

20200422-20200428

高齡時事整理

【法律與政策議題】	4
一、 今年報稅 七個不同快速掌握.....	4
二、 長照扣除額 4 對象 你適用嗎?	6
三、 立院初審 機構虐待老人致死最高罰 100 萬元	8
四、 遺囑公證案激增 5 倍 律師：財產別全數生前贈與子女	9
【勞動力與人力資源】	10
五、 女性也會室內配線 新北推證照班.....	10
六、 就業率 100% 長照科系招生 南北有別	11
七、 80 缺額 24 應徵 疫情打亂培訓 長照很缺人	12
八、 防疫缺人手！醫療保健、社工服務業 徵才人數破紀錄.....	14
【經濟安全與產業發展】	15
九、 弱勢加發生活補助 桃逾 5 萬人受惠	15
十、 投縣補助長照家庭 彰化員榮以工代賑.....	16
十一、 疫情衝擊 聯邦醫療保險、社安信託資金瀕危.....	17
十二、 屏東縣健康產業園區招商說明會 30 日登場	18
【生活健康與照護科技】	20
十三、 一場新冠肺炎 急診醫樂見醫院回歸該有的樣子.....	20

十四、 每5長者就2名「宅老人」 超商攜手弘道化解危機	21
十五、 長輩自嘲「老了沒用」？要注意可能患上孤獨症候群.....	23
十六、 顧身體又補營養 彰化各衛生所普設免費不老健身房.....	24
十七、 因應防疫 竹縣托嬰中心、社福機構謝絕訪客延至5月底	25
十八、 防疫期間科技探視 周休長照機構阿公阿婆熱線話家常.....	26
十九、 藥業董事長盛保熙：世界正逢巨變 開啟孩子國際觀.....	26
【地方與社區發展】	29
二十、 雲縣長照涵蓋率 超過全國平均.....	29
二十一、 南投阿公阿嬤設計開心農場 竟獲建築園冶獎.....	30
二十二、 防疫期間 新北老人共餐改取餐、送餐.....	31
二十三、 文衡小站11人 愛心便當溫飽竹南弱勢	32
二十四、 台東打造6文健站示範點 池上振興園區率先啟用	33
二十五、 屏東流星家園 街友中繼站.....	34
【其他相關議題】	35
二十六、 中市警在高肇事路口設移動燈箱 提醒民眾要慢看停.....	35
二十七、 桃園「長庚-蘆竹」316公車 5月1日試辦上路	36
二十八、 遠見雜誌USR評選 東海大學摘生活共榮組首獎.....	37
二十九、 南開科大攜手智齡科技 產學合作推銀髮照護科技.....	38
三十、 新壽慈善基金會 獲樂齡友善楷模獎.....	39

- 三十一、 廠商假藉花蓮縣府推銷輔具 請民眾提高警覺.....40
- 三十二、 兒收母 240 萬贈與卻不履行扶養義務 法院判還錢41
- 三十三、 老婦不記回家路桃警帶到派出所送餐飲 等家人下班送回.....43

【法律與政策議題】

一、今年報稅 七個不同快速掌握

資料來源: 2020-04-22 11:08 經濟日報 / 記者葉憶如/台北報導

2020 年報稅季節即將到來，尤其受新冠疫情衝擊有些調整，專家提醒民眾，今年(2020 年)五月所得稅申報共有七項重點不同於以往，請民眾要特別注意！

宏泰人壽保全部協理丁淑珍說，七點不同包括：申報時間延長一個月，繳稅可延一年或分期三年，新增長期照顧特別扣除額，維持基本生活所需費用提高至 17.5 萬，新增薪資所得核實減除費用方案，政治捐贈 1%以上可列舉扣除以及同婚伴侶可合併申報等。

1.申報時間延長 1 個月

財政部為疏散報稅期間人潮、避免群聚感染，將 2020 年綜所稅申報期間延長一個月，不論受疫情衝擊與否，所有申報戶都可延長至 6 月 30 日申報。

2.營所稅可延一年或分期三年

財政部日前宣布，受疫情影響無法於期限內繳交綜所稅、營所稅等國稅、地方稅，可申請延期或分期繳稅，且不受應納金額限制，最長可延期一年或分期三年（36 期）繳納，受隔離、檢疫、治療者可延期繳納。適用對象將會從寬認定，綜所稅營所稅也都適用，此次方案可謂史上最大優惠措施。

3.長期照顧特別扣除額

根據內政部統計處統計，107 年 3 月底我國戶籍登記 65 歲以上老年人口計 331 萬人，占總人口 14.1%，正式邁入高齡社會。也因為人口結構快速趨向高齡

化，促使長期照顧需求增加，政府為了減輕長期照顧身心失能者的家庭負荷，在 2020 年報稅項目中新增「長期照顧特別扣除額」。

宏泰人壽提醒民眾，不論是居家照護、送至照護中心或者聘請本國籍或外籍看護照顧，只要是符合衛福部公告「須長期照顧之身心失能者」條件，報稅時每人每年可減除 12 萬元。此項目得溯及以往自 108 年 1 月 1 日起實施。但僅限於一般收入者，若是高收入族群，如所得稅率 20% 以上、基本所得額超過 670 萬元者、股利及盈餘按 28% 分開計算者不得使用此項目減除。

4.維持基本生活所需費用

維持基本生活所需費用在去年(2019 年)由 17.1 萬提高至 17.5 萬元，此項目並適用於 2020 年 5 月報稅。財政部估計約有 5 萬戶可受惠，相當於減稅利益 11.88 億。

5.薪資所得核實減除費用方案

曾經因為名模林若亞提出意見而修正的名模條款，也將於 2020 年 5 月份報稅時納入新增項目。這個項目的全名是「薪資所得核實減除費用方案」。民眾所得薪資收入除可選擇以既有的 20 萬元薪資所得列舉為特別扣除額扣除之外，也可以選擇以實際支出費用申報核實減除。不過這個項目也有限制，只在職業專用服裝費、進修訓練費以及職業上工具支出這三類費用適用，減除金額有上限，上限額是薪資收入的 3%。

6.政治捐贈 1%以上可列舉扣除

依據政治獻金法規定，民眾想捐助政黨節稅，被捐助政黨必須要有一定支持度，否則不一定能節稅；捐贈新成立政黨，立委候選人總得票率有 1% 才能列舉扣除。也就是說，如果政黨在過去最近一次全國不分區立委選舉、區域立委選

舉以及原住民立委當中，每一種選舉中的支持度都未超過 1%，不論是對個人或營利事業而言，相關捐贈都不能列報節稅。同時對於捐贈金額也有規範，具選舉權之個人對同一擬參選人每年捐贈總額不得超過 10 萬元，且每一申報戶每年對各政黨、政治團體及擬參選人捐贈的扣除總額，不得超過各該申報戶當年度申報的綜合所得總額 20%，其金額並不得超過 20 萬元。

7. 同婚伴侶可合併申報

依照所得稅申報規定，結婚的第一年可以自行選擇要分開申報還是合併申報，同性伴侶可自行試算後選擇較有利於己的選項。但婚後第二年則是一律要合併申報。配合同婚合法，2020 年起新版的報稅申報書表單已不再使用以往的「夫妻」兩字，而是一律修改為「納稅義務人及配偶」。同婚伴侶的所得稅計稅、申報、繳稅、優惠皆與非同婚伴侶相同。

二、長照扣除額 4 對象 你適用嗎？

資料來源: 2020-04-23 14:12 聯合晚報 / 記者程士華 / 台北報導

綜合所得稅申報 5 月就要開始囉！高雄國稅局表示，今年跟往年最大的不同，在於新增一項重點節稅新制「長照扣除額」，讓符合資格者，每人每年可定額減除 12 萬元應稅所得。

