

20200108-202001014

高齡時事整理

<b>【法律與政策議題】</b> .....	5
一、 2020 大選世代差異 掀民意海嘯 .....	5
二、 桃園投票人數 178 萬 755 人 年齡層分配平均 .....	10
三、 社福津貼調升 衛福部估計全台 282 萬人受惠 .....	11
四、 長照不推保險制難活 學者建議參考健保經驗.....	12
五、 冷眼集／拆解勞保炸彈 蔡總統沒迴避空間.....	14
六、 推升生育率…學者獻策 第二胎祭重賞.....	16
<b>【勞動力與人力資源】</b> .....	16
七、 勞動部調查 勞工平均規畫 61.1 歲就要退休 .....	16
八、 88%轉職想去海外 語言能力是關鍵.....	18
九、 好心橘…職涯 3 度轉彎 「別因年紀怕改變」 .....	19
十、 好學橘…交警退而不休 兼職吧檯手.....	21
十一、 萬燦輝除協助車禍受害者爭取保障 煮咖啡、拉花也難不倒他.....	21
<b>【經濟安全與產業發展】</b> .....	22
十二、 小資、頂客、三明治族 如何運用年終獎金樂活退休？.....	22
十三、 專家教你保 / 小額終老險 幫你搞定身後事.....	24

十四、友邦保費收入 衝破百億.....	26
十五、熟齡族採用行動支付 暴增.....	28
十六、翻轉觀看體驗 台達 8K 投影技術驚豔日本 .....	30
十七、台灣貓狗快要比幼童多 明台產開發第三代寵物險.....	31
十八、元大金去年獲利 205.69 億創新高 每股稅後純益 1.76 元 .....	33
十九、12 月營收／杏一+14% 規劃大展店 .....	34
<b>【生活健康與照護科技】 .....</b>	<b>35</b>
二十、流感來勢洶洶！除了戴口罩還有 7 件事更不得馬虎 .....	35
二十一、流感重症非老人專利 50 歲以上中壯年族群占 3 成 .....	37
二十二、安養機構圍爐年味不減 回家需評估失智者認知與行動力.....	38
二十三、亞東醫院免費居服 新北 4 區可申請 .....	42
二十四、中彰家庭照顧據點 教照顧者紓壓.....	43
二十五、展望醫療發展 勤業眾信：須善用健保資料.....	45
二十六、CES／工研院攜原見精機秀機器人.....	47
二十七、CES 智慧健康多元需求 為中小型新創業者帶來商機.....	48
二十八、工研院觀測全球醫療器材發展趨勢研討會 分析產品趨勢.....	49
二十九、奇美醫院旺年會大會師 三院長變裝聖殿騎士進場.....	52
<b>【地方與社區發展】 .....</b>	<b>54</b>

三十、澎湖馬公開先例 北辰市場出借免費購物車.....	54
三十一、仁寶健康照護平台 導入澎湖縣.....	55
三十二、無障礙小黃 台中再添 30 輛 6 月底前上路 .....	57
三十三、醫療巡迴車捐贈 台南左鎮就醫不用舟車勞頓.....	58
三十四、台南蓮心園籌建庇護農場溫室 義賣巨無霸高麗菜破萬元.....	59
三十五、嘉義新港素園長照站 為長者提供休閒空間.....	61
三十六、守護銀髮族 海山警宣導高齡者交通安全觀念.....	61
三十七、基隆 10 易肇事路段 麥金路居首 .....	63
<b>【其他相關議題】 .....</b>	<b>64</b>
三十八、九旬翁頻走失 暖警這動作家屬直呼：足甘心.....	64
三十九、阿婆賣年貨籌老伴醫藥費 熱心姐推：品質好又超值.....	65
四十、旅外美髮師返鄉義剪為長輩 東山吉貝耍真溫馨.....	66
四十一、南投醫院迎新年辦公益表演 長者笑開懷.....	67
四十二、台壽志工 陪獨老辦年貨.....	68
四十三、「黃阿瑪」、藝人曾莞婷提前賀春節 贈禮 99 歲阿嬤圍爐 .....	70
<b>【國外時事】 .....</b>	<b>72</b>
四十四、鏡頭背後／毫無反應就只是個「年輕人」：絕望國度的日本 18 歲 報告.....	72

四十五、 退休太依賴政府 日本「下流老人」湧現.....	76
四十六、 出人意料 日本農民職災死亡率高於建築業.....	78
四十七、 展望 2020 年 瑞銀：中國 GDP 成長率可保 6% .....	80
四十八、 印尼台商做公益 捐贈養老院民生物資.....	81

## 【法律與政策議題】

### 一、2020 大選世代差異 掀民意海嘯

資料來源: 2020-01-12 16:59 中央社 台北 12 日電

2020 的總統大選，被稱為是一場以年齡為區分的「世代之爭」，許多民眾家中呈現出兩個極端的政治光譜，青年與長輩間的顏色互相拉扯，他們各有主張、卻誰也不服誰，被視為此次選戰關鍵的青年族群，積極發聲，掀起民意海嘯。

讓 2018 九合一大勝的國民黨，在總統立委大選慘敗。

這次總統副總統選舉人人數為 1931 萬餘人，年齡層分布，最年輕的 20 至 29 歲選舉人數有 311 萬餘人，30 至 39 歲有 354 萬餘人，40 至 49 歲居冠共有 374 萬餘人，其次為 50 至 59 歲有 363 萬餘人，60 至 69 歲有 303 萬餘人，70 至 79 歲則有 141 萬餘人。由於中高齡選民向來被認為有較高投票意願，年輕選民動向成為關鍵。

對照 2016 年總統大選投票率僅 66.27%，這次總統大選投票率達 74.9%。尤其在各陣營候選人用力催票之下，今年總統、立委選舉，年輕選民返鄉投票踴躍，10 日開始高鐵、台鐵都班班客滿。高鐵 10 日整天南下搭乘人次 18 萬 604 人次，更創下營運以來新高。

這一次選戰的特殊之處，學者分析，適逢香港反送中產生的「亡國感」，以及國民黨總統候選人韓國瑜違背了「不離開高雄」的承諾，及對中國態度始終未明，讓年輕人不再給予支持；但又因國民黨長期處於低士氣，韓國瑜的高人氣讓國民黨支持者感覺有了希望，也讓曾歷經台灣經濟起飛年代的中高齡民眾有了情感投射，造成許多長輩和子女因為政治立場不同，親情上出現了裂痕。

由媒體「美國之音中文網」所拍攝的一支訪談短片，敘述一名西元 1990 年後出生的曾姓青年也面臨家庭內政治矛盾的狀況，父親是國民黨支持者，而她本身則是支持民進黨籍的總統蔡英文。這段影片 9 日上線以來，截至 12 日中午止，已有近 8 萬次的觀看、近 500 次的分享，以及 700 多則留言。

影片中，曾姓青年的父親認為，年輕人之所以討厭韓國瑜，是因為人云亦云，也因為「你支持韓國瑜，不要那麼老土」的同儕壓力，這是一種霸凌。他認為，台灣獨立、大聲說出「I come from TAIWAN」是夢想，但他很理智的了解這一切並不會實現，中國不會允許台灣獨立，而他已經 60 歲了，對於未來不抱有企圖心，只求平安的活下去就好。

「我出生在 1990 年後，出生在一個民主自由的國家，對我來說，台灣就是獨立的國家，因為我不曾經歷過國民黨的年代。」曾姓青年認為，她與身邊的朋友

能透過網路等各種管道了解政治，並不是因為同儕壓力，且並不是台灣不與中國交流，而是當蔡總統當選後，中國就選擇不與台灣來往。

她強調，即便台灣要與中國來往，也要對等的來往，「當你看見新疆、西藏，尤其是近期香港反送中事件，你不可能不對中國畏懼」，她也憂心，若韓國瑜選上總統將與中國走得越來越近，最後台灣成為中國的一份子。

曾姓青年與她父親的故事，只是眾多案例的其中一例。

目前就讀輔仁大學的一名學生說，她的家中也遇到同樣的狀況，父母親支持韓國瑜，但姊姊、妹妹及弟弟都支持蔡英文。她表示，很多人說韓國瑜講話不經腦袋，但韓國瑜的言論是經縝密思考的，為的是想拉攏特定的選民。

她認為，每個政黨都會想拉攏特定的選民，但韓國瑜只是挑起了議題，卻沒有設法解決問題，並不停利用軍公教改革的剝奪感，去分化整個社會團結，也不停的以二分法劃分過去與現在、青年與老年，導致世代隔閡擴大，就其實兩個世代是可以互相溝通的。

「選總統成了選邊站，而不是去選誰來領導國家」，她說，父親從小就在藍色家庭長大，因此已被固化為非藍即綠的選民，雖然「抹黑」這件事可能藍綠兩黨都在做，但這次的選舉演變成「只評論候選人特質」、「我只想要我的陣營贏」。

一名 32 歲、目前在法律事務所工作的蔡姓青年認為，過去她對政治不關心，真正開始關注政治是在 2018 年的同婚公投，由於當時很多不分年齡層的民眾都是「背答案」，卻不消化公投法案的內容，這完全違背了公投精神；加上有居住在高雄、偏綠的家人投給韓國瑜，最後韓卻違背承諾競選總統，令她非常不能接受。

她認為，與其說 2020 這場選舉是「世代之爭」，不如說是「思維之爭」，畢竟有很年輕的民眾也相當崇拜權威感，甚至轉傳假訊息；但也有長者雖然年紀大，但他了解真正發生了什麼事，也會去求證，並擅於與他人溝通，因此不應用年齡了界定這次選舉，而是思辨的精神。

另一名在日本京都從事和服攝影工作的吳姓青年說，他在 2015 年離開台灣到日本工作，期間 2016 年的總統大選、2018 年的縣市長選舉都不曾回來投票，這次會選擇回來投票給民進黨的原因，是因為韓國瑜的中國論述令他無法相信，加上香港反送中的緣故，應該替台灣盡一份心力，也感謝日本老闆體諒，願意給他兩天的假期。

他說，家中的父母都是國民黨，經過幾次的溝通後認為沒有交集，因此只要談到政治他就會轉移話題，至少「一票抵一票」。

除此之外，在社群網站上有不為數不少的討論社團，其中又以「韓粉父母無助會」最為知名，一共擁有約 1 萬 6000 名粉絲，提供民眾投稿分享家中韓粉父母的狀況，由粉絲專頁管理者以匿名方式貼文，平均每一則貼文至少都獲得百名網友的迴響。

例如，有網友笑稱自己家裡是「一家兩制」，住在透天厝的他，樓上父母看著韓國瑜直播，樓下則收看民進黨的造勢晚會；也有人抱怨，他還是一名高中生，只說了一句韓國瑜不好，她的母親就不給他零用錢了；也有網友理性表示，家人很難改變，需要時間與時機，唯一能做的就是把握機會，去做出對得起自己的決定。

台安醫院心身醫學科暨精神科主治醫師許正典受訪時說，近期不少民眾為了幫支持的政治人物催票，對家人展開親情攻勢，卻也成了情緒勒索的一種，但人間應尊重彼此選擇，面對家人情緒勒索，最好不要硬碰硬，以簡單一句「我了解了」就能化解危機，不然即便贏了選舉，最後可能輸掉家庭的溫暖，得不償失。

一名政治工作者認為，中、老年人希望的是穩定、求榮，回到過去 70 年代「台灣錢淹腳目」榮景，而當年那個榮景的執政黨就是國民黨；但對青年來說，要

的是民主自由、願守承諾的政治人物，一名從海外返台投票的藝術家青年曾說：「與其說是亡國感，不如說是對故鄉的愛，讓青年願意回台投票。」

## 二、桃園投票人數 178 萬 755 人 年齡層分配平均

資料來源: 2020-01-10 17:21 中央社 桃園 10 日電

總統與立委大選明天投票，桃園市選舉人數約 178 萬 755 人，若以行政區選舉人票數計算，桃園區、中壢區、平鎮區為前三大票倉。在投票年齡層中，除高齡者外，其餘年齡層分配平均。

桃園市選舉委員會今天發布訊息表示，2020 年總統大選、第十屆立委選舉，桃園市共分為 6 個選區，總選舉人數為 178 萬 755 人。

選委會表示，以行政區域劃分，桃園市選舉人票以桃園區 35 萬 5387 人最多，其次為中壢區 33 萬 879 票、平鎮區 18 萬 609 票，其餘依序為八德區、楊梅區、龜山區、蘆竹區、龍潭區、大溪區、大園區、觀音區、新屋區、復興區。

選委會統計，在年齡分布上，40 歲到 49 歲、30 歲到 39 歲各分占總投票人數的 20%，20 歲到 29 歲、50 歲到 59 歲各占總投票人數 18%，60 歲到 69 歲占總投票人數 14%，其他則為 70 歲以上的長者。

若以選民的性別區分，選委會表示，女生占 51%，男生 49%，比例平均。

選委會也呼籲明天投票時間為上午 8 時至下午 4 時，4 時整已在投票所排隊的選民，仍可完成投票。

另外，在投票時需攜帶身分證、印章、投票通知單；若沒帶印章，可以用簽名、蓋指印取代；沒帶投票通知單也可以投票，但建議事先查詢自己在選舉人名冊號次在「第幾頁第幾號」，在領票時告知選務人員，較能節省時間。

### 三、社福津貼調升 衛福部估計全台 282 萬人受惠

資料來源: 2020-01-10 18:01 聯合報 記者陳雨鑫／台北即時報導

因應物價指數成長，每四年調整一次的社福津貼，衛福部宣布今年起低收入戶的生活補助、國民年金等津貼，統統調升，經費預計增加 50 億元，預計有 282 多萬人受惠，調升的經費，是衛福部、原民會公務預算以及主計總處的一般性補助款支應，目前已經提撥經費給地方政府，由於調升社福津貼是今年一月才公布，影響今年一月社福津貼發放，因此一月份的差額將於二月補足。

社工司科長李璧如表示，社福津貼每四年調升一次，上一次調整是在民國 105 年，依照民國 104 年的物價指數作一調整，相隔四年，今年社福津貼調升，是因應去年的消費者物價指數與民國 104 年相比，成長 3.97%。

