

高齡時事整理
20181121-20181127

一、 成功交棒要 10 年 只有 6%企業找到接班人... 台灣隱形冠軍的高齡危機 . 3	
二、 樂齡安養 施俊吉：完善高齡社會長照機制..... 8	
三、 政府攜手民間 失智照護驚豔港澳..... 9	
四、 資訊月 28 日起跑 聚焦智慧居家、跨界整合及創新娛樂..... 10	
五、 工研院：今年台灣健康福祉產業營業額 1706 億元..... 12	
六、 工研院：建置高齡照護 先朝生活產業發展..... 14	
七、 合庫：善用銀行三大產品 打造樂齡方程式..... 15	
八、 推以房養老 銀行籲利息比照房貸可抵稅..... 16	
九、 公股銀推以房養老 開三藥方..... 17	
十、 想以房養老？ 這點沒注意 當心要還錢或交屋..... 18	
十一、 以房養老放寬民法抵押權年限？ 立委反對..... 20	
十二、 安養信託今年規模上看 150 億..... 21	
十三、 銀行獨創基金+安養信託 基金贖回直接撥入安養帳戶..... 22	
十四、 銀行安養信託 攻銀髮商機..... 23	
十五、 搶銀髮商機 永豐新商品首創基金結合安養信託..... 24	
十六、 選終身醫療險 緊盯四大要件..... 25	
十七、 第一金控獲頒企業永續報告白金獎及 BSI 永續卓越獎..... 26	
十八、 老人過馬路最易出車禍 交通部擬增綠燈秒數、設庇護島..... 27	
十九、 邁入高齡社會 衛福部研議「長青電視頻道」..... 28	
二十、 預防失智有一套 陽大設計桌遊、感測器及定位裝置..... 29	
二十一、 瞄準橘色商機 明新科大與創意金點科技簽策略聯盟..... 30	
二十二、 地方稅務局走入社區 便民措施獲好評..... 32	
二十三、 兩成鄉鎮邁入超高齡 衛生所轉型服務銀髮族..... 33	
二十四、 衛生所轉型友善高齡 進化為銀髮族健身房..... 34	

二十五、 高齡化轉型 衛生所設不老健身房.....	35
二十六、 7-ELEVEN、江振誠聯手做公益 讓長者好好吃飯.....	36
二十七、 王貴花抱病服務社區老人 15 年 衛福部頒「金點獎」.....	38
二十八、 協助解決資金、行銷等問題 林明溱呼喚青年返鄉.....	39
二十九、 爭取居住正義 台南議員喊：房屋稅凍漲、還財於民.....	40
三十、 蔡總統參訪嘉義保康中心 肯定高齡長照經驗.....	41
三十一、 租個「孫兒」陪說話 老美爺奶不孤單.....	42
三十二、 借鏡日本 推動照護機器人.....	43
三十三、 非現金才有消費稅回饋 日多數高齡者反對.....	45
三十四、 高齡化讓日本空屋激增 愈來愈多鄉下房屋「免費奉送」.....	46
三十五、 迎 2020 東奧 日本民團籲搭電扶梯勿行走.....	47
三十六、 日本基金 投資亮點.....	48

一、成功交棒要 10 年 只有 6%企業找到接班人... 台灣隱形冠軍的

高齡危機

資料來源:2018-11-22 11:04 今周刊

創新、轉型、升級、接班，正是台灣未來一、二十年的主旋律，可以說，台灣下一個十年、二十年的關鍵，就在中小企業二代身上。接班海嘯沒有共通的萬靈丹解方，但必須先正視並面對。

接班不只是家務事，更是嚴重的國安議題！

順利接班平均要花 10 年，但過半台灣中小企業主年齡已過半百；74%台灣家族企業老闆計畫 10 年內交棒，卻僅 6%有健全計畫……。

搞不定，隱形冠軍和台灣供應鏈都可能一一消失，一場影響台灣經濟下個 10 年競爭力的接班海嘯，必須嚴肅面對！

台南眼鏡聚落，占暉光學董事長吳天恕最近很煩惱。原來，這家成立 32 年的隱形冠軍，因其擁有的擴增實境（AR）、虛擬實境（VR）和無人車等智慧光學相關關鍵技術，吸引國際品牌大廠上門下單，但對方要求他斥資 10 倍資本額、10 億元打造全新廠房。「到底要不要投資？」「投資下去後，萬一小孩不接班怎麼辦？」只好把在歐洲念餐飲的兒子找回台灣，28 歲的吳彥廷，人生第一份工作叫做「總經理」。

新北市三峽，全台最大包餡機設備供應商——安口食品機械生產的機台，就從這裡賣到全世界——一國。37 歲的二代歐陽志成，接總經理一職已 4 年，他過去一手導入數位管理工具，加上打造食品配方資料庫、海外設立服務辦公室等策略，成功地率公司轉型。很難想像，他意氣風發的背後，初期也曾因「在公司永遠沒朋友、孤軍奮戰」陷入嚴重低潮，甚至導致憂鬱症上身……。

台灣之光「虎牌米粉」

老夫妻堅守硬撐、孩子不接班

鏡頭轉往宜蘭，一年外銷數百萬包、營收破億元的台灣老字號虎牌米粉，是台灣極少數走出國際的米粉品牌，不只美國拉斯維加斯的超市買得到，連《金融時報》(Financial Times)也曾來台報導這家台灣之光。創業近50年、創辦人老夫妻林明通、林曾月嬌如今卻身穿護腰，向客人訴說著等自己做不動、兩個小孩不願接班，就打算關門。

睡不著覺的董事長、憂鬱症的總經理、即將消失的台灣之光……，這些案例並非特例，而是一場正悄悄地從台灣頭到台灣尾襲來的接班海嘯片段。

中小企業世代交替潮

二代接班緊迫、恐成國安議題

「搞不定接班，是國安議題！」二代大學校長、天來集團董事長陳來助不諱言。

翻開最新公布的《2018 中小企業白皮書》，去年台灣中小企業家數逾140萬家，等於全台近98%企業都是中小企業，更貢獻890萬人、台灣近8成的就業人數，不論家數和就業人數都創下歷年新高，由此可見，中小企業對台灣經濟和就業人數的重要性。

但，我們接著發現，有超過53%的台灣中小企業老闆年齡超過50歲，其中年逾60歲者則占17%，這個數字，同樣逐年攀升。

事實上，《經濟學人》(The Economist)就曾在今年初以「台灣企業老闆年齡居華人世界最老」為題，點出台灣企業家找不到接班人的困境。

陳來助解釋「台灣特別獨有的接班問題」，雖然各國都有企業傳承問題，但沒有

任何國家像台灣一樣，幾乎在同一時間大量面臨接班問題。

下一個「競爭力危機」

產業若斷鏈，將影響未來經濟

依據資誠聯合會計師事務所《2018 全球暨台灣家族企業調查報告》的調查，高達 74% 的台灣家族企業（編按：指上市櫃公司家族持股逾 25%，或非公開發行公司家族持股逾 5 成，以此標準台灣多數企業都屬家族企業）計畫十年內交班，比全球平均高出 11 個百分點。

儘管有 4 分之 3 的台灣企業主預計十年內交班，但資誠聯合會計師事務所家族企業暨財富傳承服務會計師洪連盛坦言，調查結果顯示，僅有 6% 台灣家族企業老闆有健全接班計畫，比全球低了 9 個百分點。

一個個關鍵數字，即將引爆台灣下個十年的競爭力危機。「一旦接不好，隱形冠軍就不見了、鏈就斷了，影響台灣未來一、二十年經濟，要從接班開始救起。」陳來助十分憂心。

企業交棒要靠「智慧」

克服認知溝通、權與錢的鬥爭

接班並不容易。接班過程包括啟動接班、順利接班和成功接班三階段，不同階段都有各自面臨的困難和挑戰。

先看「啟動接班」，這階段最大挑戰，出自第一代的認知。

為何第一代遲遲不啟動接班？資誠聯合會計師事務所副所長郭宗銘觀察，認為自己健康還可以做很久、長期征戰沙場不放心接班、擔心交棒沒舞台後適應問題、過去沒有傳承經驗且下一代未必願意接班，以及怕打開「潘朵拉盒子」後，引發家族成員權錢糾紛，都可能是台灣企業常見不願面對接班的原因。

「問題是出在傳的人，不在承的人，要有那個智慧。」三年前，61歲的羽絨霸主——合隆毛廠總裁陳焜耀，就把董事長大位交棒給34歲的兒子陳彥誠，「所有成功企業經營者，不願放下身段教自己的兒子，因為兒子頂撞會懷恨在心……。」

「無痛接班」僅占少數

交棒以長子居多，經理人次之

只不過能像合隆傳承到第五代且「無痛接班」的畢竟是少數，不少台灣企業仍停留在啟動接班階段。

從數字來看，約有7成的台灣家族企業主，計畫交棒給下一代，這個數字高出全球14個百分點，顯示台灣老闆更傾向交棒給子女，而非專業經理人；進一步探究台灣中小企業主對接班人的身分偏好，發現以交給長子的比率最高、占約48%，比交給女兒高出30個百分點，再來才是其他兒子的5%，更有近3成未決定，背後難度可見一斑。

「常有人說，你要開的是交班，不是接班。」中華民國全國中小企業總會企資中心營運長王怡雯不諱言。「思考公司方向，一定要把接班人計畫想清楚。」她提醒。

再來看「順利接班」。陳來助觀察，要順利接班，挑戰最大的或許在於二代的左右肩膀，各有接班和升級兩個擔子，等於光是守成還不夠，還要面對產業轉型、升級、創新等壓力。

但多數台灣中小企業在這階段都卡關，舉凡世代溝通衝突、缺乏戰功和威信，公司沒自己人馬、執行力受限，都可能造成接班不順。

「二代大學」創新概念

一對一業師、討論接班傳承學

為了找出台灣企業接班的成功方程式，2018年正式成立的「二代大學」，正是一個新嘗試。

所謂「二代大學」是虛擬概念，它不像實體大學有固定教室、課堂和教材，主要針對企業二代在接班傳承過程，實際上遇到的問題，由擁有實務經驗的業師，一對一擔任顧問長期陪伴及輔導；每月還有固定一次的私董會聚會。

私董會交流解方策略

創新、轉型、升級是未來關鍵

這天，我們來到二代大學11月的私董會。現場是機械手臂廠哈鎂二代執行副總陳志偉提報。

簡報後，外聘業師勤美集團董事長林廷芳建議他，先把業務和技術部門員工的工作定義清楚，接著確認雙方薪資結構底薪和獎金的占比，以及公司毛利究竟來自維修還是銷售新機較多。

「要追求新客戶，還是新業績？客戶要從地區或產業分？也要從整體公司策略思考執行的關鍵績效。」開宇研究諮詢公司總經理、小米科技和聯發科前財務長喻銘鐸同樣點出關鍵。

陳來助補充，二代大學的核心精華是學員丟出問題，現場可以有不同角度的想法，幫助二代思考並解決問題。「問題背後的問題，才是真正的問題。」

創新、轉型、升級、接班，正是台灣未來一、二十年的主旋律，可以說，台灣下一個十年、二十年的關鍵，就在中小企業二代身上。接班海嘯沒有共通的萬靈丹解方，但必須先正視並面對。

