

20190828-20190903

高齡時事整理

【法律與政策議題】.....	3
一、 中高齡就業專法 勞動部盼立院本會期通過.....	3
二、 禁止勞工年齡歧視 立院下會期優先法案.....	4
三、 防保險詐騙 金管會擬策：訂業務員十誡、樂齡指引.....	5
四、 106年19孕婦生產過世 衛福部提高產婦、胎兒死亡救濟金.....	6
【勞動力與人力資源】.....	8
五、 中高齡職場 學者：要重視托老的需求.....	8
六、 13家多元培力小吃、伴手禮展 基隆中高齡轉業新選擇.....	9
七、 失智阿嬤當小七店員 六成高齡實習生減緩退化.....	10
八、 首個賽德克實驗學校在南投 要學打獵還要從小說族語.....	11
【經濟安全與產業發展】.....	12
九、 我國保險業面臨三大挑戰 顧立雄提出三大期許.....	12
十、 儲蓄險大限縮 顧立雄：緩步進行、不會有保費懸崖.....	14
十一、 台灣人壽勇奪保險卓越獎六大獎項肯定.....	15
十二、 新光人壽獲臺灣保險卓越獎六項大獎項.....	16
十三、 富邦、南山人壽推保障型保單績效優 獲新商品送審獎勵.....	18
十四、 守護家庭照顧者七年有成 合庫人壽蟬連保險卓越銀質獎.....	19
【生活健康與照護科技】.....	21
十五、 你有衰老症嗎？這3個條件有兩個你就中了.....	21
十六、 牙醫上門救爛牙 數十萬失能殘疾等待數十人.....	22
十七、 長照結合AI 跨界探索高齡服務.....	25
十八、 全台首輛智慧醫療車今起前進高雄美濃、甲仙等地.....	27
【地方與社區發展】.....	28

十九、 76 歲高齡指導員攜手大學生 偏鄉健身房助長輩健康	28
二十、 高齡指導高齡效果好 一家退休 3 人都成高齡指導員.....	30
二十一、 聯合醫院、市立大學辦阿公阿嬤趣味運動 延緩失智惡化.....	31
二十二、 新北銀髮俱樂部 今年新增 179 處超越目標.....	33
二十三、 全面拆除海砂屋 碧華國中、小校舍明年整建完工.....	34
二十四、 陳副總統：長照服務逾 20 萬人 盼落實在地老化.....	35
二十五、 金山照服員再開課 培養偏鄉長照人力.....	36
二十六、 社會局長李允傑盡心竭力 打造幸福台中.....	37
【其他相關議題】	39
二十七、 高醫大跨域學習 老少共學長照.....	39
二十八、 失智友善銀行 新光銀行率先響應.....	41
二十九、 太魯閣號無階化本月動工 明年 3 月完工.....	42
三十、 月餅入口即化！科大、酒廠、人瑞做健康月餅.....	43
三十一、 回家真好！甜心女警貼心助迷途老人返家.....	43
三十二、 蘇澳版「唐伯虎點秋香」公演 免費看戲.....	45
【國外時事】	46
三十三、 中國 2.5 億老年人 4 千萬人失能照護遠不足.....	46
三十四、 日本政府下年度總預算估 105 兆日圓 創新高紀錄.....	47
三十五、 日本照護中心用 MaaS 打通銀髮族交通任督二脈.....	48
三十六、 日本高齡化有商機！新創事業賣照護產品和服務.....	51
三十七、 挪威失智照顧訓練：VIPS 在職訓練計畫.....	53

【法律與政策議題】

一、中高齡就業專法 勞動部盼立法院本會期通過

資料來源：2019-09-02 17:42 中央社 台北 2 日電

勞動部長許銘春今天表示，希望立法院新會期能通過中高齡就業專法，最低工資法希望能在下個會期順利送立法院；至於罷工預告期，則在交通委員會討論比較適宜。

勞動部職業安全衛生署舉辦「2019 職業健康服務國際研討會」，許銘春出席致詞表示，研討會邀請國內外專家學者針對勞工職場健康，尤其是心理健康，提供相關經驗，能做為未來職場落實安全與健康的政策參考。

立法院新會期今天展開，許銘春接受媒體聯訪時表示，勞動部的優先法案是中高齡就業專法，對中高齡者就業有很大助益，期望能在這個會期中通過；最低工資法草案因為還在彙整意見中，希望能在下個會期順利送立法院。

另外，經歷華航、長榮航空罷工事件，外界關注是否要訂定罷工預告期。許銘春表示，據她了解，有委員規劃於交通委員會提出；因為現在大家比較關注的是航空業，這部分勞動部與交通部有經過討論，在交通委員會討論比較適宜；至於是否要訂特殊規範，她則強調沒有定見，尊重大家的看法。

此外，為了食物外送員的職業安全問題，勞動部近期召集 11 家業者開會討論，規劃「食物外送作業安全指引」，其中究竟勞資雙方應以「僱傭」或是「承攬」關係規範，許銘春表示，因為現行商家規定並不一致，還是會依實質的契約關係來認定，要求雇主落實相關法律規

範。

二、禁止勞工年齡歧視 立院下會期優先法案

資料來源：2019-09-03 14:51 聯合報 記者王敏旭／即時報導

台灣去年進入高齡化社會，預計 8 年後進入超高齡社會，但勞動人口將持續下降，新北勞工局創立中高齡者職場續航中心外，勞動部也推動中高齡者及高齡者就業促進法，保障就業權益，勞動部指出，目前專法已送立法院審議。

新北勞工局今舉辦「就業無疆界，熟齡大未來」論壇，邀請產官學代表參加研討，勞工局長陳瑞嘉說，台灣面臨少子化、高齡化威脅，過去主要協助青年就業，這幾年逐漸轉到協助中高齡與婦女就業，補足未來勞動力短缺的衝擊。

勞動力發展署身心障礙者及特定對象就業組科長孫凡茹說，2026 年台灣老年人口佔 20.5%成超高齡社會，目前台灣工作年齡人口約有 1711 萬人，但 2030 年降至 1515 萬人，2065 年將只剩 862 萬人，工作年齡人口將剩一半。

孫凡茹表示，2016 年勞動部就研議中高齡者及高齡者就業促進法草案，包括禁止年齡歧視、協助在職者穩定就業、促進失業者就業、支持退休者再就業等，共 9 章 45 條的專法，將列為立法院下會期的優先法案，未來就能運用中高齡的職場經驗。

陳瑞嘉表示，新北除了中高齡者職場續航中心，給予勞資雙方多元協助，也利用中高齡就業專區、雇主座談會及徵才活動，鼓勵企業建置友善措施及青銀共融的工作場域，延續中高齡在職生涯。

三、防保險詐騙 金管會擬策：訂業務員十誠、樂齡指引

資料來源：2019-09-03 00:14 聯合報 記者戴瑞瑤／台北報導

近年頻頻發生保險員用假保單詐騙保費、行員挪用客戶存款等，金管會主委顧立雄昨天說，未來金融消費者保護將著重兩大面向，包括研議訂定「業務員十誠」，並因應高齡化社會推動「樂齡指引」，避免年長者被不肖理財專員或保險業務員剝削。

顧立雄昨天舉行上任兩周年平面媒體聯訪，他上任後不斷強調「金融消費者保護」，並推出公平待客十項評比，但似乎仍有金融民怨。他七月底針對七家曾發生理專挪用客戶資金的銀行重罰，但「殺雞儆猴」效果還未顯現，馬上又有銀行發生類似案件，連保險業都發生業務員挪用保費。

顧立雄說，這兩年來針對消費者保護議題，金管會陸續有一些手段，像是規範房貸手續費、信用卡違約金不當收取、基金銷售明年改以「基金規模」計算銷售獎勵金、投資型保單委託投信代操不能重複收取經理費等；現在設法在「不當勸誘」上做努力。

但顧立雄坦言，金融消費的保障上，因為國內沒有「金融消費者保護局」，沒有專責的機構在處理，現在透過「公平待客原則」機制，金管會會在總經理會議上宣導，透過每年評核機制選出前二十名金融機構，針對三年排名都在後二十名的金融機構會加強檢查力道，甚至請來金管會喝咖啡。

顧立雄說，現在很多理專都有保險業務員資格，且保單有五成其實是銀行賣的，未來會一併規範，比照理專十誠會整理出業務員十誠，擬出相關規範來防止保險業務員挪用保費再發生。

「樂齡指引」是針對保護七十歲以上長者的金融消費權益。顧立雄說，過去曾發生年長者被勸誘保單借款做超槓桿投資或再買保單，或是對老人家銷售不合乎需求的保單，比如說長者去銀行貸款，本來要做房子裝修卻被勸誘去買保單，但理專在資金來源上卻寫長年儲蓄，類似這樣的事件很多。因應高齡化社會，透過重點宣導讓長者可理解正確理財觀念、避免長者被騙，會請金融評議中心主導。

面對高齡化社會，顧立雄也呼籲三十五歲或四十歲應及早做退休規劃。他坦言：「我今年六十歲才做退休理財已經太晚，目前僅有投資型保單，未來退休後會想申請以房養老，但要我老婆同意。」他也都勸自己兒子跟姪女及早理財，透露兒子跟姪女都有報名基富通的「全民退休投資專案」。

四、106 年 19 孕婦生產過世 衛福部提高產婦、胎兒死亡救濟金

資料來源：2019-08-31 22:42 聯合報 記者陳婕翎／即時報導

過去民間說「生有雞酒香，生無四塊板。」反映女性臨盆如鬼門關前走一遭，但令人難以想像的是，到現在台灣每個月仍有至少一位準媽媽因懷孕生產而失去性命。2016 年 6 月「生產事故救濟作業辦法」上路後，才一年半孕產婦死亡申請案件就達到 22 件。醫界表示，死亡原因除了無法預期的羊水栓塞，可能也與孕產婦高齡化有關。

為此，衛福部近日預告「生產事故救濟作業辦法」修正案，將產婦、胎兒死亡救濟金由最高兩百萬元提升至四百萬元，最快十月公告實施；另外，也將推動「高危險妊娠轉診計畫」，鼓勵診所醫師協助高危險妊娠孕婦轉診至大醫院。

醫療雖進步，生產對女性仍是生死關頭的考驗。衛福部統計，2017年孕產婦死亡率為十萬分之九點八，有19名孕產婦死亡，等於每個月至少有一位準媽媽因懷孕生產而失去性命。

婦產科醫學會秘書長黃閔照指出，國內孕產婦死亡率與新加坡、南韓接近，在全球位居中段班；至於死亡原因，除了無法預期的羊水栓塞，可能也與孕產婦高齡化有關。

2016年6月「生產事故救濟作業辦法」上路，統計至2017年底，孕產婦死亡申請案件22件，其中一件判定死亡與生產無因果關係，其餘21件均給予救濟。按生產年齡分析，多數是36歲至40歲以上、生第一胎的媽媽，死因以羊水栓塞者最多、其次是產前或產後大出血，也有肺栓塞等案例。

黃閔照指出，國內自2015年起，配合世界衛生組織建議，將孕產婦死亡定義與範圍擴大到產後42天，近年生產大出血案例減少，但難以預防的羊水栓塞無法避免，救濟案死因也以羊水栓塞最多。

台灣女性懷第一胎年齡平均32歲，台北長庚婦產科系主任洪泰和指出，女性逾位懷孕即為高齡產婦，生產死亡風險較年輕女性高二至三倍。另外，衛福部提供孕婦免費產檢十次，國健署婦幼組簡技陳麗娟指出，定期產檢才能及早發現異常，提供治療處置建議，建議至少應接受八次產檢，但二成孕婦未達標，