● 家中聘僱外籍看護

官員指出，長照扣除額共有四類適用對象，其中家中有聘僱外籍看護工、有家人入住住宿型長照服務機構的情況較為單純，只要檢附去年度有效的聘僱許可函或繳費證明影本即可。

● 巴氏量表二至八級

至於另外二類情況，首先是針對巴氏量表評估失能等級為第二至八級的對象，若有確實使用長照服務，檢附繳費收據證明即可；若未使用以上各類服務，而是選擇自行在家照顧長者、失能者，則需檢附去年度有效的身心障礙證明或手冊影本，或經指定醫療機構評估開立「病症暨失能診斷證明書」。

不過由於醫師評估失能、開立證明需一定時間，雖今年申報的是去年度綜所稅，但財政部已公告，申報去年度長照扣除額的家庭，最晚可以在今年 6 月 1 日前提出病症暨失能診斷證明書，即便錯過去年的時間，盡早取得仍然有機會適用。

賦稅署官員指出，雖然今年綜所稅申報期限全面延長至 6 月 30 日，但民眾取得病症暨失能診斷證明書的時限，已經從去年底放寬到今年中，財政部、衛福部目前尚未討論是否要再延長到 6 月 30 日。

● 入住機構 90 天以上

高雄國稅局也提醒，如果家中長輩是入住住宿式服務機構，合格的機構包括老人福利機構、退輔會所屬榮譽國民之家、身心障礙住宿式機構、一般護理之家及精神護理之家，以及其他依《長期照顧服務法》設立的住宿式與綜合式長照服務機構。

官員指出，機構住民要適用長照扣除額，去年總入住時間需達 90 天以上，並附上累計達 90 日的繳費收據影本；如果是領有補助而沒有繳費收據，則改為檢附地方政府公費安置公文或相關證明文件，文件中應註記機構名稱、住民姓名、身分證字號及入住期間等資料。

● 使用長照給付服務

官員表示，如果是入住老人福利機構或榮家，要留意入住床位差異，若是入住安養床，就不符合長照扣除額資格，因此向國稅局提供這二類入住證明時，應需加註床位類型。

官員指出，如果家人是使用長照給付服務，需檢附去年度使用服務的繳費收據影本任一張；免部分負擔者，則改附長照管理中心公文或相關證明文件；文件中需註記特約服務單位名稱、失能者姓名、身分證字號及失能等級等資料。

三、立院初審 機構虐待老人致死最高罰 100 萬元

資料來源: 2020-04-22 16:34 中央社 / 台北 22 日電

立法院衛環委員會今天初審通過老人福利法部分條文修正草案，新增老人或其親屬因生活困頓無法負擔安置費用，縣市府可減輕免除；老人福利機構若有虐待致死狀況，加重罰鍰最高至新台幣 100 萬元，最高並得令其停辦 1 年。

立法院社會福利及衛生環境委員會今天審查老人福利法部分條文修正草案，討論老人安置費用的特殊情形減免，以及老人福利機構如遇缺失的加重罰則。

現行老人福利法明定，老人如果因直系血親卑親屬或扶養義務人有疏忽、虐待、拋棄導致生命、健康或自由的危難，縣市政府主管機關得依申請或職權予以安置；安置費用由縣市政府主管機關先支付，並通知親屬或扶養義務人於 30 天內償還。

初審條文則將直系血親卑親屬條件增加配偶選項，並將扶養義務人字眼改為「依契約負照顧義務人」，償還期限則延長至 60 天。

此外，考量實務上老人及其配偶或直系親屬，因生活陷於困境無法負擔安置費用，或是其他特殊事由，初審條文也新增，縣市府主管機關可予以減輕、免除保護安置費用。

為強化弱勢老人受照顧權，初審條文也明定，對於入住老人福利機構且無扶養義務人或法定代理人者，縣市主管機關得結合民間團體監督機構的服務品質，且機構不得規避拒絕。

罰則部份，現行條文明定如果老人福利機構有虐待、妨礙老人身心健康，或提供不安全設施、不衛生餐飲，可處 6 萬元以上、30 萬元以下罰鍰。

初審通過的草案條文則新增，除了虐待、妨礙老人身心健康，將公告機構名稱及負責人姓名，如果致人於死，加重罰鍰至 20 萬以上、100 萬元以下，並得令其停辦 1 個月以上、1 年以下；如果機構的營業方針與設立目的不符，經主管機關限期改善卻仍未改善，同樣得令其停辦 1 個月以上、1 年以下。

四、遺囑公證案激增 5 倍 律師：財產別全數生前贈與子女

資料來源: 2020-04-26 16:03 聯合報 / 記者郭政芬／新竹即時報導

根據統計，2003 年由民間公證人處理的遺囑公證案約 1 千件，如今已激增至逾 5 千件，成長 5 倍以上，這還不包括在法院公證處公證的案件，顯示愈來愈多中高齡族群已重視預立遺囑，事先規畫處理身後的財產。

律師廖婉婷說，目前自書遺囑方式最為簡便，應多做一個步驟「公證遺囑」，此舉可確保遺囑人的真意與真實，避免事後的爭執。若對公布遺囑有疑慮，也可採取「密封遺囑」，具有一定的隱密性，又可經由公證避免遺囑被變造。

「寫完後向公證人請求認證比較安全！」廖婉婷曾看過不少後代因爭家產而互打官司，特別是針對一紙遺囑，認為遺囑不公的後代多以「非死者本人書寫」或「在意識不清下所寫」等遺囑不具備法定要件的爭議，主張遺囑不具法律效力。

「退休後，不論是否要預先做繼承規畫，應先盤點自己的資產和負債！」廖婉婷建議退休族，要先知道自己手上有多少資源，才知道如何自主安排，尤其要特別注意債權、債務、借名登記等狀況，避免後代不知道長輩還有額外的財產，最後收不回來。

廖婉婷也建議別將財產全數「生前贈與」給子女，自己手邊要留些財產，保有財產的基本控制權，也避免後代屆時又為了喪葬費吵架。不過，生前不處理也有優點，畢竟所有吵架都是離世後才發生，身後事留給後人去煩惱，兒孫自有兒孫福。

【勞動力與人力資源】

五、女性也會室內配線 新北推證照班

資料來源: 2020-04-23 16:33 聯合報 / 記者王敏旭／新北即時報導

新北社會局 2017 年推動「女性居家水電簡易修繕班」，今年更與勞工局合作開辦「丙級室內配線證照女性專班」的職訓班，讓女性能突破職業框架，就有人不信任男水電師傅，找來女性師傅入家內修繕，讓水電工作不只是男性專美於前。

新北社會局指出，丙級室內配線證照女性專班從 3 月起開課，預計 5 月結訓，提供 128 小時專業證照課程，共有 29 名新北市中高齡、新住民、二度就業及一般婦女參與，盼最後能考取證照。

參與修繕班的吳鈴馨說，加入修繕班後不僅會簡單的電線配線，還可以自己安裝熱水器，曾有獨自照顧年邁母親的女性，不信任男性水電師傅，最後透過婦女服務中心找上她，進入該家內進行修繕，沒想到能實際幫助到他人。

「什麼？修個水管漏水要 1500 元」56 歲的鍾鳳珠說，因為馬桶漏水請水電工到家裡來修理，但浮筒壞掉卻被索取高價，3 年前先參加修繕班，今年決定考取證照，現在各項電路和控制器的配線和裝置，都沒什麼問題。