本文為精采摘要，更多精彩內容，請參閱最新一期《今周刊》（第1144期）。

二、樂齡安養 施俊吉：完善高齡社會長照機制

資料來源:2018-11-23 13:14 中央社 台北 23 日電

行政院副院長施俊吉今天表示，台灣在 2018 年邁入高齡社會，政府將持續完善長照機制；面對高齡社會，政府不僅要重視健康、社會照護需求，高齡生活的經濟安全也很重要。

行政院發布新聞稿表示，施俊吉今天出席「2018 樂齡安養趨勢論壇」時表示，為滿足未來的長照需求，並減輕民眾家庭照顧負擔，總統蔡英文上任後，行政院即推動長照 2.0 計畫，建構以社區為中心的長照體系。未來政府將持續完善相關機制，讓所有民眾都能得到基本照顧。

施俊吉指出，政府除實施長照給付及支付新制，量身打造照顧計畫，同時也整合各長照服務單位資源，在全國 22 個縣市成立長照管理中心與 1966 服務專線，服務民眾。

他說，隨著醫療進步與生活水準提高，國人平均餘命延長、人口快速老化，台灣在 2018 年正式邁入高齡社會。根據國發會人口推估報告，2026 年台灣高齡人口將突破 20%，邁向超高齡社會；屆時每 5 人中，即有 1 人為 65 歲以上的長者。

面對高齡社會，施俊吉表示，政府不僅要重視健康與社會照護的需求，高齡生活的經濟安全也是關鍵課題。對此，金管會將鼓勵業者提供多元化創新服務與商品列為施政重點，讓民眾可選擇合適的金融工具，預先進行退休後的財務規劃，以提升老年安養及照顧品質。

此外，施俊吉也指出，根據衛福部統計，截至 2017 年 12 月底，國內 65 歲以上失智人口已超過 27 萬人，為確保長者在無行為能力的情形下，仍可透過信託機制獲得合適的安養照顧，行政院今年 9 月通過修正草案，推動「意定監護制

度」，希望透過信託機制結合監護制度，為國人的老年生活提供更完善的保障。

他表示，台灣人口高齡化速度幾乎位居全球之冠，盼政府與民間共同努力，營造友善高齡環境。

三、政府攜手民間 失智照護驚豔港澳

資料來源:2018-11-26 23:54 聯合報 文／陳韻如

台灣與香港均面臨高齡化問題，香港去年起舉辦樂齡科技博覽暨高峰會 (GIES)，邀請各國交流提升長者生活品質的應用科技，今年第二屆 22 日於香港灣仔會展登場，近 130 個參展單位展出 380 件來自世界各地的產品，台灣專家獲邀分享創新經驗，尤其政府與民間協力推動失智照護模式，令主辦單位香港社聯會驚豔。

15 年後 港 1/4 人口破 65 歲

香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉表示，預估 2033 年，香港將有四分之一人口超過 65 歲，而長者退休後約有 20 年的時光，老化帶來的不便不容忽視。博覽會不僅是推動創新科技，社聯會藉此促進產品與服務的連接，讓科技存在生活之中，提供合適的居家環境支持長者生活；科技更可以突破年齡限制，創造適合長者的生活環境及照顧模式，同時減輕照顧者的壓力。

台灣創新表現在國際備受矚目，眾社會企業創辦人兼執行長林崇偉以「9453 友善旅人誌」分享台灣無障礙友善小旅行，從無障礙計程車司機、無障礙旅館到無障礙餐廳，以行動不便者的視角出發，串連無障礙資訊。除此之外，更與裕隆集團合作，規劃友善行程，讓企業員工可以帶家中的長者出遊。林崇偉說，要將環境變成無障礙不容易，但透過資訊的力量，可以帶來正面改變。

科技應用如何協助失智者與照顧者？新北市政府衛生局與聯合報健康事業部攜手倡議，利用臉書專頁多元的互動方式，整合現有資源，建立「失智・時空記憶的旅人」社會參與平台，政府與媒體的雙向創新溝通模式，已聚集7萬2千名照顧者，澳門政府、香港媒體深表興趣，盼有機會借鏡台灣寶貴經驗。

科技輔具 回歸使用者需求

元智大學老人福祉科技研究中心主任徐業良解說「憶起玩學堂」，提供失智症生活照護與非藥物治療的科技輔助產品，他表示，科技輔具的困難點在於「少量多樣化」，輔具使用者又常是經濟弱勢，因此希望以本土研發產品為主，回歸使用者需求，同時以民眾「買得到」為前提。

衛福部雙和醫院副院長胡朝榮說明「失智症專責病房」特色，為失智者打造專屬的遊走活動空間，不僅提供藥物治療，也著重非藥物治療介入，為預防病人在檢查時走失，讓失智長者穿著防走失背心與配戴GPS；「智樂活」首創樂齡活動社群，將手機教學結合戶外，鼓勵退休長者學習生活應用功能，創造新的社交空間。

此次博覽會打造科技為本的交流平台，致力改善香港政策與經濟發展，設有「智能安全居家及體驗館」，開發智能安全居家系統，蒐集長者日常生活數據，推測健康變化；「頤養適時」為有吞嚥困難的長者，示範不同形式的食物；「樂齡科技器材租賃體驗館」展示日本租賃服務與管理流程。

樂齡科技博覽暨高峰會（GIES）是由香港特別行政區政府和香港社會服務聯會聯合主辦，香港科技園公司協辦，吸引逾43,000人次入場。

四、資訊月 28 日起跑 聚焦智慧居家、跨界整合及創新娛樂

資料來源:2018-11-26 16:17 經濟日報 記者謝艾莉／即時報導

年度科技盛事資訊月將在11月28日到12月3日在世貿一館隆重登場。今年主題為「跨界創新 遇見未來」，呈現科技跨足各領域的應用！展覽規劃三大重點展區，揭露科技趨勢的「主題館」、專屬教育工作者的「台灣教育科技展」、年輕人朝聖的「電競裝備博覽會」，世貿一館連展6天，免費參觀。

今年的主題館將聚焦在智慧居家、跨界整合及創新娛樂三個重點，包括多項展期間限定、重點必看的亮點科技產品。其中最值得一探究的就是跨界娛樂。隨著智慧製造的概念興起，機械手臂的用途廣泛，從初期的自動化生產線跨界到商業應用，例如近來很熱門的沖咖啡、下棋等，我們結合了工業用機械手臂團隊和VR內容商，創造出一種台灣前所未有的體感娛樂機台應用，機械手臂將嵌入飛行座艙，體驗者搭乘時，搭配VR頭盔進行上下俯衝、左右飛竄，身歷其境的震撼，值得大家現場一試。這將是展場最具代表性的跨界創新應用實例。

新一代學子們的成長，是大家持續關心的話題，在教育這個項目，科技更是發揮了革新的力量。今年資訊月，首次規劃了台灣教育科技展，並訂定「為教育而科技」的主軸，呈現科技能為教育帶來的幫助。現場規劃了6天的主題論壇、100場教案工坊、200個展示攤位，提供老師、教職員、教育工作者一個多元探討教育的交流平台。

結合時下年輕人最瘋狂的電競元素，資訊月變身最潮電競趴，現場舉辦 Predator League 盃賽事，兩款電競賽事分別是《英雄聯盟》LOL 及《絕地求生》PUBG，共16國響應，超過3000支隊伍參賽，台灣區總決賽現場開戰。除此之外，各大品牌廠也趁勢推出最新電競配備，首次展場曝光的電競座艙、英特爾9代處理器頂規機器，眾多電競周邊品牌齊聚，讓所有電競玩家在現場可以一次體驗所有最新發表、最齊全的電競裝備。

「科技人有心 資訊月有愛」，台灣將走向高齡與少子化的發展態勢，在這可預見的未來，科技將能提供什麼樣的協助與保障，本區域秉持著愛樂齡，關懷長

輩的正能量元素規劃，透過記憶遊戲、腦年齡檢測等活動，傳遞科技的照護是有溫度又輕鬆的。此外更禮聘樂齡志工接待與解說，讓樂齡族逛展很輕鬆！

台灣的便利商店密度居世界領先之列，在已經很「便利」的商店服務基礎下，科技又是加值了什麼？本區域與全家便利商店、澄果傳媒科技及台北商業大學合作，現場將詮釋未來的科技概念商店，透過電子標籤、A I 貨架、刷臉結帳、智取櫃等應用，讓民眾體驗超乎你想像的預見未來智慧零售應用。

五、工研院：今年台灣健康福祉產業營業額 1706 億元

資料來源：2018-11-23 17:04 經濟日報 記者楊伶雯／即時報導

根據工研院 IEK Consulting 報告，預估今年台灣健康福祉產業營業額可達 1706 億元，隨著高齡化社會與長照 2.0 政策推動，更多廠商投入相關產品及服務，加上 ICT 科技應用於醫療、健康監測、穿戴裝置等產品愈趨普遍，及數位化與智慧化技術衍生更多樣服務型態等趨勢，預估健康福祉產業營業額將逐年上升至 2021 年的 1,990 億元。

工研院 23 日舉辦「健康福祉創新服務推動計畫」成果發表會，邀請精聯電子、福樂多、眾社企、及康健雜誌等知名產業專家與工研院分析師團隊，分享創新服務與福祉平台輔導成果。

因應人口老化快速，高齡化社會來臨，經濟部工業局以提升銀髮族群健康生活型態與生活品質為目標，推行「健康福祉創新服務推動計畫」協助銀髮產業相關廠商加速布局，提供讓人有感的服務並帶動台灣產業發展機會。

工業局民化組副組長李佳峯表示，健康福祉計畫經由工業局連續 2 年的積極推動下，2017 年已有包括特力集團、宏陽健康、聯新集團、品睿健康、中化銀髮、八福銀髮參與；2018 年則有精聯電子、眾社企、福樂多、康健雜誌等，共

計 10 家廠商參與計畫的執行與推動，在健康養生、樂活休閒、生活支援、福祉平台等 4 大面向上，均有成果展現。

工研院產科國際所副所長鍾俊元表示，台灣高齡化速度相較於歐美先進國來得快速，2017 年台灣平均餘命已達 80.4 歲，2018 年國內 65 歲的壽命也首度超越 14%，真正達到世界衛生組織所定義的「高齡社會」。

鍾俊元指出，台灣在不久的未來將面臨照護設施、人力不足、社會整體照護成本高昂等問題，因此在思考高齡者照護體系的建置時，建議可朝推動「高齡生活產業」的方向發展，並由政府與民間企業的密切合作，推動高齡者相關生活產業及新服務模式的建立與產業化，才能提高成功的機率及進一步擴大地域發展效益。

工研院指出，企業對未來 3 年健康福祉產業成長力道大多看好，在實際訪談國內重要業者中，有高達 84.9% 企業表示看好明年產業成長，並有 30.8% 企業認為成長幅度可達 20%。

工研院產科國際所研究團隊公布國內健康福祉產業調查與消費者需求的研究成果，針對台北市、台中市、高雄市等 3 大都市，及高齡化程度最高的嘉義縣、台東縣進行深度調查，希望對台灣中高齡生活需求有更完整的掌握，提供產官學研作為發展健康福祉相關服務的參考。