社福津貼包含，低收入戶家庭生活補助、低收入戶兒童生活補助、低收入戶就學生活補助、身障者生活補助、中低收入戶老人生活津貼、弱勢兒童及少年生

活扶助，以及國民年金的部分，含老年基金保證年金、身障基本保證年金、老年年金、身障年金、遺屬年金、原住民給付。

李璧如表示，每一項補助都有不同的細項規定，低收入戶的標準就有三款，完全沒有收入、低於最低生活費等，再依照各縣市的最低生活費等制度，依不同的指標提撥社福津貼，今年調整社福津貼後，以低收入戶家庭生活補助而言，過去的補助介於每人每月 6115 元到 1 萬 6580 元，今年起，將提升至每人每月 6358 元到 1 萬 7005 元。

李璧如表示，調整後的社福津貼以及給付，即日起生效，但是社福津貼調整的公告在 1 月 9 日，因此部分縣市已經先提撥今年 1 月的社福津貼，若是社福津貼與過去沒有改變者，權益就不會受到影響，但是社福津貼調整後，津貼有調升者，其差額將於 2 月時補齊。

李璧如表示，民眾對於此次調整若有不清楚之處，可向戶籍所在地之直轄市及縣市政府社會局處洽詢，也可以手機或市內電話撥打衛生福利部 1957 免付費福利諮詢專線詢問。

#### **四、長照不推保險制難活 學者建議參考健保經驗**

資料來源: 2020-01-12 12:53 聯合晚報 記者簡浩正／台北報導

民進黨政府繼續執政，長照不推保險制，活得下去嗎？有學者表示，長照目前服務量並不高，經費短期內看似夠用，但未來照護需求一定上升，為求長遠發展，建議可參考健保經驗。但有學者說，長照目前稅收仍算穩定，真要討論制度，可以在選後開始討論。

長照十年計畫（長照 2.0）從 2017 年起實施。衛福部最新長照服務發展基金收支報告顯示，我國失能人口 2026 年超過百萬，2027 年現有的長照基金難以支應長照制度，恐面臨破產。

台大護理系兼任副教授鄧素文表示，台灣已是高齡社會，每個家庭都有長輩，疾病、失能、失智免不了。現在長照的服務量並不高、執行率低，預算看似充裕，是因為有些長輩不符補助條件、或仍是由家人照顧，未來長照需求會愈來愈大，且照服員等專業人員的不足就會顯現。

鄧素文說，目前長照基金來源是靠菸稅或政府預算等，但政府各類補貼大，仍會用在刀口上，稅源若未增加，經費早晚用罄。

鄧素文表示，相較之下，台灣目前健保經驗相對可靠，長照若採保險制，雖增加民眾負擔，但可確保基金穩定。

文化大學社會福利系教授陳正芬表示，保險可分擔風險，長照保險制一直是討論的選項，但檢視世界各國，長照財源來源不一，並非全採保險制，建議經費運用量入為出，制度可在選後開始討論。

## 五、冷眼集／拆解勞保炸彈 蔡總統沒迴避空間

資料來源: 2020-01-12 12:53 聯合晚報 本報記者陳素玲

### 距破產只剩 6 年

蔡英文總統順利連任，但拖了七年多、兩任總統都沒解決的勞保基金財務問題，距離 2026 年破產只剩六年，毫無疑問，這將是蔡總統第二任內最棘手的核彈級危機。

蔡英文總統已經沒有連任壓力，或許是她最大利基，但是歷經第一任一例一休勞基法「修法土石流」，以及軍公教年金改革渾身是傷，拆解勞保核彈不會更輕鬆。這次時間成為她最大的敵人，政府已經沒有任何猶豫閃躲空間。

勞保財務危機早在 2012 年揭露引爆，每任總統都急如星火，但是一稍觸碰，就發現問題太深太複雜，一不小小就引火上身；馬政府如此，蔡政府也一樣，以致問題至今無解。

只是隨著少子化、高齡化，勞保財務只會加劇，原本預估 2018 年才會出現的勞保收支逆差，提早在 2017 年出現，當年度支出大於收入 275 億元，若不是當年勞保基金投資收益創下佳績，賺了 531 億元，彌平收支短絀，人心勢必更浮躁。

無可迴避的是，領給付的人快速增加，繳保費的人，成長卻停滯，勞保收支短絀問題不可能逆轉。果然 2018 年持續收支逆差 252 億元，但當年度全球經濟動盪，勞保基金收益也是負成長 158 億元，基金財務雪上加霜；去年截至 9 月為止，收支逆差已達 201 億元，還好基金收益衝上 639 億元，完全彌平當年收支缺口，基金財務危機才不至立即端上檯面。

不過，勞保基金潛藏負債高達 9 兆元，基金投資再會賺，都會被 9 兆元的財務黑洞吞噬；從近三年勞保收支短絀趨勢，更可推估財務逆差勢將逐年擴大。最近一次勞保基金精算結果，推估基金破產時間已較前一次精算結果提早一年到 2026 年，若收支逆差金額拉大，或基金規模縮水，勞工信任危機勢必提早引爆，一旦掀起請領老年給付請領潮，骨牌效應引發的信心崩潰風暴，更甚於破產。

政府選前才在今年首次撥補勞保基金 200 億元，不但杯水車薪，更安不了勞工的心。啟動勞保年金改革，調整年金結構，健全勞保財務，不但是蔡總統不可輕忽的首要任務，更要宜早不宜拖。

即使改革之路再難，蔡總統都沒有迴避的空間。

## 六、推升生育率…學者獻策 第二胎祭重賞

資料來源: 2020-01-11 00:56 經濟日報 記者林于蘅／台北報導

台大社會系教授薛承泰表示，「政府重賞之下必有勇夫勇婦」，想要推升生育率，政府到企業的領導階層都要大力的鼓勵結婚，由上而下扭轉年輕人的結婚觀念，並重賞「第二胎」生育。

薛承泰坦言，在 2000 年時，政府認為我國人口密度高，少子化反而可以減少土地承載率，實際上，反而加劇今日的人口高齡化危機，總人口數並未大幅減少，而年齡結構卻劇烈改變，徒增年輕人撫養壓力，也衝擊台灣的經濟競爭力。

薛承泰分析，雖然台灣已經錯失鼓勵生育的最佳時機，但亡羊補牢猶未晚，想要推升生育率，首先，政府及企業的領導階層都要轉變思維，大力鼓勵結婚，由上而下扭轉年輕人的結婚生育觀念。此外，政府對第二胎的生育，一定要給予「重賞」，大力加碼補助獎勵金。

### 【勞動力與人力資源】

## 七、勞動部調查 勞工平均規畫 61.1 歲就要退休

資料來源: 2020-01-14 18:55 聯合報 記者葉冠妤／台北即時報導

勞動部今公布 2019 年「勞工生活及就業狀況調查」，調查結果指出，勞工規畫退休年齡平均為 61.1 歲，而規畫退休後的生活費用來源，前 3 項分別是「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」。

為了解勞工近 1 年(2018 年 6 月至 2019 年 5 月)工作狀況、對工作環境的滿意及職涯規劃等情形，勞動部按年辦理「勞工生活及就業狀況調查」，以參加勞保之本國勞工為調查對象，回收有效樣本 4116 份。

該份調查結果指出，勞工需要公司提供工作與生活平衡措施者占 95.4%，希望的措施以提供婚喪年節禮金、子女就學補助、員工旅遊、團體保險等「福利措施」最多，其次是「彈性工作安排」占 44.7%，「優於法令給假」占 42.5%居第三。

至於退休年齡，據調查結果，受訪勞工規畫退休年齡平均為 61.1 歲，規畫 61 歲以上退休者占 48.8%，其中男性勞工 61.9 歲，較女性 60.4 歲多 1.5 歲，規畫退休後的生活費用來源，以「自己儲蓄」占 78.9%最多，其次為「新制勞工退休金」占 61.8%，「勞保老年給付」占 46.2%居第三。

此外，有打算到海外工作者占 11.5%，比 2017 年的 14.5%降低 3%，其中希望前往地區以「大陸港澳」占 5.8%最高，其次為東南亞，再來才是東北亞、美

加，打算到海外工作的主要因為「增加視野和國際觀」，其次是「海外薪資福利較高」、「增進及充實語言能力」；若按年齡別觀察，年齡愈輕勞工打算至海外工作比率愈高，以青少年勞工占 22.4%最高，中高齡勞工占 5.7%最低；希望前往地區，青少年以「東北亞」居多，壯年及中高齡以「大陸港澳」較多。

## 八、88%轉職想去海外 語言能力是關鍵

資料來源: 2020-01-13 16:58 台灣醒報 記者祝潤霖／台北報導

海外就業成為年後轉職首選？根據 yes123 求職網（以下資料來源）調查顯示，在潛在的 838 萬年後跳槽族中，有 87.8%考慮到海外工作，高於去年的 84.6%，比例續創 2014 年以來新高，約有 736 萬人想當海漂族。期望在海外領的薪資，平均比台灣多 111.6%（約 2 倍）。

最嚮往去日、美

yes123 調查顯示，求職者最想去的海外工作地點為：日本 40.6%、美國 37.9%、東協地區 35.1%、澳洲或紐西蘭 34%、香港或澳門 28.3%、歐洲 25.6%、中國大陸 21.9%、加拿大 19.2%及南韓 13.2%、印度 10.3%等。

對外商公司，最優先考慮（可複選）進入美商 82.2%，其次為日商 52.2%，以及歐商 33.5%、港商 26.3%等。

有 45.3% 的企業指出，目前公司有「海外外派」或「國外業務」人員；同時比起國內員工，包含津貼、加給，外派員工的薪資水準，平均能高出 42.8%。另外還有 30.3% 的公司透露，若以 2020 年全年度來看，目前有計畫釋出「海外外派」或「國外業務」的相關職缺。

其中主要外派的工作地區，有 76.8% 是在「亞洲」；40.5% 是在「美洲」；28.9% 是在「歐洲」。而且若釋出「海外外派」或「國外業務」相關職缺，更有高達 83.8% 的企業表示，「會直接」設定語言能力的門檻。

#### 海外工作考驗多

「台灣人才若持續外流，加上少子化、高齡化社會，未來恐怕將演變成國安問題。」yes123 求職網發言人楊宗斌擔憂說，勞動力短缺隱憂會影響到國家整體競爭力，因此要先解決長期凍薪、低薪化、青貧化的問題，同時降低青年失業率，減少「學用落差」的衝擊，調整產業結構並且推動升級，刻不容緩。

楊宗斌指出，離鄉背井求職除了要放下熟悉的家人與生活環境，重新適應風土民情，還得擔心當地物價，是否導致開銷過大，賺的錢甚至不夠花，無法存下錢。所以如果到國外工作，也有它的代價。

### 九、好心橘…職涯 3 度轉彎 「別因年紀怕改變」

資料來源: 2020-01-13 23:01 聯合報 記者楊濡嘉／高雄報導

轉職容易轉心難，但她做到了！現年 53 歲的江惠頌曾在公部門服務多年，9 年多前轉到義大世界任職，也擔任義聯集團發言人，前年踏入美容健康產業當沐華國際營運長，去年初，高雄市長韓國瑜要延攬她加入小內閣，她幾經思考放棄新職機會，留在民間發揮專長。從壯年到中年，江惠頌三度轉換職場，運用外語、人脈、經驗等優勢，成為即戰力，她說，別因為年紀而害怕改變，人生需要大轉彎的勇氣與行動力。

江惠頌是輔大大傳系畢業，後赴英國攻讀碩士，曾在跨國公司工作，38 歲到高雄市政府任職，先後出任新聞處主秘、市長機要秘書，後進高雄捷運公司公共事務處，協助捷運公司處理過泰籍移工抗議事件等，9 年多前轉到剛起步的義大世界任職，扛起義聯集團公關重責，前年轉入美容產業當主管。

去年初，江惠頌一度出現在韓國瑜的小內閣名單中，出任行政暨國際處長，上任前夕，江即向韓國瑜「請辭」。她回顧當時心境，確實有步入中年的內心交戰，她進目前的沐華國際美容公司不久，公司強力慰留，也考量要兼顧女兒、母親角色，想多陪伴高齡 80 多歲母親及女兒，決定留在民間公司。

回顧職涯的三站，捷運是交通公共服務，義聯是傳產又跨足服務業、醫療和教育的集團，沐華是經營 20 年、要走向國際的台灣美容企業，江惠頌坦言，每一次轉業都是挑戰，卻無畏無懼大步向前。

江也說，轉職要考量現實問題，經濟就是一大考量點，她獨力扶養女兒，支持女兒出國留學，自己則是省吃儉用，物慾不高。

身為虔誠基督徒，工作遇到瓶頸或心情焦慮時，江惠頌會聽音樂紓壓，也在信仰中得到再出發的力量，不讓負面情緒影響思緒。

她說，進入中年，有人活得像博物館的化石，活動力極低；有人像植物，喜歡靜靜的。她希望自己像動物園的猴子，精力充沛面對每一天。

## 十、好學橘…交警退而不休 兼職吧檯手

資料來源: 2020-01-13 23:48 聯合報 記者郭政芬／新竹報導

一生幾乎和交通脫離不了關係的萬燦輝，2011年從新竹市交通隊退休，開始他多采多姿的生活，打羽球、學跳社交舞。還成立新竹市道路交通事故關懷協會，協助車禍受害者爭取法律保障，並參加高年級咖啡廳的吧檯手，煮咖啡、拉花等都難不倒他，親切的態度讓顧客感受零距離，不少年輕顧客更稱他一聲「大哥」，咖啡喝起來更有人味。

今年64歲的萬燦輝曾任竹市警察局交通隊組長，也是處理交通事故種子教官、交通法規講師，55歲那年退休後，成立竹市道路交通事故關懷協會，替車禍受害者爭取法律保障，免費提供肇事因素分析。

今年初他在LINE群組看到社會企業老玩客，正招募於新竹巨城高年級生咖啡廳的吧檯手，讓平時就愛喝咖啡的他，決定成為咖啡職人，他表示，受訓的3個月從零學起煮咖啡，認識咖啡香氣、種類，以及拉花等技術，讓他更醉心於咖啡。對萬燦輝來說，退休後的生活，除以專業協助民眾外，也積極找尋人生興趣，他認為透過兼職與社會接軌，才能保有自己的生活。

十一、萬燦輝除協助車禍受害者爭取保障 煮咖啡、拉花也難不倒他

萬燦輝擔任吧檯手期間約 4 個月，因高齡咖啡廳計畫中斷，結束兼職生活，但這段過程讓他回味無窮。老玩客創辦人兼執行長廖健好觀察，萬燦輝因以前擔任警察，常服務人群，總能快速與顧客聊天，或與年輕顧客們閒話家常，讓喝咖啡多了人味。