黃閔照表示，孕婦如有高危險妊娠風險因子，就應考慮到大醫院生產，有較充足的急救設備應變。婦產科醫學會今年與醫策會推行「高危險妊娠轉診計畫書」，若診所主動將高危險妊娠孕婦轉診至大醫院，可取得高危險妊娠共同照顧費。

【勞動力與人力資源】

五、中高齡職場 學者：要重視托老的需求

資料來源：2019-09-03 23:48 聯合報 記者王敏旭／新北報導

台灣去年進入高齡化社會，但勞動人口持續下降，新北勞工局昨舉辦「就業無疆界，熟齡大未來」論壇，邀請產官學代表研討，學者提醒要注重托老的需求，例如研擬照顧安排假、緊急看護假等，讓職場中高齡者不會為了照顧長輩而離開職場。

勞動力發展署身心障礙者及特定對象就業組科長孫凡茹說，2026年台灣老年人口占20.5%成超高齡社會，目前台灣工作年齡人口約有1711萬人，但2030年降至1515萬人，2065年將只剩862萬人，工作年齡人口將剩一半。

孫凡茹表示，2016年勞動部就研議中高齡者及高齡者就業促進法草案，包括禁止年齡歧視、協助在職者穩定就業、促進失業者就業、支持退休者再就業等，共9章45條的專法，將列為立法院下會期的優先法案，未來就能運用中高齡的職場經驗。

中正大學勞工關係學系教授周玫琪說，中高齡離開職場多半是照顧議題，過去政府關注托育議題外，也要注重托老的需求，勞工45歲進入中高齡後，孩子長大卻面對長輩生病、失能等狀況，因為照顧問題也造成退出職場。

周玫琪表示，中高齡者及高齡者就業促進法推動後，也期待政府推動勞工「照顧不離職」，在性別工作平等法內雖有留職停薪、育嬰補助，卻沒有托老類的照顧安排假、緊急看護假等項目，這是未來需關注的項目。

勞工局長陳瑞嘉說，台灣面臨少子化、高齡化威脅，這幾年逐漸轉到協助中高齡與婦女就業，新北首創中高齡者職場續航中心，也利用就業專區、雇主座談會及徵才活動，鼓勵企業建置友善措施及青銀共融的工作場域，延續中高齡在職生涯。

六、13家多元培力小吃、伴手禮展 基隆中高齡轉業新選擇

資料來源：2019-08-29 08:04 聯合報 記者游明煌／即時報導

勞動部北基宜花金馬分署基隆就業中心下月4日在六堵分站辦理「多元培力慶中秋聯合展售活動」及聯合徵才活動，有13家多元、培力就業方案單位銷售與展示，包括特色小吃及伴手禮等，除了讓民眾購買外，也讓求職民眾認識多元及培力單位，適合中高齡、失業者就業選擇。

基隆就業中心為協助求職者返回職場、創造在地就業機會，有「多元就業開發方案」與「培力就業計畫」，108年度共輔導18個多元單位及5個培力單位，協助102位弱勢求職者在地就業。

基隆就業中心盛慧中主任表示，社區發展協會及人民團體創立的在地產業都在起步階段，如基隆市腎友協會的零錢包、帽子及抱枕、台灣類博物館發展協會的陶鳥聞香瓶及長木檯、基隆市脊髓損傷者協會的手工皂及杯型水晶蠟燭、東明社區的左手香防蚊液等都是別具特色的產品。

應景的中秋禮盒則有平寮社區的米香綜合禮盒、仁壽社區的咖哩餅禮盒、廣式月餅禮盒及新生活社會福利發展促進會的胚芽蛋捲及海苔米捲等禮盒，都是很好的選擇。

此次聯合展售共有13個計畫執行單位展售，有特色小吃、中秋節伴手

禮及文創手作小物等，不僅提供執行單位銷售與展示的行銷平台，更讓到場民眾試吃及選購伴手禮，也是讓求職者來看看哪些項目適合自己投入及就業選擇。

活動現場還有闖關遊戲和滿額禮等好康活動：集 5 點換精美小禮品及前 70 名購買金額滿 500 元的民眾可兌領精米 1 包。

現場另有聯合徵才，邀請 10 家優質廠商提供 167 個職缺，包含技術員、作業員及駕駛、保全人員及清潔人員等多種工作機會，請有意願的求職民眾踴躍到現場參加面試。

時間在 9 月 4 日上午 10 時至下午 2 時，地點在基隆市六堵分站，地址基隆市七堵區工建北路 1-2 號。

七、失智阿嬤當小七店員 六成高齡實習生減緩退化

資料來源：2019-08-30 18:55 聯合報 記者潘乃欣／即時報導

九月是國際失智症月，4 名平均 80 歲的失智阿嬤在台北市統一超商京佳門市裡的「幾點了咖啡館」當起「高年級實習生」，每周五 10 點 30 分至 11 點 30 分值班。他們是來自弘道老人福利基金會「西松日間照顧中心」的失智長者，年紀最長的阿嬤已 84 歲。

根據國際失智症協會統計，全球平均每 3 秒鐘就新增一名失智症患者。衛福部調查指出，台灣 65 歲以上每 13 名就有 1 名失智長者，80 歲以上每 5 名就有 1 名失智長者。研究顯示，參與社交活動有助於延緩失智，因此讓失智長者有社會參與、學習甚至是一圓工作夢的機會，格具意義。

7-ELEVEN 京佳門市是大台北第一個「幾點了咖啡館」據點。弘道基金

會表示，目前已媒合 7 家門市設置「幾點了咖啡館」，過去的服務中發現，透過 IADL（工具性日常生活活動能力）功能量表評估失智長輩的行為，9 成長輩情緒趨穩定，甚至更活潑，8 成會主動與他人接觸，也樂於嘗試新事物，且有 6 成無明顯退化，大幅減少失智引起的黃昏症候群。

84 歲輕度失智的郭春阿嬤只有國小畢業，這輩子唯一一份工作就是家管。失智後，她連這輩子最熟悉的料理三餐都忘了，備受打擊。弘道基金會西松日間照顧中心邀阿嬤去「幾點了咖啡館」實習時，女兒提及媽媽一直很喜歡學習，這樣的機會對她來說很棒。

弘道基金會說，郭阿嬤在實習期間，由於失智容易喪失短期記憶，每次煮咖啡，一壓按鈕咖啡就自動煮出來時，她都會驚喜地說：「哦，這樣就出來了！」即使煮完馬上再煮下一杯咖啡，一樣覺得神奇。

使用刷條碼機為顧客結帳時，也讓阿嬤覺得新奇有趣。有民眾使用電子錢包出示手機圖案用刷付時，郭春阿嬤也驚呼：「這樣就可以付錢了！」她常開心表示：「可以來當店員真的很好，可以來學習真的很好。」阿嬤心情好時還會秀出曾學過的英文，問顧客說：「How are you? What do you want?」

弘道基金會說，原本過目就忘的郭春阿嬤，實習完回到弘道西松日間照顧中心後，還能回答自己剛才是到 Seven 去。她的女兒也分享，自從開始實習後，媽媽出門的準備動作變快了。

八、首個賽德克實驗學校在南投 要學打獵還要從小說族語

資料來源：2019-08-31 08:00 聯合報 記者江良誠／即時報導

南投縣仁愛鄉都達國小新學期傳喜訊，該校獲教育部國教署核定全國

第一所賽德克民族實驗學校，將由都達社區耆老傳承部落文化，除了基本課程外，賽德克族小朋友還會學打獵、山林文化等傳統課程，為賽德克族文化延續扎根。

都達國小開學典禮上，為展現賽德克文化傳承，邀請都達村 90 歲及 86 歲高齡的耆老曾林春子（巴干）、簡阿守（帖木）等 6 名老人家帶領，依循古禮以小米酒、麻糬、山豬肉敬天祈福，並由南投縣教育處長陸正威將傳承信物麻糬分食給耆老們，宣示政府與居民守護都達民族實驗小學的發展。

都達國小校長余秀英說，都賽德克民族實驗學校，除已完成族語文化教材，每周至少會有 9 堂民族課程，包括族語、山林文化、家屋傳承、打獵等等，族語更是從幼兒園開始就採用沉浸式教學，讓 38 名幼兒及 43 名小學生都能從小接觸賽德克文化語言，建立族群自信與認同。

南投縣教育處長陸正威說，縣長林明溱十分重視多元文化發展，除了魚池鄉德化國小正名伊達邵國小，都達國小又獲原委會及國教署重視補助，成為賽德克民族實驗學校，南投縣多元文化、民族平權的理念逐漸在教育落實，也要感謝都達國小師生、社區與家長付出與投入。

國教署專委劉由貴也強調，將啟動原住民專職化師資養成計畫，至少培育 175 名原住民文化傳承師資人才，要讓原住民文化傳承能有專職人才真正落實發展。

【經濟安全與產業發展】

九、我國保險業面臨三大挑戰 顧立雄提出三大期許

資料來源：2019-08-28 14:59 聯合報 記者戴瑞瑤／即時報導

保險業面臨經濟前景不確定性、科技創新、新會計公報 IFRS 17 衝擊，恐影響未來保險業獲利表現，金管會主委顧立雄今天(28日)對著國內所有保險公司提出三大期許，包括培養數位人才、金融創新與風險控管。

顧立雄今出席「第八屆保險卓越獎頒獎典禮」，他指出，為因應我國在去年邁入「高齡社會」，並建構高齡者、身障者及弱勢族群的保險安全網，金管會近來積極推動相關金融政策，鼓勵保險業發展小額終老保險及微型保險，目前已見成效，去年底小額終老保險有效契約件數達約 43.6 萬件；去年底微型保險累積承保人數逾 62.7 萬人，總累積承保保額逾 2042 億元，顯見商業保險已發揮保險保障功能，扮演彌補社會保險不足。

顧立雄話鋒一轉說，全球的經濟目前面臨很多的挑戰，美中貿易衝突、持續寬鬆的貨幣政策，為經濟前景帶來了很多不確定性，加上保險業還需因應消費者對各類保險商品需求、科技創新、新會計公報 IFRS 17 等衝擊，都可能影響保險業未來的獲利表現。

顧立雄表示，他對於國內所有保險業者有三大期許，首先是積極培養人才，尤其是數位人才；第二是金融創新；第三也最重要的是風險控管，保險業唯有在遵守法令及金融紀律，並注意風險控管的前提下，業務才能永續經營。

近兩年我國保險業蓬勃發展，截至去年底保險業資產總額達 26.6 兆元，增加 4 兆元，且去年我國保險業總保費收入占 GDP 比率達 20.68%，連續兩年排名為全球第一；此外，保險給付金額呈現穩定成長，去年產險業的保險賠款金額為 802.7 億元，壽險業的保險給付金額為 1 兆 8758 億元。

十、儲蓄險大限縮 顧立雄：緩步進行、不會有保費懸崖

資料來源：2019-08-28 17:43 聯合報 記者戴瑞瑤／即時報導

保險局正與壽險公會研議傳統型人壽保險門檻，最快今年底會公布。對於民眾來說，門檻上路後新的儲蓄險保單死亡保障將拉高，儲蓄比重將下降，保單短期內部報酬率（IRR）也將大幅下滑。金管會主委顧立雄今（28日）強調，絕對會有緩衝期、漸進式進行，不會發生保費懸崖。

據保險局公布，截至去年底保險業資產總額達 26.6 兆元，一年增加 4 兆元。顧立雄說，不可否認 4 兆的錢要投到哪去，所有壽險業都要擔心，國內金融市場大量轉移到壽險業，壽險業的金融資產管理大家都非常關切，保險公司收保費不是壞事，但希望賣的是好的保險商品，而不是沒有保障性質的儲蓄險。