根據工研院調查結果，發現慢性病管理、課程學習、陪伴服務、輔具服務等 4 項服務商品，在近 1 年使用比例及未來 5 年使用之增加幅度相對較大，值得關注。工研院觀察分析，這四類服務正呼應居家生活、個人健康、社會參與等生活構面，業者在思考服務商品之發展與拓展時，建議以目標族群的生活需求出發，進行適度整合/串連相關服務，以提供中高齡消費者更完整的生活解決方案。

六、工研院：建置高齡照護 先朝生活產業發展

資料來源:2018-11-23 14:57 中央社 台北 23 日電

工研院今天表示，今年台灣 65 歲以上人口占 14%，步入高齡社會，業界在建置高齡者照護體系時，可先朝「高齡生活產業」的方向發展。

工研院今天舉行「2018 健康福祉創新服務推動計畫成果發表會」。工業局民化組副組長李佳峰表示，健康福祉計畫由工業局連續推動 2 年，2017 年已有特力集團、宏陽健康、聯新集團、品睿健康、中化銀髮、八福銀髮參與；2018 年有精聯電子、(人人人)社企、福樂多、康健雜誌等，共計 10 家廠商執行計畫，在健康養生、樂活休閒、生活支援、福祉平台等四大面向上，均有成果展現。

工研院產科國際所副所長鍾俊元表示，台灣高齡化速度比歐美先進國家快，2017 年台灣平均餘命達 80.4 歲，2018 年國內 65 歲的人口也首度超越 14%，真正達到世界衛生組織所定義的「高齡社會」。

鍾俊元指出，台灣很快會面臨照護設施、人力不足、社會整體照護成本高昂等問題，因此在建置高齡者照護體系時，建議可朝推動「高齡生活產業」的方向發展，並由政府與企業密切合作，推動高齡者相關生活產業及新服務模式的建立與產業化，才能提高成功的機率及進一步擴大地域發展效益。

根據工研院產經中心 IEK Consulting 報告，預估 2018 年台灣健康福祉產業營業額可達新台幣 1706 億元。隨著高齡化社會來臨與長照 2.0 政策推動，促使更多廠商投入相關產品及服務，加上 ICT 科技應用於醫療、健康監測、穿戴裝置等產品愈趨普遍，以及數位化與智慧化技術衍生更多樣服務型態等趨勢，預估台灣健康福祉產業營業額將逐年上升至 2021 年的 1990 億元。

此外，企業大都看好未來三年健康福祉產業成長力道，在實際訪談國內重要業者中，有高達 84.9% 企業表示看好明年產業成長，並有 30.8% 企業認為成長幅度

可達 20%。

工研院成果發表會邀請四家業者分享參與健康福祉創新服務的經驗成果，其中「康健雜誌」打造熟齡社群的數位服務平台，以健康、亞健康熟齡族群生活需求為出發點，串連並嚴選福祉產業供需兩端需求，透過熟齡生活實驗室帶動健康福祉服務與產品精準行銷。

「精聯電子」整合全方位智慧照護系統在居家、社區與照護機構三大場域，提供完善的遠距照護與健康管理解決方案，並支援各地服務提供者，發展智能健康照護系統產品及優質服務。

「(人人人)社企」則分享銀髮家庭為目標族群的休閒遊憩整合服務，建立「幸福家庭出遊趣」平台，與裕隆集團合作，結合旅遊、住宿、交通業者服務資訊，提供整合性樂齡無障礙旅遊資訊與服務。

「福樂多」透過 O2O 虛實整合及 B2B 多元合作，與仁寶電腦發展結合體感科技的健康環運動套組，發展成線上線下「福樂多銀髮生活館」，以解決國內長輩居家運動不便與無法紀錄或分析問題。

七、合庫：善用銀行三大產品 打造樂齡方程式

資料來源:2018-11-26 19:54 聯合報 記者沈婉玉／即時報導

銀髮金融是當前政府積極推動的政策目標，需仰賴金融機構共同發展符合高齡趨勢的商品，為高齡長輩建構樂齡安養生活。合庫金控暨合庫銀行董事長雷仲達指出，透過銀行的三大產品，可為高齡長輩打造樂齡方程式。

雷仲達指出，高齡長輩面臨的需求可分為經濟支持、財產安全保障及生活照護需求，而透過銀行的「以房養老融資專案」、「高齡長輩安養信託服務」及「以

信託機制結合安養照護產業」可提供高齡長輩問題的解決方案，為高齡長輩打造樂齡方程式。

雷仲達表示，合庫銀行長期關注高齡社會發展趨勢所衍生的樂齡安養需求，於104年領先同業推出「以房養老」業務，後續為顧及財產安全及保障，更將「以房養老」結合「安養信託」，讓養老資金用於當用之處，完整的保障高齡長輩的財產安全。

有感於安養機構需求的攀升是必然的趨勢，為讓高齡長輩可以在熟悉的社區在地安養、在地老化，合庫首創以整合現有信託資源、運用創新信託規劃，為客戶提供一條龍服務，協助安養設施興建相關服務，提升高齡長輩安養生活的品質。

八、推以房養老 銀行籲利息比照房貸可抵稅

資料來源:2018-11-22 11:35 聯合報 記者沈婉玉／即時報導

因應高齡化社會來臨，銀行推動「以房養老」逆向抵押房貸。截至目前為止，共12家銀行開辦，計2927件，核貸額度約新台幣160億元，前三大銀行為合庫銀行、土地銀行與華南銀行，市占率約9成。

立法院財政委員會今天考察公股銀行「以房養老」貸款業務辦理情形，因應高齡化社會來臨，為加速推動以房養老貸款，合庫銀行提出四大建議，首先，政府應提撥專款設立信用保證基金等相關機制，降低金融機授信風險。第二，因民法規定，最高限額抵押權設定期限的上限為30年，應延長至50年。

第三，建議比照購屋貸款利息於申報所得時准予扣除。第四，屆期時超過清償6個月才列報逾放款，逾放於清償屆滿12個月轉入催收。

土銀則另外提出，因以房養老貸後管理繁複，作業成本高，必須定期訪視，建議政府給予利息補貼。

土銀董事長凌忠媛表示，各家以房養老方案各有特色，藉由以房以老貸款，可以落實長照，在貸後管理時定期關懷，可以達到的社會公益性很高。她指出，房貸支出可抵稅，有很多年輕人會覺得長輩去辦以房養老會沒面子，若以房養老貸款也可以抵稅，至少可增加一點誘因，也減少長者去申辦以房養老的阻力。

合庫銀在 2015 年 11 月率先開辦商業型以房養老貸款，陸續有其他銀行跟進，截至今年 10 月底，共有 12 家銀行開辦以房養老業務，其中合庫銀核貸件數最多，達 1203 件，囊括 4 成市占率，第 2 名是土銀的 861 件，第 3 名是華南銀的 580 件。

土地銀行指出，目前國銀推動以房養老不易，主要有 4 大問題，首先是貸款期間長，銀行不容易掌握擔保品價值與利率波動，且貸款金額逐年遞增，銀行將面臨房價下跌與長壽風險。

九、公股銀推以房養老 開三藥方

資料來源:2018-11-23 05:40:21 經濟日報 記者陳美君、林子桓／台北報導

(22) 日赴土地銀行考察「以房養老」業務，由市占率前三大的合庫、土銀、華銀進行簡報，與會主管提三大建議，包括以房養老貸款利率可扣抵所得稅、設立信保基金機制以分攤銀行風險，以及抵押權由 30 年延長至 50 年，避免老人還沒過世，銀行就得收回房屋。

土銀與合庫昨日建議，以房養老貸款應比照購屋貸款利息，在申報所得稅時可扣除；土銀董事長凌忠媛指出，很多年輕人覺得長輩去銀行申辦以房養老「很

沒面子」，若以房養老貸款利息可抵稅，讓這些撫養長輩的兒女減少稅負，可增加誘因，降低長者申辦以房養老時的阻力。

與會公股銀行主管指出，以房養老推動不易，主要的問題，一是貸款期間長，銀行不易掌握擔保品價值與利率波動，二是貸款金額逐年遞增，銀行將面臨房價下跌與長壽風險。因此，公股銀行主管建議，政府應提撥專款設立信保基金，降低銀行授信風險。

現行民法規定，最高限額抵押權設定期限上限為 30 年，以 60 歲老人而言，若活到 95 歲，便超過抵押權設定的 30 年，意即銀行以房養老無法照顧到老人終老，就得收回房產。對此，凌忠嫻建議可修正民法，將限額抵押權最長由 30 年延長至 50 年，落實對借款人提供終生給付的精神。

民進黨立委王榮璋昨日表示，以房養老概念不錯，就連金管會主委顧立雄也想辦，他曾在立法院指出，「我會去辦（以房養老），拿我手上的不動產換貸款，蠻值得的」。

土銀主管也說，有名申辦以房養老的客戶吳先生對行員說：「土銀是我的第五個兒子，每月四萬元養老金準時匯入戶頭、一天也不遲，比我的四個兒子還有用。」

因應高齡化社會來臨，銀行積極推動以房養老，截至 10 月底，共 12 家銀行開辦，合計核貸 2,927 件，核貸額度約新台幣 160 億元，其中合庫、土銀與華銀囊括逾九成的市占率。

十、想以房養老？這點沒注意 當心要還錢或交屋

資料來源:2018-11-26 10:00:00 聯合報 記者沈婉玉報導

台灣進入高齡社會，老年人口不斷增加，年輕人的經濟負擔也愈來愈重。過去三代同堂相互照應的生活模式愈來愈少，加上少子化的趨勢，讓退休族晚年生活堪虞，也更增添許多不確定性。

因此，銀行推出「以房養老」逆向抵押貸款，提供年長者將資產轉換為現金，可以「在宅老化」，維持生活品質。目前已有 12 家銀行開辦「以房養老」貸款，截至 10 月底止，貸放戶數近 3 千件。

「以房養老」有三種 最高貸 8 成

各家雖然都有「以房養老」這項商品，但是業務類型不同。大致可分為傳統型、循環型和年金保險型三大類。

土銀主管表示，以房養老貸款就是年長者將自有住宅抵押給銀行，銀行評估後按月付現金給長者。借款人最低年滿 55 歲以上即可申請、最高能貸到 8 成，透過月月支付的給付機制，讓年長者有如領薪水一樣安穩過日。

華銀主管指出，目前多數銀行推出的方案都是採按月固定撥付的「傳統型」，撥付方式又分為採本金平均法，如合庫、土銀、一銀等；以及採遞增法，如台銀及安泰銀。

「循環型」也是按月撥付金額，但不動用不計息，華銀推出的安養房貸就屬於此種商品。

「年金保險型」則是一次撥付後結合信託及即期年金保險，如台企銀的「安老快活」以房養老貸款。

選哪一種？要看資金需求性質

想要申辦以房養老，要選哪一種？華銀主管表示，年紀大實際開銷不大、退休後有退休俸或子女有提供奉養金、過去已經存了一筆「老本」還夠日常支出，但是擔心未來可能臨時有大筆支出，希望有資金可以備用的人，適合辦理循環