偶然遇到以前的同事或下屬，他們驚豔「萬組長您開了咖啡廳？」萬燦輝連忙說「我是被雇用的」，但很少有人相信，每遇到熟人，就得重新解釋「我純粹因為愛喝咖啡的興趣，才跑去當高年級實習生」，讓咖啡廳的其他同事都莞爾一笑。

記者採訪當天，萬燦輝還忙著接聽電話，聆聽車禍受害者的狀況，給予法律分析。他笑說，一早 8 點就接到電話，剛好有人遇到車禍不知道該怎麼辦，打電話來詢問，一接電話就是一、二十分鐘。

萬燦輝曾協助過一名視障車禍受害者，她因被右轉車撞上手部骨折，萬燦輝得知後，除提醒她得留意休養多久、居家康復等都要記錄下來，以利未來求償，萬燦輝靠著自己以往交通與法律專業協助受害者獲得合理賠償，他說退休後能協助民眾，也讓退休生活更有意義。

## 【經濟安全與產業發展】

### 十二、小資、頂客、三明治族 如何運用年終獎金樂活退休？

資料來源: 2020-01-13 15:15 經濟日報 記者陳美君／台北即時報導

您有多久沒有檢視自己的保單了？南山人壽建議，上班族不妨善用年終獎金，

提撥部份獎金規劃保障或保險理財，適時進行完整的風險檢視，讓自己及家人

安心。南山人壽表示，近年樂活風興起，上班族可妥善運用年終獎金，規劃保

障，提早預約健康快樂的樂活人生，讓自己無後顧之憂。

檢視上班族的保障，可大致分為如下三大族群：第一類是年齡 25 到 35 歲的

「小資上班族」。由於剛進入社會就業，保障可能因預算而有所不足，可趁年終獎金發放，適時補足保障缺口。首推保費實惠的定期型商品，如：意外險、實支實付醫療險、特定重大傷病保險，以小錢換大保障，也可考慮結合住院、手術及重大疾病的多功能三合一保障，保障相對周全。

另外，由於人口結構轉變，生育率節節下降，第二類「頂客上班族」的人數也日漸增加。此族群民眾雖然無子女教育費需求，但有奉養與照顧長輩需求，也需要為自己的將來預做準備，因此像重大疾病險、長期照顧保障就是協防人生重大風險的最佳防護線，而固定利率還本型的台幣壽險保障則是退休準備相較穩當的規劃。

最後，第三類「三明治上班族」，上有父母要奉養，下有子女要照顧，這類族群通常是家庭主要經濟來源，保障規劃則建議先完善自身的風險防護為主。所以除了重大疾病險與長期照顧險等必備保障，保障型的台幣/美元利變壽險則是協助準備退休生活與資產傳承的好幫手。

值得注意的是，台灣已進入高齡社會，長壽與健康風險更應及早準備。依內政部及衛生福利部統計，國人平均壽命已達 80.7 歲，但其中健康平均餘命女性 73.9 歲、男性為 69 歲，其中需要依賴他人照顧的不健康餘命達 6.8 到 11.7 年

(註)，所以更應趁年輕做好健康管理。在保障規劃上，三大族群均可考量近年推出的外溢保單，只要健康指標分數或健檢數據達標，依保單機制，還另享有保費折減或保障增額。

為鼓勵民眾聰明運用年終獎金規劃保險保障，南山人壽自即日起至 2 月 29 日為止，也推出「鼠來保」新春投保活動，只要符合活動資格，即可參加抽獎。獎項提供新台幣 800 元或 2000 元的「全家便利商店購物金」，讓民眾除了年終獎金，也能在鼠年鼠財富，開運拿紅包。

另外，還有樂活組合「任天堂 Switch 主機+健身環大冒險」以及健康必備的智慧穿戴「Garmin Venu」、「Apple Watch Series 5」，協助動一動保健康，鼠年開春闔家樂活歡樂多！活動共計超過 200 個大獎並按月抽出，第一次沒中獎者，該次抽獎機會還可累計至下次。活動詳情請至南山人壽企業網站查詢。

### 十三、專家教你保 / 小額終老險 幫你搞定身後事

資料來源: 2020-01-12 23:08:27 經濟日報 記者陳怡慈整理

去（2019）年 6 月聯合國發表《World Population Prospects 2019》，提到未來三大趨勢：新生人口減少、老年人數急遽成長、多數國家人口總數下滑。另據我國內政部統計，台灣滿 65 歲以上的老年人口已在 2018 年達到 331 萬人、占總人口 14.1%，正式邁入高齡社會。

政府為了減輕青壯年人口負擔，希望民眾透過購買商業保險以解決一部分「終老」的社會問題，鼓勵保險業者開發符合高齡者的保險商品及服務，以滿足基本保障需求，促使了小額終老保險的問世。

金管會規定，小額終老保險的主契約，也就是傳統型終身壽險，其投保金額最高為 50 萬元，每人最多可購買二張；傷害附約部分，保額最高為 10 萬元。被保險人年齡最高可至 84 歲，最低無限制。

50 萬元的保障雖然說多不多，但可以做為處理身後事的相關費用，不必擔心成為別人負擔，這也是許多中高年齡族群對小額終老保險充滿興趣的原因。

但要注意的是，為避免道德危險，小額終老保險也有類似於等待期的規定，若投保後三年內不幸死亡或完全失能，只能領回所繳保費的 1.025 倍，第四年起才會按保險金額給付。

小額終老保險又稱為政策型保單，其特色為，承保年齡較寬、保費較便宜、投保門檻較低，適合高齡者或體況較不佳等較難投保一般壽險的人，同時也適合手上預算有限但又想要有基本壽險保障的民眾。

另外，對於預算有限、想要爭取更多儲蓄空間的年輕人，或是擁有一般醫療保障，但卻肩負家庭重擔的三明治族，同樣也適合小額終老保險，可用小小的預算建構穩定的基本保障，給家人更安心的守護。

一般而言，超過一定年齡或體況較弱者，傳統壽險願意承保的機率較低，就算承保了也會有加費或除外不予理賠的情況。

以 60 歲的陳伯伯為例，本身為糖尿病患者，雖然藥物控制中，因體況關係已無法購買醫療相關保險，投保傳統壽險也常面臨拒保，就算保險公司受理，也較同年齡友人保費多了許多，礙於預算有限，只能忍痛放棄，但卻擔心醫療費用可能耗盡積蓄，百年之後會給家中子女造成負擔。

假設陳伯伯投保新光人壽的小額終老保險，保額 50 萬元、繳費 20 年、年繳保費 2 萬 4,010 元，就能擁有基本保障，面對身後事，能夠輕鬆轉身、完美謝幕。

（本文由新光人壽部資深協理歐陽志祥提供）

#### 十四、友邦保費收入 衝破百億

資料來源: 2020-01-08 00:00 經濟日報 記者陳怡慈/台北報導

AIA 友邦人壽總經理侯文成表示，AIA 友邦人壽台灣分公司去（2019）年總保費收入突破 100 億元，為 AIA 集團跨足台灣市場以來首次保費突破百億元；該公司也推出專為高齡者財富傳承設計的美元保單，宣告利率 3.6% 市場最高。

AIA 友邦人壽向來專注於保障型商品的銷售路線，加上美元資產的投資報酬率名列前茅，且在金管會保險局眼中，為法令遵循的模範生，因而當國內多家壽險公司去年多次調降宣告利率時，AIA 友邦人壽在保險局認可下，其利變型壽險保單三富人生的宣告利率可以高懸在 3.79%。

侯文成表示，AIA 友邦人壽已經確定在台灣的發展路線，將以高資產者為主要客群，滿足他們在守富、創富、分富、傳富、永富等「五富」的需求，其三富人生保單，就是國內第一張，身故給付保額可達 1,000 萬美元、約當新台幣 3 億元的高額保單。

侯文成說，為了滿足高資產者當中，年紀較高者的需求，該公司今年 1 月 2 日推出，最高投保年齡可到 74 歲的美元利變壽險，繳費期間也從 20 年縮短到 6 年，最高保額則維持在 1,000 萬美元。

儘管同業去年累積宣告利率降幅頗大，AIA 友邦人壽這張最近剛上市的保單，宣告利率仍有 3.6%，為市場上同樣投保條件的美元保單當中，宣告利率最高。

侯文成說，這張名為守富人生的美元利變壽險，預定利率 2.5%，意味就算未來經濟情勢大壞、宣告利率持續走低，但再怎麼低，也就是從 3.6%變成 2.5%，不會低於 2.5%，而 2.5%的利率水準，已經比新台幣保單的宣告利率高很多。

侯文成表示，守富人生今年肯定蓬勃發展，在指定受益人，及保險金可分期給付、最長 20 年等設計下，將是高齡高資產者最有利的財富傳承工具。

## 十五、熟齡族採用行動支付 暴增

資料來源: 2020-01-12 23:51 經濟日報 記者戴瑞瑤／台北報導

行動支付不再是年輕人的天下。根據國發會最新統計 2019 年國人行動支付普及率，46 歲到 55 歲大幅躍增三成，來到 77.6%，56 歲到 65 歲使用率突破五成，就連國發會主委陳美伶看到數據後都驚呼「意外」，熟齡族使用行動支付暴增，全拜一家零售商所賜。

據國發會最新數據，2019 年台灣 46 歲到 55 歲民眾，使用行動支付普及率達到 77.6%，比起 2018 年的 46.4%，年爆發成長逾三成；56 歲到 65 歲民眾，2019 使用行動支付普及率也達到 52.9%，比起 2018 年的 41.4%，年成長逾一成。

國發會主委陳美伶受訪表示，調查出爐後發現熟齡族普及率大幅提升，「其實滿意外的」，後來發現是因全聯去年 5 月推出「PX Pay」，全聯主要客群約為 40 歲以上民眾，很短時間內累積很多會員數，可以說是異軍突起。

資策會資深產業分析師胡自立也表示，去年熟齡族使用行動支付大爆發，主要助力是來自於全聯，去年推出自家品牌的行動支付後，明顯帶動 46 歲以上族群

使用，若與其他行動支付比較，「PX Pay」使用者中的中高齡年齡層，是市面上所有行動支付中比率最高的。

全聯執行長謝健南指出，「PX Pay」有老人比年輕人愛用趨勢，40歲以上使用占比達六成。去年5月24日上線後，至今註冊數突破500萬人，其中門市註冊占比約七成，主要是門市店員幫忙推廣，協助年紀較長的客人下載使用。

胡自立指出，雖然中高齡族群使用的普及率有提高，但使用頻率仍不如年輕人，18歲到35歲使用頻率還是所有族群中最高。

熟齡族也許操作熟悉度上較弱，不像年輕人會上網查，全聯採用店員面對面教學是很好的方法，推廣速度會較快，但針對更高齡使用者，下一次再用時可能會忘記上一次如何操作，養成習慣還需要時間；另外是使用上不流暢，有些高齡者可能會緊張、不好操作，擔心會影響結帳速度。未來若想增加熟齡族使用行動支付頻率，可從這些痛點下手。

此外，許多熟齡族擔心用信用卡或金融卡綁定行動支付，恐會讓個資外洩。陳美伶表示，台灣人使用信用卡、金融卡已習慣，不會懷疑其安全性，過去信用卡被盜刷，大多是將信用卡交給別人。現在用這張卡綁在手機上，手機反而會多一層加密功能，新科技引進後防護力其實更高，支付時還必須經過指紋或密碼認證，被盜刷可能性低。隨著普及率提升，政府將持續加強宣導。

## 十六、翻轉觀看體驗 台達 8K 投影技術驚豔日本

資料來源: 2020-01-14 22:34 聯合報 記者吳姿賢／即時報導

台達與日本東京知名森美術館合作，以全球唯一的 8K 投影技術演繹現代藝術影音作品。台達品牌長暨台達電子文教基金會副董事長郭珊珊指出，台達透過科技創新，同時呈現藝術作品壯麗與纖細的美感，為社會帶來新的觀看體驗。

台達今晚在東京邀請上百名日本頂尖企業高層出席 8K 貴賓之夜，台達日本分公司總經理柯進興在會前記者會指出，除了與森美術館合作，日本總務省過去也曾邀請台達運用 8K 投影技術，展演預錄好的古典藝術舞台，播放時可產生令人震撼的臨場感。

柯進興表示，台達朝著提供創新解決方案及保護環境的目標而努力，電源、風扇技術為世界第一，並在產業自動化、視訊、再生能源等領域持領先地位，全球有 175 個營業據點、37 個工廠、69 個研發中心。

日本面臨高齡化、少子化、氣候變遷等多項問題，加上目前發展中的 IoT、5G 趨勢，台達不斷投入多元領域產業。柯進興表示，在能源基礎設施部分，台達提供太陽光電系統、蓄電系統；產業自動化領域，則有馬達、機器人、變壓器技術等。至於智慧樓宇，台達在建築物放置多個感應器，觀測樓宇能源利用效率。另為加強豐富人們生活，更製造出優良的 8K、4K 投影設備。

柯進興說，台達技術還展現在社會關懷面，日本岡山 2018 年豪雨致災，當地基礎設施遭到嚴重破壞，北海道同年也發生大地震，通信設備中斷、手機不通，台達分別提供太陽光電系統跟蓄電池，協助民眾應急。

郭珊珊指出，台達致力發展能源效率、氣候教育，作為世界等級的合作公民，2006 年至今在全球蓋了 27 棟綠建築，2007 年起出席聯合國氣候峰會，更在近年最重要的 2015 年巴黎氣候峰會上舉辦周邊會議，向世界展現台達的努力。

郭珊珊表示，台達此次與森美術館合作「未來與藝術展」，透過 8K 投影機的 3300 萬畫素超高解析度投影在 280 吋大屏幕，協助藝術家完成作品，呈現「壯麗纖細美」的畫面。

台達在日本推廣 8K 投影創新應用，也積極在文化藝術領域建立新合作模式，除了與森美術館合作，郭珊珊說，台達過去也與 NHK Enterprises 耗時 1 年半、100 萬美元，推出全球第一支 8K 環境紀錄片「水起·台灣」，以 8K 微美影像展現台灣水景，在日本 NHK BS 8K 衛星頻道從去年 3 月播放至今。