中和碧湖社區發展協會理事長邱尾玟說，社區活動中心、辦公空間燈泡壞掉、馬桶不通，她為了節省開支都自己動手修繕，為了學習更多水電知識，參加職訓班取得證照後，回到社區要交更多志工，幫助社區內弱勢家庭進行修繕。

社會局長張錦麗說，修繕班 3 年來共有 810 名婦女完成參訓，今年的職訓班必須接受 128 小時的專業訓練課程，2 萬多學費完全免費，考取證照後就能二度就業，不僅能獨立解決家中日常生活中的水電問題，還能增加收入，改善家庭經濟。

六、就業率 100% 長照科系招生 南北有別

資料來源: 2020-04-26 00:19 聯合報 / 記者王昭月、江良誠、陳惠惠／連線報導

老年人口日增，附設長照據點的醫院因照護人力不足，向學校老人照護相關科系展開「搶人」大戰。高雄民生醫院祭出「帶薪實習」誘因，提供實習生相當於在職員工的薪資三萬一千元，提早預約未來人力，讓員額有限的老人照護科系學生行情水漲船高，成為搶手貨。

高雄民生醫院院長顏家祺說，院內附設護理之家有九十九床，新建長照大樓將再增一百八十床，但目前照護員僅卅二人，約還缺三倍人力。「帶薪實習」不只給薪，還給付勞健保及年終獎金，薪資上看三萬一千元，等同正職員工。民生醫院向學校預約人才，更喊出「有多少人，就來多少」。

「不只失能臥床老人需照護，逾百分之八十五亞健康老人也需照顧，長照人才需求殷切」，育英醫專校長蔡榮順說，過去學生到醫療院所實習都無給薪，學校

甚至還要付錢給醫院，帶薪實習機會可提高學生投入意願，幫助無法照顧長輩的家庭。

蔡榮順也說，不同於坊間中高齡照護人力，只受九十小時學科、四十小時的術科訓練就能上陣，老人服務科班生至少受到四至五年紮實的培訓，且年輕有活力，易與老人互動，更加搶手。「老服科」每屆一百名畢業生，就業率達百分之百，學生平均有三、四個工作機會等著。

南投縣五育高中五年前開辦長照服務科，第一屆僅招收一班四十二名學生，但畢業生讓各醫院搶著要人，還提供獎助學金和在職進修，且薪資最低上看卅二K，招生人數逆勢上揚。現在人數倍增招收兩班八十名學生，下學期還要增設建教合作班。除南投縣，也有不少彰化、台中學生來就讀。

不過，北市高中職的照顧服務科招生卻大不易。開南商工、文德女中、喬治工商三校前年新設照服科，第一年招到十多人。去年教育局核定開南、喬治共招收四班，最後只收一班，文德女中則是停招，目前兩校照服科學生加起來共卅一人。

為此，北市教育局創全國之先，去年推出照服科公費生培育機制，學雜費、實習費及代收代辦費全免，三年至少可省廿五萬元。繼開南商工、喬治工商後，景文高中明年將加入招生行列，先招收一班。

七、80 缺額 24 應徵 疫情打亂培訓 長照很缺人

資料來源: 2020-04-26 00:06 聯合報 / 記者王昭月、趙宥寧、陳雨鑫／連線報導

雖然疫情衍生失業潮，但北市府就服處四月初公告八十個居家照顧服務員缺，最後僅廿四人面試、十二人錄取。長照機構感嘆，疫情讓照服員訓練課程延期，即便求職者有意願，但沒有合格證明，也沒辦法進入長照產業。

衛福部長照司長祝健芳表示，無論是機構或提供居服、社區服務的長照機構，目前培訓的備用人力足夠。疫情發展初期，考量居服員恐有流動的情況，請勞動部增加人力培訓，培訓量已多出過往二到三倍，現在培訓量沒有滿額，實際上人力是足夠的。

需要上課九十小時的部分，除實習課程，都已數位化。祝健芳說，近期安排實習課確實有困難，將視疫情發展，安排到長照機構實習，保持社交距離之餘，仍可實際操作。北市職能發展學院主任高俊儀說，疫情若再持續下去，下半年也不知道有沒有實習機構可去，希望疫情早日平息。

長照政策上路後，勞動部一〇七年起委託各縣市政府代辦照服員訓練班，只要接受五十小時核心課程、卅小時臨床實習、十小時實作與評量，順利結業就能成為合格照服員。每年培訓班名額，機構前一年提報需求人數，再由中央核定。

以北市為例，今年準備開廿六班，平均一班廿五至卅人。如今受疫情影響，北市長照機構不對外開放，上半年已有五班完成培訓、一班實習延後，下半年開訓日仍遙遙無期。

本月初，北市就服處開出八十個長照缺，招募成果也不理想，最後僅廿四人面試、十二人錄取。台北市至善老人安養護中心主任周春珍說，長照機構人力吃緊，每天都要消毒、量體溫，不只照服員缺工，日常清潔就快要忙不完。

周春珍指出，長照界需要人力，目前只能跟學校建教合作，讓實習學生畢業即就業。

台灣長照發展協會理事長吳明樹表示，國內養護機構曾設想，經由產學合作管道引進外籍或外僑學生，由學校代訓，再轉為聘用人力。但依規定，外籍生念大一起才能工讀，許多外籍生到台灣念老人照護相關科系，多半憧憬日後的出

路是能經營或管理機構，與國內需要的第一線床邊照護人力的落差太大，最終這項計畫無疾而終。

八、防疫缺人手！醫療保健、社工服務業 徵才人數破紀錄

資料來源: 2020-04-22 18:03 聯合報 記者葉冠妤／台北即時報導

受新冠肺炎疫情影響，百業蕭條，但醫療器材、藥物及相關醫療人員的人力需求不降反升！勞動部勞動力發展署今指出，今年3月「醫療保健及社會工作服務業」新登記求才人數為5404人，相較於上個月成長5.12%；較上年同期成長8.78%，創2004年迄今求才人數最高紀錄，其中「照顧服務員」與「護理師/護士」占總求才人數7成6，人力需求高。

行政院主計總處今公布國內3月失業率為3.72%，較2月上升0.02個百分點，較去年同月上升0.04個百分點。

據發展署就業服務資訊整合系統統計，3月各公立就業服務機構新登記求職人數總計6萬737人，較2月增加3.97%，新登記求才人數則為9萬3324人，較2月減少6.63%，平均每1位求職者有1.54個工作機會。

勞動力發展署分析，受疫情影響，3月整體就業市場廠商求才趨於保守，不過，因疫情延燒，市場對醫療器材、藥物及相關醫療人員需求反提升，帶動相關產業逆勢成長；再者，國家發展委員會預估台灣的65歲以上人口將於2025年占全體人口比率20%，屆時正式邁入超高齡社會，推測受疫情、人口組成變化因素，連帶提升「醫療保健及社會工作服務業」求才人數。

發展署說，2020年3月「醫療保健及社會工作服務業」新登記求才人數為5404人，相較於上個月成長5.12%；較上年同月成長8.78%，創下自2004年迄今，

求才人數最高，而「照顧服務員」與「護理師/護士」占該業總求才人數 7 成 6。

其中，台大醫學院附設癌醫中心醫院、耕莘醫院、右昌聯合醫院分別透過台灣就業通釋出不少職缺，工作內容多為護理師、生物科技研發人員和藥師等；耕莘醫院的護理師/護士薪資則上看 49K。

此外，發展署說，疫情因素也帶動藥品製造業需求人數，永信藥品、大江生醫與美時化學製藥等廠商都釋出製藥技術員、生產技術員與品管檢驗員等職缺，醫百科技的醫療器材研發工程師薪資上看 60K，長宏醫藥生技的醫藥研發人員薪資 36K 至 50K。