型的以房養老貸款。

華銀主管指出，以華銀循環型「安養房貸」以房養老貸款為例，不動用不計息，有需要時臨櫃或 ATM24 小時都可動用，未動用額度可持續累積，具有隨借隨還、資金靈活運用的特點。有些客戶是在退休時就先把安養房貸辦好，方便未來有需要時可動用。

如果需要穩定的生活費，擔心老年失能失智，子女又不在身邊，可採用結合信託及即期年金保險的年金保險型以房養老貸款，可依需要選擇給付期間，每月給付不中斷，又透過信託達到指定用途、專款專用的目的，保障借款人的生活資金。

除了上述循環型及年金保險型之外，還可以選擇傳統型，將房子活化，取得每月固定的生活費。

留意利率變動 會影響給付金額

Money101 提醒，以房養老貸款利率是隨著市場變動，若是利率上升，領到的金額自然下降，或是要繳付的利息增加，可能影響生活品質。多數人有將資產留給子女的想法，若辦理以房養老，要考慮子女的清償能力。

依據內政部統計，國人 60 歲以後平均餘命為 22 年，也就是 82 歲，以房養老貸款期限最高上限為 95 歲。若壽命長於貸款期限，就恐有還錢或交出房屋的風險。

十一、以房養老放寬民法抵押權年限？ 立委反對

資料來源:2018-11-26 15:03 經濟日報 記者全澤蓉／即時報導

立法委員江永昌今天上午在立法院財委會表示，財委會 11 月 22 日考察公股銀

行以房養老業務辦理情形，土地銀行和合作金庫業務報告均提及，現行民法第 881 之 4 條規定，最高限額抵押權設定期限之上限為 30 年，無法照顧到終老，建議延長最高限額抵押權設定期限至 50 年。

江永昌說，現行辦法即使老人 65 歲才開始辦理以房養老，最多期限 30 年，行庫擔心萬一發生以房養老到期了，高齡老人還在世怎麼辦？建議把現行民法抵押權設定最高年限從 30 年延長到 50 年，但他認為這個建議不對，後續會引發更多問題，是不是有其他辦法不需要修民法，可以讓以房養老契約延長？

土銀董事長凌忠嫻表示，現行有展期規定，但展期一次兩次不夠，仍可能出現年紀越老資金越不足情況，行庫才會建議抵押權設定期限放寬，但這牽涉到修民法，影響太大，目前也在思考是否有不一定要修民法情況下，但在相關法令下只針對以房養老放寬就好。

十二、安養信託今年規模上看 150 億

資料來源:2018-11-23 02:28 經濟日報 記者楊筱筠／台北報導

銀髮商機正當紅，國內 25 家銀行推出安養信託，根據信託公會統計至今年第 3 季為止，安養信託累計業務金額已達 146 億元，今年全年安養信託財產金額上看 150 億元。

高齡者安養信託是指高齡者或親屬交付金錢，包含保險金、有價證券或不動產等財產，向信託業者辦理信託，信託目的為老年安養的財產管理、安養照護、醫療給付等項目。

統計至今年第 3 季，信託財產金額較去年底增 17%，相關安養信託人數逾 1.5 萬人以上。高齡者及身障者財產信託累積規模已經逾百億元新台幣以上，可見國內安養信託需求龐大。

國銀提供的安養信託專案選擇多，財產種類包含金錢、有價證券、保險金、不動產，甚至還有上市櫃公司股票。費用分為兩大塊，簽約手續費以及信託管理費，簽約手續費多在 1,000 元到 5,000 元，信託管理費則會依照信託財產淨值、再按比例收費，通常為年費率 0.2~0.5%，部分銀行會有最低費用，每月最低約 500~1,000 元。

十三、銀行獨創基金+安養信託 基金贖回直接撥入安養帳戶

資料來源:2018-11-22 17:41 經濟日報 記者楊筱筠／即時報導

安養信託規模增加，多家銀行加入推廣。永豐銀今（22）日宣布，推出安養信託「安心理財服務」，民眾可透過信託契約授權永豐銀行於基金贖回款入帳本人帳戶後即直接扣款撥入安養信託帳戶，提供客戶一條龍安心理財服務，兼具財富累積、資產保全及退休安養三大功能，新台幣及外幣基金皆可適用。

永豐銀行財富金融處處長徐德里表示，以基金投資族群為例，可事先授權永豐銀行於基金贖回款入帳後，直接扣款撥入信託專戶，適時挹注安養照護所需資金。萬一發生突發狀況，可確保基金投資部位不致被挪用或侵占以保全資產，真正安享後顧無憂的樂活人生。

台灣於今（2018）年正式邁入高齡化社會，高齡者及身障者財產信託累積規模達 136 億、受益人人數達 15,276 人，國發會估算，台灣預計於 2025 年成為老年人口占比達 20% 以上的超高齡社會（super-aged society）、65 歲以上人口達 473 萬 2。

永豐銀推出安養信託「安心理財服務」，除可交付現金及基金贖回款辦理安養信託外，亦可連結現有保單，透過信託機制管理未來受領的保險金，全方位妥善管理客戶資產。透過信託契約約定或書面指示定期支付退休生活所需、安養中

心或看護月費、不定期支付醫療費用或其他必要支出等，落實專款專用、有效管理資產。

此外，若擔心將來身心失能無法自主管理財產時，亦可指定親友或社福團體擔任信託監察人協助把關，讓資產運用更有保障。

永豐銀行安養信託無最低門檻金額限制，若受益人為 55 歲（含）以上或身心障礙者，且採用標準契約尚可享折扣優惠。

十四、銀行安養信託 攻銀髮商機

資料來源:2018-11-23 02:28 經濟日報 記者楊筱筠／台北報導

蔡英文政府推廣長照計畫，金融機構安養信託當紅，公股行庫、民營金控積極衝刺推廣，逾 20 家金融機構搶攻銀髮商機，除了財產可以信託，連基金都能進入信託範圍，基金贖回款直接進入信託專戶，確保不被侵占。

公股行庫多有推行安養信託，包括台灣銀行、土銀、合作金庫、一銀、華南銀等，信託財產種類多半有包含金錢，民營銀行則較多種類，可以包含股票、不動產、保險金等。其中華南銀開辦安養信託業務至今，受益人超過 9,000 人以上，累計金額約 19 億元，為公股行庫中相對積極推展安養信託的銀行。

安養信託承作門檻則依照銀行而各有不同，例如永豐銀沒有最低門檻金額限制，第一銀行、土地銀安養信託專案則要新台幣 50 萬以上。簽約手續費依照各家不同，多在 1,000 元到 5,000 元之間。

永豐金控子公司永豐銀昨（22）日宣布，推出「基金+信託」高齡安養專案，有三大特色；第一，民眾可透過信託契約授權永豐銀行於基金贖回款入帳本人帳戶後即直接扣款撥入安養信託帳戶，提供客戶安心理財服務，第二，具有資

產保全及退休安養特色，第三，新台幣及外幣基金皆可適用。

永豐銀財富金融處處長徐德里指出，基金投資族群可以事先授權銀行，在基金贖回款入帳後，直接撥款進入信託帳戶，以適時挹注安養照護所需資金。

十五、搶銀髮商機 永豐新商品首創基金結合安養信託

資料來源:2018-11-22 16:17 聯合報 記者沈婉玉／即時報導

台灣今年已正式邁入高齡化社會，永豐銀行創新推出安養信託「安心理財服務」，基金贖回款直接撥入安養信託專戶，一條龍安心理財，讓安養照護無縫接軌，退休規劃能滿足樂活需求。

永豐銀行財富金融處處長徐德里表示，以基金投資族群為例，可事先授權永豐銀行於基金贖回款入帳後，直接扣款撥入信託專戶，適時挹注安養照護所需資金。萬一發生突發狀況，可確保基金投資部位不致被挪用或侵占以保全資產，真正安享後顧無憂的樂活人生。

根據統計，至今年6月，高齡者及身障者財產信託累積規模達136億、受益人數達15,276人；此外，國發會估算，臺灣預計於2025年成為老年人口占比達20%以上的超高齡社會（super-aged society）、65歲以上人口達473萬2。

永豐銀行表示，銀行安養信託規模日益增加，已協助許多高齡者或身障者家庭善用制度管理資產。

針對廣大基金投資族群，永豐銀行自即日起推出安養信託「安心理財服務」，民眾可透過信託契約授權永豐銀行於基金贖回款入帳本人帳戶後，直接扣款撥入安養信託帳戶，提供客戶一條龍安心理財服務，兼具財富累積、資產保全及退休安養三大功能，新台幣及外幣基金皆可適用。

永豐銀行指出，除可交付現金及基金贖回款辦理安養信託外，也可連結現有保單，透過信託機制管理未來受領的保險金，全方位妥善管理客戶資產。透過信託契約約定或書面指示定期支付退休生活所需、安養中心或看護月費、不定期支付醫療費用或其他必要支出等，落實專款專用、有效管理資產。

此外，若擔心將來身心失能無法自主管理財產時，可指定親友或社福團體擔任信託監察人協助把關，讓資產運用更有保障。

永豐銀行安養信託無最低門檻金額限制，若受益人為 55 歲（含）以上或身心障礙者，且採用標準契約，可享信託費用折扣優惠。

十六、選終身醫療險 緊盯四大要件

資料來源:2018-11-24 23:29:33 經濟日報 記者林子桓／台北報導

隨著全民健保推行住院診斷關聯群支付制度（DRGs），民眾自費項目也漸漸增加，不少民眾透過投保定期實支實付險，轉嫁新增的醫療費用風險。

但定期實支實付險最多續保到 75 至 80 歲，75 歲後住院手術的頻率較其他年齡族群高，因此，高齡族群的實支實付醫療險就會出現空窗期。

全球人壽表示，可選擇有提供終身實支實付醫療險保障的終身醫療險，挑選時需要注意以下幾項要點。

首先，繳費期限多長？保費是否固定？因為若保費費率不固定，將會隨著年紀增長而增加費率，屆時到高齡時的保費費率恐難負擔。

其次，75 歲後是否有自動「加倍」給付住院日額保險金。

第三，75 歲起是否享有終身實支實付醫療保障，且同一次住院雜費最高給付為日額的多少倍數。

此外，若保戶連續兩年未申請理賠，是否有額外增值項目，例如：非實支實付給付項目最高可增值多少倍？帳戶型醫療險最高給付多少倍數？以及身故後是否可領回差額，作為身故保險金？

也就是說，如果被保險人生前在終身醫療帳戶申請理賠的總給付金額，低於總繳保費某個特定倍數，那麼受益人可領回「特定倍數的總繳保費—累計總給付金額」的差額。

全球人壽表示，完善的終身醫療險不只是在於住院日額給付，也必須包含終身的實支實付醫療險，且加倍保障高齡族群醫療給付，才能真正達到「有所醫靠，老有所終」的保險精神。

十七、第一金控獲頒企業永續報告白金獎及 BSI 永續卓越獎

資料來源:2018-11-22 20:59 聯合報 記者沈婉玉／即時報導

由台灣永續能源研究基金會舉辦的「台灣企業永續獎」及 BSI 英國標準協會舉辦之「BSI 卓越組織獎」，每年皆會遴選並表揚當年度致力於實踐企業社會責任的企業，近日舉行頒獎典禮，第一金控今年首度榮獲「TOP50 企業永續報告—金融及保險業白金獎」，並連續三年榮獲 BSI 英國標準協會永續卓越獎。