## 十七、台灣貓狗快要比幼童多 明台產開發第三代寵物險

資料來源: 2020-01-09 15:45 經濟日報 記者陳怡慈／即時報導

日本三井住友海上集團在台灣的公司明台產物保險今(9)日表示，台灣 12 歲以下幼童人口已降至 260 萬人，而寵物貓狗則已超過 250 萬隻，少子化社會下毛小孩數未來將高於幼童人數。

明台產險指出，寵物跟人一樣也有高齡化趨勢，根據日本小動物協會及日本寵物食品協會統計，以家犬而言，平均壽命已由 1990 年的 8.6 歲大幅提昇至 2017 年的 14.19 歲；另根據日本寵物協會統計，2017 年家犬飼主每戶花在獸醫的費用，比 2010 年增加逾二成，寵物高齡化的醫療費用造成飼主龐大的負擔，也帶動寵物醫療險投保率持續增加。

明台產物保險表示，自 2018 年起引進日本熱銷的寵物險保單後，即帶動台灣投保風潮，目前依照最新趨勢再推出第三代商品「寵物の好險 3」，提供寵物門診、住院、手術等三大醫療保障，以及寵物侵權責任、失蹤協尋廣告、寵物主人住院寄宿等三大生活保障，一直到寵物終老將面對的喪葬費用，提供完整的寵物險保障。

貓狗只要八歲以前投保，每年即可選擇自動續約(註:非保證續保)、沒有續保年齡上限，八歲以後採自然費率、保費隨年齡保費增加，不用擔心寵物高齡化之後的醫療費用與喪葬費用，減輕飼主的負擔並減少棄養的機率。

明台產險解釋，依照日本寵物險的成功經驗，寵物險經營跟現有產險商品差異頗大，需要特殊核保與理賠專業與經驗，才能長期持續推動。

明台產險複製日本成功經驗，自去年重新經營寵物險以來，這一年來承保貓狗數量已經超過 3,000 隻，目前銷售量國內第一、2019 年前三季累計市占率超過七成，同時 10 月甫贏得台北市政府動保處認養寵物專屬保單專案招標。

該公司已完成超過 300 件醫療險理賠申請，累積完整的承保與理賠經驗，同時設有專人處理寵物險理賠、並聘用寵物顧問醫師制度，整體經營朝穩健發展，讓寵物主人不用擔心保險公司中途停售，更能讓寵物從年輕到終老，一輩子均能有安心保障。

明台產險指出，新保單最大特色，即是提供國內最高保額的實支實付型喪葬費用保障，可以用人性化方式處理毛小孩往生後事。

以近期明台產險承保國內首發官方版臺北市政府動保處的「給浪浪一個家 好險有你」認養寵物保險專案而言，即包含基本保額 350 元的喪葬費用保障，飼主可將寵物大體裝於黑色塑膠袋(不透光)攜往內湖台北市動物之家，檢附飼主身份證、寵物登記證 證明文件，並填妥委託焚化申請書、寵物除戶申請表，即可採取集體火化方式處理，寵物五公斤以內標準收費為 350 元(非設籍台北市之市民則以兩倍計收)，屆時飼主憑相關單據即可申請喪葬費用理賠。

越來越多飼主把毛小孩當家人，希望比照人類火化後納塔祭拜，則可能會選擇專業寵物業者辦理，包含個別精緻火化、誦經超渡法會、寵物骨灰罈、靈骨塔等一次性費用，即需要數千元到上萬元不等，因此這張最新保單即規劃最高保額 1 萬元的喪葬費用保障。

明台產險說明，目前寵物險理賠也包含寵物罹患重症與侵權傷人案例。其中一例為寵物癌症，大多動物醫院多會建議寵物主人放棄醫療，但這位飼主仍很有愛心不離不棄，整體包含門診、住院及手術費用，理賠金額總計超過新台幣 6 萬元，未來也還有可能會復發再入院醫療，因此高額醫療費用非一般家庭能夠負擔。

另一個是寵物侵權案例，過年期間家中狗狗因為太興奮不小心弄傷訪客，則由明台產險給付醫療費用約 6,000 元。

## 十八、元大金去年獲利 205.69 億創新高 每股稅後純益 1.76 元

資料來源: 2020-01-09 16:28 經濟日報 記者仝澤蓉／台北即時報導

元大金控自結 2019 全年稅後純益新台幣 205.69 億元，年增率 10.12%，全年每股稅後純益（EPS）1.76 元，獲利再創新高。元大金控為綜合型的金控，旗下五家子公司證券、銀行、人壽、期貨與投信的獲利均較 2018 年成長。

其中元大證券獲利創新高紀錄，2019 年台股大盤雖受美中貿易戰及英國脫歐影響而起伏動盪，但對元大證券卻是豐收的一年，獲利 91.02 億元創新高紀錄，全年每股稅後純益（EPS）1.57 元。

元大證券受惠股市創新高，12 月單月獲利 9.16 億元，較上月增加 2.12 億元，2019 年各項業務表現亮眼，其中以投資銀行業務及自營業務更為突出。

元大銀行自結 2019 全年稅後純益 100.31 億元，全年每股稅後純益（EPS）1.36 元，創歷年新高，惟 12 月單月獲利 2.34 億元較 11 月衰退，主係因為維持穩健授信資產品質，當月提列授信違約所可能產生之呆帳損失，截至 2019 年底已足額提列。

元大人壽全年獲利 9.10 億元，較前一年成長 228.52%，元大人壽自 2014 年加入元大金控，元大人壽在匯兌避險與投資策略著眼長線規畫的策略執行下，2018 年即轉虧為盈，投資方面著重提升長期穩定的經常性收益。此外，元大人壽保障型及高齡化保險商品初年度保費收入占整體比例已達 60%，展現元大人壽持續配合主管機關政策、推動保障型商品發展，讓保險回歸保障本質，以穩健財務確保清償能力。

## 十九、12 月營收／杏一+14% 規劃大展店

資料來源：2020-01-09 23:46 經濟日報 記者何秀玲／台北報導

杏一（4175）昨（9）日公告 2019 年 12 月合併營收為 5.61 億元，年增 18.6%；2019 年營收達 53.1 億元，年增 14.3%，成績亮眼，創歷史新高。

杏一指出，受惠於去年 12 月周年慶年度回饋活動，在全台共計 250 家門市及線上商城同步開跑，加上今年過年較早，新春送禮節慶氛圍帶動，讓營收成長力道強。杏一昨日股價收 72 元，上漲 0.4 元。

2019 年每季營收成長率以雙位數跳躍成長，隨著台灣老化人口比率逐年上升，愈來愈多民眾亦開始注重醫療保健，高齡社會帶動醫療器材與藥品、保健食品的需求逐年上升。

杏一通路以經濟規模發揮大者恆大的效益，2019 年累計前三季營收共 38.5 億元，稅後純益 1.02 億元，年增 43.2%，每股稅後純益（EPS）為 3.4 元。

展望 2020 年，杏一表示，規劃門市家數新增 10%，若有好的標的也不排除併購或策略聯盟。此外，配合今年第 2 季正式啟用的智慧物流中心，有助物流配送到門市的商機，可期業績將維持雙位數成長，公司樂觀看待今年業績。

### 【生活健康與照護科技】

## 二十、流感來勢洶洶！除了戴口罩還有 7 件事更不得馬虎

資料來源: 2020-01-10 09:39 常春月刊 常春月刊

台灣老化速度很快，再過 7 年後，國家發展委會預估 2026 年高齡人口會超過 20%，進入超高齡社會。隨著天氣逐漸轉冷，流行性感冒是台灣冬季重要的傳染疾病，流感的症狀比一般感冒嚴重，除了咳嗽、流鼻水或喉嚨痛等症狀之外，還會伴隨著高燒不退、倦怠無力、肌肉酸痛等，病程也比較長。

而長者(≥65 歲)得到流感後，死亡率是一般中年族群(40-64 歲)約 40 倍，衛生福利部疾病管制署統計有 80%流感死亡者為長者，但是長者症狀常不典型，常無法正確表達，造成醫療判斷非常不易！

流感盛行時期時，醫療資源相對緊繃，長者更是得流感的高風險族群，在進入流感易盛行的冬季，奇美醫學中心急診醫學部高齡急診科主任黃建程建議長者以下列方式來預防流感：

- 1、接種流感疫苗
- 2、多運動以提昇免疫功能
- 3、勤洗手避免感染病毒
- 4、避免到人潮擁擠場所，減少被傳染機會
- 5、均衡飲食
- 6、補充水分、維生素 C 和維生素 B 群
- 7、充足睡眠

奇美醫學中心急診醫學部高齡急診科主任黃建程善意提醒，流感常見症狀為急性發高燒、咳嗽、喉嚨痛、肌肉酸痛、頭痛及全身無力，但長者症狀常不典型，若有懷疑長者得流感或有任何疑問，應盡快就醫尋求醫療協助。

## 二十一、流感重症非老人專利 50 歲以上中壯年族群占 3 成

資料來源: 2020-01-10 16:03 中央社 台北 10 日電

流感季到來，許多人認為流感併發重症是老人家的專利，但疾管署統計發現，在重症患者中，50 到 64 歲中壯年族群就占了 3 成，呼籲趕在春節前接種疫苗，可降低併發重症風險。

根據衛生福利部疾病管制署副署長莊人祥今天表示，本季流感季至今共出現 499 例流感併發重症病例，年齡層以 65 歲以上為主、占 42%，其次是 50 至 64 歲、占 31%，重症個案多達 99% 未接種本季流感疫苗、近 8 成具有慢性病史，以感染 H1N1 最多。

此外，另有 26 例流感重症死亡病例，均未接種本季流感疫苗及具有慢性病史，相較近 5 年同期的 19 至 41 例，死亡人數為第二低。

莊人祥指出，根據以往經驗，50 至 64 歲的中壯年族群整體流感疫苗接種率約為 20%，算是接種率偏低的族群，今年元旦中壯年族群開放接種公費疫苗以來，約有 9%、47 萬人已接種疫苗，雖然看似比往年踴躍，但相較其他族群仍偏低。

莊人祥說，國內目前公費流感抗病毒藥劑儲備量約 314 萬盒，其中約 40 萬盒已配送至各縣市政府衛生局及合約院所，分別為口服式克流感膠囊、易剋冒膠囊

及吸入式瑞樂沙旋達碟，3者均可用於治療A型和B型流感，國內目前共4413家合約醫療機構提供公費藥劑，民眾如有類流感就醫需求，可至疾管署「流感防治一網通」查詢鄰近診所就醫。

疾管署提醒民眾切勿輕忽流感嚴重性，尤其是65歲以上長者、嬰幼兒、高風險慢性病人及孕婦等流感高危險群應特別留意自身健康狀況，如有類流感症狀，或出現呼吸困難、發紺、意識改變等流感危險徵兆，應儘速就醫，必要時按醫師指示使用流感抗病毒藥劑，以降低重症及死亡的風險。

## 二十二、安養機構圍爐年味不減 回家需評估失智者認知與行動力

資料來源: 2020-01-12 10:37 聯合報 記者邱宜君／報導

除夕，一家人圍繞在桌邊，享用團圓飯，但有些家庭的年夜飯，未必能那麼圓滿。

有些家庭，可能在安養院圍爐；有些家庭，可能在安寧病房團聚；也有些平時住在療養院的家人，此刻才回家共聚。

特殊的團圓飯場合，可能面對的是失智的長輩、疾病末期或罹患精神疾病的家人，如何過得溫馨有年味，又能讓患者情緒穩定，病患與照顧者都需要學習。

春美推開貼著春聯的門，看見桌上擺滿香氣四溢的年菜，兒女孫子看見她進門，趕緊過來牽她過去，春美開心到眼淚不受控的流下來。這樣溫馨的場景，從除夕中午開始到晚上八點，一桌換過一桌沒停過，不過這裡並不是住家，也不是餐廳，而是某間大型養護中心的公共空間。

在養護機構服務多年的護理師林美琪說，過年那幾天機構很熱鬧，每天都有人請假出去，有的是吃個飯就回來，有的是回家幾天才回來，也有不少會留在機構過年。看過長輩圍爐的時候，開心到哭出來，也看過有平常看起來很嚴肅、對外界活動反應冷淡的長輩，在等待家人來圍爐的那天，神色特別柔和，整天臉上都掛著一抹微笑。

### **要不要回家 評估認知與行動力**

該如何評估要帶長者去餐廳吃飯、回家過夜，或直接在機構圍爐？事先和護理人員討論會很有幫助。林美琪建議，首先要了解長者目前的認知和行動能力，需不需要提早叫無障礙計程車、家裡有沒有所需的無障礙設施。再者是例行的照顧工作，如傷口換藥、餵藥、打胰島素，家人能否完成，或事先詢問住家附近有關診所或醫院能不能協助。

林美琪觀察，輕度失智、行動能力較佳的長輩，大約有三分之二會外出用餐或回家過年；但中重度失智的長輩，因為在不熟悉環境，情緒比較不穩定，大約只有一半會外出用餐、不在外過夜，其他則多留在機構圍爐。

### **機構桌位熱門 建議及早預定**

林美琪表示，有些機構讓家屬事先預訂公共區的桌位，當天自行帶年菜進來用餐，不過因為桌位有限，常常從中午到晚上時段都排滿預約，動作太慢就可能訂不到，家屬只好再去訂機構附近的餐廳。有些機構甚至提供外燴，家屬可以直接認領一桌的費用，直接來圍爐，連帶菜都免了。圍爐這天機構還是會照常供應長輩的餐，但團聚機會難得，長輩這天供餐吃得少或不吃都無妨。

### **不管哪邊是家 長輩開心最重要**

「失智症這件事情很有趣，即便他不認得你，還是可以感受到你的友善和溫柔。」天主教失智老人基金會社工主任陳俊佑照顧失智症患者和家屬超過二十年，他觀察，當失智長輩住久了，會把機構當成自己的家，機構的工作人員就像他的家人一樣。

家屬如果每周能至少來探望兩次，陪長輩吃吃飯，和機構人員也會有家庭般的緊密感，自然而然會在年節時相聚。林美琪觀察，家屬聽到失智長輩稱機構為「家」，回到原本的家反而不適應，吵著要回機構，家屬也會有很深的失落感。

陳俊佑建議轉念思考，機構照顧得很好，讓長輩臉上有笑容，心裡有歸屬感，其實是件好事。

### **離別時鬧情緒 工作人員會協助**

有些不常出現的家屬，過年來探視就一直考長輩，記不記得什麼事情？我是誰？還會不會自己拿筷子？林美琪說，長輩心裡會很不舒服，有些人只能勉強傻笑，也有人會生氣到吃不下。建議家屬到機構拜訪失智長輩時，直接友善地自我介紹就好，如果想要知道長輩的能力現況，可以直接詢問護理人員