顧立雄說，目前正在跟壽險公會商量加強保障成分，也就是訂定死亡保額對於保價金或帳戶價值的比例，依照被保險人不同年紀訂定，讓保障成分可以提高，最終定案的門檻今年底前一定會公布。

依照目前壽險公會建議的初步方案，是被保險人 30 歲以下，死亡保額為保價金的 250%，31 歲到 40 歲是 200%，41 歲到 50 歲是 175%，51 歲到 60 歲是 140%，61 歲到 70 歲為 130%，71 歲到 90 歲是 105%，91 歲以上為 100%。

另外，壽險業者也建議應該給予半年多的緩衝期。顧立雄說，緩衝期也正在跟壽險公會商量，因為還包括責任準備金調整，還要看年底儲蓄險商品的宣告利率情況，「我們希望緩步進行，一天到晚被媒體罵保費懸崖，我沒有要製造保費懸崖！」

顧立雄強調，壽險業保費成長若已經是一個趨勢，也要導向能容易接軌 IFRS 17 的方向進行，政策保險、保障型保單跟高齡化保單比例要調高，保險局正在跟壽險公會取得共識，也希望廣大保戶可以理解。

十一、台灣人壽勇奪保險卓越獎六大獎項肯定

資料來源：2019-08-28 18:43 經濟日報 記者陳怡慈／即時報導

被譽為國家級重要獎項，由金融監督管理委員會指導、財團法人保險事業發展中心主辦的「第八屆臺灣保險卓越獎」今（28）日公布，中國信託金控子公司台灣人壽創下保卓獎開辦以來，台灣人壽歷史上最佳獲獎成績，共計拿下二金質獎及四銀質獎肯定。

台灣人壽勇奪「保戶服務專案企畫卓越獎」金質獎、「人才培訓專案企畫卓越獎」金質獎、「公益關懷專案企畫卓越獎」銀質獎、「商品創新專案企畫卓越獎」銀質獎、「資訊應用卓越獎」銀質獎及「保障型商品推展政策卓越獎」銀質獎。另中國信託商業銀行保險代理人部亦榮獲本屆「資訊應用卓越獎」銀質獎、「保戶服務卓越獎」銀質獎及「人才培訓卓越獎」銀質獎之殊榮。

台灣人壽總經理莊中慶出席頒獎典禮時表示，台灣人壽早已將數位金融創新定位為發展重點，開發兼具科技及人性之數位行銷工具，搭配多元之訓練模式進行開發及導入之訓練，協助業務人員進化為符合市場時代潮流之數位行銷模式；在保戶服務方面「龍 e 賠一拍就匯」及「保險理賠即時匯款系統」快速理賠服務，只需 30 分鐘，即可完成申請理賠金入帳一條龍。

在繳費服務上也推出市場第一的「e-Bill 立即繳服務」及「eDDA-ATM 電子核印服務」，免出門，網上就可繳交保費，因而榮獲「人才培訓

專案企畫卓越獎」金質獎與「保戶服務專案企畫卓越獎」金質獎之殊榮。

商品研發上，台灣人壽力求創新商品並積極投入社會公益，從長期參與肝病篩檢公益活動中觀察到，病友治療過程相當辛苦，特地推出專屬 B 型肝炎帶原者之終身醫療保單「台灣人壽高肝人生終身保險（弱體型）」，兼顧預防、醫療與壽險三重保障，滿足特殊醫療需求，透過及時治療來提升復原速度並降低罹患肝病重症機率，填補醫療及壽險保障缺口，再次拿下本屆「商品創新專案企畫卓越獎」銀質獎與「保障型商品推展政策卓越獎」銀質獎，其中「商品創新專案企畫卓越獎」更已連續四屆獲肯定。

而台灣人壽首次獲得「資訊應用卓越獎」銀質獎，因導入「設計思維（Design Thinking）」與「敏捷開發模式（Agile）」方法論，提昇使用者體驗為目標，從前台到後台的作業流程，結合數位化及新科技，提出不同面向的創新應用，深受評審肯定。

台灣人壽看見高齡化問題下的社會缺口，秉持「取之於社會，用之於社會」理念，期能盡一己之力，共同面對高齡問題及長照痛點。從「在地安養」、「活躍老化」二個面向來規劃行動方案，攜手具指標性的長照相關組織、社福團體及社會企業合作，與更多社區、組織、企業合作，共同為臺灣打造友善高齡環境，身受本屆「公益關懷專案企畫卓越獎」銀質獎肯定。近年來，台灣人壽對高齡銀髮等長照議題持續關心，投注資源不餘遺力，長期努力已三度得到評審團肯定。

十二、新光人壽獲臺灣保險卓越獎六項大獎項

資料來源：2019-08-29 00:51 經濟日報 記者陳怡慈／即時報導

財團法人保險事業發展中心主辦、被譽為保險業界國家級獎項的「臺灣保險卓越獎」，新光人壽憑著深耕專業及持續創新的優異表現，拿下「公益關懷卓越獎」銀質獎、「微型保險推展卓越獎」銀質獎、「保戶服務專案企畫卓越獎」銀質獎、「資訊應用卓越獎」銀質獎、「人才培訓卓越獎」銀質獎，以及「保險業加薪優良標竿企業」六項大獎。

新光人壽李紀珠副董事長出席 8 月 28 日於台北福華國際文教會館舉行的頒獎典禮，代表新光人壽接受金融監督管理委員會顧立雄主委頒發「公益關懷卓越獎」，同時感謝評審及各界對新光的肯定。

新光人壽深耕台灣超過半世紀，發揮「光無所不在，心與你同在」的品牌精神，緊貼社會脈動，從健康、銀髮、環境、教育、弱勢五個核心議題出發，展開公益關懷行動。

例如：配合政府推動全民健康，引領運動風潮，舉辦各類大型賽事，並每年號召全國捐血活動，儲備醫療救援能量。

長期關心銀髮高齡議題，結合新光關係企業資源，構築樂齡生活新典範「新光新板傑仕堡」。

應用創新科技，致力打造綠色金融，同時倡導友善農業，推動生態保育，讓企業與自然生態能永續發展。

整合企業與學術資源，積極推動產學合作，達到學生、學校、企業三贏的成果。

提供急難救助、照顧員警遺眷生活，秉持「需要在哪裡，新光的服務就到哪裡」的精神，具體落實各個面向的企業社會責任，長期努力榮獲「公益關懷卓越獎」銀質獎。

微型保險素有「銅板保單」之稱，保費低廉、投保便利，核保與理賠的程序相對簡單，適合經濟條件不好的民眾。

新光人壽長期關懷社會公益，多年來持續與各縣市政府合作，響應政策全力推動微型保險，發揚保險精神，擴大保護傘，提供弱勢民眾基本保障，自 2014 年開辦至 2018 年止，累計投保人數近 10 萬人，捐贈人數逾 5 萬人，榮獲「微型保險推展卓越獎」銀質獎。

數位科技的進步改變民眾生活型態，因應數位時代來臨，新光人壽於 2017 年啟動「大智移雲，從心出發」專案，運用保險科技 (Insurtech)，從客戶習慣(Habit)、客戶體驗(Experience)、客戶關注(Attention)、客戶關係(Relationship)、客戶時間(Time)思考創新服務流程，深化與客戶間之互動連結。

十三、富邦、南山人壽推保障型保單績效優 獲新商品送審獎勵

資料來源：2019-08-29 19:57 經濟日報 記者葉憶如／即時報導

為鼓勵保險業多推保障型保單，金管會祭出符合一定條件給予新種商品送審件數增加的獎勵，保險局今（29）日公布 15 家獎勵名單，同時以富邦人壽與南山人壽二家推保障型最力，因此雙雙獲得新種商品送審最高限額六件的獎勵，並列第一。

金管會保險局今日公布 2019 年 1~6 月推動「提高國人保險保障方案」績效優良獲獎勵之保險公司，包括台銀人壽、保誠人壽、中國人壽、南山人壽、新光人壽、富邦人壽、安聯人壽、第一金人壽、合庫人壽、保德信國際人壽、全球人壽、元大人壽、友邦人壽、法國巴黎人壽及安達人壽等 15 家壽險公司表現績優。

為使保險充分發揮保障功能、提供國人適足人身保險保障，金管會實施「提高國人保險保障方案」，對保險業辦理績效符合一定條件者，給予新種商品送審件數增加、定期公布辦理績效優良之公司名單等獎勵措施。保險局表示，前述 15 家壽險公司符合上述獎勵條件，分別給予該公司原定保險商品送審限額加計 1 至 4 件之獎勵。其中包括南山、富邦都從原訂限額二件，提高至六件，雙雙並列第一，均可增四件新送審商品，其他像是台銀人壽、國壽、新壽、合庫人壽、保德信、友邦人壽與安達人壽都可新增三件，限額提高至五件。

金管會表示，推動保障型保險商品、長期照顧保險、年金保險為重要施政重點，國人可從壽險公會網站之保戶試算專區，檢視其保障缺口，另壽險公會及壽險業者業於其網頁設置保障型保險、高齡化保險商品專區，提供民眾認識或購買該等商品簡便可及管道，以協助民眾瞭解各公司提供該等商品之情形、網路投保及購買通路等資訊。今年度金管會仍將賡續加強宣導，以鼓勵保險業致力推動該等保險商品並提醒民眾規劃適足保險保障之重要性，協助建構更為健全之社會安全網。

十四、守護家庭照顧者七年有成 合庫人壽蟬連保險卓越銀質獎

資料來源：2019-08-29 23:52 經濟日報 記者陳怡慈／即時報導

合庫人壽自 2013 年損益二平後積極落實企業社會責任，多年來攜手家庭照顧者關懷總會(簡稱家總)投入家庭照顧者關懷領域，28 日再度獲得由金管會指導、保發中心主辦「臺灣保險卓越獎」中的「公益關懷專案企劃卓越獎」銀質獎肯定，今年度繼「BNP 集團全球創新大使」及

「保險信望愛最佳社會責任獎」之後，合庫人壽深耕公益的成績已是三度獲得國內外獎項肯定。

對於蟬連二屆榮獲保險卓越獎，且接連獲得國內外獎項肯定，合庫人壽總經理沈玫君表示，現今高齡少子化的社會現象導致長期照顧是每個人都遲早會遇到的問題，家庭照顧者關懷領域獲得國內外各獎項肯定也充份顯示這已是全球高度關注的問題，希望可以透過各種溝通管道來提醒年青人及早關注照顧議題。

除了演唱會之外，合庫人壽也與家總製作系列專題節目，透過直播及 YouTube 宣傳，讓更多年青人認識長照資源之外，更要讓這群辛勞的家庭照顧者的壓力與負擔能夠獲得緩解，避免照顧離職，甚至照顧悲劇的發生。

合庫人壽表示，與家總家庭照顧者關懷總會(簡稱家總)合作七年當中也發現每個人都是準照顧者或照顧者，除了提供家庭照顧假還另外提供家庭照顧慰問金、同時也連結家總的專業諮詢服務。

除了對內友善照顧者以外，合庫人壽推廣照顧資源不遺餘力，也將照顧資源透過各種媒介管道與保戶分享，如果有申請理賠客戶經確診已失能失智，需要長期照顧的家庭，合庫人壽除了理賠給付以外，也直接提供十杯喘息咖啡給家庭照顧者使用，提醒照顧者，再忙也要喝杯咖啡。