近年全球投資人開始關注企業是否重視氣候變遷議題，第一金控訂定「綠色金融第一品牌」永續經營的發展策略，讓企業永續與核心業務緊密結合，至今已改造 18 棟自有舊大樓取得鑽石級綠建築標章，推動營運及業務無紙化。

2017 年第一金加計無紙化的總減碳量為 15,822 公噸 CO₂e，相當於 40.67 座大安森林公園年吸碳量，更成立「綠色金融委員會」，透過「綠色融資」、「綠色消費金融」、「綠色審查」及「綠色投資」等面向持續創新推展綠色金融商品及服務，提供綠色產業發展及轉型升級所需資金，力挺低碳經濟。

第一金旗下第一銀行成功整合 37 件都市更新融資業務，改建後有 30 棟建築物取得銀級以上綠建築標章，為永續城市發揮具體貢獻，貫徹「綠色金融」的經營理念。

為落實普惠金融，確保社會各階層皆能充分享有基本、平等及便利的金融服務，一銀中小企業放款市占率已連續八年居國內銀行第一名，支持青年創業所需資金。

另因應高齡化社會來臨，積極開發結合安養照護及醫療服務之信託商品，鼓勵員工投入公益陪伴弱勢，參與淨灘淨山、溼地復育等活動，並推行綠色志工協助小農從事農作以提升農民生活，2017 年共舉辦 155 場公益活動，全台受益人次達到 12,421 人次。

十八、老人過馬路最易出車禍 交通部擬增綠燈秒數、設庇護島

資料來源:2018-11-23 11:16 聯合報 記者吳姿賢／即時報導

交通部表示，去年 65 歲以上長者交通死亡事故有 17% 是未注意或未依規定穿越道路，今年與明年的道路交通安全計畫，將安全過路口列為重點。另將增設庇護島、增加路口小綠人秒數、減少穿越路口步行距離設計等。

長者交通事故死亡比率居各年齡層首位，交通部道安委員會執行秘書謝銘鴻說，台灣逐漸邁入高齡社會甚至超高齡社會，因此行政院頒布的 108 年至 111 年道路交通安全改進方案已規畫未來道路設施要為長者著想，例如避免設計太大的路口，減少長者步行時間。

謝銘鴻說，現在路口小綠人秒數都以正常人步行時間換算，但長者步行速度慢，未來擬增加小綠人秒數，如原本 10 秒，可延長為 12 秒。另外，可借鏡國外寬大馬路中間增設庇護島，讓步行長者短暫停留。

謝銘鴻說，將要求地方政府準備 10 年甚至 20 年道安改善計畫，迎合高齡社會。各縣市可先改善長者較常活動的據點，如公園及活動中心附近的路口，若需要補助，交通部都很樂意協助。

交通部近年招募志工成為「路老師」，到各縣市樂齡中心、廟口等為長者宣講道安知識。今年有 240 人結訓，比去年成長 28%，總計對超過 4 萬 3 千名長者宣講。過去較缺花東的路老師，今年加強招募，花蓮今年新增 44 名路老師，為全台之冠。

十九、邁入高齡社會 衛福部研議「長青電視頻道」

資料來源:2018-11-23 11:10 聯合報 記者羅真／即時報導

台灣有專屬兒童、成人的電視頻道，未來可能也會有長輩的專屬頻道。衛福部社家署多次開會研議設立「長青電視頻道」，不過新設頻道困難度高，製作長青節目在各個電視頻道播放相對容易，目前正在廣泛蒐集各界意見。

衛福部社家署長簡慧娟說，署內的老人福利推動小組日前邀請外部專家開會，有老人代表認為，隨著老年人口越來越多，可考慮設立以老年群眾訴求為核心的專屬頻道。國家通訊傳播委員會（NCC）也想瞭解如何在高齡化的今日加強宣導老人議題，因此社家署近日邀請 NCC、長照司與各界代表開會共商。

簡慧娟說，新設頻道涉及繁複法規、困難度較高，比較可能朝製作一系列長青節目在各個頻道播送。節目除了陪伴長者，也可能加進老人福利政策與長照政策宣導，目前尚未定案。

台灣社會福利學會秘書長、中國文化大學社會福利學系教授陳正芬認為，老人的異質性很高，65 至 74 歲、75 歲以上族群的需求都不同，單一的頻道、特定的長青節目未必能滿足這麼多老人的需求。更重要的是必須思考，類似的政策

帶來的是融合或是區隔？「如果一個頻道、一個節目只有他自己一個人看，他會不會更孤單？」

陳正芬說，未來台灣可能每 5 人就有 1 人是老人，主流社會應該一起面對「老」這件事情。國家要思考怎麼在電視節目中排除歧視老人的字眼、歧視老人的觀點，什麼樣的節目可以讓家裡所有成員有共同話題，甚至一起認識老化階段的不同需求。

國際整合照顧學會秘書長吳淑惠過去曾倡議在公共電視製作帶狀的老人運動節目，但政府部門礙於財源而未執行。她說，有許多老人沒有辦法出門活動，但運動是改善健康的重要因子，有鑑於此，日本的公共媒體 NHK 每天中午固定播放 15 分鐘的老人運動操節目，其中有的老人站著做運動、有老人坐在椅子上做運動，讓因故沒有辦法出門的長者，在家也能跟著促進健康。

二十、預防失智有一套 陽大設計桌遊、感測器及定位裝置

資料來源:2018-11-27 15:15 聯合報 記者江婉儀／即時報導

宜蘭縣在 2015 年提前進入高齡化社會，甚至罹患失智症的比率也不遑多讓，陽明大學附設醫院了解到宜蘭提早面臨高齡化所帶來的失智、失能，以及最容易忽視的潛藏危險因素「肌少症」，除了積極提升急重難症照護能量外，也不敢忽視老人醫療與健康照護的挑戰。

陽大附醫院長楊純豪指出，未來宜蘭要面對高比率失智老人，必須做好醫院到社區對失智的全能照顧，今年以失智與肌少症為主軸參加第二屆台灣醫療科技展，將在展中展現陽大醫療優勢，也實踐對宜蘭鄉親的關懷。

失智照發中心主任蔡秉晃表示，目前藥物對失智症治療效果有限，因此，『從醫院到社區的失智症全人照護』與串雲科技公司、衛采製藥股份有限公司攜手合

作，將定位系統裝置「tracMo」應用於失智症病人追蹤，讓失智者生活於熟悉的社區環境當中，也讓一直憂心的家屬能放心長者多出門活動，獲得更多喘息的空間，也可延緩長者病情惡化。

另外，陽大附醫與台北科技大學互動設計學系共同開發為國中生認識失智症的桌遊「唉呀!忘記了」，藉由角色與關卡設計，讓學生在沒有壓力的狀態下，對失智症有更多的了解，除了及早認識失智症，在家中若發現長輩失智情形，也能透過早期發現與治療，延緩長輩失智情形。

家醫部主任黃駿豐表示，肌少症是老化、失能背後潛藏的危險因素，長者走路遲緩、握力下降、行動吃力、容易跌倒、體重減輕等等，除了是人體正常的老化現象外，也可能是「肌少症」的症狀，患者身體機能會持續喪失，造成失能、生活品質下降外，更嚴重者可能會增加死亡風險。

黃駿豐說，『肌少症綜合檢測設備開發與應用』就是應用 Kinect 感測器以及相關套件，以體感為基礎，系統能有效在 4 公尺以內的距離就辨識出病患的行走狀態，同時儀器也直接連結握力器及經 DXA 驗證之生物電阻抗分析

(Bioelectrical Impedance Analysis, BIA)，在短時間內就能獲得行走速度、握力、肌肉量這三個指標，是早期診斷肌少症的一大幫手。

二十一、瞄準橘色商機 明新科大與創意金點科技簽策略聯盟

資料來源:2018-11-23 13:49 經濟日報 記者李珣瑛／即時報導

明新科技大學樂齡服務產業管理系（原「老人服務事業管理系」）與創意金點科技公司產學合作建立策略聯盟，特於今（23）日上午舉辦簽署儀式，明新科大董事長張紹鈞、校長林啟瑞、教務長鄭武德、服務產業學院院長吳忠宏等人，以及創意金點科技董事長郭朱文、執行長李錚，萬安生命集團總經理李明田

等，皆出席簽約典禮。

在明新科大董事長張紹鈞、創意金點科技董事長郭朱文的見證下，由校長林啟瑞、執行長李錚代表雙方簽署合作備忘錄，透過產學合作與交流，將合作禮儀師與照顧服務人員的培訓課程，提升樂齡服務照顧產業的競爭力，在教學課程、就業管道等資源互惠合作，讓雙方優質特色完美融合共創佳績。

明新科大校長林啟瑞表示，明新科大擁有豐厚的教學資源，與專業證照輔導的實力，尤其服務產業學院串連人文、科技與服務的跨領域教學，可以結合行銷、資訊科技的教學研發資源提供合作，並培育優秀業界人才。林校長表示，此次與創意金點科技的合作，除提供教學設施及師資外，還可合作開發樂齡橘色產業的相關應用服務，促進產業發展，與企業共享成果。

創意金點科技董事長郭朱文表示，公司的定位是以「創意維新」為起始點之創新科技服務公司，運用 IoT 資訊應用發展智慧應用服務、管理系統等相關軟硬體整合性發展，像是照護管理系統、陪伴照顧的智慧機器人等等，利用人工智慧 AI 及大數據的應用與普及，因應社會需求利用科技發展各式應用產品，提供使用者創新並具價值的資訊服務體驗。郭董事長表示，與明新科大的合作可以汲取應用端的專業知識，結合雙方資源培訓人才與開拓應用領域，期許能提升創意金點科技在服務照顧產業競爭力。

明新科大老人服務事業管理系在民國 89 年成立，為全台大專院校第一所相關領域的科系，台灣在今年 4 月正式邁入「高齡社會」，65 歲以上老年人口占總人口比率達到 14.05%，意指每 7 個人中就有 1 個是老人，維護高齡人口的生活品質與尊嚴，以及因應老化社會帶來的青壯年照顧及扶養負擔加重和少子化現象，是樂齡橘色產業的發展方向。

因應社會趨勢，該系將於明年（108 學年度）正式更名為「樂齡服務產業管理系」，從高齡社會所帶來的人口老化、退休潮、老人安養，與政府提出的長照

2.0 政策面向，與業界合作培訓優質、專業的業界人才。在科名更名後，教學方向也將著重於「智慧照顧管理課程」、「福祉社會工作學程」、「樂齡生活規劃課程」，從跨領域物聯網資源應用、文化人本精神之社會工作及樂齡生活支援產業鏈等面向來發展，培養學生於照顧管理、社會工作、樂齡生活規劃等產業全面性的學習專業。