聚餐結束要說再見的時候，有時候長輩會生氣、甚至哭鬧，這時候家屬的心情也會非常糾結。陳俊佑說，其實工作人員都很有經驗，會幫忙引導長輩，透過一些他喜歡的事情轉移他的注意力，家屬趁機離開也不需要太難過。

### **小叮嚀**

#### **遵守約定很重要 別讓長輩期待落空**

無論在哪裡圍爐，都要遵守和長輩的約定。「每個機構工作人員都很怕長輩被放鴿子。」林美琪說，如果家屬和長輩講好某天要來探望，當天還「加碼」告知可以收包包和家人出去走走，長輩會更加喜出望外，旁人看了都會超羨慕。

相反的，如果家屬約好了卻沒來，長輩會很沮喪、吃少少、悶在房間一直睡，接連幾天作息都被打亂。林美琪建議，家屬跟長輩做約定，話不要說太滿，保留一點小驚喜的空間，有機會讓長輩更開心。

## 二十三、亞東醫院免費居服 新北 4 區可申請

資料來源: 2020-01-14 00:03 聯合報 記者張曼蘋／新北報導

台灣邁向高齡社會，但現階段居家照顧資源不足，許多家庭須獨自面對失能家人。亞東醫院針對新北市板橋、中和、土城、樹林等地中低收入戶、失能家庭，執行「愛長照，陪伴零距離」的居家服務計畫，提供 7500 小時免費居家照顧服務，幫助家屬學習專業技巧，服務結束後，也會協助轉介其他資源。

亞東醫院社區護理居服員林岱嫻今年 24 歲，是公益計畫裡最年輕的居服員，她照顧 70 歲有肺疾且腰部退化的鄭爺爺，「爺爺長年臥床，四肢僵硬，身體衰弱。」鄭奶奶因不知如何照顧而不知所措。

後來在林岱嫻每天照顧下，鄭爺爺可以漸漸坐上輪椅外出，奶奶也學會換尿布等技巧。

亞東醫院從去年七月啟動「愛長照，陪伴零距離」居家服務計畫，到十二月底已服務 797 人次，服務時數達 1443 小時，預計到今年底將會提供 7500 小時免

費服務。亞東醫院表示，計畫具以下特點，包括「衰弱」即可申請；沒有年齡限制；「近貧」即可申請；照護無縫接軌，從住院到出院直接到宅服務。

亞東醫院院長林芳郁表示，為幫助未領有政府照顧補助，又真正需要幫助的近貧家庭、身障貧困家庭和近貧照護困難家庭，未來公益時數 7500 小時用完之後，已確定會有其他公益基金投入這場愛心接力。

亞東醫院表示，會依據中低收入戶、失能程度等資格評估，輕度有 50 小時服務時數、中度 70 小時、重度則是 90 小時。

亞東醫院「愛長照，陪伴零距離」目前服務地區為板橋、中和、土城、樹林，通常由服務員到個案住處接送到醫院，或直接在個案家中照護，因此率先選擇距離醫院 30 分鐘的地區；服務結束後，也會協助轉介其他資源。符合條件的民眾，可洽專線 02-7728-2879。

## **二十四、中彰家庭照顧據點 教照顧者紓壓**

資料來源: 2020-01-14 23:33 聯合報 記者凌筠婷、趙容萱／連線報導

根據彰化縣政府統計，彰化縣農村老年人口中失能、失智與身障人口數高達 3700 多人，根據中華民國家庭照顧者關懷總會調查，家庭照顧者平均照顧長達近 10 年，每天照顧約 14 小時，常造成照顧者身心俱疲，彰化縣政府結合衛福部彰化醫院在二水鄉設立「家庭照顧據點」，引入醫院心理師、治療師等 8 大服

務，並設置「泡腳區」，提供照顧者身心放鬆空間，並將增設復健科和精神科門診。

台中市衛生局統計，台中市約有 3 萬 1 千名居家長照對象，推估約有 3 萬 1 千名家庭照顧者，為減輕家庭照顧者負擔，台中市共設置 6 個支持服務據點，每個據點至少有二名社工師，除了提供長照服務諮詢、照顧者關懷外，各據點另設計創新活動，包括教授居家照顧技巧、紓壓活動、心理協談、支持團體、喘息服務等。

彰化縣二水鄉衛生所蔡姓居家護理師表示，高齡長輩照顧者大概可以分為三種：外籍看護、子孫家人以及居家服務員。不論是子女輪流通勤回家鄉照顧長輩，甚至「老老照顧」，未來還可能一個照顧者照顧 2 個以上的長者，加上老人家常因為身體不舒服，或是礙於面子不願意透露需求，常鬧脾氣不就醫、不吃藥，長期下來形成照顧者極大的心理壓力。

一名 65 歲的陳姓婦女因為 90 多歲的父親中風後逐漸失智，和姊妹輪流從台北回到彰化照顧父親，雖然請了外籍看護，但因為溝通不良，姊妹之間常起爭執。居家護理師也說，有些照顧者是同住的「家中弱勢者」，如專職家務的媳婦，或是失業的子女，這些「被選擇」成為照顧者的人，內心會有衝突和不情願，這時若長輩失能嚴重或脾氣暴躁，照顧者與長輩雙方都不輕鬆。

二水家庭照顧據點主任鐘安妮說，去年開設了園藝課、音樂課和照護技巧課，讓照顧者可以充實照護技能之外，也可以放鬆心情。鐘安妮也提醒：「長輩能做的事盡量讓他自己做」，許多長輩心情鬱悶，是因為覺得自己「沒路用」，子女太孝順或外籍看護太盡責，生活瑣事都幫長輩打點好，結果反而使長輩退化更快，她說，訓練長輩生活自理，鼓勵長輩多動手，照顧者也能比較輕鬆。

## 二十五、展望醫療發展 勤業眾信：須善用健保資料

資料來源: 2020-01-08 20:53 經濟日報 記者程士華／即時報導

勤業眾信聯合會計師事務所今（8）日發布《2020 醫療照護產業展望》報告，針對 2020 年全球與台灣醫療照護產業發展趨勢進行剖析，報告認為，台灣將成為超高齡社會的一員，面對醫療人力短缺的困境，須善用健保資料與 AI 技術，以提升醫療照護的營運效率。

報告指出，2018 年台灣已邁入老年人口占比 14% 的高齡社會，預計 2026 年老年人口將超過 20%，正式成為超高齡社會的一員，目前台灣出現過度重視急性疾病治療的狀況，造成健保支出高昂與國家財稅負擔，為緩解人口持續高齡化的交互作用，極需從上游著手提高預防醫療的比重，台灣擁有累積超過 25 年的單一連續健保資料庫，且就醫使用頻率相當高，加上台灣資通訊產業的實力，若能開放健保資料運用，將能落實智慧醫療先驅者的願景。

勤業眾信醫療照護產業負責人溫紹群表示，台灣的健保數據開放和使用，仍有隱私資料如何符合個資法管制，以及可否要求資料不授權被使用的問題。健保資料庫若要發揮價值，應著手就法源進行更完整的規劃，進一步開放資料予醫療、保險及健康管理單位使用，並允諾民眾可行駛健保資料「事後退出權」以保自身權益。

報告指出，在健康感測技術進步帶動下，愈能即早處理潛在的健康風險。因此，未來醫療照護重點將是「維護健康」，而非僅因應疾病，隨著高度互通的資料與安全開放的平台逐步構建完成，將有效鏈結目前獨立而不連貫的醫療機構，推動醫療照護模式跳躍性發展。

報告指出，隨著 Google、Apple、Amazon、Microsoft 等消費科技巨頭企業，開始提供消費者健康資料存取的服務，擁有收集、儲存與分析的立基點，成為醫療照護產業的新興參與者，又擁有低風險穿戴式裝置創新能力、龐大的研發預算、有效的分銷管道、內化的創新文化等優勢，將自醫療照護產業崛起，進而影響整體結構鏈。

勤業眾信報告預估，2040 年前醫療產業將全面朝「資料+平台、健康+照護服務、照護服務支援者」三大價值鏈進行轉變。

報告也認為，智慧健康社群影響力將持續發酵，過去醫療照護體系被視為影響健康狀況的主因，不過研究發現，高達八成以上的健康問題和醫療體系無關，飲食、運動、社經地位與居住環境才是關鍵。因此，公家機關、非營利組織與私人企業等，皆努力建立防治疾病與維護身心健康的「智慧健康社群」。

報告認為，在物聯網與穿戴式裝置幫助下，社群將賦予個人自主管理健康福祉的權力、協助凝聚社群共識與歸屬感、運用數位科技與行為科學理論、善用資料改善計畫成果、建造全新且創新的生態系統，成為維護消費者健康福祉的重要角色。

## 二十六、CES／工研院攜原見精機秀機器人

資料來源：2020-01-09 14:32 聯合晚報 特派記者蔡銘仁／拉斯維加斯 8 日電

工研院參與 2020 年美國消費性電子展（CES），和工研院新創公司原見精機共同展示機器人技術，包括「行動手臂式機器人系統」、「驅控模組機械手臂」、「機器人觸覺安全皮膚模組」等，彰顯工研院攜手新創，搶攻智慧製造市場，開創全球製造產業新藍海的研發實力。

工研院表示，近年來，消費型態改變、高齡化社會人力缺乏與新興製造國家崛起，全球製造業面臨少量多樣、產品周期縮短、市場競爭激烈等挑戰，歐美日等國家紛紛將振興製造業列為重要經濟政策，積極朝向工業 4.0 發展。但隨著

智慧製造發展，傳統機器人已不敷使用，必須朝多功能、人機協作和聯網化發展，以優化業者邁向新生產模式。

眾多展品中，工研院表示，機器人觸覺安全皮膚模組已獲多家國際機器人製造大廠青睞，並實際導入大廠生產線。工業機器手臂安裝此皮膚模組後，能立刻升級為協作型機械手臂，只要發生碰撞（感測到約 1 公斤力量），機械手臂就會立刻停止運作，防止危險意外發生，有效提升工廠人機協作的安全性與生產效益。

工研院展出的機器人產品，引起現場民眾關注。有倉儲業者和行動手臂式機器人互動，直呼想買下它，應用在智慧倉儲的生產線填補物料」；機器人觸覺安全皮膚模組的高靈敏度，更獲業者肯定，認為非常適合產業導入。

## 二十七、CES 智慧健康多元需求 為中小型新創業者帶來商機

資料來源: 2020-01-09 15:44 經濟日報 記者張義宮／即時報導

2020 年美國消費性電子展（CES）在美國拉斯維加斯開展，資策會產業情報研究所（MIC）資深研究團隊前進展會，同步更新研究團隊觀展的最新解析，協助臺灣相關產業掌握第一手的趨勢脈動。

資策會 MIC 資深研究團隊表示，智慧健康也是 2020 CES 另一個展會焦點，可觀察到產品應用開始不限於病患，而是透過各方面的融入日常生活，訴求讓人類

活得更好、更有生活品質，包含睡眠科技、運動、照護、美容保養等應用與各種穿戴式量測設備。

整體而言，運動應用的主流趨勢是結合虛擬模擬與實際動作，在娛樂中達到運動效果；照護應用則針對老人、幼兒等不同客群，提供客製化服務。資深產業分析師吳駿驊觀察指出，智慧健康廠商樣態多元且發散，然而可觀察到大數據的蒐集、與 AI 技術結合的趨勢明顯，未來智慧健康的多元需求勢必為中小型新創業者帶來商機。

根據資策會 MIC 資深研究團隊觀測，除了智慧家電，可發現家用機器人逐漸進入家庭應用領域，其結合了影像感測與 AI 技術，提供陪伴、照護與家電控制等功能。

過去日系大廠積極開發機器人產品，近年韓系大廠也紛紛投入產品研發，企圖運用至商用、家用領域。資深產業分析師許桂芬認為，未來隨著 AI 技術導入，家用機器人將提供更多功能，包含居家清潔、環境監測、空氣清淨、陪伴、照護等，在產品設計上也會更多元，如傳統人型、寵物造型、球型等。

## 二十八、工研院觀測全球醫療器材發展趨勢研討會 分析產品趨勢

資料來源: 2020-01-14 18:03 經濟日報 記者陳書璿／即時報導

工研院產科國際所今（14）日舉辦 MEDICA 2019 觀測全球醫療器材發展趨勢研討會，工研院產科國際所資深產業分析師分享 2020 年全球醫材趨勢觀測及全球醫療器材展會最新產品趨勢。

綜整 2019 年下半年國際重量級醫療器材展會，包含德國國際醫療器材及設備展覽會（MEDICA）、美國 Connected Health Conference 和歐洲內視鏡暨外科國際醫學會（EAES），由此可觀察到數位醫療、手術與治療醫材趨勢，以充分掌握醫材產業未來發展商機。

從 MEDICA 展可以看出醫材的發展趨勢，漸漸著重在診斷與監測產品，其中醫療機器人的手術應用、智慧隱形眼鏡的突破和智慧手術室是三大亮點。

業界期盼，醫療機器人的手術應用在醫療領域開發更廣泛，除了手術導航與定位，機器人可協助篩檢、治療與按摩等，未來更可提供更精準的手術，如微創及醫師不易處理的晶矽手術。

而智慧隱形眼鏡的應用則可望在 5 年之後發展成熟，目前已有多家大廠投入研發。未來智慧隱形眼鏡朝向偵測與治療發展，此次展出是由人工水晶體廠商主導，以解決人工水晶體自動變焦等問題，並期望未來不需使用侵入方式來進行調整與修正。

根據工研院 2018 醫療器材產業年鑑統計，全球醫材市場求持續成長，2018 年全球醫材市場規模為 3891 億美元，預估 2021 年將可成長至 4625 億美元，2018 年至 2021 年的年複合成長率可達 6.5%。其中，2018~2019 年面臨中美貿易戰與英國脫歐等不確定性，成長率微幅下降。

不過，工研院表示，美國仍是主要市場，日本高齡化帶動醫療產業，中國大陸逐漸面臨高齡化影響，預期未來醫材市場仍具強大潛力。全球面臨醫療照護支出戰 GDP 比重持續高漲的考驗，造成龐大的財政負擔，先進國家積極尋求創新的科技發展以減緩醫療照護支出，減少不必要的浪費，以及更有效的醫療照護方案。