沈玫君也開心地提到，因應數位化的時代來臨，合庫人壽理賠及生存調查視訊服務即將於 9 月份上線，我們要提供客戶最便捷、最貼心的保戶服務。

合庫人壽除了公益關懷表現亮眼之外，成立九年多以來每年二度獲得

金管會肯定為提高國人保險保障之績優保險公司，至今已蟬連 18 度從不缺席，沈政君表示，在合庫人壽邁向第十年之際接任總經理一職，深感責任重大。合庫人壽一路走來創下許多傲人的紀錄，創立第四年就損益兩平，同時對於提供完善保障服務不遺餘力，未來將努力把產品及服務從現有客戶擴展到他們的家族，讓合庫人壽成為員工和客戶心目中值得信賴的家庭守護者。

根據波仕特線上市調「壽險品牌與服務認知調查報告」中顯示合庫人壽於 2018 年房貸壽險市場心占率排名第三，而在房貸壽險市占率方面排名第二，以成立未滿十年的保險公司來說實屬不易。

合庫人壽除了提供多元的房貸壽險商品外，七年多來，透過每張躉繳型房貸壽險捐出 300 元累積至今的捐款已超過 1,393 萬元，其間與家總合作提供「喘息服務」，讓照顧者可以有替手幫忙，設立「喘息學院」邀請照顧者一起來舒壓，開辦「照顧咖啡館」提供照顧者每年十杯免費的「喘息咖啡」，設立網路「照顧電視台」等等，努力守護家庭照顧者、讓需要的家庭有更多資源及能量。

【生活健康與照護科技】

十五、你有衰老症嗎？這 3 個條件有兩個你就中了

資料來源：2019-09-03 17:43 聯合報 記者修瑞瑩／即時報導

台南醫院今天宣布成立「抗衰老一條龍服務」，針對年長者及早發現衰老的徵兆，介入協助，避免後續的惡化，並且不只是針對醫院內的年長病患，更與衛生局等單位合作，從社區裡把有初老症狀的患者找出來。

台灣步入高齡化社會，抗衰老成為重要課題，衛生福利部台南醫院新

任院長李孟智，長期關注老人醫療，7月上任以來，因台南是全台老年化最嚴重的縣市之一，特別整合相關資源，並在醫院內設抗衰老門診，達到一條龍式的服務。

李孟智表示，國內老年人口臥床的比率高，老年的生活品質差，像是芬蘭就推動年長者在過往前兩周，應該要能夠正常活動，日本也朝此目標，因此抗衰老的工作很重要，研究顯示，衰弱症老年人之死亡率較無衰弱症老年人高出3至5倍。

你有衰老的問題嗎？部立台南醫院指出，診斷「老年衰弱症」需評估3個項目，分別為(1)是否體重減輕(三年內非計畫性體重減輕>5%)、(2)是否不用手支撐可以起立坐下5次及(3)過去一週內是否提不起勁來做事，符合1個項目定義為「衰弱前期」，符合2項或以上則定義為「衰弱症」。

醫院表示，「抗衰弱一條龍服務」模式，規劃老年人從居家-社區-門診-住院到出院後的完整抗衰弱服務，而且結合上游-醫學中心、下游-衛生所、社區醫療、居家醫療及全責式日照中心(PACE)，更提前到前段的健康提升與健康篩檢，找出衰弱的潛在人群，轉介至抗衰弱整合門診，並根據其原因給予介入處理措施，才能真正預防及延緩老人後續失智與失能的問題。

十六、牙醫上門救爛牙 數十萬失能殘疾等待數十人

資料來源：2019-08-28 13:35 中央社 中央社

28歲的小成13年前因打球意外變植物人，終日臥床，牙齦紅腫長滿結石又口氣差，很需要醫師前來看牙。和小成類似處境者全台約數十萬人，能夠到宅醫療的牙醫卻不到百位。

長期臥床的身心障礙及失能者，若牙齒健康出問題，可能腫、痛、影響進食，甚至增加感染、全身性疾病風險。但若要出門看牙又要勞師動眾，甚至出動救護車，家屬照護、經濟負擔沉重、苦不堪言。

衛福部為了提升障礙者牙科醫療品質，除設有特殊需求者牙科門診，也和牙醫師公會全國聯合會合作推動特殊醫療服務計畫，初期先以身心障礙福利機構，進而擴及到宅服務。

不過，根據健保署統計顯示，全台牙醫師約有 1.4 萬人，107 年執行在宅牙醫服務者僅 61 人，有 736 人接受照護；108 年 1 至 6 月，則有 56 名醫師提供服務，共 649 人受惠。

- 在宅牙科照護 供需不成比例

熟悉健保牙醫門診總額特殊計畫的開業醫師簡志成受訪時說，難以估算特殊需求牙科或在宅服務的個案人數，因為根據統計，107 年領有身心障礙手冊者有 117 萬之多，符合特需資格者約有 56 萬餘人，其中也包含可用在宅服務者，加上高齡社會老人會愈來愈多，需求者只會增加，在宅牙醫數量不足勢必面臨挑戰。

衛生福利部心理及口腔健康司長謙立中坦言，政府鼓勵醫療院所開設特需牙科門診，希望給特別需求者更好的服務品質。但困境在於「後繼無人」，才有助提升服務量能。

今年 36 歲的開業牙醫李天騰近年投入偏鄉、在宅醫療，因有學長簡志成在前引領，李天騰慢慢了解到，台灣有許多地方缺牙醫資源，雖然人人都有繳健保費，但偏鄉孩子可能因交通不便，下山看牙光是來回車程就要好幾個小時，連基礎的衛教和潔牙資訊可能都欠缺。

「哪裡有需要，我們就把服務送過去」，李天騰說，一開始到先到偏鄉

山區認養小學，到學校做衛教，幫孩子看牙；近年開始做在宅，照顧居家失能者。

讓李天騰印象深刻的是，有失能者年紀很輕就臥床，原來是小時候打棒球時滑壘不慎受傷成植物人，臥床 10 多年來牙齒乏人照料。剛開始看診時，滿口牙齦紅腫、結石累累，且味道濃厚，非常需要牙醫幫忙。

如果居家失能者、衰弱長者牙口欠缺照顧，嚴重的牙齦發炎問題可能引起全身性疾病。根據研究顯示，心肌炎、心臟疾病、糖尿病等，可能都跟牙周發炎細菌有關。

● 身障兒的辛苦 特需牙科心疼了

台北醫學大學附設醫院牙科部兒童牙科主治醫師黃筱婷今年 30 歲，她專長於特殊需求者口腔照護，不管是腦麻、肢體障礙、自閉症、智能障礙的孩子，她都有辦法搞定。

黃筱婷說，投入特需領域是因為看診時接觸到很多孩子，受限於生理機能或家庭環境，牙口照護很差，孩子生活很辛苦，可能牙齒腫痛的受不了了，才帶來就醫，且就醫經驗可能都很慘烈，形成惡性循環。

不捨得孩子受苦是黃筱婷的初心，孩子的狀況變好就是最好的回饋。她曾收治一名 5 歲的自閉症孩子，因不敢看牙，牙齒狀況很糟，連飲食都成問題。開始接受治療後，「終於吃了他人生的第一口雞腿」，也讓她知道，投入特需牙科可以改變一個人的生活。

李天騰接觸愈多弱勢的個案，他說，更體會生命的可貴跟無常，物欲也看淡了。身為一個家庭牙醫師，他可以掌握患者各方面的狀況，尤其在高齡社會，會有愈來愈多個案需要協助，助人的熱忱是持續服務

的動力。

● 熱血牙醫出任務 走入社區機構

北醫附醫牙科部主任黃瓊芳表示，不管是做特需門診或在宅牙醫，「都是做善事，靠的是愛心」，醫師並不是為了賺錢而做，但政策應給醫師鼓勵，思考增加麻醉給付，而不是讓醫院賠錢做。

另一方面，黃瓊芳說，關注特別需求者的牙科需求不再限於診間，也應走入社區、到早療機構等，給孩子、家長和照顧者正確的觀念，防範於未然，早期介入才能避免孩子的牙口狀況惡化，也有助減少後續的醫療資源浪費。

十七、長照結合 AI 跨界探索高齡服務

資料來源：2019-08-28 09:10 聯合報 記者吳佩蓉、韋麗文／台北報導

長照產業要如何兼顧照顧者需求和獲利，國內已出現能解決照顧需求的成功模式。天成醫療體系董事長張育美指出，天晟醫院以醫療為核心，串連日照、長照和居家服務，短短二年內累積到宅服務高達五千人次，反映民眾需求之高具有產業化潛力。

居家服務 反應熱烈超乎預期

張育美表示，天晟結合醫療和長照，不僅有日照、長照機構，滿足不同階段的照顧需求，尤其發展「居家復能」理念的 5G 服務，提供居家復健、居家護理、居家醫療、居家藥事、居家服務等，把健康送到家，深獲照顧者好評，其中以居家復健、護理最受歡迎，迅速擴充成超過一百人的服務團隊，其中復健專業就有三十餘人。

居家服務反應熱烈超乎預期，民眾也得到更彈性的服務。張育美指

出，光是帶失能長輩出門看病困難重重，至少先要預約復康巴士、請半天假陪病；但居家服務把醫師送到家，無需舟車勞頓，照顧者請假30分鐘說明照顧情況即可安心上班去，算上交通、請假半天的隱形成本，到宅服務可以滿足民眾需求，負擔車馬費也不是問題。

75%長照全自費 不怕沒商機

很多產業界觀望長照是否能形成產業鏈，達到足夠的經濟規模，甚至擔心在現行長照政策下，長照走向濟貧的社福政策，但是張育美攤開長照報表，高達75%是全自費，天晟提供在地服務，用醫療串連日照、長照和居家服務形成生態圈，開業兩年就達到財務平衡，顯示只要服務到位不怕沒商機。

由高雄醫學大學、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、天成醫療體系共同舉辦「大健康新經濟趨勢論壇」，共思在嚴峻的醫療管理時代中，從長照中創生與創新，在AI視角下的新醫療以及健康新經濟與醫療新商模。

長照不只是口號，更得是看得到、用得到的資源，南台灣學術龍頭高醫大校長鐘育志將以長照加上AI人工智慧，從學術銜接到臨床應用，最具長照實戰經驗的高醫院長侯明鋒、擁有5000人到宅服務經驗的天成醫療體系董事長張育美，以及弘道基金會董事林依瑩共商長照創新。

跨域創利？聽關鍵人物對談

AI在醫療場域如何跨界探索醫療新邊界？論壇邀請重磅關鍵人物對談，包括北榮副院長陳適安、台灣人工智慧實驗室 AI Lab.tw 創辦人杜奕瑾、高醫小港醫院院長郭昭宏、智慧長照科技達人黃齊元，高峰

對談 AI 走入醫療現場，如何服務高齡與跨域創利。

在健保紅海之外，如何找到醫療新藍海？醫療需要新商模，資誠聯合會計師事務所副所長曾惠瑾暢談「創新醫療發展新商模」，生殖、性福不僅帶來生機，也創商機。

十八、全台首輛智慧醫療車今起前進高雄美濃、甲仙等地

資料來源：2019-08-29 12:48 聯合報 記者徐白櫻／即時報導

全台唯一的「智能行動醫療巡迴車」今天停靠高雄美濃龍肚國小校園，以後將陸續開往杉林、甲仙、六龜與茂林等地進行義診或義檢，地方人士熱烈迎接。這輛價值 1500 萬元的智能車可立即分析檢查結果，偏鄉長輩無須舟車勞頓，只花半小時可得知自身骨質密度，當場接受醫師專業諮詢與建議。

國中小學明天開學，日月光集團今年捐贈 1 萬支新型 LED 燈管給 14 間國中小提升照明度，美濃龍肚國小也是受惠學校之一。此外，由日月光集團出資千萬打造的「智能行動醫療巡迴車」即將前進高雄 5 處行政區照顧社區長輩，學校今早舉辦關懷列車啟動儀式，市議員林義迪、市府教育局長吳榮峯、美濃區長鍾炳光等人出席。