台灣就業通網站除將陸續辦理線上就業博覽會，5 月也將陸續在全國各地舉辦小型徵才活動，有求職需求的民眾可上台灣就業通網站查詢，或撥打 24 小時免費客服專線 0800-777-888。

【經濟安全與產業發展】

九、弱勢加發生活補助 桃逾 5 萬人受惠

資料來源: 2020-04-22 22:32 聯合報 / 記者張裕珍、范榮達／連線報導

疫情衝擊弱勢民眾生活，行政院推出關懷弱勢加發生活補助計畫，4 到 6 月加發每月 1500 元生活補助，桃園市政府社會局指出，全市符合資格有 5 萬 1984 人，會直接撥入受補助者帳戶，首月 1500 元已撥付入帳；另外，苗栗縣 5 月起試辦低收、中低收入戶住屋災害保險補助，保費每年最高補助 3000 元，先試辦 200 戶，希望弱勢戶住家災後獲得即刻援助。

桃園市府社會局指出，加發補助生活津貼對象包括 109 年 3 月領有身障者生活補助、中低收入老人生活津貼、弱勢兒童及少年生活扶助、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助、低收及中低收入戶未滿 18 歲的兒童與少年，但須未接受全額公費安置。

社會局提醒，如果分別在 4 月、5 月或 6 月才符合資格，則按月分別核發 1500 元，同時具有多重福利身分者，每人每月僅發放 1 次，符合加發生活補助的弱勢民眾，免再申請，將直接撥入帳戶辦理。

另外，苗栗縣 5 月 1 日起首創試辦低收入及中低收入戶住屋災害保險補助，縣府社會處指出，近兩年來有 10 幾件低收、中低收入戶因火災燒毀住家，無力清除重建，又難覓暫時棲身之地，因此試辦住災保險補助。

保障內容包括住宅火災保險、第 3 人責任基本保險、玻璃保險、颱風及洪水災害補償保險，還有清除費，金融、信用卡及證件重置費、臨時住宿費，每日最高 5000 元，最高 20 萬元為限，租屋仲介費最高 5000 元，搬遷費實支實付最高 10 萬元，生活不便補助金每天定額 3000 元，最高 30 天，可向鄉鎮市公所申請。

十、投縣補助長照家庭 彰化員榮以工代賑

資料來源: 2020-04-22 23:44 聯合報 / 記者江良誠、林宛諭 / 連線報導

為協助無薪假勞工，彰化員榮、員生醫療體系宣決定以工代賑，每月提供 30 到 50 名工作機會，紓解勞工經濟壓力。南投縣政府為減輕長照家庭經濟壓力也提供補助，最高 1 年補助 6 萬元，申請期限為 6 月 1 日前，讓老人或身障者能受到更多照顧。

員榮、員生醫療體系總院長張克士說，將以工代賑安排無薪假或失業勞工，協助量額溫、消毒、老人送餐、社區消毒等防疫工作，讓勞工增加一點收入，至昨天已有 7 人登記。黃小姐說，她在自行車廠工作，因訂單減少放無薪假，感謝醫院提供工作機會，讓她補貼減少的薪資。

張克士說，醫院營運因疫情也承受很大壓力，但此時更應互助合作，所以加強急難救助，提供貧病弱勢免費就醫，減班或放無薪假勞工，也有更彈性的工作機會賺錢貼補家用。

南投縣社會及勞動處表示，南投縣人口老化比率高，需長期照顧家人的家庭壓力甚大，超過 4 成長照家庭都感到經濟負擔重，為減輕照顧家庭壓力，因此補助自費使用住宿服務長照機構的縣民。

申請資格為累計住宿 90 天以上、2017 年度綜合所得稅累進稅率未達 20%、且非按 20% 稅率課徵基本稅額者，每人每年補助一次，補助金額依稅率級距 0%、5%、12%，分別為 6 萬元、5 萬 4000 元、4 萬 5600 元。為避免社會邊緣戶無法接受到協助，縣府已請住宿機構代為申請。

十一、疫情衝擊 聯邦醫療保險、社安信託資金瀕危

資料來源: 2020-04-23 14:19 世界日報 / 編譯黃秀媛 / 綜合 22 日電

美國政府兩大福利計畫財務岌岌可危，聯邦醫療保險(Medicare，紅藍卡)預計六年內就會破產，社會安全計畫 2035 年也將開始無法支付全額福利；而聯邦政府的新報告，還未計入新冠疫情導致美國經濟停擺，數以百萬計的人失業，對這兩項計畫造成的雪上加霜的重大財務影響。

這兩項計畫的信託理事 22 日公布的年度報告，與去年的估計大致相同，顯示社安準備金到 2035 年將用盡，屆時只能支付應有福利的 79%。

政府官員說，即使就業情況到今年底止跌回升，薪資稅也恢復接近正常水準，疫情造成全國關閉的震撼，仍可能使社安信託資金提早六個月耗盡；如經濟衰退持續到明年，資金耗盡可能提早一年。

估計 2026 年就會用盡準備金的 Medicare 情況可能更慘。

經濟學家預期凶猛的新冠疫情，將使美國陷入 1930 年代以來最深重的經濟衰退，支付社安稅和聯邦醫療保險稅的工作人員也將減少。

專家說，疫情對 Medicare 財務的影響可能更難理清，因為新冠病毒對加入 Medicare 的老年人危害最大，因此 Medicare 住院開支可能增加；在另一方面，居家避疫令使非迫切需要的選擇性醫療和手術暫停，而動髖關節和膝蓋置換等選擇性手術的大多是老年人，因此這些開支可能減少。

一旦準備金用盡，社安將得減少許多人賴以維生的福利金，否則國會必須提高薪資稅，Medicare 也得減少對醫院、療養院和其他醫療業者的給付。

就像往年一樣，新的年度報告也提出同樣警告，表示這兩項計畫必須做一些調整以維持財務健全。但是，政治考量使大多數國會議員很難接受削減福利或加稅。

將代表民主黨與川普爭奪總統寶座的白登，還要求擴大這兩項計畫，包括增加社安福利，以及向高所得者加稅。

川普則在 2016 年競選總統時保證削減這兩種福利，他的政府也提出各種計畫，包括降低社安金每年的生活費用調整幅度，提高薪資稅，或提高參加 Medicare 的年齡，可是這些改變都讓政治人士難以接受。

十二、屏東縣健康產業園區招商說明會 30 日登場

資料來源: 2020-04-29 16:25 中央社 / 屏東縣 29 日電

繼引進高雄榮民總醫院在屏東設分院後，屏東縣政府以屏東運動公園為基地，推動包含醫學中心及長照產業的「屏東縣健康產業園區」，明天將進行招商說明會。

屏東縣政府今天由衛生局長施丞貴與地政處長李吉弘召開記者會，宣告縣政府規劃多年的「屏東縣健康產業園區」將於明天在屏東市的鮪魚家族飯店舉行招商說明會。

施丞貴表示，屏東縣居民在重症及癌症等方面的疾病跨區到高雄市就醫比例高，不僅增加民眾求醫成本，無形提高患者危險性及死亡率，也間接代表縣民對境內醫療品質的不信賴，縣府積極推動設立健康產業園區。

施丞貴說，健康產業園區的設立將引進醫學中心級醫院與長期照護機構產業進駐，以降低跨區醫療問題與提升重大疾病、緊急醫療與早產兒醫療品質，並挹注更多養護空間，讓屏東縣高齡或失能民眾能有更高生活品質。

施丞貴表示，健康產業園區預計最多可提供 800 床醫療病床及 820 床長照病床，除提供縣民更佳的醫療長照服務品質外，同時可提供鄰近地區勞工及技術人員約 2400 個就業機會，有助於地方發展。