因此，健康監測與管理更受到重視，透過預防達到降低醫療成本的目的。全球主要國家都透過資通訊(ICT)的導入，推動智慧照護科技輔具的發展，首先就要先從穿戴技術、個人行為管理、健康資訊收集與數據平台建立開始。透過資通訊進行為和生活型態的改變，促進健康意識並且管理健康紀錄與醫療行為，進而預防疾病的發生。

工研院表示，至於美國現正推行的個人化數位醫療正夯，主要是受到四大影響，其中受到環境趨動力有二，慢性病的社會成本隨高齡化攀升，以及網路與智慧裝置普遍改變就醫習慣；加上美國市場政策趨動力也有兩大因素，分別是

FDA 醫療軟體管理法的革新、醫療補助管理單位美國聯邦醫療保險和補助服務中心(CMS)政策。

但個人化數位醫療仍有不少挑戰，包括如何建立獲利模式、臨床採用、病人持續使用與依從，甚至是最近 IT 產業一直想要切入的數據串連。

工研院強調，若是要將挑戰轉變為成功要素，個人化數位醫療的「獲利模式」建立，可尋求保險給付、醫療服務提供者買單或病人買單，甚至是 B2B 授權第三方都是可行的；而數據串流方面，則需要注意數據/資料互相運用性、透明化數據被使用狀況和隱私保護及資安問題。

## 二十九、奇美醫院旺年會大會師 三院長變裝聖殿騎士進場

資料來源: 2020-01-12 15:18 聯合報 記者謝進盛／台南即時報導

奇美醫學中心今天在台南遠東科大舉辦兩年一度的運動旺年會，旗下永康、佳里、柳營三院區員工齊聚展開各項運動競賽和園遊會、旺年會表演等活動，開幕式安排由三個院區院長變裝聖殿騎士騎馬進場掀起最高潮。

這次運動旺年會以「奇美活力旺-永柳佳滿分」為主題，結合年節喜慶氣氛，開幕趣味競賽是運動旺年會重頭戲，有即刻救援、泳往向錢、背對背夾球、運動大樂透、扭扭好幸福、財神來敲門等，藉由不同類型關卡，考驗團隊默契；此

外，還有大隊接力、拔河、國王躲避球、樂樂排球、樂樂棒球、三對三籃球等，現場更擺設 60 攤園遊會胖卡車隊和傳統攤位，讓活動多了味覺饗宴。

而開幕式安排三院區院長分別由永康總院區邱仲慶、柳營奇美黃順賢、佳里奇美周偉倪三名院長「變裝」成聖殿騎士騎馬進場，掀起活動最高潮，過程中多彩活動助興，讓兩年一度盛會欲罷不能。邱仲慶說。今年年終獎金會比去年好，台下員工欣喜若狂。

奇美醫學中心表示，「奇美產後護理機構」預計今年開幕，去年可說是奇美豐收年，如南市衛生局督導考核優等、醫策會疾病照護品質認證「十年有成-追求卓越獎」、南市績優綠色採購企業、國際綠點子發明計設計競賽兩欽金兩金一銀等。

此外，在醫療品質獎項 109 年度奇美醫院也大有斬獲。包括第二十屆「醫策會國家醫療品質獎」(HQIC)奇美總院榮獲 1 金、2 銀、1 優選、1 創意獎及 1 人因特別獎的佳績。並獲頒「積極投入獎」及「醫品標竿獎」機構特別獎。

「中衛發展中心-台灣持續改善活動競賽」，榮獲 1 金、3 銀、1 銅；「奇美品管圈-救生圈」為獲獎名單中唯一的醫療團隊。

「台灣醫療品質協會-品質改善成果發表競賽」，奇美總院榮獲 2 金、1 銀、3 優選；柳營奇美醫院榮獲 1 銅、1 優選。另奇美總院急診高齡及緩和醫療中心團

隊亦榮獲 SNQ 標章的肯定。第十六屆「國家新創獎」，奇美總院囊括 5 項臨床新創獎。

佳里奇美醫院也以「地區醫院整合式微創脊椎手術照護」主題，榮獲生策會 2019 年 SNQ 國家品質標章。奇美醫學中心 3D 列印團隊，也首次至國外參與「2019 年韓國首爾國際發明競賽」，在這次競賽當中「管線辨識收集器」更獲得金獎、「多功能嬰幼兒保暖衣」獲得銀獎。

### 【地方與社區發展】

## 三十、澎湖馬公開先例 北辰市場出借免費購物車

資料來源: 2020-01-09 15:48 聯合報 記者王昭月／澎湖即時報導

過二周就是農曆春節，因應家戶採買年貨需求，澎湖縣馬公市公所首開先例在全市最大的北辰市場，仿歐式大型賣場免費出借購物車，這項便民措施讓傳統市場「超市化」，也間接杜絕機車騎入市場巷弄，導致擁擠危險，一舉兩得。

馬公市北市場是澎湖縣最大的傳統市場，早年更是著名的「兵仔市」，至今每天進出市場採買的人車絡繹不絕，也形成市場周邊停車亂象，馬公市公所苦思解決辦法，決議出借「購物車」，鼓勵來北辰市場採買的民眾，把機車停入市場地下停車場，再使用購物車採買，替鄰近交通壅塞情形解套。

北辰市場購物車出借服務由市長葉竹林及馬公市代會主席許國政等人共同啟用，今天「上路」，共準備 30 部試辦，民眾只要登記就能使用，採買時不必再拎著大包小包。過去購物車服務僅大型賣場才看得到，現在竟出現在澎湖的傳統市場，增加新鮮話題。

葉竹林表示，這項服務，能讓老人或行動不便的民眾不必再雙手提重，輕鬆採買，間接也促成機車不入巷的政策施行，解決市場周邊停車問題，尤其農曆春節也快到了，有了購物車，民眾採買年貨更方便。

### 三十一、仁寶健康照護平台 導入澎湖縣

資料來源: 2020-01-14 15:05 經濟日報 記者蕭君暉／即時報導

仁寶集團旗下神寶醫資攜手浩鑫與澎湖縣政府今（14）日共同舉辦「2020 澎湖愛健康，澎友 i 運動啟動記者會」。鑑於澎湖老年化程度排名全國第四，65 歲以上長者占全縣 15.6%，澎湖縣政府近年來積極與企業合作展開在地照護。

神寶醫資透過經濟部工業局的「居家量測、評估串醫病-新智慧健康服務平台專案」與浩鑫、澎湖縣政府、澎湖縣衛生局及三軍總醫院澎湖分院，從長者的健康照護著手，提升運動與健康量測認知。

結合政策、醫療、產業力量，新智慧健康服務平台專案自 107 年至 108 年度，由神寶醫資逐步在雲林縣、嘉義市、嘉義縣、澎湖縣建造健康照護藍圖，第一階段的雲端量測系統與社區照護服務已落實。

展望 109 年，神寶醫資將持續投入資源，宣揚高齡健康認知、建立健康雲平台永續運營模式，期許能為促進民眾健康共盡心力。

這次在澎湖縣推廣的 Stampede 智能運動地墊，材質選用有別傳統地墊，將厚度設定在 4.5 公分，採用高耐壓與抗撞擊材質，單片地墊能承受超過 150 公斤重量，保護使用者運動時身體安全。

三總澎湖分院院長張芳維表示：「記者會的主軸澎友 i 運動，是強調科技輔助使用者，搭配醫師與物理治療師的指導，讓澎湖縣居民在安全範圍內，透過漸進式訓練提升身體素質。」

神寶醫資協理范瑋益提到：「搭配縣市的地方特色，三軍總醫院對於縣民的健康擁有舉足輕重的影響力，神寶醫資與三軍總醫院澎湖分院的合作，能創造獨特的效益。」

不僅止於導入智能運動地墊，由神寶醫資承接經濟部工業局的「居家量測、評估串醫病-新智慧健康服務平台專案」，透過專業分工全面建造照護據點，仁寶負責雲健康管理平台研發，神寶醫資負責健康照護的示範據點建置及推廣，浩

鑫則著眼於社區，深入社區據點及居家推動健康量測服務，齊力將物聯網科技導入縣民生活。

## 三十二、無障礙小黃 台中再添 30 輛 6 月底前上路

資料來源: 2020-01-08 23:07 聯合報 記者喻文玟／台中報導

台中市府鼓勵計程車業者投入通用營運，向中央爭取約 1700 萬元補助通過評選的台灣大車隊、國通車隊、中華大車隊等業者，共購置 30 輛通用計程車，今年 6 月底前上路，加上現有車輛，未來全市有 60 輛提供無障礙友善交通服務。

中市交通局長葉昭甫表示，今年台灣大車隊、國通車隊、中華大車隊 3 家計程車隊申請獲選合格，已與交通局完成簽約。「通用計程車」設置輪椅區，可服務身障者、老人、行動不便者與一般民眾，提供 24 小時全天候預約服務，依台中市公告費率跳表收費。

葉昭甫表示，原本都稱「無障礙計程車」，法規修改稱「通用計程車」，要加裝無障礙設備、輪椅升降器，這些設備對業者來說是額外負擔，購車也要買中型以上車輛成本增加，但載客群更廣。

今年最新誘因是全年度提高 6 倍通用計程車載客獎勵；葉昭甫說，以往每月僅補助 1 千、每年最高補助 1 萬；現在只要每月服務行動不便者達 30 趟次以上，每趟補助 50 元，每月最高補助 5 千，每年最高補助 6 萬。

台灣大車隊經理張森雄表示，車隊原僅 10 輛車，今年再申請 11 輛，共 21 輛，數量占全市通用計程車的 1/3。現在常有長者、家人主動詢問「有沒有無障礙計程車？」感受高齡化市場增加，加裝無障礙設備後服務客群更多元。

但也有缺點，張森雄說，對司機來說購車成本高，一般計程車價 70 萬左右，通用計程車要百萬以上，還要有服務熱忱、愛心。

大都會車隊在台中有 22 輛通用計程車，今年沒新申請車輛；車隊襄理吳曉杰說，司機考量購車成本高，目前的車輛與社福單位、診所合作使用。

### **三十三、醫療巡迴車捐贈 台南左鎮就醫不用舟車勞頓**

資料來源: 2020-01-08 15:57 中央社 台南 8 日電

台南市左鎮區人口逾 4000 人，卻只有 1 家衛生所和 1 家西醫診所，就診不易，國際扶輪社及企業團體等今天捐贈 5 輛醫療巡迴車，未來左鎮居民在巡迴醫療時可就近看診，不用舟車勞頓。

衛生福利部長陳時中、健保署長李伯璋及台南市長黃偉哲今天齊集左鎮區睦光里，出席守護左鎮巡迴醫療整合暨贈車儀式。

市府人員表示，這 5 輛醫療巡迴車是由國際扶輪 3502 地區、國際扶輪 3470 地區、台南夢時代、台南夢傳城及國外國際扶輪 3810（菲律賓）、2570（日本）及 3590（韓國）等共同捐出。

5 輛醫療巡迴車中，4 輛配備有腹部超音波及心電圖，分別捐贈給台南的麻豆新樓醫院、柳營奇美醫院、衛福部台南醫院新化分院及成大醫院雲林斗六分院，另 1 輛配備眼科檢查設備，則贈與嘉義聖馬爾定醫院。

左鎮區戶籍人口數 4684 人，65 歲以上約占 27%，老年人口占率全國第 3 名；但左鎮區僅有 1 家衛生所及 1 家西醫診所，民眾就醫不便，得跨越行政區到鄰近的玉井區或新化區就診；巡迴醫療服務啟動後，左鎮民眾可於醫療服務時間到指定地點看診，不用舟車勞頓。

黃偉哲表示，這 5 輛醫療巡迴車的配備，符合偏鄉老人的需求，尤其左鎮屬超高齡社會，又在偏鄉，就醫有一定的困難，非常感謝有醫療巡迴車照顧老人的健康。

#### **三十四、台南蓮心園籌建庇護農場溫室 義賣巨無霸高麗菜破萬元**

資料來源：2020-01-08 16:36 聯合報 記者謝進盛／即時報導

台南市蓮心園基金會庇護農場引進綠色照護與食農教育概念，在庇護農場栽種一批巨無霸高麗菜近日收成，每顆高麗菜直徑約 50 公分，今在舉行義賣，還有單顆賣出破萬元，所得將用於農場溫室建設。

蓮心園基金會董事長張田黨表示，農場內預計興建溫室兩棟，以期穩定生產摘種。建置溫室費用要 300 萬元，期望發起捐贈早日實現夢想。

蓮心園庇護農藝工場設立於 102 年，目前有種植越光米、蕃茄、苦瓜、生菜、大陸妹、香草等，蔬菜盆栽與花草盆栽也大受歡迎，除此之外，農場也提供農園藝產品及加工品產銷，農場觀光暨農務 DIY 教學體驗、社區庭園景觀代客設計設作、客製化商品代工等農事服務。

蓮心園執行長甘士照表示，庇護農場開啟翻轉綠色照護與食農教育的成功契機，從照顧到生產，從生產到療癒，從照顧到療育，開發創新服務方案，提供身心障礙者社區化及多元化服務，不僅讓身心障礙者有就業之機會，更可以促進社區參與及社區融合，未來更將拓展至高齡者服務。

義賣巨無霸高麗菜每顆 1 萬元獲得熱心人士加碼喊價贊助，讚許高麗菜能種出如此超過 50 公分，也希望大家共同支持庇護農場。

蓮心園基金會表示，庇護農場溫室建置計畫，期待善心人士響應號召，聯絡電話 (06) 6882727。

### 三十五、嘉義新港素園長照站 為長者提供休閒空間

資料來源: 2020-01-08 17:58 聯合報 記者陳孜伶／嘉義縣即時報導

嘉義縣社區規畫師日前在嘉義縣新港鄉打造「新港素園長照站」，由小鎮醫師陳錦煌無償提供扶緣服務協會使用長照據點，並經過口語訪談的形式蒐集長者及居民的使用訴求，將原本缺乏整合的空間重新整體規畫，成為結合資源連結的公共友善空間。

嘉義縣政府表示，新港素園坐落在新港的核心四村，提供長輩可以相互照顧、運動及吃飯的社區，並配合長照政策的執行，藉以延緩老化、減少失能，園區內規畫「公共農區」、「幸福雞療區」、「立體園藝植栽」等休憩場所，為高齡老化的新港鄉注入一股暖流。