明新科大這次與創意金點科技策略聯盟簽約，合作樂齡橘色產業的人才培育以及相關應用服務的開發，可以讓教學與產業實質鏈結，落實技職教育培育業界人才的目標。

二十二、地方稅務局走入社區 便民措施獲好評

資料來源:2018-11-23 17:48 聯合報 記者許玉娟／即時報導

桃園市政府地方稅務局開辦「行動補單」及「行動刷卡繳稅」新措施，民眾繳稅、補單更方便，創新服務受好評。

桃園市政府地方稅務局表示，因應高齡化社會，該局主動走入社區，推出「行動補單」及「行動刷卡繳稅」新服務，讓長者、行動不便與尚未收到稅單及稅單不慎遺失的民眾，就近在社區即可輕鬆補單、繳稅，還能獲得最即時的稅務諮詢。

稅務局說，數位智能時代來臨，桃園市政府落實「愛心辦稅、主動出擊」服務理念，滿足民眾相關稅務需求，不必親跑一趟稅務局，遇到尖峰時段還得大排長龍，快速便捷的特點，大大提高民眾繳稅便利性。

這項貼心服務將延續下去，民眾若有稅務相關問題，可於上班時間撥打免付費服務電話 0800-316969 或(03)332-6181 分機 2332，即有專人詳細解說。

二十三、兩成鄉鎮邁入超高齡 衛生所轉型服務銀髮族

資料來源:2018-11-26 14:23 聯合報 記者劉嘉韻／即時報導

107年3月底統計，我國老年人口比率超過14%，正式步入世界衛生組織所稱的「高齡社會」，而目前全國368個鄉鎮市區有高達2成的鄉鎮市老年人口比率超過20%，率先邁入「超高齡社會」。因應高齡化社會來臨，國民健康署偕同各縣市衛生局一起推動「高齡友善衛生所」，以有系統地檢視，幫忙衛生所服務改造，對長輩在地安養與健康老化盡一份實際的力量。

衛生所是第一線服務民眾的所在，過去民眾對衛生所第一印象就是打預防針，設施設備及服務動線上，也以小朋友的預防注射為主，現在則需考慮轉型，服務在地銀髮族。

國健署長王英偉表示，高齡友善衛生所是在高齡化的時代，適當調整過去衛生所服務模式，從軟硬體雙管齊下進行改造，讓長輩使用服務更便利。硬體上，導入無障礙空間與通用設計，沒有電梯的衛生所也調整將長輩服務整合在一樓，增設專屬服務台、加裝扶手等等。

軟體上，因應長者狀況調整看診程序，志工陪同有需要的長輩看診、拿藥，並顧及長輩視力及聽力需要，發展圖文並茂且放大衛教單張及藥袋字體。同時為使外籍照顧者能充分了解照顧方式，除了準備外語衛教本，更有衛生所延攬外籍照顧者擔任服務志工，協助外語即時翻譯服務。

彰化縣二水鄉衛生所主任陳宏賓表示，二水鄉老人人口已超過22%，衛生所開門進來的都是老人家。陳宏賓表示，衛生所除了看病，也把預防衰弱及失能融入整個服務，從評估、營養及運動幫忙長輩都能活得久、活得好，二水鄉衛生所甚至在衛生所內設置了不老健身房，並由彰化縣衛生局聘用運動指導員下鄉服務，用年輕人的健康活力，帶動阿公阿嬤級的學員，找回青春不老的活力，

目前每天都至少有 20 位長輩前來運動。

二十四、衛生所轉型友善高齡 進化為銀髮族健身房

資料來源:2018-11-26 11:28 聯合報 記者李樹人／即時報導

中華郵政、便利超商轉型，衛生所也要轉型，以往提供幼兒預防注射為主，現在成了銀髮族的健身房、友善機構。國民健康署積極推廣「高齡友善衛生所」，目前已有 58%通過認證，預估明年底所有衛生所都將成為高齡友善機構。

彰化縣二水鄉可說是超老鄉鎮，老人人口已超過 22%，每 4、5 人就有一人為 65 歲以上銀髮族，當地衛生所引進預防衰弱及失能等服務，提供營養及運動等諮詢，希望長輩活得久、活得好。

彰化縣二水鄉衛生所主任陳宏賓表示，衛生所內設立了不老健身房，在年輕運動指導員下鄉服務，針對每個阿公阿嬤開立運動處方，協助跑步、重訓，找回青春不老的活力。

國健署長王英偉指出，我國老年人口比率已超過一成四，正式步入世界衛生組織所稱的「高齡社會」，全國 368 個鄉鎮市區中，超過兩成人口比率超過兩成，率先邁入「超高齡社會」。

王英偉指出，衛生所是第一線服務民眾的所在，過去民眾對衛生所第一印象就是打預防針，在設施設備及服務動線等設計上，都以幼兒為主，為了因應銀髮巨浪來襲，衛生所將成為長輩服務的新據點。

王英偉說，近年來，逐步調整衛生所服務模式及設施，希望長輩使用服務更便利，例如，裝置無障礙空間與通用設計，沒有電梯的衛生所則將長輩服務整合在一樓，增設專屬服務台、加裝扶手等等。

此外，長輩到衛生所看病，有志工陪同，協助拿藥。顧及長輩視力及聽力需要，則有圖文並茂且字體放大的衛教單張及藥袋字體。為了讓外籍照顧者充分了解照顧方式，還有外語衛教本，部分衛生所還請外籍照顧者擔任服務志工，即時翻譯。

王英偉指出，101年起國健署推動「高齡友善健康照護機構認證」，截至今年8月已有469家機構通過認證，包括216家衛生所，通過認證的衛生所占所有衛生所58%。

預估到了107年底，超過70%衛生所通過認證，108年底全國衛生所將全部通過認證，王英偉指出，希望每一個衛生所都能提供樂齡服務，除了就醫之外，還能給予營養諮詢、運動處方，讓老年人都能活得健康、快樂。

二十五、高齡化轉型 衛生所設不老健身房

資料來源:2018-11-26 23:54 聯合報 記者劉嘉韻／台北報導

地方鄉鎮衛生所向來肩負疫苗施打、為鄉親看診的責任，但隨著台灣邁入高齡社會，鄉鎮衛生所也必須隨之轉型，提供更多銀髮服務。衛福部國健署與各縣市衛生局推動「高齡友善衛生所」，改造衛生所成為長輩能夠在地安老、健康老化的地方，服務各地銀髮族。

我國老年人口比率在今年三月底已達14%，邁入高齡社會，但全台368鄉鎮市區卻有2成，老年人口比率超過20%，已邁入「超高齡社會」。

老人人口已達22%的彰化縣二水鄉，衛生所已成功轉型。衛生所主任陳宏賓表示，每天衛生所開門進來的都是老人家，除了看病，也把預防衰弱及失能融入服務，從評估、營養及運動幫忙長輩都能活得久、活得好。

二水鄉衛生所更設置了「不老健身房」，並由彰化縣衛生局聘用運動指導員下鄉服務，用年輕人的健康活力，帶動阿公阿嬤級的學員，找回青春不老的活力，

目前每天都至少有 20 位長輩前來運動。

國健署長王英偉表示，高齡友善衛生所是在高齡化的時代，適當調整過去衛生所服務模式，從軟硬體雙管齊下進行改造，讓長輩使用服務更便利。硬體上，導入無障礙空間與通用設計，沒有電梯的衛生所則調整將高齡服務整合在一樓，增設專屬服務台、加裝扶手等等。

軟體上，則因應長者狀況調整看診程序，志工陪同有需要的長輩看診、拿藥，並顧及長輩視力及聽力需要，發展圖文並茂且放大衛教單張及藥袋字體。同時為使外籍照顧者能充分了解照顧方式，除了準備外語衛教本，更有衛生所延攬外籍照顧者擔任服務志工，協助外語即時翻譯服務。

二十六、7-ELEVEN、江振誠聯手做公益 讓長者好好吃飯

資料來源:2018-11-23 00:47 聯合報 記者黃筱晴／專題報導

台灣已正式邁入高齡社會，至 2025 年預估每 5 人中就有一位是老人，加上少子化、偏鄉人口外移等問題，讓高齡長輩獨食比例持續增加。根據日本農林水產省公布的《食育白書》調查報告指出，一人吃飯的獨食現象近 5 年來已成長 5%，高齡獨食除了大幅提高營養不均、慢性病、人群疏離、噎到及嗆到等風險外，得憂鬱症機率更提高達 2.7 倍！

近 5 年來，7-ELEVEN、一粒麥子社福基金會、弘道老人福利基金會持續解決弱勢長輩餐食問題，並關注長輩獨食憂鬱現象。從以往服務弱勢長輩的過程中發現，僅接受送餐的長輩中近 6 成覺得不快樂，反觀接受共餐的長輩快樂程度則超過 6 成，甚至高達 96% 的長輩認為有人一起吃飯是開心的，顯見一起吃飯的重要性。

好鄰居送餐 再加 5 縣市

今年公益計畫的服務目標，是以送、取、共餐 3 大模式，搭配志工送餐、小七門市送取餐、據點共餐、部落廚房、家庭廚房及行動共餐等 6 大方案，幫助改善偏鄉弱勢長輩餐食問題，遇上可能的天候災害狀況，也會事先準備「救助餐包」，讓長輩一周 7 天餐食及周邊服務不中斷，並同時兼顧用餐的生理及心理滿足，至今累計已送出 123 萬餐次。

7-ELEVEN 自 2014 年開始好鄰居送餐隊服務，宜花東地區 30 家門市每周日為近百位長輩送餐，補足政府周日不供餐的缺口，累積至今年 8 月也總計送出 2.5 萬餐次。2018 年 11 月開始，除了既有宜花東地區送餐外，更拓點台北市、台中市、彰化縣、嘉義縣、屏東縣 5 縣市，新增 54 家門市的送取餐服務，目前共計 13 縣市，建構更完整的送取餐網絡，解決弱勢長輩餐食困境，更透過社區據點、部落廚房、家庭廚房及行動共餐等多元方式，溫和鼓勵長輩走出家門與鄰近飯友共餐，不再獨自在家享用「寂食料理」。

邀大眾傳愛 順手捐零錢

為了讓公益行動持續發揮關懷弱勢的力量，7-ELEVEN「把愛找回來」第 4 季「好好吃飯、化解獨食憂鬱」公益募款活動，自即日起至 2018/12/31 止，邀集社會大眾一起用實際行動幫助解決弱勢長輩用餐問題，方法非常簡單便利，只要直接到全台 7-ELEVEN 門市募款箱投下零錢即可順手傳愛，7-ELEVEN 在今年 7 月時推出的「愛心零錢袋」，更發揮創意讓公益 DM 變身，方便民眾隨時把零錢收集起來，再定期拿到附近的 7-ELEVEN 募款箱投入，若一次金額達千元以上還可利用 ibon 便利生活站快速進行捐款，實質幫助弱勢長輩好好吃飯、快樂共餐。

用花東食材 做暖心料理

本季公益活動 7-ELEVEN 更邀請了國際名廚江振誠與媽媽一同為弱勢長者開發暖心料理，設計了豆豉燒豆腐、涼拌山苦瓜、家常炒魚片、酸辣鹹豬肉，以及

牛蒡養生湯一共 4 菜 1 湯的豐富菜單，並提供食譜給一粒麥子社福基金會、弘道老人福利基金會於共餐服務時運用。江振誠表示，設計菜單時除了考量使用花東在地容易取得的營養健康食材之外，也希望讓長者在吃的時候可以感受到料理所想要傳遞的溫暖家常，讓長輩吃得健康又快樂。