李吉弘表示，健康產業園區基地位於屏東縣竹田鄉，原址為屏東運動公園，面積約 23 公頃，鄰近國道 3 號麟洛交流道及台 1 線等主要幹線，交通區位優異，今年 3 月 25 日取得內政部開發許可，8.7 公頃仍作為公園外，其餘 14.3 公頃為健康產業園區。

李吉弘表示，引進的是醫學中心等級醫院，縣府事先拜訪過不少醫學中心的意願，目前以義大醫院最積極，但招商公告後，是否會有其他醫學中心也有意

願，不得而知，預計明天的說明會後，將進行公告 45 天，審查時間約 1 個月。縣府預計民國 111 年 10 月底完成公共工程，整個園區預訂 113 年 6 月開發完成。

屏東縣已引進高雄榮總在屏東市大武營區設立分院，去年 11 月動工，預計 111 年底完工；健康產業園區內的醫學中心將是繼高雄榮總屏東分院後，屏東縣第 2 個醫學中心。

【生活健康與照護科技】

十三、一場新冠肺炎 急診醫樂見醫院回歸該有的樣子

資料來源: 2020-04-23 13:54 中央社 台北 23 日電

新冠肺炎延燒，北部更有醫院爆發院內群聚事件，讓民眾對醫院敬而遠之，過去總是人滿為患的急診也空盪不少，令急診醫師感嘆「這才是醫院該有的樣子」。

根據衛生福利部中央健康保險署最新統計，今年 1 到 3 月全台門診、急診就醫約 2698 萬人次，比去年同期 3143 萬人次減少 445 萬人次、降幅約 14%。

台大醫院急診醫學部主治醫師石富元接受中央社記者訪問時表示，以往台大醫院急診總是人滿為患，除了急重症患者外，也有不少患者平時沒空拿藥，就把急診當藥房的，或是一點小擦傷就要來急診擦藥、拆線，但新冠肺炎爆發後，愈來愈多輕症患者擔心到急診被感染，全都消失了。

不論有沒有新冠肺炎（COVID-19），進入醫院的每一刻都應戒慎恐懼，石富元說，在醫院裡隨時可能面臨肺結核、感冒等傳染性疾病威脅，只是台灣民眾太過於習慣「逛醫院」，不僅對這些風險視而不見，甚至把醫院當購物中心，不時

到醫院買個東西，探完病順便在美食街吃飯聊天，都令他感到相當不解，如今因疫情影響，民眾逛醫院景象不復存在，令他感嘆「這才是醫院該有的樣子」。

新冠肺炎疫情雖讓輕症、小病患者不再往大醫院跑，但醫界同樣擔心有就醫需求的民眾，恐因害怕就醫，拖出健康大隱憂。

新光醫院副院長洪子仁說，患有腫瘤、心血管疾病或慢性病控制不佳的患者，需要長期追蹤治療，若因害怕疫情而不敢回診或就醫，後果恐不堪設想。

小兒科診所醫師林應然也指出，最近有診所醫師一天就收治3名中風患者，明知自己有慢性疾病，卻任由血壓亂飆，一問之下才發現，原來這些患者因為害怕染疫，不敢到醫院拿藥或看診。

新光醫院心臟內科醫師洪惠風表示，他的門診平時並未對外開放，看的幾乎都是回診的老病人，以往未到診率相當低，老病人看完診還會聊聊天、東問問西問問。

不過，根據洪惠風觀察，疫情爆發後，不僅未到診率攀升至10%至20%，以往聊不停的老病人坐下來只講兩句就急著走，3月未到診狀況更明顯，也有很多人委託家人幫忙拿藥，老人家則到藥局排口罩，直到最近陸續出現零確診後，病人才陸續回到門診報導。

他比喻，病人到診狀況就像是疫情的「雷達站」，當疫情嚴峻，患者數就會明顯銳減，一旦趨緩又會紛紛回流。

十四、每5長者就2名「宅老人」 超商攜手弘道化解危機

資料來源: 2020-04-23 19:25 聯合報 / 記者葉冠妤 / 台北即時報導

據衛福部統計，65 歲以上長者，每 5 人就有 2 人平均每周與親友鄰居互動少於 1 次，弘道基金會與 7-ELEVEN 合作啟動「一塊作伴，化解宅老人危機」服務計畫，透過居家運動、環境修繕等，預計協助 32 萬人次的獨居弱勢長輩遠離孤獨與退化危機。即日起，民眾可到 6 月 30 日可到全台 7-ELEVEN 募款箱投下零錢，或利用 ibon 捐款。

據衛福部「2017 年老人狀況調查報告」，65 歲以上長輩每 5 位就有 2 位平均每周與親友、鄰居互動的頻率少於 1 次，此外，台灣、日本與美國的研究調查也發現，長輩缺乏社交生活下罹患失智症、憂鬱症的風險增加 2 倍；外出頻率低導致步行障礙風險更提高到 4 倍。

弘道老人福利基金會指出，從關懷服務獨居弱勢長輩過程中發現，長輩變成宅老人的原因有三，第一是身體功能退化，不方便出門；二是因沒自信與擔心造成他人困擾而心理自卑，降低出門意願；三是環境空間不友善，害怕出門跌倒與不知道可以去哪裡。

7-ELEVEN 把愛找回來第 2 季門市零錢捐公益募款，因此與弘道共同啟動「一塊作伴，化解宅老人危機」服務計畫，協助弘道關懷服務的長輩，透過居家運動、體適能訓練、弱勢個案關懷陪伴，助長輩延緩身體退化，桌遊、樂器、戲劇表演等學習課程來提升長輩自信與自我肯定；居家安全修繕及多元服務據點計畫，則助長輩擁有安心安全的環境，預計幫助 32 萬人次長輩，化解宅老人危機。

弘道老人福利基金會執行長李若綺說，很常有人問起如何與家中長輩互動或督促運動，如何找到對的方式打開宅老人心門，最重要關鍵的就是建立和老人家的互動關係，還有吸引長輩興趣或有趣的方式，像因應這波疫情，弘道集結過往服務經驗推出「居家百寶箱」，可到宅使用也可視訊使用，內容包含啞鈴、彈

力帶、彈力球等居家趣味運動簡易器材，以及桌遊、遊戲等，讓社工、AIO 居家服務照顧秘書一起化解宅老人身心退化危機。

十五、長輩自嘲「老了沒用」？要注意可能患上孤獨症候群

資料來源: 2020-04-29 09:00 聯合報 記者 陳斯穎

台灣邁入高齡社會，有越來越多長輩獨居或僅有老夫妻同住，與社會缺乏連結，若又長期無人關心，「**銀髮族孤獨症候群**」就有可能找上門。

70 歲的王奶奶住在南部，半年前老伴因病去世，在竹科上班的長子因擔心年紀大的王奶奶一個人住，且又患有糖尿病等慢性病，為方便就近照顧，便將她接到新竹一起住。由於兒子與媳婦白天都要工作，孫子也去學校上課，王奶奶總是一個人在家，除了看電視也沒什麼事可做，不像在老家時可以去左鄰右舍串門子聊天。

一個月前王奶奶突然感覺身體微恙，除失眠外，總覺得身體不舒服，到醫院就診卻也找不出原因，甚至開始出現「自己沒有用」、「等死就好」等負面想法，兒子趕緊帶她到身心科求助，才發現王奶奶罹患了老年憂鬱症。

中國醫藥大學新竹附設醫院身心科醫師周伯翰指出，「銀髮族孤獨症候群」並不是真正的疾病，主要是主觀感覺，長輩隨著年齡增長，在社會上角色改變，從生產者變成被照顧者，因沒有工作與社會沒有連結，此時又缺乏關愛，就容易產生被拋棄感、孤獨感，開始懷疑生存價值。