嘉義縣長翁章梁表示，新港素園是透過眾人的力量打造出來的C級長照據點，這個地方融入在地長輩及居民的空間需求，特別接地氣，施作後提供社區長輩「健康快樂、安穩無憂」在素園據點中活動筋骨。

翁章梁希望，未來嘉義縣能有更多像素園的據點，為長輩打造戶外的停車、運動及農事等休閒療癒空間，努力實現「不老社區，照顧長者」的目標。

### 三十六、守護銀髮族 海山警宣導高齡者交通安全觀念

資料來源: 2020-01-10 11:10 聯合報 記者王長鼎／新北即時報導

為提升高齡長者安全過馬路觀念，海山警分局於昨天會同警察局交通警察大隊至轄區港尾里老人共餐處所進行交通安全宣導，並製作交通宣導標語，提醒高齡者長輩，確保行的安全、照顧自己身體平安，就是給晚輩最大的安心，而且遵守法規以身作責，便是最佳示範，讓在場高齡長者頻頻點頭表示贊同，一定要確實的遵守交通安全規則，宣導團成員也貼心地幫在場高齡長者戴上反光條，暖心提醒高齡長者外出時應穿著明亮衣物或配戴反光配件，以維護自身交通安全。

海山警分局長林溫柔表示，高齡長者因行動較慢，幾項口訣可以提供大家參考，就是「顯眼」、「等待」、「安全」、「注意」，具體的實踐內容就是：

- 一、 衣著或配飾應特別謹記「顯眼」，清晨及傍晚外出時，穿著反光鮮明衣物。
- 二、 如號誌秒數不足，又行動不及反應切勿強行通過，應耐心「等待」。
- 三、 穿越道路路口，走行人穿越道，才「安全」。
- 四、「注意」車輛行進動態，避免進入視野死角。

海山警分局表示，今年仍會針對這些危害行人安全的違規持續舉發，罰錢事小，主要是呼籲駕駛用路人行經路口應「慢」、「看」、「停」，確實減速暫停讓高齡長者及行人先走，而行人也不要搶快擅自違規穿越馬路，全民共同守護建立友善高齡長者的交通環境。

### 三十七、基隆 10 易肇事路段 麥金路居首

資料來源: 2020-01-14 22:45 聯合報 記者邱瑞杰／基隆報導

基隆市警察局公布去年度交通事故統計資料，全年共發生近萬件事故，比前年微幅增加，並造成 20 人死亡，5 千多人受傷；10 大易肇事路段排名，麥金路取代中正路居首，全年共發生 417 件事故。

市警局交通隊表示，全市去年共發生 9877 件交通事故，比前年 9755 件增加 122 件，年增率 1.25%。致死人數 20 人，較前年 27 人減少 7 人，但受傷人數 5638 人，比前年 4728 人增加 910 人，年增率近 2 成。

警方依據去年發生事故件數，列舉 10 大易肇事路段，排名為麥金路、中正路、基金一路、仁一路、源遠路、信一路、北寧路、南榮路、安一路、明德一路。

對照前年「榜單」，麥金路取代中正路排名第一，明德一路是新進榜道路，前年排名第 9 的八堵路未再進榜。

在車禍發生時段部分，警方統計下午 4 點到 6 點共 1386 件最多，其次是晚上 6 點到 8 點 1265 件，分析原因是下班尖峰時間車流量大。至於引發車禍原因，以未注意車前狀況 941 件最多，其次是轉彎未依規定、未保持安全距離。

警方表示，統計數字顯示老人步行發生交通事故比率仍高，建議高齡者在清晨或天色昏暗視線不佳的時段外出時，最好穿著顏色鮮明衣服或配戴反光飾物，騎乘腳踏車則應在車尾加裝 LED 閃光燈，或貼上反光標誌。

### 【其他相關議題】

## 三十八、九旬翁頻走失 暖警這動作家屬直呼：足甘心

資料來源: 2020-01-11 12:08 聯合報 記者魯永明／嘉義縣即時報導

高齡 95 歲的桑姓老翁迷途，警方將老翁帶回所內，桑翁謹記得住在北屯區某處，員警挨家挨戶尋找，果然找到心急如焚的家屬；原來桑姓老翁愛出門散步，卻常走失，家屬多次申請愛心手鍊卻未符合資格，警方聞訊主動帶著老翁與家屬到區公所申請，並描述桑翁以前的走失狀況，終於如願申請到愛心手鍊，讓家屬感動直呼，「就甘心」。

上月底，一名年事已高的老翁在北屯區瀋陽路三段徘徊，熱心民眾報警，老翁見員警陳宗麟、王仕佑僅說自己住在崇德七路附近。

警方表示，訪談過程中老翁疑似有失智傾向，以人臉辨識系統也無法辨識身分，只好帶著老翁沿崇德七路尋找家屬，經過逐戶查訪後，行至崇德七路某大樓住宅時，見到熟悉的地方，老翁頻頻說「就是這裡！」隨後遇到心急出門尋找父親的桑翁兒子。

家屬除感謝警方幫忙外，也透露多次替父親申請愛心手鍊卻資格未符的困擾，眼見父親走失頻率變高，不知該如何處理。

陳員主動上網查詢愛心手鍊申請程序，再陪同家屬前往區公所協助辦理相關事宜，經陳員向主管人員詳細說明情況及檢附相關紀錄後，順利幫桑翁家屬申辦成功。

警方事後才發現，原來高齡 95 歲的桑翁是本分局同仁的家屬，家屬對警方不辭辛勞的協助相當感謝，直呼「足甘心」。

### **三十九、阿婆賣年貨籌老伴醫藥費 熱心姐推：品質好又超值**

資料來源: 2020-01-09 14:04 聯合新聞網 綜合報導

農曆春節將近，家家戶戶開始辦年貨、添置新衣，但新北市板橋區的一名阿婆，儘管年事已高，仍盡力經營小店鋪，販售各式傳統糖果、餅乾，只為了幫高齡 86 歲的老伴籌措醫藥費。一位熱心的網友就在社群媒體上呼籲大家，「請大家支持這位阿婆！」。

一名熱心的女網友，日前在臉書上 Po 文表示，在新北市板橋區有一名阿婆，因為 86 歲的先生感染肺炎住院，目前正在籌措醫藥費。一頭白髮的阿婆，頂著寒風、駝著背在店門口洗鍋具，看起來相當辛苦。

女網友說到，「阿婆賣的零食沒有華麗的包裝，但品質跟份量絕對超值」、「有堅果類，傳統餅乾、糖果」女網友也大讚阿婆的商品「品質好，又新鮮」，且不斷強調「份量很超值」！呼籲網友們將這個訊息傳遞出去，找阿婆辦年貨、買零食，幫助阿婆度過難關。

此則貼文一出，引發上百名網友按讚分享。網友紛紛表示，「改天一定去捧場」、「她賣的零食確實很新鮮哦」、「她的零食真的不錯」。也有網友指出，「這間他的老伴爺爺也很可愛哦！之前有買過，每件商品都有用厚的夾鏈袋包裝好，而且也沒有很貴，算便宜！」

#### **四十、旅外美髮師返鄉義剪為長輩 東山吉貝耍真溫馨**

資料來源: 2020-01-13 11:44 聯合報 記者謝進盛／即時報導

年關近，台南東山吉貝耍部落今上午舉辦特殊義剪活動，由旅外族人返鄉為部落長輩剪頭髮，看到免費一身俐落新髮，長輩開心說，「足感心！」

早期吉貝耍部落許多女孩，因為家庭經濟關係，很早就放棄升學到加工區當女工、到都市當美髮的學徒，這些孩子如今都已經是嫁做人婦或是成家立業，自己開設美髮髮廊，當起老闆。

在吉貝耍部落學堂逐一拜訪，今部落學堂聚集了約 20 位左右長輩，等待依序上場讓自己子弟修剪門面，擔任美髮師 20 多年朱美如、朱美青、段雅菁三人組成義剪隊，原都在新北、桃園從事美髮，特地回到家鄉來服務老人家，過程中也聊天話家常，不時傳出陣陣笑聲，過程溫馨。

吉貝耍部落學堂負責人段洪坤說，這幾年來吉貝耍族群認同力量驅使下，增強了旅外部落族人的凝聚力，許多人也想盡一己之力來回饋部落，今年就接獲幾位族人訊息，主動想在過年前回來吉貝耍幫老人家修剪頭髮，讓他們過個風光好年。

#### **四十一、南投醫院迎新年辦公益表演 長者笑開懷**

資料來源: 2020-01-14 17:19 中央社 南投縣 14 日電

迎接農曆新年，南投醫院今天邀替代役公益大使團為護理之家長輩帶來舞獅、魔術秀等連串精彩表演；竹山秀傳醫院則是辦揮毫義賣，還有長輩表演舞蹈，讓冷冰醫院充滿年節喜氣。

內政部役政署替代役公益大使團下午到衛生福利部南投醫院附設護理之家舉辦公益關懷活動，團員帶來古典樂演奏、舞獅表演、魔術秀、懷舊歌曲演唱，中興地區機關員工消費合作社也贈送一批生活用品給長輩，提前送上鼠年祝福，讓長輩們笑開懷。

役政署副署長沈哲芳、南投醫院院長洪弘昌、副院長洪世昌、有限責任行政院各部會中興地區機關暨台灣省政府聯合員工消費合作社總經理簡滄茂等人出席，洪弘昌說，感謝替代役長期投入公益，也定期到護理之家協助長輩更換床單等清潔服務並傳遞關懷，很有意義。

另外，竹山秀傳醫院今天也邀書法家辦理公益揮毫義賣活動，其中高齡 93 歲的詹成章與兒子詹德源、詹德祥父子檔成為焦點，詹成章寫的書法剛勁帶著柔媚，兒子的作品則是氣勢威猛，父子墨寶各有特色，義賣所得捐給醫院社會服務課基金，幫助看診沒錢繳費的民眾。

竹山秀傳醫院院長謝輝龍說，除公益揮毫，竹山鎮公所也利用機會宣傳「竹山巧巧鼠竹藝燈會」，及宣導友善育兒教保政策，南投縣政府也提供 60 個南投燈會的「鼠來寶」小提燈，還有長照據點富州社區的阿公、阿嬤表演新春舞蹈，醫院營養師也製作限量「發糶」，豐富活動讓平日冷冰冰的醫院充滿熱鬧喜氣。

## 四十二、台壽志工 陪獨老辦年貨

資料來源: 2020-01-09 01:22 經濟日報 記者陳怡慈／台北報導

農曆新年即將來臨，長年推動銀髮關懷計畫的中國信託金控子公司台灣人壽，持續秉持以人為本的保險大愛精神，落實公益關懷在地化，特別由企業志工攜手財團法人老五老基金會，陪伴汐止、石碇及深坑地區的經濟弱勢獨居長輩一起到南門市場採買年貨，並提供購物金，讓長輩提前準備過年，共迎金鼠年。

衛福部 2018 年統計資料顯示，全台列冊在案需關懷的獨居老人人數達約 4.5 萬名，雙北地區的獨居老人人數就達 8,600 多人，而獨居老人往往因身體退化、無人協助出門等因素，多數只能久居在宅，甚至沒有經濟能力添購生活必需品，在歲末年終之際更顯孤寂。

台灣人壽觀察也發現，多數獨居長輩因為無法單獨行動，以及沒有適合的交通工具，即使難得外出時，也普遍會「走不久」、「提不動」，使得外出購物成了獨居弱勢長輩過年前的最大願望。

為協助弱勢獨居長輩，能在農曆年前採買年貨，台灣人壽總經理特別發放購物金並由台壽志工陪同長輩到台北年味最重的市場-南門市場採買年貨。志工們除了幫忙推著輪椅提拿購買好的年貨外，也幫長輩精打細算，讓長輩能用最高的 CP 值買到自己喜歡的東西。

不少志工也藉由這次陪伴過程，瞭解長輩在生活中的諸多不便，像看似簡單的付錢、找錢計算過程，對一些失智失能的長輩而言卻是有著極高的困難度。

財團法人老五老基金會區長王淑芬表示，感謝這次台灣人壽志工的幫忙，讓這些平日難得出門的長輩，也可以感受一下年節的氣氛，且這次活動中有兩位高達 90 歲的爺爺，在志工攙扶、叮嚀下，都能自行拄著拐杖行走，體驗許久未曾過的感受。

台灣人壽今年將持續各項銀髮公益關懷活動，如祖孫三代健走、不老棒球計畫、史丹福銀髮設計競賽等，推動高齡健康活躍，也降低整體社會高齡醫療負擔。

#### **四十三、「黃阿瑪」、藝人曾莞婷提前賀春節 贈禮 99 歲阿嬤圍爐**

資料來源: 2020-01-13 13:13 聯合報 記者魯永明／嘉義縣即時報導

7-ELEVEN 與天主教中華聖母基金會 2020 年第一季公益募款活動，全台超過

5600 家門市起跑！年節將近，上午公益愛心大使「黃阿瑪」、統一超商公共事

務部部長李至和、中華聖母基金會董事長陳美惠修女，到嘉義縣水上鄉 99 歲黃

姓婦人家關懷，送禮盒及花束，祝福阿嬤「健康呷百二！」

「一日活動暖心大使」藝人曾莞婷挽起袖子，與陳美惠及社工幫老婦人大掃除、鋪床、貼春聯，與新北平餐廳主廚準備圍爐菜餚，好好休息，提前過年節，母子開心說，「安捏足熱鬧，真正有過年ㄟ滋味，阮真歡喜！」場面溫馨。

走進水上鄉柳子林窄小巷子，斑駁土角牆老舊平房是 61 歲羅姓鄉民與 99 歲老母親遮風避雨家，老婦人子女大多住外縣市，老婦腿退化坐輪椅，羅姓鄉民辭工作照顧母親。曾莞婷聽到他們的故事，想到家人照顧外婆辛苦，答應基金會邀約，帶冷熱飲水機送老婦人，她說，老老照顧者有人分擔才幸福，呼籲大家幫助弱勢長輩。

嘉縣蟬連 13 年全台老化口比例最高，聖母基金會調查，近五成老老照顧家庭，是全國比例 1.2 倍，照顧者平均 72 歲，面對失智失能並存，老苦窮，老化少子化及青壯人口外流 3 重衝擊