江振誠也親自送餐至 87 歲胡林阿嬤家陪阿嬤一起吃飯，並邀請大家一同正視目前高齡社會現象，到 7-ELEVEN 捐款，用實際行動關注許多弱勢長輩無飯可吃，以及獨食憂鬱問題。同時，設計好的食譜也分享官方粉絲團，讓大眾都能輕鬆學習料理，並且多陪伴家中長輩一起好好吃飯。

二十七、王貴花抱病服務社區老人 15 年 衛福部頒「金點獎」

資料來源:2018-11-27 19:27 聯合報 記者周宗禎／即時報導

衛生福利部下午表揚第四屆全國社區「金點獎」社區、公部門與志工得獎人，台南市社會局社區輔導員王貴花自全台各縣市社會局入圍者脫穎而出，獲得「卓越輔導員特別獎」，消息傳回台南，她服務多年的社區老人家得知都很開心，社區志工更稱讚她得獎實至名歸。

王貴花在台南市社會局擔任社區輔導員已 15 年，很多人不知道她大學念的是不動產經營管理，畢業後營電子代工廠、複合餐廳有聲有色，卻疑因過勞脊椎開刀復健收掉事業，民國 93 年前往大陸經營事業的另一半要她一起過去，她因病放下事業反而因緣際會對服務老人家產生興趣，換跑道進入社會局擔任約雇人員服務至今。

今年金點獎「年度特別獎」卓越輔導員全國各縣市最後入圍 8 人，下午在台北科技大學宣布得獎者並舉行頒獎典禮，衛福部次長呂寶靜頒獎給王貴花，肯定她多年努力為基層社區長輩付出。

王貴花得獎後表示，天主教德雷莎修女說過「我們不能都做偉大的事、但我們可以用偉大的愛做小事」，投入輔導社區照顧關懷據點 15 年，漫長日子裡曾歷經矛盾、徬徨、抉擇、感動，至今選擇與據點夥伴志工在一起，只是最近因身心俱疲舊疾復發，真的不知道還能撐多久。

志工說，王貴花是「公務員中的異類、奉獻社區關懷據點的傻子」，很多事不一定要管，但是看不下去她就會管，也因而曾得罪過人，但她因有服務熱忱與信仰，才能一路堅持到現在，今年脊椎舊疾復發，為了大家又冒險再開刀，真的很感謝有她協助社區老人家。下班後常熬夜為社區據點撰寫民間團體計畫，爭取微薄補助經費用在幫長輩開辦多元課程、創造老人家表演舞台，近年投入設計適合高齡者社區活動，幫長輩創造舞台、增進自信心，許多老人家參與她發起的活動後，就不再感覺孤單。

王貴花輔導永康、新市、新化等地 33 個社區據點，多數連年評鑑優等，4 年來為各關懷據點撰寫計畫，爭取到財團法人感恩、神腦、富邦等企業基金會與福利聯合勸募協會等單位補助，也獲衛福部家暴社區初級預防推廣計畫、長青學苑、巷弄長照 C 據點與台灣中油等單位協助，協助新化礁坑里、永康烏竹社區、永康復興里成立修繕共餐廚房。

她還號召協助永康、新市、新化等區善心人士成立「青陽關懷協會」為長輩舉辦合適參與課程、創造老人表演舞台。協助永康區西灣、西勢、新樹、尚頂、復興、神洲、建國、龍潭、酵母與新化區礁坑、新市區社內、大洲、大營等社區據點開辦老人學堂。

二十八、協助解決資金、行銷等問題 林明濤呼喚青年返鄉

資料來源:2018-11-27 22:19 聯合報 記者江良誠／南投報導

南投縣人口流失、老化加速，號召青年返鄉是縣長林明濤的重要政見，在順利連任後，他承諾會加速青年返鄉所需的資金和就業機會等問題，請縣府各局處擬定具體做法，鼓勵青年朋友返回南投打拚。

南投縣人口在今年4月跌破50萬大關，人口高齡化也是全國第3高，這次縣長選舉，林明濤和洪國浩都把青年返鄉當成重要政見。此外，縣府在9月底也舉辦青年創業論壇，找來外漂和返鄉青年座談，瞭解他們返回南投的問題，許多青年反映要回南投創業，面臨資金、行銷管道和土地問題。

縣議員洪明科及簡賜勝本月18日質詢時，要求縣府做青年後盾，邀請小型工廠進駐南投，以及研議完善配套措施，縣長林明濤答詢表示贊同，並表示將針對青年在日前舉辦的青年論壇所提出問題，交由專案小組研議規劃，協助解決。

林明濤說，為吸引青年回鄉服務，縣府將籌經費作為他們的創業基金，並協助解決行銷及土地承租等問題，讓青年們有施展長才機會。

縣府為創造就業機會，在縣內規劃4個小型產業園區，其中，草屯手工藝智慧園區完成後，預計可引進20家無污染的工廠，另縣內部份工業區尚有閒置用地，將協調地主、辦理市地重劃，再將土地歸還地主，讓閒置空間可以善加利用，如出租等。

林明濤說，縣府也會開辦職業訓練課程、開發各種小型產業園區增加就業機會，並興建便宜優質的青年住宅，加上托嬰、育兒的社會福利，讓年輕人願意回鄉落地生根。

二十九、爭取居住正義 台南議員喊：房屋稅凍漲、還財於民

資料來源：2018-11-22 21:16 聯合報 記者鄭維真／即時報導

爭取連任的台南市北區、中西區議員許至椿今晚與國民黨台南市長候選人高思博舉辦「聯合團結造勢晚會」，許至椿喊出要爭取居住正義，凍漲房屋稅且不得回溯，還財於民，立委黃昭順、市商會前理事長黃江山等都前來站台加油。

晚會以「國旗舞」開場，現場「凍蒜」聲不斷，許至椿表示，未來將爭取現有空地增設停車場，徹底解決停車位不足問題，並會督促政府徹底解決淹水問題，達到「零水患」，並要求 65 歲以上老人免健保費，補助老人長照津貼。

許至椿說，幼兒政策應該被落實，所以要增設幼兒園、提高生育補助，國中小營養午餐免費，落實食材在地化。另外，他也爭取居住正義，凍漲房屋稅且不得回溯，還財於民；未來年輕及中高齡族群多元化工作取向「訓」、「用」合一。

三十、蔡總統參訪嘉義保康中心 肯定高齡長照經驗

資料來源:2018-11-22 20:41 中央社 嘉義市 22 日電

總統蔡英文今天下午視察嘉義基督教醫院保康老人長期照顧中心，高度肯定中心連續性照護體系整體規劃經驗，也稱許嘉基建構優質高齡友善環境。

蔡總統由嘉義市長涂醒哲陪同，聽取嘉基院長姚維仁簡報，肯定中心通過全國首家「高齡友善機構健康照護機構認證」，並獲衛生福利部「第一屆高齡友善機構健康照護機構典範獎」。

蔡總統表示，嘉義市最近也獲全國高齡友善城市第一名，這麼好的成績，不僅是涂醒哲用心，更是涂醒哲帶領的團隊高效率、高執行率，最重要的還是有很多像嘉基一樣的民間力量相挺。

蔡總統說，嘉基把長照 2.0 發揮得很徹底，精神就是擴大服務對象，尤其是失

智者照顧對家庭是很重負擔，長照 2.0 納入失智者，她很欣慰得知中心有失智專區。

蔡總統稱許涂醒哲在醫療政策方面的優秀成績，對失能者及孕婦有很大幫助，值得其他縣市學習；嘉義市施政很多建設與突破，像污水下水道處理等，都可看出涂醒哲過去 4 年的努力。

蔡總統表示，嘉義市發展到關鍵時刻，尤其鐵路高架化、都市開始縫合後，都市重新發展與規劃將開始，拜託大家給涂醒哲再做 4 年機會，她需要有能力且認同中央政府的地方首長執行國家政策。

三十一、租個「孫兒」陪說話 老美爺奶不孤單

資料來源:2018-11-24 17:43 聯合報 記者尤寶琪／即時報導

全球社會高齡化，長照在美國也成為熱門議題。邁阿密一名男子從自身經驗中看到美國孤單老人問題，一手創辦「乖孫出租」服務與應用程式，讓長者可以透過 APP 租個「孫兒」來陪伴幫助他們，讓老人不因孤單而陷入增加罹患憂鬱症和失智的風險。

這間邁阿密公司的創辦人帕克（Andrew Parker），過去曾是遠端醫療公司 MDLIVE 負責醫療衛生系統的副總裁，因自家爺爺患有失智症，親身體驗到在工作與看護間難以取得平衡的困難；儘管曾請看護，但爺爺依舊不開心，在經過幾番波折後，決定聘請一位大學生來陪伴，才發現爺爺最需要的是關懷，進而興起推廣類似服務的念頭。

帕克表示，有些年長者雖然不需要護理人員專業照護，但仍然需要一位值得信賴的人偶爾伸出援手，讓他因此決定辭職創業，打造他稱為「預先照護」（pre-care）的公司，並以對自家爺爺的暱稱「Papa」命名。

「Papa」形容自家提供的是「隨叫隨到的孫兒」(Grandkids on demand)服務，年長者可以透過 APP 或是專線預約服務；而「Papa」提供的「孫兒」都必須就讀醫護相關科系、具備汽車與相關駕照，並通過公司測試適合與長輩溝通才會錄取。使用者只要付 15 或 30 美元月費（約 460 至 920 新台幣），再加上每小時 20 美元（約 615 新台幣）的訪視費用，就可以請「孫兒」來不管是幫忙打掃、陪買菜、接送還是一同下盤棋都可以，也能讓「孫兒」教你怎麼使用社交軟體或各種 3C 產品。

帕克指出，現代人工作繁忙或是與年長親友身居兩地，儘管知道老人需要陪伴，卻心有餘而力不足，老人也會因怕麻煩子女而不願開口表態；但 2017 年一項研究，美國逾 4 成老人常感到孤獨，這可能使他們陷入增加罹患失智和憂鬱症等老人疾病的風險，死亡風險也因此增加 45%；但透過「Papa」的服務不但可以讓有需要的長輩得到適時的協助，也減輕了子女的負擔及平時無法陪伴長輩的愧疚感；同時，也讓加入 Papa 的年輕人，可以從服務長輩的過程中，學習到許多世代交流的經驗。

「Papa」目前只在佛羅里達州提供，預計於 2019 年至少可以擴散到 5 個州以上，並希望未來能進一步將服務推廣到英國和其他國家，讓更多老人受惠。

三十二、借鏡日本 推動照護機器人

資料來源:2018-11-27 10:08Smart 智富月刊

世界衛生組織提出警訊，到 2035 年，全球將會缺少 1,290 萬的醫療工作者，年長的醫療工作者陸續退休後，會出現醫療「人力懸崖」，尤其是醫療照護人力將面臨嚴重缺乏。