周伯翰說，尤其是在都市居住的長輩特別容易發生「銀髮族孤獨症候群」，以新竹地區來說，就有 3 到 4 成的長輩，告知子女身體不舒服，請子女協助就醫，但卻找不出身體病痛原因，最後被診斷為老年憂鬱症，詢問過生活模式後，發現與上述的案例非常相似，包括離開原本熟悉的居住環境、沒有生活重心等。

而長輩有「銀髮族孤獨症候群」時，可能會想引起子女注意、獲得關心，頻繁稱身體不舒服，久了子女也會疲乏照顧，容易引起家庭不和諧，甚至就算真的生病了，也會消極治療，抱持「反正活著也沒價值」的負面想法，心理狀態影響身體復原速度。

周伯翰表示，治療方面除了先用藥物改善失眠等症狀，最主要的還是要從生活環境，提升長輩個人價值感，子女可安排簡單家務，讓他們覺得自己是被需要的，也鼓勵長輩回想年輕時有什麼興趣，追求第二人生。

長輩也可多參加社區、長照機構的活動，多交朋友，或是當志工、義工，回饋感與自我成就感高，若是有些長輩個性較內向，不善社交活動，周伯翰建議可以種種花草，最重要的是要讓長輩找到生活重心，而周末子女也可帶全家人出遊，但要注意出遊地點千萬不要只選擇年輕人、小孩子想去的地方，要考量長輩的體力及喜好，才能讓長輩好好享受天倫之樂。

十六、願身體又補營養 彰化各衛生所普設免費不老健身房

資料來源: 2020-04-24 13:41 聯合報 / 記者劉明岩／彰化即時報導

老了，也不能忘了健身！北彰化第一所「不老健身房」今天上午在福興鄉衛生所啟用，成為全縣第 10 所開辦「不老健身房」的衛生所，預定年底前還將增加 3 所，除提供的運動指導及運動設備使用完全免費外，每周還固定 1 天提供優質蛋白質營養補給。

台灣人口已進入高齡化，而且有加速趨勢，因此衍生相關的健康與照護問題，彰化縣衛生局參考國外先進國家推動銀髮族運動經驗，106 年首創於埔心鄉及二水鄉衛生所開辦「不老健身房」，讓長者透過運動，有效控制病情、減輕病痛，還能交到志同道合的朋友，獲得很好口碑，因此在各鄉鎮市積極推廣。

彰化縣衛生局指出，目前彰化縣成立「不老健身房」的衛生所，分別有埔心鄉、二水鄉、田尾鄉、社頭鄉、竹塘鄉、田中鎮、溪湖鎮、花壇鄉、南西北，以及今天成立的福興鄉衛生所，年底再增加 3 所，估計每年服務量可達 4 萬多次。

縣長王惠美今天上午主持福興鄉衛生所「不老健身房」啟用儀式時表示，已要求衛生局規劃，針對環境空間允許的衛生所進行空間重整，在各鄉鎮廣設「不老健身房」，幫助長者提升體能，期盼進而預防及延緩失能發生。

福興鄉衛生所主任黃駿鵬在簡報時表示，要長壽、要健康就從參加肌力訓練開始，民眾至衛生所參加肌力訓練，要先經過醫師運動風險評估，再由運動助理進行銀髮族功能性體適能檢測，檢測完成再由醫師安排合適的運動處方，交現場的運動指導員協助高齡長者進行個別化的肌力訓練，長者的訓練完全在安全的環境下進行，讓訓練更安全更有效率。

衛生局表示，社區長者利用時間來到衛生所參加肌肉訓練，不只可找回流失的肌肉力量，也擴大交友圈。因此為了幫助更多的長者促進體能，讓他們不必再害怕跌倒，衛生局全面布建「不老健身房」，冀望衛生所在照護慢性病個案同時，也能兼顧其體能，強化肌耐力，預防及延緩失能發生，面對未來「超高齡社會」，讓長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴。

十七、因應防疫 竹縣托嬰中心、社福機構謝絕訪客延至 5 月底

資料來源: 2020-04-25 13:55 聯合報 記者陳斯穎／新竹即時報導

因應新冠肺炎疫情，新竹縣府社會處 3 月 20 日公布的托嬰中心謝絕訪客、社區關懷據點共餐改領餐等 7 項防疫措施，延長施行至 5 月底，請民眾配合防疫，降低傳播機會。

社會處表示，縣內 54 家托嬰中心謝絕訪客，托育資源中心則暫停開放；5 家兒少住宿型機構、6 家身心障礙住宿型機構及 18 家老人住宿型機構也暫停親屬、訪客訪視。

另外，85 處社區關懷據點也暫停活動，66 處關懷據點的共餐改為領餐，並加強電話問安；保母、志工、早期療育、長青學苑等訓練研習活動，以及社運、身心障礙團體補助活動都延緩辦理，人民團體理監事改選則可申請延長 3 個月辦理。

社會處表示，上述防疫措施原訂施行至 4 月底，考量疫情發展，將延長施行至 5 月底，請民眾盡力配合，不要掉以輕心，一起遏止新冠肺炎疫情擴散。

十八、防疫期間科技探視 周休長照機構阿公阿婆熱線話家常

資料來源: 2020-04-25 12:06 聯合報 / 記者簡慧珍／彰化即時報導

周休二日是視訊省親日，彰化榮家主動提供行動載具並為住民操作，讓家屬和住民「定期會面」，遠距噓寒問暖，彌補住民因彰化縣政府和衛生局規定長照機構禁止家屬及訪客探視，不能與家屬會面的遺憾。

每個周休二日視訊都很熱門，彰化榮家輔導組表示，住民林媽媽的兒子每周來電，提醒要多吃水果、多喝牛奶、照顧好自己；于伯伯用視訊和孫兒聊天，擅長使用科技的孫兒在手機另一端爺爺長、爺爺短，于伯伯開心之情溢於言表。

住民許奶奶從 LINE 看兒孫、媳婦自拍的家庭問候影片，一看再看都看不膩。住北部的住民家屬沈先生表示，家人原本輪流南下彰化縣田中鎮探訪母親，現在禁止探視，透過榮家工作人員操作手機跟母親聊天，他和家人都放心了。

「科技問候、心意不打烊。」榮家主任史浩誠表示，榮家住民多為老年人，抵抗力較弱，防疫不能馬虎，實際見面現在改視訊探視，家屬都能共體時艱配合防疫措施，現在科技發達，視訊一樣能見面，緩解住民和家人思念之情。

十九、藥業董事長盛保熙：世界正逢巨變 開啟孩子國際觀

資料來源: 2020-04-26 10:36 聯合報 記者吳貞瑩／報導

一場世紀瘟疫，教許多人重新學習探勘生活中的鑽石。新冠肺炎來襲之際，保瑞藥業董事長盛保熙併購國外藥廠的佈局未歇，但也因被迫停止飛行，盛保熙騰出的時間，便是與家人共同挖掘以往隱而未見的生命寶藏。

● 家人相聚時間多 教育正是時候

盛保熙說，這場疫情改變台灣人的生活。他觀察自己的三個孩子，「進家門先洗手」現在實施得徹底；「什麼是 WHO 世界衛生組織？誰是譚德賽？」新冠肺炎對世界各國帶來的巨變，成為他開啟孩子國際觀的鑰匙。