日月光集團資深副總周光春表示，日月光捐助的「智能行動醫療巡迴車」走入偏鄉，另捐贈 LED 燈管給國中小學使用，醫療與 LED 綠能燈具結合，意味「日月光啟動全方位偏鄉關懷列車、照亮校園」，未來列車會以巡迴方式運作，不定期前往美濃、杉林、甲仙、六龜與茂林等地。

高雄榮總品管中心主任楊宗隆指出，初次到龍肚國小，對於學校群山環抱，校園很少學生近視的情況印象深刻；多數行動醫療車以癌症篩

檢為目的，智能車則是為高齡長輩量身設計，主要針對肌少症、骨質疏鬆、衰老症做檢測，檢查完馬上可用多國語言列印檢驗報告，醫師可向受檢者解說檢驗結果。

日月光集團表示，「智能行動醫療巡迴車」具備智慧雲端功能，可為行動不便及高齡長者提供健檢巡迴服務，檢測資料上傳雲端系統，經整合、分析數據與智能雲端篩查管理平台，可於現場獲得結果報告，省時又便利。

【地方與社區發展】

十九、76歲高齡指導員攜手大學生 偏鄉健身房助長輩健康

資料來源：2019-08-28 07:40 聯合報 記者吳淑玲／即時報導

健身有益於每個人的健康，對於高齡者更是如此，因為年紀的增長，病痛及肌少症的情形逐漸浮現，增肌減脂更是有其必要性。現今健身風潮興起，健身產業開始於市區林立，健身房一詞對於偏鄉卻似陌生名詞。

國立成功大學運動科學與高齡健康產業中心主任林麗娟教授長期與台南市體育處合作，積極將運動資源與觀念帶進偏鄉，更培訓一群熱心服務的學生與高齡志工提供偏鄉體適能檢測服務，讓偏鄉高齡者了解自己的身體狀況，此外也會配合運動課程改善高齡者的健康。

從3年前起，教授林麗娟、周學雯從成大健身房起步，將大學裡暑假閒置健身房的時段提供給台南高齡者使用，並安排健身教練與有經驗之高齡志工共同健身指導，近2年更進一步拓點遠東科技大學合作，提供新市地區高齡者民眾增肌樂活的「高齡健身房」。

在「高齡健身房」背後有一群熱心助人的高齡志工，包括成大的師生與每位志工，都曾多次到各鄉鎮協助開設運動據點，成員皆有衛生福利部通過的 YMCA 高齡協助員證照，他們將專業與親切的態度幫忙這次活動的體適能檢測與共同擔任課程活動指導，其中 76 歲擁有 YMCA 高齡指導員與 11 年健身經驗的石武吉，更是連續兩年自願每周二次從保安坐火車到新市，協助為期兩個月的運動課程，以高齡者協助高齡者，不僅跟學員培養出革命情感，更成為學員運動上與心靈上的導師。

石武吉表示，很多學員的身體狀況跟去年完全判若兩人，學員將他去年帶領的健身觀念身體力行，大幅改善他們的健康，另外今年成大提供一台 Inbody 可以測量身體肌肉與脂肪組織的儀器讓學員使用，石武吉說：「今年剛好有測 Inbody，我藉這機會很仔細的為他們講解，讓他們了解維持運動習慣是多麼重要。」，讓新市地區的參與者對於體適能檢測與健身課程多了不少認知，也開始在乎健身對於自身健康的改變。

藉由這次的活動，遠東科大也讓兩位剛考過證照 YMCA 國際體適能教練證照學生，在 YMCA 體能教官的協助下，藉由「高齡健身房」的活動來實習，學習指導高齡者與相處之道。

今年大學畢業即將從事健身教練的蘇敬博表示，「高齡健身房」的經驗讓他有更多的信心去教導高齡者運動，面對高齡社會的到來他能有更完善的理解與準備。

今年大二的林佑穎是棒球專長生，他在大二時選擇不繼續打棒球，經由劉小曼老師的鼓勵考取健身教練的證照，並來高齡健身房協助，他說：「今年協助第二年，發現長輩們都進步很多，還有人培養出上健身

房的習慣，不過今年在教導的過程中發現自己不足的地方，像是我不了解高齡者身體能負荷的狀況，我就會去請教老師，或者回去自己在查資料學習。」這些經驗對他來說是寶貴難忘的，也讓他有面對高齡者時更有同理心。

遠東科大體育室劉小曼老師表示，學員們的背景組成大多為退休勞工、家管及務農的長者，他們對於運動的觀念就是勞動，平日沒有特別運動的習慣，最初以新市樂齡大學為班底試探性參加，參與這活動後開始改觀，大家發現運動與勞動不同，利用健身器材的運動有趣又有效。

劉小曼說，「很感謝有這樣的機會，讓非都會區或鄉下高齡者，有機會到學校利用健身房，他們其實很希望這個活動可以持續舉辦，未來希望能與學校洽談在暑假以外的一些時段，將閒置的場域空出來供高齡者使用，也建立學員們也有使用者付費的觀念，願意出錢出力來維護這個場域。」

林麗娟表示，該中心今年度的主題是協助高齡者強健增肌，希望藉由多個場域的運動課程進行研究驗證，發展適合社區且歡樂有益的增肌課程，該中心也預定在9月9日體育節上午於成功大學光復操場進行免費的肌肉量評估與體能檢測，歡迎台南鄉親踴躍參加。

二十、高齡指導高齡效果好 一家退休3人都成高齡指導員

資料來源：2019-08-28 23:06 聯合報 記者吳淑玲／台南報導

退休老師黃小艷和先生呂世明，以及警察退休的小叔呂世賢，親身體驗健身運動對健康的好處，3人都考過YMCA高齡指導員證照，最近到偏鄉東山區聖賢社區指導長輩運動，有時帶著91歲母親同行，效果相

當好，成大體育室主任林麗娟說，高齡者指導高齡者，可以感同身受，比起年輕人指導，接受度會更高。

黃小艷和呂世明夫妻是先到成大健身房運動，呂世賢是參加林麗娟舉辦的社區運動據點，從此愛上健身，在林麗娟鼓勵下，都成為高齡指導員，這次到東山聖賢社區指導長輩，因是同一年齡層，有同理心，知道高齡者適合做什麼運動，對什麼動作有困難，而且他們的年紀比有的學員還大，更有說服力。

衛生所護理人員也說，長照 2.0 很重要的項目就是在地活躍老化，衛福部社區營造活動希望長輩多運動少看病，但以往要叫長者出來上課很難，更視運動是一種虐待，這次成大結合高齡指導員進行 5 周的肌力訓練，老人家參與非常踴躍，和高齡指導員有很大的關係，最後一堂課大家意猶未盡，希望還能夠繼續再開辦。

林麗娟說，只要有適合的地點和資源夠，就會到偏鄉開設運動據點，像遠東科大體育室就開放健身房讓長輩使用，目前在安南區是與福國寺合作，在高齡健身房計畫中，看到很多長輩身體狀況獲得改善，更進一步成為高齡指導員服務其他長輩，讓退休生活更充實有意義。

二十一、聯合醫院、市立大學辦阿公阿嬤趣味運動 延緩失智

惡化

資料來源：2019-08-31 18:58 聯合報 記者李樹人／即時報導

穿衣服比賽、投擲空環，台北市立聯合醫院、台北市立大學攜手舉辦「各就各位、憶備起」趣味運動會，超過兩百名失智患者及其家屬參與，現場熱鬧有趣。

台北市立聯合醫院翁林仲副總院長說，我國 65 歲以上老年人口占總人口比率達到 14.9%，每 7 人就有 1 個老人，台北市 65 歲以上人口為 46 萬 8239 人，占率 17.64%，占率排名為全國第三高順位。隨人口老化、正式邁入「高齡社會」，失智人口明顯增加，北市聯醫統計截至 2019 年 6 月失智症總收案量為 4305 人。

國際失智症協會(ADI) 於 1994 年發起國際失智症月，每年 9 月進行各式各樣的宣導活動，提升民眾對失智症的認知，台北市立聯合醫院失智症中心劉建良主任表示，今年以「各就各位 憶備起」趣味運動會作為失智月暖身活動，共有兩百多名輕、中、重度失智患者以及家屬報名參加，透過趣味運動，讓失智症者、失智家屬、志工體驗運動好處。

台北市政府衛生局王素琴簡技指出，為照顧在台北市的失智長者，設置 5 家失智症共同照護中心，24 處失智症社區服務據點，提升失智社區服務量能，普及失智照護資源，讓失智個案及家屬可就近獲得服務資源，提供失智者及照顧者支持性服務，建立可近、可用及有品質之失智症整合照護模式。

王素琴說，透過社區、醫院及健康服務中心提供失智症篩檢，在地化的失智共同照護中心與失智社區服務據點，則依個案罹病程度或需求，主動關懷或進行居家關懷訪視；透過輔療活動及社會參與，能夠延緩失智症狀惡化，不只減輕家屬的照顧壓力，進而為患者與家屬爭取更好的生活品質。

台北市立大學黃文成副校長表示，台北市立大學有完整的體育學院，各類運動科學、休閒管理等，常久以來對於長者運動健康促進的推動不遺餘力。此外，該校新設了市政管理學院，內有跨領域整合的衛生

福利學系，配合邁入高齡化社會所衍生醫療、福利與長期照護人才需求。

黃文成說，這次與聯合醫院合作舉辦失智趣味運動會的活動，希望讓學生兼顧學術與實務，培育出在衛生福利領域之政策規劃、執行的專業人才。

二十二、新北銀髮俱樂部 今年新增 179 處超越目標

資料來源：2019-08-28 14:33 聯合晚報 記者吳志雲／新北報導

新北市政府上午在市府六樓大禮堂舉行「里里銀髮俱樂部」聯合授牌活動；今年 5 月 13 日已成立 50 處，本次再新增 129 處，已遠超過市長侯友宜宣稱要成立 123 處的目標，全市合計共 621 處銀髮俱樂部。

其中林口、石碇、三芝、坪林、八里、金山、深坑、石門等 8 區已達成里里都有銀髮俱樂部的目標。侯友宜市長在授牌時表示，今年雖已達標，但仍持續努力設置，讓長輩都能在地安老，健康樂活。

為了鼓勵長者能夠走出家門，就近在社區中就有健康促進的活動空間，還有休閒娛樂、健康養生、益智文藝及老人共餐等服務，新北市在各里持續推動銀髮俱樂部，並逐步從 1.0 提升至 4.0。

侯友宜表示，新北市老年人口已超過 56 萬人，占全市 13.99%，逼近高齡社會，因此老人照顧相當重要，今年目標為新增 123 處銀髮俱樂部，已提前在 8 月達標，全市 621 處銀髮俱樂部，會定期舉辦各式健康促進課程、文康休閒活動、老人共餐等多元服務，讓長輩留在社區內就能獲得妥善照顧，希望讓長輩們活得健康、快樂，讓年輕人能安心出外打拚。

新北社會局長張錦麗則表示，銀髮俱樂部不僅提供健康快樂的好所在，而且將逐步增加服務元素，提升服務量能以照顧長者，從 1.0 的共餐及動健康，提升到 2.0 的電話問安、關懷訪視等外展服務，3.0 擴大社會參與、預防及延緩失能照護、家庭照顧者支持，4.0 再增加喘息、智慧照顧等，讓長者透過手機上傳身體測量數據，隨時掌握健康狀況，逐步達到高齡友善社會的智能城市。