在亞洲國家中，日本人口長壽與醫療資源進步，也因此成為最早邁入超高齡社

會的亞洲國家。但是伴隨而來的是老人安養、醫療照護需求等問題，加上少子化帶來的勞動人口負成長，造成日本醫療資源、人力短缺情形雪上加霜，日本政府雖然已經逐步開放外籍看護，但截至目前，老年照護人力仍十分不足。

面對照護人力短缺的問題，從 2009 年起，日本開始將機器人納入國家計畫中，期望在 2025 年，服務型機器人的市場能夠一舉超越工業型機器人，達到量產規模，讓更多人可以在家裡得到機器人提供的照護服務。

對於照護機器人，日本政府是採取雙管齊下的發展策略，一方面鼓勵業者創新研發，提供獎勵補助；另一方面則推廣至日本全國的照護相關機構，讓機器人來協助照護工作，進而節省時間與勞力。

在明確的政策引導下，目前全球照護及行動輔具機器人市場，大多數由日本企業主導。根據國際機器人協會（IFR）的資料指出，日本經產省自 2015 年起已提供 47 億日圓的補助，日本厚生勞動省更斥資 52 億日圓，在 2017 年 3 月底前已向 5,000 個機構推廣照護機器人相關服務。

目前雖然照護機器人多數價格偏高（售價約在 20 萬至 40 萬日圓左右），許多人必須透過政府補助才能購買或者負擔租用費，但是機器人對於減輕照護者壓力有很大的成效，尤其是面對 2025 年，日本估計將短缺 38 萬至 50 萬名照護人力，服務型機器人確實有非常高的市場潛力。

回到台灣，未來 10 年內將會有 72 萬人需長期照顧，面對人口高齡化、少子化的雙重夾擊下，政府需要有完整的政策規畫因應高齡社會，但是目前政府退休基金仍有嚴重的財務缺口，而長照預算也僅能夠提供社區照護，相關制度仍然不夠完善。

當長照人力資源開發無法追上人口老化速度時，建議政府應早日未雨綢繆，借鏡日本來推動照護機器人，並納入國家發展計畫中，輔以鼓勵之政策，積極培植專業研發機構。再來，希望政府能更進一步開放長照產業的轉型，引導民間

優質企業投入，以建構更多元、有效率及高品質的長照服務產業。

(本文作者現任國立政治大學副校長暨金融科技研究中心主任、中華民國退休基金協會理事長、台灣風險與保險學會理事長)

三十三、非現金才有消費稅回饋 日多數高齡者反對

資料來源:2018-11-26 16:00 中央社 東京 26 日綜合外電報導

日本預計 2019 年 10 月 1 日將消費稅從現行 8%增加到 10%，目前預想配套措施之一是給予非現金支付 5%點數回饋，為期 9 個月；但民調顯示，多數高齡者無非現金支付習慣，表達反對意見。

日本放送協會 (NHK) 報導，日本政府預計明年 10 月 1 日如期讓消費增稅上路，並祭出相關配套措施，其中一項是針對在中小型商店使用非現金支付給予點數回饋。

日本首相安倍晉三今天在眾議院預算委員會備詢時說，有關具體的配套措施，將在未來編列預算時進行研究，包括是否將點數回饋提高到 5%、為期 9 個月等。

他說，不會進行無益的支出，為了降低消費稅增加造成之前大量消費及之後的消費減少，並確保不造成經濟上的變動，所以限定時間及對象，目前來看為期 9 個月應是適當的。

不過，根據日本讀賣新聞所做民調顯示，高達 62%受訪者不贊成這項非現金支付的點數回饋，贊成的受訪者只有 29%。

日本政府原先規劃的點數回饋比率為 2%，目前有意提高到 5%。

根據民調結果的年齡別來看，50 多歲以上受訪者有 7 成反對，30 多歲到 40 多

歲受訪者約 5 成反對；相對於高齡者，18 歲到 29 歲的年輕一輩，有約 6 成贊成這樣的點數回饋。

會出現這樣的情況，可能跟高齡者大多仍使用現金方式購物，所以如果一定要用非現金支付才能拿到點數回饋，對不少高齡者來說會覺得麻煩。

三十四、高齡化讓日本空屋激增 愈來愈多鄉下房屋「免費奉送」

資料來源:2018-11-22 17:27 經濟日報 記者葉亭均／即時報導

隨著人口老化與萎縮，日本正面臨閒置空屋愈來愈多的問題，名為「空屋銀行」的網站上甚至出現免費奉送鄉下房屋的訊息，原因是屋主無力負擔空屋稅，乾脆把房子送給陌生人。

CNBC 網站報導，IHS Markit 亞太首席經濟學家畢斯瓦斯 (Rajiv Biswas) 指出：「日本未來 30 年面臨人口老化的龐大經濟與社會影響。」

關於空屋過剩問題，是日本人口結構變化之際最少被討論到的相關衍生問題，但這個議題近來日漸受到關注，因為有愈來愈多低價、甚至有不少免費的房屋被放在名為「空屋銀行」(空き家バンク) 的網站上待售。

這類網站是由日本各地政府與社區所設立，以管理各鄉鎮愈來愈多空屋庫存的供應與需求。

在其中一個網站上，有多間房屋免費奉送，買主只需要支付稅金與仲介佣金等手續費用。

不動產網站 REthink Tokyo 在 10 月的報告指出：「這通常是因為屋主再也無力照料房子，或是不想要繳納日本的空屋稅。」

然而免費奉送的空屋通常需要一大筆修繕費用，因為這類房子又老又舊且塌

陷。不過如栃木縣和長野縣等一些地方政府，會為整修空屋提供補助。

至於非免費奉送的空屋，售價則從 50 萬日圓（折合台幣約 13.6 萬元）至 2,000 萬日圓（台幣約 547 萬元）不等，依據地點、屋齡與屋況而定。

根據日本總務省最新的可得資料，全日本空屋數量在 2013 年達 819.6 萬棟，占全日本房屋總數的 13.52%，這數字高於 2008 年的 756 萬棟空屋（占比為 13.14%）。根據富士通綜合研究所，日本閒置空屋的比率預期在 2033 年前上升至 20% 以上。

日本空屋大致集中在鄉村地區，但根據日本時報報導，空屋增加的現象已開始出現在城市郊區與大城市。

在東京，2013 年空屋比率為 11.1%，在全國中最低，但富士通綜合研究所預估，這個比率在 2033 年也將突破 20%。

報告指出：「就算新成屋數量減少一半，且被拆除的住宅數增加一倍，未來不太可能降低空屋率。未來空屋無疑將成為更嚴重的問題。」

三十五、迎 2020 東奧 日本民間呼籲搭電扶梯勿行走

資料來源：2018-11-23 19:37 中央社 東京 23 日綜合外電報導

日本東京將於 2020 年舉辦奧運及帕運，為打造一個讓所有人都能安全搭乘電扶梯的環境，日本民間團體出面宣導呼籲，搭乘電扶梯請站穩踏階並緊握扶手，不要在上面行走。

日本放送協會（NHK）報導，搭乘電扶梯時為了預防不慎跌倒或摔落的意外，正確搭乘方式是站穩踏階並緊握扶手；不過，日本實務上還是習慣空出一側，例如東京首都圈習慣靠左側站立，讓出右側供趕時間乘客行走，但這種習慣讓只

能靠右側站立的行動不便者及高齡者感到相當困擾。

東京都物理治療師協會為了改變這個長久以來的習慣，今天在東京都練馬區的一個賣場舉行宣導活動。

活動現場有左半身麻痺的民眾現身說法，他們因為身體因素只能站在電扶梯右側抓右側的扶手，但卻因此擋到後方行走的人，被迫移到左側站立。

活動也透過猜謎方式宣導，當在電扶梯上行走的人所攜帶的行李等物品撞到站立的人時，可能造成站立的人有跌倒的危險。

東京都物理治療師協會成員齋藤弘說，希望透過這次活動喚起大家的關注，一同打造邁向 2020 年東京奧運誰都可以輕鬆外出的環境。

日本消費者廳 2015 年曾公布一份數據，光是東京地區從 2011 年到 2013 年，就有 3865 人因為電扶梯意外而送醫，且多數是 65 歲以上高齡者，呼籲民眾盡可能避免在電扶梯上行走。

三十六、日本基金 投資亮點

資料來源:2018-11-22 23:09:07 經濟日報 記者張瀨文／台北報導

摩根日本（日圓）基金經理人水澤祥一指出，日本經濟溫和成長，企業獲利提升，公司治理受重視，加上政局穩定，有利支撐股市，看好觀光、工廠自動化、健康醫療、公司治理、高齡化等帶來的投資題材。

摩根日本（日圓）基金成立於 1969 年，是國內歷史最悠久的日本基金，也很早引進台灣，知名度高，國內的投資人不少，目前國人投資比重約占基金的一半。

水澤祥一分析，日本經濟基本面持續朝正向發展。根據 10 月底日本央行的會議

紀錄來看，仍維持景氣溫和復甦基調不變，但持續提醒貿易爭端對日本景氣的影響。在核心通貨膨脹方面，日本央行預估年增率落在 0.5%至 1%之間，搭配產出缺口改善，長期仍有利推升物價揚升。

水澤祥一說，日本企業（不含金融業）2017 財政年度總淨利躍增至 28.8 兆日圓，約 2,620 億美元，年增率高達 30%之多，且連兩年獲利打破歷史紀錄，過去五年淨利數字幾乎激增兩倍，且每四家企業就有一家獲利創歷來新高。在日經追蹤的 32 個非金融產業中，有 25 個產業（逾 78%）的整體獲利為正成長，且總營收約 560 兆日圓，為 2000 年來最高。

水澤祥一強調，日本首相安倍晉三強化公司治理，日本企業相較過去更重視股東權益，目前近全數的東證一部權重企業，都已聘用外部董監事。再者，指數中有過半企業將股東權益報酬率（ROE）與資產報酬率（ROA）放入公司中期目標，這些改變都有助於提高日股對於國際資金的吸引力。

就基金投資策略來看，水澤祥一看好日本內需產業商機，且跳脫傳統布局，聚焦新興投資主題如網路、觀光、工廠自動化、健康醫療、公司治理、高齡化、成長利基等。

例如，日本高齡化社會帶來新的人力資源、企業併購諮詢等產業興起。水澤祥一說，日本中小型企業多為家族經營，但受到日本人口老化與萎縮趨勢，這些企業開始出現領導層年齡過高問題，此時，便給予提供微型整併的諮詢企業快速崛起契機。

在健康醫療方面，水澤祥一舉例，日本成藥傳統優勢加上中國遊客需求攀升，帶動日本新型態健康醫療概念日益蓬勃，不少整合醫生需求的資訊平台服務出現，提供日本醫師全方位訊息服務，如醫療與新藥資訊、法律諮詢、工作媒介、貸款需求等。

除了新日本產業的崛起，安倍晉三所屬的自民黨在眾議院為絕對多數，政治環

境穩定，有利整體經濟發展。水澤祥一表示，安倍改革效果逐步顯現，全球前往日本觀光的遊客數量，自 2012 年以來出現明顯的躍進式成長，如西班牙、越南、中國、泰國等訪日觀光客數量，都較六年前大增 500%至 880%。