「看全球人們在家做哪些事，我們家跟著一起做。」盛保熙甚至陪孩子創作音樂，並掌鏡為妻兒錄製影片發到臉書，鼓舞正在疫情中的人們。

● 宅在家閱讀 推薦商業議題之作

出身藥品代理商，現坐大藥業集團，盛保熙其實學的是經濟，他運動，也閱讀。例如近幾年影響力甚鉅的演說家賽門西奈克（Simon Sinek），「The Infinite Game」是他所推薦宅在家也值得一讀的系列新作（台灣尚未有中譯本）。

台灣對疫情防守嚴謹，相對歐美幸運，但同樣面臨經濟紓困的難題，盛保熙不忘從經濟觀點來談，以前全家每周會一起約吃飯三次，現在增加到五、六次，多了陪伴家人的時間，但「到外面用餐」是在幫助產業，民眾不出門吃飯，餐廳少了生意，員工沒有薪水，菜市場乏人問津，影響深遠，「弊多於利」。

然而，「不需要去的地方就別去。」例如他現在改帶著家人到河濱公園跑步、打籃球，少去游泳池、密閉空間運動。沒了參與三鐵賽事的機會，他在家踩自行車訓練台，「每個人都要對防疫做出貢獻。」型男如他卻笑說，代價就是最近胖了一些。

● 深入順勢醫學 自然調理身體

集團代理順勢醫學產品，天然、草本理念受到不少學生家長的喜愛。盛保熙說，有一次在坎城出差時，他有點發熱、流鼻水、喉嚨癢的症狀，身體不太舒服，於是到藥房抓了一些維他命 C，但當時法國藥局藥師介紹他順勢糖球，他食用後睡了一覺，隔天起來感覺症狀好很多，神清氣爽。回到台灣才知道，有些資訊靈通的人早就透過國外管道取得，代表已經累積大批忠實用戶。基於藥廠背景，他也去深入瞭解順勢醫學的製程以及實驗研究佐證，才正式引進台灣。

盛保熙說，台灣人不喜歡吃藥，先進國家的民眾也多抱持，如果有類似感冒的症狀，不吃藥為優先的態度，也因此講求天然調理身體狀態的順勢醫學能在歐洲有一席之地。甚至在法國，很多家庭都會有一個順勢百寶盒，打開裡頭是各種彩色管裝的糖球，針對不同症狀各有用途。

果然，盛保熙打開自己的隨身防疫包，就有紓解感冒症狀的一管順勢糖球，還有最近火紅的接骨木莓成分發泡錠，口味酸酸甜甜，當他在辦公室感覺有點疲累，就可以泡著冷水喝。再來便是 75%酒精、口罩族必備的薄荷錠和一支去漬筆。他不但自己隨身攜帶，還要求家裡的小朋友也要隨身攜帶，做到保護自己與保護他人。

● 超高齡世代 將投入失智議題

在台灣藥業界，盛保熙已從本土學名藥廠進軍國際，疫情雖可能扭轉世界局勢，但唯一不變的是「人類會越活越老」的超高齡事實。盛保熙關心失智症的世界議題，例如他認同亞東醫院神經科主任甄瑞興引進的「蒙特梭利失智症照護模式」，就是鼓勵訓練創新，發揮失智長者保有的功能；他也將保瑞藥廠未來的重心擺在中樞神經用藥的研發。

他認為，癌症在 10-20 年之間可望被有效控制，但人一旦罹患失智症，身體四肢可能都還好好的，一人失智卻是全家照顧，嚴重將衝擊至國家經濟，是世界性的共同難題。而這條解謎大腦、通往世界的路，盛保熙絕對不會錯過。

【地方與社區發展】

二十、雲縣長照涵蓋率 超過全國平均

資料來源: 2020-04-24 22:32 聯合報 / 記者蔡維斌／雲林縣報導

雲林縣虎尾鎮頂溪社區結合長照的多功能活動中心昨天動工，1 樓將作為日間照顧中心，並由醫療團隊進駐，讓居民在地安老，衛福部長照司長祝健芳公開讚許雲林長照成果，指目前全國長照服務涵蓋率約 36%，雲林比全國平均值高約 1%，未來將持續推廣長照據點，讓更多老人獲更好照護。

以貓社區聞名國內的虎尾鎮頂溪社區，目前並無活動中心，致使長青食堂與長照缺乏空間，雲林縣府透過衛福部爭取前瞻基礎建設計畫補助約 4000 萬，選擇在環境優雅的貓公園內，興建多功能活動中心，預定明年 4 月完工。

昨天動工典禮，由衛福部長照司長祝健芳、雲林縣長張麗善、議長沈宗隆、虎尾鎮長丁學忠共同主持，眾多里民上香祈禱，祈求開工平安順利。頂溪社區發展協會總幹事蘇坤福表示，頂溪里原有的活動中心，因地主訴請拆屋還地，只剩狹小空間，沒有活動中心實很不方便，尤其貓社區遊客多，居民一直希望能有個寬敞的活動場所。

丁學忠說，該活動中心 1 樓將作為日間照顧中心，有專業醫療團隊進駐，居民可享受老年生活，減輕家庭照顧負擔，2 樓社區活動中心。張麗善感謝衛福部

協助，讓頂溪里民如願以償，因公園基地環境優雅，未來將爭取為住宿型機構，造福更多長輩。

二十一、南投阿公阿嬤設計開心農場 竟獲建築園冶獎

資料來源: 2020-04-22 19:52 聯合報 / 記者江良誠 / 南投即時報導

開心農場曾經圓了不少農夫夢，但熱度過後逐漸消失。南投縣名間鄉新北社區的阿公阿嬤，則發揮巧思將閒置空地整闢為「心型」開心農場，老人家可種菜還可打槌球，成了休閒交流好所在，這座社區開心農場，最近更獲選為建築園冶獎，讓老人家相當自豪。

「原本這裡什麼都沒有，阮嘛想要做開心農場不可能，想不到大家每天努力，竟然做出這麼美的公園？」新北社區的張阿嬤說，2年前開心農場只是閒置空地，沒想到你出點力、我給點想法，竟然讓不可能成為可能，為社區打造出美麗的農場。

這塊農場以心為主要造型，平時由老人家輪流照顧，規畫菜圃、草皮，不只種植蔬菜做為社區關懷伙食，省下買菜錢，還可帶著兒孫跳舞、打槌球，已成為社區最好的休閒據點。

南投縣政府表示，前幾年都會區流行開心農場，不少民眾每年幾百元租小片地，當起假日農夫，但熱度一過這些開心農場紛紛歇業。新北社區的開心農場則是由阿公、阿嬤自行規畫設計，大家都是務農為生，種菜對老人家輕而易舉，且和社區關懷據點合作，老人家可以活動筋骨，又能和伙伴分享經驗，種植蔬菜又能由社區共享，老人家越做越開心。

南投縣建設處長李正偉說，建築園冶獎今年首度將台中、彰化、南投縣公部門建築納入評選，由東海大學建築系助理教授蘇睿弼等9位產學專家，組成決選

評審小組，新北社區開心農場和仁愛鄉南豐社區綠色友善廊道及休憩空間、埔里鎮桃米社區休憩空間、南豐國小、愛蘭國小老舊校舍整建工程、社區環境景觀改善綠美化暨生態池復甦計畫、碧洲友善公園等八件作品獲選，更能看出阿公、阿嬤的活潑創意。

二十二、防疫期間 新北老人共餐改取餐、送餐

資料來源: 2020-04-22 17:08 聯合報 / 記者王敏旭／新北即時報導

新冠肺炎疫情導致許多社區關懷據點暫停老人共餐，新北五股區貿商社區發展協會將原來共餐改為取餐，若有高齡的獨居長輩就由佈老志工送餐到家，新北社會局副局長許秀能指出，把共餐改為取餐、送餐，是為了兼顧防疫和長輩照顧。