二十三、全面拆除海砂屋 碧華國中、小校舍明年整建完工

資料來源：2019-09-01 19:53 聯合報 記者胡瑞玲／即時報導

新北市碧華國中、小因校舍被檢測為海砂屋，目前進行校舍拆除整建工程，其中，碧華國小校舍整建工程預計明年 2 月完工，碧華國中遷至距原校 700 公尺處的文中 8 學校用地，預計明年 11 月底完工遷校，舊校舍則將規畫為高齡長照醫療園區，新北市長侯友宜今也前往視察工程進度。

侯友宜今下午進行一連串視察行程，首站先至三重碧華國中、國小了解改建工程進度，侯表示，因碧華國中、小被檢測出氯離子過高成為海砂屋，目前進行改建工程，改建後，碧華國中將開放社區共同使用操場、籃球場、活動中心等，讓校園與社區連結，並期盼工程如期完工。

新北市工務局新建工程處表示，碧華國小已有逾 40 年歷史，為保障學童安全，日前分 2 期全面拆除整建，第一期工程已完工，第二期工程自 2018 年 9 月動工，預計明年 2 月完工，改建後，將新增教室、琴房、演奏廳、幼兒園活動室及自立午餐廚房等空間。

另外，碧華國中因主體結構已出現剝落、漏水、龜裂等情況，因此市

府將碧華國中遷移至距原校 700 公尺處的文中八學校用地，並將興建 1 棟地上 4 層、地下 1 層的行政大樓、1 棟地上 4 層共 107 間教室的教學大樓、地上 3 層的專科大樓及活動中心，預計明年 11 月底完工，總經費約 6 億 8200 萬元。

新工處表示，改建後的碧華國中，整體校園規劃以重陽橋作為意向，置於校舍間往來的天橋上，呼應在地特色，建物規劃上，取得綠建築銀級候選證書，注重節能設計，規劃深開窗、屋頂綠化等降溫手法達到環保效益。

而碧華國中舊校區在學生搬遷，將滿足高齡社會對長照及基層醫療的需求，以「社區醫療、在地健康」的理念，將規劃為高齡長照醫療園區，提供高齡化社會的服務。

二十四、陳副總統：長照服務逾 20 萬人 盼落實在地老化

資料來源：2019-09-03 18:48 中央社 台北 3 日電

副總統陳建仁今天表示，截至今年 7 月底止，台灣接受長照服務人數已達 20 萬 5 千多人，較去年同期成長高達 55%，他期望繼續朝強化社區整體照顧功能的目標前進，落實在地老化的政策理念。

副總統下午接見「日本麻生集團」執行董事古野金廣率領多位高層訪問台灣，副總統說，顯示麻生集團對台日長照產業交流合作的重視，也為台灣長照服務邁向國際化感到無比高興。

副總統表示，台灣已正式進入高齡化社會，面對人口老化的挑戰，政府積極推動長照 10 年計畫 2.0，擴大服務對象、擴增服務項目、提高服務時數、發展創新服務，以回應台灣民眾多元照顧需求，提升服務涵蓋率。

副總統提到，長照 2.0 強調因地制宜的重要性，依照不同區域的文化和生活樣態，規劃具有在地特色的長照服務；自推動以來，目前全國已經有 555 家居服單位、379 家日照中心、12 家專門照顧失智症者的團體家屋以及 135 個托顧家庭等長照服務資源，提供各式多元的照顧服務方式。

副總統表示，截至今年 7 月底止，台灣接受長照服務人數已達 20 萬 5 千多人，較去年同期成長高達 55%，他期望繼續朝強化社區整體照顧功能的目標前進，讓有長照需求的失能、失智長輩，能在自己熟悉的社區環境裡獲得需要的照顧服務，落實在地老化的政策理念。

對於日本麻生集團不吝分享長照服務發展的豐富經驗，活絡台日長照產業交流，副總統表達感謝，也感謝陽明大學對產學合作的重視與行動，以及信馨公司在新竹縣的在地耕耘，積極促成跨國、跨專業的合作與資源結合。

副總統說，我們的目標很清楚，就是要把長輩與長照服務資源的距離變短，讓他們能在地安老。未來政府會持續推動發展長照資源，並強化長照服務的輸送，長照 2.0 的推動與成功也絕對需要民間單位的力量共同投入，一起發展最適合台灣本土的長照服務模式。

二十五、金山照服員再開課 培養偏鄉長照人力

資料來源：2019-09-03 18:30 觀天下 記者廖品涵／金山報導

因應高齡化趨勢，長期照顧服務需求增加，立心慈善基金會於 9 月再開辦第二梯次課程，包含三芝、石門、金山、萬里北海岸 30 位學鄉親參與，為偏鄉儲備長照人力，希望偏鄉長照能量充足，為高齡化社會作好準備，照顧長輩也照顧自己。

班友慈善基金會董事長許仁壽說，由於照服員的課程與培訓，目前政府並沒有給予補助，因此培訓開課費用必須全部自籌，身為金山人，為了回饋家鄉、照顧在地長輩所推動課程，挹注課程所需經費，邀請在長照領域已耕耘三十年以上經驗的立心慈善基金會，以及在地方上長期關心社會教育、提供學習資源的法鼓山社會大學與新北市立圖書館金山分館共同合作開課，希望鄉親長輩們都有好的照顧。

法鼓山社會大學校長曾濟群表示，金山、北海岸地區青壯年人口外移，加上少子化，長輩比例相當高，因此也相當注重長照的相關課程開課，希望能夠協助地方的鄉親自我照護，進而照顧親友。

立心慈善基金會總幹事黃也賢指出，立心照顧服務員訓練課程第一班結訓後，22位授證的學員有10位已經在機構就業，未來可以繼續就學及報考證照，不僅為長照工作儲備能量，更為待業者、新住民、家庭主婦創造就業機會。

二十六、社會局長李允傑盡心竭力 打造幸福台中

資料來源：2019-08-28 19:13 台灣醒報 記者劉東皋／台北報導

「老少都顧好，年輕人沒煩惱」，這是台中市長盧秀燕所要完成的藍圖，也是社會局長李允傑上台後，即時落實執行的目標。他說，台中市一年新增2萬老年人口，對於長青福利，市長很重視，恢復老人健保是市長的重要政見之一。

但前市府團隊並未編列此筆預算，新市政團隊必須籌措出相關預算、經各項行政程序、由議會通過追加預算後，才能執行老人健保補助，在同仁全力以赴之下，終能在7月1日上路。

高齡時代 打造關懷據點

面對高齡化時代，台中市在社區老人關懷據點的設置上，共有 374 個據點，已是全台最多。關懷據點是老人健康預防策略重要的一環，包括社會參與、老人共餐、老少共學等，可促進銀髮族身心健康，減緩老化病痛，也因此台中護理之家病床使用數是六都最低。李允傑說，投資於老人關懷據點的經費低，卻可減少後續長照成本。台中這項政策執行成效，也獲得肯定。

盧秀燕的第二張支票是「公托倍增」。台中市是個成長都市，有許多年輕家庭，做好公托，能讓年輕父母較無後顧之憂，專心打拼。上任以來，李允傑即要求成立重大工程列管會報，共計有 60 多項工程列管，並納入 KPI 績效指標，採取全面品質管制（TQM）措施，改善了工程延宕的情況。至目前止，台中市已新增 3 所公托及 1 所親子館。

公托倍增 不辱使命

李允傑感到欣慰的是，之前林佳龍時代，4 年只完成 5 所公托，但他上任 8 個月以來，除已完成 3 加 1 所，到年底還會有 1 加 1 所完成。合計今年一年就可新增 4 所公托，2 所親子館。預計在盧秀燕這一任，共完成 23 加 4 所的公托與親子館。他期望，未來社會局持續朝向「托育升級，幸福加值」的方向繼續努力。

在建置制度的過程，李允傑採取目標管理、策略管理等方式，與社會局同仁一起打拼。在講求效率與盯進度的過程，同仁壓力難免較大；但現在多數同仁的士氣反而更高。李允傑也常在任務達成後，自掏腰包買飲料、請同仁聚餐。而部分同仁自動參加南天宮遶境、以及同仁請假等事，都曾被訛傳他有強制規定情事，這些無妄之災，如今都成為他公務生涯刻骨銘心的體驗！

到任 8 個月，雖然因外界一些雜音而讓社會局長李允傑意外下台。但

他自認做事是一個「全力以赴，拼命三郎」型的主管，特別在績效的達成上，已經逐漸顯現；在制度建立方面，也呈現在系統的建制上。在工作上的努力，他已「問心無愧」。

【其他相關議題】

二十七、高醫大跨域學習 老少共學長照

資料來源：2019-09-03 00:35 聯合報 記者鄧桂芬／高雄報導

你曾和爺奶共學過嗎？高雄醫學大學 8 年前開辦樂齡大學，不只招收長輩入學，老師還特別在大學部安排必修課，一老一少搭配上課，讓兩代人在共學中互相學習，互動亦師亦友。有趣的是，當大學生畢業了，長輩卻不想畢業，想繼續待在校園學習，成為終身學習的典範。

高齡社會來臨，高雄 65 歲以上老年人口比例就有 15.38%，等於 6.5 人中即有 1 人為老人家。高雄醫學大學校長鐘育志表示，走一趟醫院更能明顯感受，診間外等待的人不是坐輪椅的阿公，就是由移工看護攙扶的阿嬤。

也因高齡人口增加，使長照相關科系成為顯學。鐘育志說，該校 12 年前即配合教育部計畫開設高齡社會健康照顧學分學程，後續再開辦樂齡大學和高齡長照碩士學位學程，學生可從醫學相關科系跨域學習，還能跨世代向長輩請益。

長輩 修完還說不想畢業

以樂齡大學計畫為例，長輩可報名修課，教授陳桂敏還特地在大學部開必修課程，讓一老一少共學。鐘育志說，長輩到課準時，而且搶坐教室第一排，即使學分修完了還說不想畢業，「他們的學習態度是大學

生的模範。」

此外，長照碩士學位學程也相當搶手，錄取率僅 2 成，報名學生不乏為業界人士及大老闆。為連結政策與實務，高醫大另設有長照研究中心執行長照議題規劃。

鐘育志 8 月底赴日本演講，因心繫曾指導他的東京女子醫科大學福山幸夫教授的遺孀，遂在回台之前去探望。當他抵達師母住的長照機構，驚訝發現外觀像小旅館，雖然當天是假日，但有一群長輩跟著照服員唱詩歌，氣氛相當溫馨。

「關鍵點是人性關懷」

這次經驗讓鐘育志發覺：「軟體比硬體更重要」，且關鍵點就是「人性關懷」，因服務的溫度是人製造出來的，但要培養學子的同理心和關懷力，並不是在校內就能習得。

鐘育志說，高醫大讓學生進入居家社區或非營利組織「現場教學」，就是希望具備正確、正向認知，同時激發熱誠，願意以專業和溫暖的心，投入第一線的高齡服務工作。

即便 AI 人工智慧當道，能隨時監測長輩的血壓、血糖或心率等數值，並快速預警，成為醫療和長照服務的好幫手。但鐘育志仍提醒，人文關懷不可缺，包括人際溝通、專業倫理與社會責任等，「當工作有了價值，服務也才能做得長久。」

高雄醫學大學第三屆「大健康、新經濟—趨勢論壇」，高醫大校長鐘育志將在論壇分享以長照加上 AI 人工智慧，從學術銜接到臨床應用，最具長照實戰經驗的高醫院長侯明鋒、擁有 5000 人到宅服務經驗的天成醫療體系董事長張育美，以及弘道基金會董事林依瑩共商長照創新。