2026 年台灣老年人口比例將超過 20%、走入超高齡社會，7-ELEVEN 把愛找回來公益募款平台今年持續關注老化議題，釋出全台超過 5600 家門市據點、人力、行銷與系統資源，門市零錢捐與 4 大公益團體天主教中華聖母基金會、弘道老人福利基金會、屏東基督教醫院與一粒麥子社會福利基金會架構友善銀髮照護網絡，不僅為全台最大公益募款平台，更成為社區友善銀髮的最後一哩路。

今年第一季公益募款再度與中華聖母基金會合作，以「老老重擔，有你救好」計畫提出「社區式照顧」、「居家照顧」、「照顧者服務」、「友善環境」四大服務計畫，預計可服務達 20 萬人次。

延續 2019 年起推出民眾熱烈迴響立體造型零錢捐袋，今年第一季邀擁有百萬粉絲「黃阿瑪的後宮生活」，為 7-ELEVEN 量身打造 2 款立體造型零錢袋，分別為充滿喜慶「年節款」與粉嫩色系的「春天款」，即日起民眾可以免費到全台門市索取，將零錢裝入再投入門市零錢箱，隨手公益幫助弱勢長輩改善生活。

7-ELEVEN 長期關注高齡化議題，持續與公益團體倡議以行動支援弱勢長輩食衣住行各項需求，把愛找回來公益募款平台領先國內通路，從 2014 年起長達 6 年透過門市零錢捐協助弱勢長輩改善生活，累計至今攜手超過 7 家公益團體，推動老年相關服務、關懷近 600 萬人次。

## 【國外時事】

四十四、鏡頭背後／毫無反應就只是個「年輕人」：絕望國度的日本

### 18 歲報告

資料來源：2020/01/09 轉角 24 小時

【2020.1.9 日本】

「政治什麼的與我無關，就算亡國？那也沒辦法。」NPO 日本財團日前公布一份調查報告，針對包含日本、歐美與中國等在內共 9 個國家的 17 到 19 歲公民，進行關於國家與社會意識的調查。結果顯示，無論是對於政治社會的關心程度、參與意願、或有沒有信心改變周遭社會，日本的年輕人都是所有國家中的吊車尾，「認為自己能夠改變社會的...不到 2 成。」幾乎對政治絕望、連投票的動力都沒有，但這些看似「毫無反應」的少年少女們，當真無動於衷、對於所謂的「未來」沒有行動嗎？

NPO 日本財團的這份報告稱為「18 歲意識調查」，問卷對象為 17 歲至 19 歲的年輕族群，涵蓋日本在內，共有美國、英國、德國、印度、南韓、中國、印尼以及越南等 9 個國家，分別比較這幾國年輕人的政治和社會意識程度。

調查問題主要為 6 大項，除了像是「對將來是否懷抱夢想」、「是否認為自己已經算是大人」等之外，最關鍵的題目是：「你是否認為自己有能力改變社會或國家？」「認為自己是負起責任、屬於社會的一員？」但無論是哪一題，日本的統計結果都是 9 個國家中最低的。

特別是「認為自己有能力改變社會或國家」的比例，日本只有 18.3% 的年輕人贊同；4 成左右的人認為自己是負起責任的社會一員，而「願意和生活周遭的親友討論社會議題」的人，僅有 27%。

「這就是『絕望感』，簡直壓倒性的一片悲觀。」日本的年輕人對政治和社會議題冷感，雖然已不算是新聞，從近年的參眾議院選舉也可以看出，不斷號召年輕人出來投票、祭出少女偶像當代言人，但投票率就是催不出來。但日本財團的數據還是讓不少人吃驚——是不是教育哪裡出了問題？還是日本這個社會，真的就只能是個樣子了？

《朝日新聞》、《日本經濟新聞》和《讀賣新聞》三社的共同特別企畫特稿中，6日也針對這份調查數據指出，其實年輕人普遍冷感的結果「毫不意外」，就算年齡層拉到大學生，大概也是如此這般。

「政治就是都被決定好了管他幹嘛」、「就算去說些什麼，反正也是沒用吧」《朝日新聞》針對高中生的實際訪問，確實反映出普遍對於政治議題的排斥與無感，之中雖然有的人因為課業和社團活動而無暇再分神關注，但總體而言，真正願意討論議題、對社會各種現象發表意見的人，卻變成了少數派。

儘管數據上極度悲觀，但日本社會裡勇於採取行動、向政客說「NO」的人還是存在的。《朝日新聞》以先前抗議大學英文入學考試的爭議事件為例，發起抗爭活動的現役高中生「Chris Redfield Ken」，就是相當鮮明的代表；然而 Ken 也坦承，絕大多數的年輕人依舊選擇成為「沉默的多數」。

值得注意的是，Ken 針對安倍政權的大學入學測驗問題，有得到在野的立憲民主黨奧援支持，就選舉的投票人口結構來說，要打破僵固的選票基本盤，年輕人口確實是關鍵之一；但從 2016 年參院選首度開放 18 歲投票以來，18 到 19 歲的投票率卻直線下滑——在 2016 年參院選的首次投票中為 46%，2017 眾院選為 40%，但到 2019 參院選卻衰退到只剩 31%。

換句話說，就算有政黨「真心在意、關心日本年輕人的意見」，到了實際選舉中，年輕選民仍不會對這些有心政黨做出「回饋」。無論政治家們有多在意青年政策、著眼於未來，年輕族群的選票仍然無動於衷，「催不出來就是催不出來... 那麼年輕人嘴上牢騷的『老人政治』，不就是理所當然的嘛！」

在 2019 年參院選後，日本媒體提出的數據也顯示：在 18 到 29 歲的選民當中，超過 5 成（特別是男性）反而更傾向「維持現狀」、投給「感覺」相對穩定的安倍政權。綜合比較來看，在現有的政治局勢持續僵固、年輕族群持續冷感的惡性循環下，政治與社會要有改變的能量、突破「閉塞感」就非常困難了。

「那就先從自己開始吧...希望，是在承載未來的年輕人身上。」日本報紙三社的共同企劃專文中，仍懷抱著希望表示：對於年輕人的自我存在價值開始，做好自己能做的每一件事、再逐步擴及影響周遭的生活群體，這或許是當前對於日本普遍的青年絕望和閉塞感，能稍微發揮作用的事。

但類似的文案與調查報導，已經成為日本每年都提的常態性焦慮，唯像不治之症一般日趨惡化，甚至與日本社會的超高齡化、少子化、經濟惡化、性別不平...等交叉感染、相互糾纏。甚至最後的結論，都只能像是「說謊」一般，在各種焦慮數據下反覆地重複：

「各位年輕人啊，要相信美好光明的未來，要加油喔！」

#### **四十五、退休太依賴政府 日本「下流老人」湧現**

資料來源: 2020-01-08 09:00 聯合報 記者 邱智慧

台灣在 2026 年就會邁入超高齡化社會，平均每 5 個人就有 1 個老人；鄰國的日本，老化趨勢更顯著，平均約 3.5 個人中就有 1 個是老人，高齡的社會更衍生出「下流老人」一詞，貧窮的老年人口對社會對來沉重的負擔。《下流老人》作者藤田孝典點出三大特徵，你是否有呢？

#### **低收入低存款沒人靠 下流老人的難題**

日本是有名的長壽之國，目前全國的老年人口達 28.4%；台灣呈現相同的老化趨勢，國家發展委員會預估，6 年後的老年人口比例將達到 20.7%，而 2065 年老年人口將高達 41.2%，等於每 10 個人中，就有 4 位是 65 歲以上的老年人口，而且每 4 位就有 1 位是 85 歲以上的高齡老人。

隨著人口高齡化，日本出現「下流老人」一詞，源自於日本作家藤田孝典點

2016 年的著作，意指貧窮的老人。

如今下流老人在台灣也頻頻被提起，到底下流老人具備哪些特徵？

第一：收入極低、

第二：沒有足夠的存款、

第三：沒有可以依賴的人(社會性孤立)

### **退休太依賴政府 日本「下流老人」湧現**

作者在書中提到，許多日本的下流老人透露，在退休前普遍認為「自己應該沒有問題吧」，依靠政府年金安然退休，卻因為大大小小疾病的侵襲，本來就存不多的退休金迅速花光，每個月拿到的政府年金也不敷使用，貧困的經濟必須申請急難救助，讓他們緩緩從嘴裡吐出「沒想到會這樣」的無奈。

但是到底該如何避免自己成為未來的下流老人呢？根據保德信投信 2019 年的退休理財調查顯示，超過 6 成的台灣民眾，退休準備金不到 300 萬台幣，若退休後每個月生活費是 3 到 5 萬元，300 萬的退休金撐不到 10 年就會花光。

想要有理想的退休生活，避免當貧窮老人，保德信投信建議，退休後的所得替代率必須達到 6 到 7 成；退休金準備愈早愈好，拉長投資年限，用複利效果累

積衝退休金。最重要的是，退休金不能只靠政府年金，自己也應充足準備，才能因應退休後的第二人生。

#### 四十六、出人意料 日本農民職災死亡率高於建築業

資料來源: 2020-01-13 15:49 中央社 東京 13 日綜合外電報導

在日本，每年因為職災死亡的農民比率，要比從事建築業的勞工高出不少，且大部分是使用農業機器喪命，原因可能跟長年處在習慣工作環境中，不易察覺潛在風險有關。

日本放送協會（NHK）報導，如果要猜哪一種職業較可能因為職災死亡，很多人也許腦海中會浮現建築業、製造業等答案，但在日本，出人意外的竟然是農業。

在日本，一年有超過 300 名農民因職災喪命。有遺屬感慨說，從沒想到自己的家人會這樣死去。

去年 5 月，大分縣竹田市一輛曳引機摔落山坡，駕駛曳引機的 78 歲農民後藤政勝不幸死亡。警方調查後研判，事故原因可能是人為操作失誤。

後藤摔落的地方位於每天往返的倉庫與田地間，是 30 年來持續做的例行農事，因為太習慣，可說從不覺得有什麼危險。

像這樣在農事中死亡的意外事故頻傳，日本政府農林水產省表示，全日本每年都有超過 300 名農民死亡，其中 8 成是 65 歲以上的高齡者。

令人意外的是，隨著從事農業人口年年減少，照理說死者數應該也會逐年降低，但從農林水產省 2017 年所做調查統計顯示，每 10 萬名農民約有 16.7 人因職災死亡，且從 2012 年以來是年年增加。

如果從產業別來看，日本每 10 萬名建築業勞工因職災死亡約 6.5 人，從事農業的職災死亡率竟是建築業的 2 倍多。從死亡原因來看，有 69.4% 是使用農業機械時喪命。

整個日本都呈現高齡化加速的情況，農業也不例外。農林水產省表示，1995 年全日本農家平均年齡為 59 歲，到了 2009 年時已逾 65 歲，去年更來到 67 歲高齡。

對農業職災事故實際情況相當了解的國立研究開發法人「農業及食品產業技術綜合研究機構」研究員皆川啟子說，第 3 者一眼就感覺有危險的地方，對長年在同一個場所裡工作的農家來說，反而不容易察覺到風險。

皆川說，要預防死亡事故，必須要在習慣的工作場所中認知到潛藏危險的情況下，來從事相關工作。

## 四十七、展望 2020 年 瑞銀：中國 GDP 成長率可保 6%

資料來源: 2020-01-13 23:27 中央社 台北 13 日電

展望 2020 年中國市場表現，瑞銀中國策略主管認為，經濟成長率將可「保 6」，MSCI 中國指數及滬深 300 指數，預估漲幅也可達 6%，同時 A 股將更為國際化，預估將有 3000 億元人民幣的外資流入 A 股。

瑞銀今天於上海舉辦第 20 屆大中華研討會「20 遇見預見 20」，並於事後與台灣媒體分享會中瑞銀主管及分析師對中國證券及資本市場看法。

瑞銀投資研究部中國策略主管劉鳴鏑表示，對 2020 年 MSCI 中國指數及滬深 300 指數，均抱持樂觀態度，預估漲幅都將達 6%。同時，預測 2020 年中國 GDP 增長可「保 6」、消費年增率則為 6.8%、固定資產 5.9%，但進出口對 GDP 增長的貢獻會變負。

劉鳴鏑指出，另外，認為 2020 年 A 股將更為國際化，中國市場將進行更大的開放措施，有助外資進入，預估將有 3000 億人民幣外資會淨流入 A 股。

在證券市場方面，瑞銀證券全球投資銀行部聯席主管孫利軍說，2019 年中國 IPO 創下 6 年新高，融資總額達到人民幣 2242 億，IPO 則達 201 家；2020 年相信科創板發行規模和發行量將再放大，而深交所的創業板也會走向註冊制的改革。

瑞銀亞太區投資銀行主管金弘毅指出，2019 年包含美股、港股及中國上證指數表現均為正面，但併購及股票資本市場都有較大的下滑；債券則是一枝獨秀，成長幅度較佳。對 2020 年的關注 3 大方向包含，中概股回歸香港市場，新經濟、醫療、消費等較熱門產業，以及機制較靈活的境外市場。

瑞銀中國全球金融市場部主管房東明則認為，2019 年是很亮麗的一年，因中國資本市場改革開放，瑞銀整體股票和固定收益呈現兩位數增長，往後 10 年將關注 3 大方向，第一，如何就經濟繁榮帶動的收入或增長，進行更平均而有利於社會良性發展的分配，第二，高齡化及人口結構變化對投資界帶來的機遇和挑戰，第三，地緣政治及美中兩國在經濟、社會、文化、金融、科技等方面的互動。

#### **四十八、印尼台商做公益 捐贈養老院民生物資**

資料來源: 2020-01-12 14:10 中央社 12 日專電

由印尼台商組成的三輪慈善基金會今天致贈白米等多項民生物資給位於雅加達西區的養老院，讓弱勢的朋友感受來自台灣的溫暖。

三輪慈善基金會執行長鐘文燐對中央社記者指出，基金會每 2 個月進行一次慈善公益，已拜訪過聾啞學校、殘障醫院、孤兒院等社福機構。捐贈民生物資

後，也會持續與他們保持聯絡，給他們小小的關懷，也替台灣做軟性國民外交。

鐘文燐說，今天拜訪的養老院有 73 名老人居住，基金會捐贈 400 公斤白米、200 公斤米粉、20 箱泡麵以及 30 公斤食用油。基金會委員也將熱騰騰的中午餐盒送到住戶手上。

雅加達及近郊城市今年初因暴雨導致嚴重水患，基金會得知在唐格朗（Tangerang）有急救站急需救援物資後，也立即準備上千個麵包、巴東飯及礦泉水，讓災民應急。