二十八、失智友善銀行 新光銀行率先響應

資料來源：2019-08-29 00:50 經濟日報 記者陳怡慈／即時報導

正式步入高齡化國家的台灣，隨著老年人口比例的迅速成長，已在您我身旁悄悄捲起了銀髮失智海嘯。新光銀行關注高齡化社會脈動，更重視「失智」議題，並且投入高度同理心，以「失智友善」為目標，與「台灣失智症協會」及許多社企團體合作，為失智者及家庭照顧者付出友善的關懷，更致力於向民眾宣導失智症，以串連大家的力量，朝向失智友善願景邁進。

新光銀行總經理謝長融表示，新光銀行自 2005 年起結合最具特色的生肖小提燈，每年舉辦「遍地開花」長者關懷活動迄今，發動全台行員志工，至各地方日照中心等銀髮關懷據點，陪伴長者並與其互動付出關懷。

「在此過程中，也讓我們發現長者們罹患失智症的高比率超乎想像」。面對即將而來的銀髮失智金融問題，如詐騙等損失的防範，都是身為第一線銀行服務人員，應該有的警覺及訓練。

今年新光銀行將與「台灣失智症協會」合作，成為全台首家加入「失智友善」組織的銀行。安排全行員工透過內部數位學習系統，完成失智症相關宣導，並準備「看、問、留、撥」關懷口訣文宣予第一線同仁，供同仁熟悉如果面對失智者，可以如何提供適當的協助，並且善盡保護其金融或人身安全。

為響應即將到來的國際失智症月，特別舉辦「失智友善·新光陪伴」系列活動，將於 8 月 23 日起的周末，於北中南舉辦十場「記憶電影院」，邀請一般民眾與失智者家庭免費參與，透過觀賞紀錄片及映後

專人座談過程中，宣導正向人生觀及失智友善同理心；期間至新光銀行各分行，也可免費索取失智宣導文宣。

新光銀行為「失智友善」主題舉辦各類型之倡議行動，期待以此行動拋磚引玉、發揮自身企業社會責任影響力，影響內部員工及家屬，進而向外擴大延伸至更多民眾，一起來關心失智議題，以期待串連更多力量，創造更多失智友善的環境。

二十九、太魯閣號無階化本月動工 明年 3 月完工

資料來源：2019-09-03 14:09 聯合晚報 記者曹悅華／台北報導

立委李昆澤 4 月時質疑台鐵局太魯閣號無階化零進度，台鐵淪為「放羊的孩子」，台鐵預計本月動工，明年 3 月前完工。

據了解，太魯閣號（TEMU1000 型）因改造範圍超出契約規定，遲未動工，已於 7 月底完成契約變更，設計圖也已在近日拍板。延誤主因是太魯閣號運用很緊，加上多項改造案併行致調度延後，如有普悠瑪號擋風玻璃霧化等狀況出險，必須優先處理，所以才耽誤。

台鐵局說，契約變更已完成，相較於原契約，原車活動踏板將更新並提高以齊平車廂地板，減少車廂與月台間隙。另外由於該案決標後購入的 16 輛太魯閣號亦需改造，此次一併納入變更，變更後經費約增加 1 億元，預計明年 3 月前完成太魯閣號無階化改造。台鐵局統計，全案共有 1208 輛需改造，目前完成 926 輛。

台灣鐵道暨國土規劃學會表示，太魯閣號配合台鐵列車無階化，固然是台鐵顧及高齡化社會的改善政策，也能增加自由行旅客便利，提升列車停靠站效率，對於台鐵持續編列預算予以肯定支持。

然而，學會表示，同時關注交通部自前瞻計畫推動至今，整體公共運輸網路的通用化改善卻遲遲未有全盤性改善的政策方案，縱使台鐵願意積極推動，但是只有台鐵單點式的改善，絕對不足，同時還給予人民有永遠有一步未到的落差感受。

學會表示，交通部應加速在政策上回應民眾期待，告訴民眾未來社會變遷下，如何構建合適高齡化社會的公共運輸網路。

三十、月餅入口即化！科大、酒廠、人瑞做健康月餅

資料來源：2019-08-28 12:21 聯合報 記者卜敏正／即時報導

嘉義吳鳳科技大學、嘉義酒廠，及華山基金會，今天邀請百歲阿嬤、高齡長輩舉辦「師生揪愛，百歲人瑞做月餅」活動，由餐飲科師生陪同百歲阿嬤製作低油、低糖、高纖月餅，其中1款起司紅豆燒號稱入口即化，適合牙口不好高齡長輩食用。

101歲阿嬤賴劉素貞及85歲官曾阿招，今天上午由吳鳳科大餐管系老師蕭烟淨等人協助，一起製作蛋黃酥、中秋月餅，阿嬤們邊揉麵糰邊說「真趣味，原來月餅是這麼做的！」

蕭烟淨表示，一般月餅製作需要高油高糖，這次特別運用包括紅藜、黑豆、黑米等在地食材製作月餅，同時這次還配合嘉義酒廠，將花雕、高粱、五加皮等酒融入月餅當中，讓月餅呈現獨特酒香。

她說，考量許多長輩牙口不好，這次還特別研發一款「起司紅豆燒」月餅，不但熱量低，剛做起來有香酥口感，隔日再吃就有入口即化口感，真的是為長輩量身訂做的月餅。

三十一、回家真好！甜心女警貼心助迷途老人返家

資料來源：2019-08-28 19:45 聯合報 記者張弘昌／即時報導

桃園市楊梅警分局楊梅派出所甜心女警劉書宜，晚間偕同副所長曾偉修執行巡邏勤務時獲報，火車站前大成路鬧街，有迷途老人需協助。劉書宜到場先親切的安撫情緒，將老翁攙扶到安全處所稍作休息，很快的就透過人臉辨識查到身分住處，心想他的家人一定很焦急，迅速用警車護送老翁平安返家。

警方馳抵現場，發現是老翁步行出門散步，因天色昏暗迷失回家方向，才蹲坐路旁發呆待援，詢問年籍資料，均答非所問，僅表示自己住在楊梅，午睡後就步行外出走走，但愈走愈遠，就找不到回家的路。

外型甜美似鄰家女孩、個性親切細心的女警劉書宜，立即察覺老翁可能有點失智，且身上也未帶證件，便開啟警用 M-Police 小電腦的人臉辨識系統功能，很快的就查到身分為 83 歲廖姓老翁，家住楊梅區大同里。

當時天色已暗，行走在車水馬龍街上，為避免老翁隻身走在鬧街上會有危險，女警劉書宜立刻攙扶老翁坐上巡邏車，親切的載送老翁返家，並將老翁交由家人妥適照顧。老翁家屬表示，有失智狀況老先生，外出一整天未歸，正擔心不已，幸好得警方協助，才能平安返家，對於警方的熱心協助感謝不已。

楊梅分局分局長林信雄表示，現今台灣已進入高齡化社會，家中若有長者應隨時多加關懷、照顧，並可製作緊急聯絡資料，或申請愛心手鍊佩掛長者身上，以利於發生走失情形時，警方接獲報案可迅速聯繫家屬。

此外，民眾若於馬路上遇到是類以情形，除撥打 110 通知警方協助外，請民眾先行將迷失長者，引導至路旁安全處，避免車流危險造成意外憾事。

三十二、蘇澳版「唐伯虎點秋香」公演 免費看戲

資料來源：2019-08-31 12:43 聯合報 記者羅建旺／即時報導

宜蘭縣蘇澳鎮公所與宜蘭縣佑聲戲劇協會合作，在蘇澳鎮巡演 3 場，劇碼是「唐伯虎點秋香」、創意折子戲「健康快樂老來寶」。

巡迴公演今天首場在聖湖社區活動中心開演，吸引眾多居民欣賞，另外場次有 9 月 7 日長安社區活動中心、9 月 28 日永榮社區活動中心，時間是上午 10 點到 11 點 30 分演出，免費進場。

鎮長李明哲表示，讓「戲曲送溫情」傳遞社會溫暖外，希望藉由戲劇，同時宣導如何照護關懷老人、預防失智，宣揚在地關懷、在地老化、在地安養理念，。

鎮公所表示，隨著經濟、社會和文化的轉型，醫療科技的進步，人們的壽命逐漸延長，但年輕一代大多離鄉就業或往都市發展，高齡化、少子化為目前社會要面對的課題，社區關懷慰問演出，即是透過戲劇，還有樂曲演奏、社團表演等，邀請社區長者、居民及公益團體參與，落實關懷，讓行動不便、無法外出的長者也能近距離的欣賞戲劇之美。

鎮公所表示，歌仔戲為年長者最熟悉的傳統藝術，「唐伯虎點秋香」及創意折子戲「健康快樂老來寶」呈現在地戲曲藝術外，將目前高齡化及少子化等問題融入劇情，鼓勵長者終身學習及社會參與，促進身心健康，建構有尊嚴、歡樂的晚年生活。戲唱人生的喜怒哀樂，也傳

達凡事不強求、唯有知足、才能快樂的理念。

【國外時事】

三十三、中國 2.5 億老年人 4 千萬人失能照護遠不足

資料來源：2019-08-28 16:20 中央社 台北 28 日電

中國步入老年社會，中國官方表示，目前 60 歲及以上人口數近 2.5 億，失能老年人超過 4000 萬，但健康照護遠遠不足，中國人口高齡化的形勢相當嚴峻。

綜合中國大陸媒體報導，中國國家統計局日前發布「新中國成立 70 周年經濟社會發展成就系列報告」表示，2000 年中國開始步入高齡化社會。2018 年，中國 65 歲及以上人口比重達到 11.9%，0 至 14 歲人口比重降至 16.9%，人口高齡化程度持續加深。

截至 2018 年底，中國 60 歲及以上老年人口約 2.49 億，65 歲及以上人口約 1.67 億。

不過，中國老年人整體健康狀況並不樂觀，中國 2018 年人均預期壽命是 77 歲，健康預期壽命僅為 68.7 歲。超過 1.8 億老年人患有慢性病，患有一種及以上慢性病的比例高達 75%，失能、部分失能老年人約 4000 萬。

中國國家衛生健康委 27 日的記者會上，醫政醫管局副局長焦雅輝表示，「針對罹患疾病，特別是失能、半失能老年人，最大的需求就是護理的需求，護理的需求會伴隨著他們，每天 24 小時，一年 365 天」。

但焦雅輝坦承，中國國內尚未結合老年人生活能力和疾病健康狀況進

行失能老年人護理需求分級評估標準，同時，目前為失能老年人提供護理服務的從業人員數量不足，缺乏規範培訓。

為此，中國國家衛生健康委近日與多個相關部門印發「關於開展老年護理需求評估和規範服務工作的通知」和「關於加強醫療護理員培訓和規範管理有關工作的通知」。但就中國已趨於迫切的養老醫療問題來說，仍遭受緩不濟急的批評。

（編輯：翟思嘉/邱國強）1080827

三十四、日本政府下年度總預算估 105 兆日圓 創新高紀錄

資料來源：2019-08-30 11:58 中央社 綜合外電報導

日本中央政府各部會將提出明年度總預算概算需求給財務省編製，受到高齡化影響，社福預算大幅成長，預料明年度總預算案將連續 6 年逾百兆日圓，可能達到約 105 兆日圓新高紀錄。

日本放送協會（NHK）報導，目前已知概算需求最高的部會是厚生勞動省，主因是包括醫療及照護等社會福利歲出大幅成長，所提出概算約 32 兆 6234 億日圓（約新台幣 9 兆 6100 億元），是有史以來最高的數字。

在防衛省部分，為強化太空與網路領域的防衛能力，也提出破紀錄的 5 兆 3000 多億日圓概算需求。

國土交通省為因應南海海槽大地震及首都直下型地震，必須整建堤防、避難設施等，提出明年度約 7 兆 101 億日圓概算需求。

另外，償還國債及利息的「國債費」，明年度預算較今年度多出 1 兆 4000 多億日圓，達 24 兆 9746 億日圓。

因此，明年度中央政府總預算案的一般會計（國家基本預算）編製總額，預料將連續 6 年逾百兆日圓，可能達到約 105 兆日圓的新高紀錄，較今年度成長約 2 兆日圓。

三十五、日本照護中心用 MaaS 打通銀髮族交通任督二脈

資料來源：2019-08-30 15:11 [北美智權報](#)

【吾思／資深專利工作者】

交通移動服務（Mobility as a Service, MaaS）可說是智慧城市概念中的當紅炸子雞，其核心概念在於移動服務的使用權而不是在於移動工具的所有權。自從 MaaS 概念於 2015 被提出之後，即成為全球智慧運輸的焦點，很多國家都不約而同地投注了政府以及民間的力量來推動 MaaS 計畫，試圖運用 AI 的力量將多種運輸工具整合成為運輸移動服務，以達成減少交通壅塞及空氣汙染、及解決停車問題等的目的。

台灣也沒有在這場交通革命中缺席。目前南北各有一個 MaaS 計畫在進行，包括「高雄市交通移動服務示範建置計畫（MenGo）」及「臺北都會區及宜蘭縣交通移動服務建置及經營計畫（UMAJI 遊·買·集）」，前者的重點在於提高公共運輸工具的乘載並降低私人運輸工具的使用，而後者的重點在於改善宜蘭聯外及縣內交通瓶頸。然而，交通部的上述兩個計畫，都未將焦點放在改善偏鄉運輸不便。

像「需求反應式運輸服務」（Demand Responsive Transportation System，簡稱為 DRTS）等的智慧運輸手段可以用低於計程車的價格來實現較客運更佳的機動性，因此被視為能解決偏鄉運輸不便的利器。但是，在人口過疏的偏鄉，若僅是「小黃式公車」，而沒有結合學校、醫療院所、商場等其他機構的資源，並不容易產生足以持續運作

的收益，到頭來只能期待原本就捉襟見肘的地方政府勉強地伸出援手。作為偏鄉的老人家們任督二脈的公共交通，因此處於隨時可能斷炊的危險中。

日本近年來對於 MaaS 的推動也是不餘遺力，令和元年甚至被稱為 MaaS 元年，今年（2019 年）6 月更由經濟產業省與國土交通省個別出資，支援日本 28 個地區的 MaaS 技術與事業研發。除了官方力量之外，日本民間也積極投資各種 MaaS 事業計畫。到底 MaaS 能不能成為偏鄉交通的救星呢？能不能脫離像 DRTS 那樣高度倚賴政府補助的危險情況呢？本周我們不談錦上添花的都會型 MaaS，來看看 MaaS 在日本非都會區運作的實例吧。

MaaS 如何打通超高齡者的任督二脈

故事是由日本群馬縣的 MWS 日高公司開始。該公司在群馬縣內擁有醫院以及 13 家照護中心，其中還包含了佔地千坪以上的大型照護中心。照護中心不僅佔地廣闊，而且設備齊全，除了日間照護之外，還有開設各種課程，包括廚藝教室、陶藝教室、體能課程、復健課程以及可以預防或治療失智症的學習療法中心等，其規模和活動的多樣性完全超越了台灣現有的照護中心。

由於來上課、復健、接受照護服務的客人當中不乏有需要助行器、輪椅等的行動不便的超高齡者，所以該公司還設置了近 40 輛的無障礙車輛負責接送。為了更積極使用車隊的資源，日高公司把接送服務切割出來另外成立公司，並和未來共享公司

（<http://www.miraishare.co.jp/>）合作開發了隨選型的共乘服務系統。

引入隨選型的共乘服務系統之後，照護中心的使用者除了單純地往返

於自宅和照護中心之外，還可以預約接送服務到達其他的地方進行活動，例如去兒女或其他親戚家拜訪、購物、或其他的休閒活動等。而且由於接送服務的部份已經另外成立了公司並且取得旅行業的執照，因此可以接受其他醫療照護或其他商業機構的配車需求，而沒有違法經營白牌計程車的疑慮。

利用接送服務的乘客可以在手機上安裝應用程式，藉由應用程式得知車輛行經附近的時間和空位資訊，指定乘車時間、預定乘車位置和目的地，而且因為照護中心有提供無障礙車輛的關係，乘客還可以指定搭乘人數和是否使用輪椅等特殊需求。而車輛的司機也可以藉由應用程式，隨時得知在行車過程中，是否需要停靠特定點接人，或者是否需要停靠特定點下客。整個媒合過程都是由人工智慧完成，連乘客上車都是用電腦自動識別身分，不怕漏接人也不怕接錯人。

藉由這樣的服務，照護中心的使用者有更多的活動機會，能夠增進復健和學習療法的效果，不但減緩了身體和心智的退化，更有助於提升生活的品質。另一方面，就日高公司來說，不但提高了車隊的資源的利用率，而且因為還可以提供其他機構的配車服務，或者藉由停靠特定商業設施（例如賣場）而可以收取廣告費用，使得接送服務不僅不是公司的額外支出，還可以為公司賺入額外的收入。

他山之石

台灣偏鄉地區的需求反應式運輸服務，多是靠著政府補貼才能持續。從群馬縣的例子看起來，藉由 AI 自動運算，實現隨選且即時的配車需求，加上多業種的協同合作，有可能可以讓偏鄉 MaaS 盡量減低對於政府補助的依賴性。例如醫療照護產業或飯店等各種業種的接送專車、學校校車、私家車、貨車、計程車等各種車輛的共乘空間，都可以納

入 MaaS 中，積極運用尚有共乘空間的車輛，配合車輛原本計畫的行駛路線，沿路提供盡量多的乘客上下車，並藉由停靠點支付的廣告費用或使用費用、以及乘客分攤的車資等，來挹注 MaaS 的營運。

結語

MaaS 在偏鄉區域的運用，幫助的不僅僅是偏鄉的交通，更是整體國民利益的提升。以日本群馬縣 MWS 日高公司的隨選型的共乘服務系統為例，該系統讓原本不容易跨出家門的超高齡族能夠不必一天都窩在家裡，可以去照護中心接受照護、參加課程與活動，也可以去醫院診所看診，更可以進行購物或其他的活動來加強復健的效果，並且增進自己身心的健康。

而且若進一步把乘客群擴大到偏鄉的學生或其他居民，更可以讓偏鄉的小朋友可以安全通學，讓無法安全駕駛的老人家可以安全出門，讓沒有辦法取得機車或汽車執照的人更容易在偏鄉生活，縮短城鄉差距，甚至可以對於減緩偏鄉人口流失有所助益。交通移動事實上並不只是交通而已，而是可以把區域內的醫療、飲食、娛樂、教育等各種生活服務都加以整合，讓區域內居民更舒適方便。

發展偏鄉地區之 MaaS 系統，不僅是對該地區的雪中送炭，透過良好規劃且體系健全的 MaaS 系統，獲得溫暖的可不只是偏鄉的人啊！期待有一天 MaaS 在台灣偏鄉可以開花結果，帶給全體國民豐碩的果實。

【詳細內容請見 [《北美智權報》243 期](#)；歡迎訂閱 [《北美智權報》電子報](#)】

三十六、日本高齡化有商機！新創事業賣照護產品和服務

資料來源：2019-08-31 09:25 聯合報 記者季晶晶／即時報導

估計到 2060 年，日本的人口將減少近三分之一，屆時 65 歲以上老者將占全部人口的 40%，這樣的高齡化社會還有商機嗎？美國多家專注於照護產品和服務的新創公司認為，答案無庸置疑。日本時報報導，總部在加州的 Seismic 服飾公司看好日本市場，到日本賣「動力內衣」。這種內衣是利用機械動力學和電腦感應技術，模仿人體動作提供助力，可減輕活動過程中的體力負擔。

動力內衣的設計不限於特殊年輕層，但它的功能顯然特別適合老人家。

日本 65 歲以上的長者如今已有 3500 萬，因人口持續減少和老化，未來占總人口的比重料將愈來愈高。

Seismic 去年 11 月先與大林組營造公司合作，提供日本建築工人動力內衣，借助高科技的力量，讓他們的工作變得比較輕鬆。動力內衣的單價在 1000 到 5000 美元（約台幣 3.2 萬到 15.8 萬元）之間，需充電使用，續航力是八小時。

另一家新創公司 VSee 計畫明年 4 月之前進軍日本市場。他們的遠距照護產品原本是用來協助國際太空站的太空人，將個人健康資訊傳送給地球上的醫生。

這個工具能連接多種醫療設備，例如心率監測器和數位聽診器，就算連線環境不佳，也能清晰傳送 X 光片圖。

VSee 希望能在家庭照護方面開拓商機，這個領域對遠端照護服務的需求日益增加。

想到日本闖天下的新創事業還有 MyndYou。該公司和瑞穗信息綜研股份有限公司攜手，利用人工智慧軟體診斷工具，追蹤用戶說話和日常活

動模式的細微變化，以研判是否需要阿茲海默症的相關照護。

另有與第一生命保險公司合作的 Neurotrack 科技公司。第一生命的保戶和家人可透過電腦或電話追蹤老人家的眼球運動，及早發現和防範失智症。

三十七、挪威失智照顧訓練：VIPS 在職訓練計畫

資料來源：2019-09-02 13:45 熟年誌 Life Plus

【文·攝影／張馨方】

幾乎所有的高齡化國家，都無可避免地具有一定比例的失智者。位在北歐的挪威早已覺察到這對國家是嚴峻挑戰，為此不斷發展因應策略。挪威的衛福部每隔幾年，就會制定國家未來高齡友善和失智友善 2 種準則，讓相關學府和訓練研發單位有所依歸。國家老年健康中心（Aldring og helse）在其中扮演重要角色，此單位是全國長者與一部分身心障照顧研發和落實的平台，根據 2020 年版失智友善指導原則，加上以往累積訓練方式，他們設計了「VIPS 訓練方案」。這個訓練方案目的是，更有效幫助基層失智照顧者有能力應對失智者，從失智者的眼光和內心世界，以及所處的社會和社交環境，更個別化理解失智者行為，而採取最適當回應。目前這個訓練方案已經在全挪威實施。

這計畫先前就已經有專家 Dawn Brooker 的專書《Personsentret Demensomsorg》解說理念，後有 2 位資深護理師 Janne Rosvik 與 Marit Mjorud 將理念與失智衛教經驗結合，轉成具體訓練方案，並且已有實質性研究。

護理師任種子老師 VIPS 系統訓練嚴謹

VIPS 訓練方案針對失智照顧專業訓練，培養各地有 3 年以上工作經驗的護理師為種子老師，然後由種子老師擔負地方照服員與家庭照顧者的訓練責任。訓練者很堅持種子師資要兩兩一組，有後續激盪交流和相互支持對象，而且必須是護理師，理由是護理師有基本的健康、疾病、生理和心理等多角度知識背景，且由護理師擔任師資，還可以當受訓照顧者的後續支持者，一旦照顧發生各種狀況，護理師可以根據狀況全面評估，是否要請醫師介入。

師資培訓一共進行 2 天，一次可達 30 人到 40 人。第 1 天上午是講述失智照顧基本知識，2 位老師歸納、系統化觀察目標，以便學習者掌握基本方向。他們教導學員如何「閱讀」照顧者與失智者的互動，以便進一步引導照顧者時，能提出適當的問題幫助對話反思。

【完整內容請見 [《Life Plus 熟年誌》](#) 2019 年 9 月號；加入 [《熟年誌》](#) 粉絲團】