五股貿商社區結合惜食分享網，今利用醃蔬果以及企業捐贈的紅燒黑鯰魚調理包，烹調出黑鯰魚醋溜白菜、滷白菜紅燒獅子頭、小黃瓜素炒玉米粒，佈老志工將餐點送到獨居長輩家中，不少長輩吃完豎起大拇指說讚。

許秀能今與五股區長莊茂坤到社區關心據點在疫情期間運作情形，不少長輩要進入據點取餐時，會有動健康老師帶領做洗手操，隨後再酒精、量額溫，才能進入據點取餐。

許秀能說，2016年起新北推動惜食分享網，目前有18處惜食分享廚房，另外新北也還有88個惜食共餐據點，利用48萬多公斤食材製成佳餚，高達60萬人次受益，部分據點在疫情期間持續運作，只是把共餐改為取餐和送餐。

五股貿商社區發展協會理事長徐美惠說，貿商有1千多戶，大都是當年大陸來台的退休軍眷和遺族，因此出版眷村美味食譜，讓志工偶爾烹調出家鄉口味，

以解鄉愁。據點也有自山東青島的李月臻和侯秀美，烹飪眷村美食讓長輩解鄉愁。

二十三、文衡小站 11 人 愛心便當溫飽竹南弱勢

資料來源: 2020-04-26 23:59 聯合報 / 記者范榮達／苗栗報導

苗栗縣 11 名年輕人成立文衡慈善小站，3 年多來每人每個月固定捐出 1500 元，結合業者送愛心便當到竹南鎮孤苦無依的老人及弱勢家庭，填飽他們肚子、溫暖他們的心，有個案因此不再為三餐偷竊，做資源回收過正常生活。

文衡慈善小站在竹南鎮低調做愛心 3 年多，最近永齡慈善教育基金會苗栗親善大使竹南鎮代陳怡樺轉介需要愛心餐的弱勢家庭，文衡慈善小站默默行善見光，也引起社會回響。

「有能力幫助別人就幫助！」文衡慈善小站創辦人張富傑、李建皜說，3 年多前春節期間，釣魚同好聊及在街頭竟然還有人辛苦做資源回收，覺得很可憐，認為還有能力可以幫助人，以竹南、頭份為主的 6 人，開始固定每個月每人捐 1500 元，後來陸續有理念相同的人加入，目前有 11 名成員。

一開始沒有團體的名稱，最近才定名文衡慈善小站，成員來自釣具行、鋁門窗、養生館、小包商、攤販等行業，志同道合認為填飽是最基本需求，才有能力做其他改善，因此與業者合作送愛心便當。

張富傑等人送愛心便當過程，感受到人生百態故事，小站案源必須經過家訪，有些個案表明不用送便當，直接給現金，也有個案曾欠成員家中大筆債務不還，小站愛心便當沒有因此不送，也有個案過去為溫飽經常行竊，送便當後，現在做資源回收，生活恢復正常。

此外，合作便當業者也響應，特別考量對象搭配菜色，還分擔成本，1 個便當 60 元，業者吸收 10 元直送，一群年輕人的愛心便當故事在竹南流傳。

二十四、台東打造 6 文健站示範點 池上振興園區率先啟用

資料來源: 2020-04-29 17:51 中央社 / 台東縣 29 日電

台東縣政府計畫成立 6 處文健站示範點，第一個完工的池上鄉振興部落文化健康園區今天落成啟用，提供在地長輩友善環境，守護部落的文化與族人的健康。

為提升照顧原住民部落長輩生活品質及打造友善照護環境，台東縣政府向原住民族委員會爭取前瞻計畫，打造 6 處亮點文化健康站示範點，池上鄉振興部落文化健康園區最先完工落成啟用。

在部落迎賓舞及祈福儀式後，縣長饒慶鈴、台東縣原住民族行政處長方銘總、池上鄉長張堯城及民代等人共同剪綵啟用。

饒慶鈴表示，池上鄉振興文化健康站是全國首座部落文化健康園區，去年獲得原住民族委員會補助新台幣 1270 萬元經費，整建一個具有辦公區、保健區、課程活動區、老幼共學/共耕區、體適能活動區等的場域，將成為全國老幼共學典範區。

原住民長者人口數呈現逐年上升的趨勢，依內政部統計至 108 年底已攀升近 40%，台東縣原住民人口數占全縣人口數 1/3，面對部落社會高齡化現象，饒慶鈴認為關懷部落長者的需求，打造具有多元文化特色的文健站是目前首要之務。

台東縣原民處指出，縣內共建置 87 個文健站，數量全國第一，從其中挑選出振興、桃源、巴布麓、伊濤、大俱來、南興 6 處作為亮點文健站示範站，設置全

國唯一有原鄉健康管理服務、老人戶外體適能運動設施等，提供長者優質健康的安養環境。

二十五、屏東流星家園 街友中繼站

資料來源: 2020-04-23 22:21 聯合報 / 記者陳弘逸 / 屏東縣報導

屏東市「流星家園」前身是屏東縣遊民收容所，一度荒廢，直到 2008 年重新啟用，屏東縣社會處委由財團法人高雄市慈聯社會福利基金會，採公辦民營方式營運。「流星家園」可收容 16 名街友，最長可待 6 個月，園方也會協助轉介工作，幫助重返社會。

「流星家園」會提供簡單工作，鼓勵街友保持上進心與鬥志，也賺取生活費，每月依工作情況撥發薪水，平均有 3 至 4 千元。

● 轉介工作 協助街友重返社會

「流星家園」主任邱錕政說，多數街友工作技能薄弱、長期失業或患有痼疾，面臨貧窮、缺乏自信等困境，加上親友關係疏遠，支持系統脆弱，都是街友淪為社會邊緣人的成因。

邱錕政表示，目前 15 名收容人，包含 11 名男性、4 名女性，年齡層集中在 55 至 65 歲，媒合就業有一定難度，若離開職場一段時間，與社會互動較脫節，復職之路充滿挑戰。曾經是街友的境遇也容易被貼上標籤，雇主接納度較低，目前轉介就業成功率僅約 1 成，以清潔工作為主。

● 但雇主接納度低 轉介成功率僅 1 成

街友租屋、就業困難重重，台灣照顧管理協會理事長張淑慧說，街友離開收容機構後，要找到願意接納的房東不容易，租屋碰壁機率大，往往只能找簡陋套房或違章建物棲身。

就業又是另一個難題，街友通常是中高齡，要進入工廠等製造業職場恐難符合雇主期待。張淑慧建議，政府可攜手社會企業，創造一些非典型就業機會，幫助街友謀生，一來避免街友產生福利依賴，一方面也能協助街友翻轉人生，獲得穩定收入與社會認同，才能穩定地回歸社會。

【其他相關議題】

二十六、中市警在高筆事路口設移動燈箱 提醒民眾要慢看停

資料來源: 2020-04-24 10:04 聯合報 / 記者白錫鏗／台中即時報導

台中市警五分局鑑於轄區 5 處高筆事路口，分別為太原與環中東路口、太原與北屯路口、文心與中清路口、北屯路與松竹路口、文心路與崇德路口。為防制轄區交通事故，本月中旬起，在轄區各處高筆事路口，採用移動式燈箱執行行人路權及提升高齡者用路安全交通宣導，吸引來往人車關注。

警方表示，以往的交通宣導多為進入校園或結合各種活動，以宣傳布條方式辦理，但民眾較不感興趣，因此，分局長郭士傑指示交通組，在防疫期間，以不直接接觸且創新吸睛之方式宣傳，選定轄區 5 處高筆事路口(太原與環中東路口、太原與北屯路口、文心與中清路口、北屯路與松竹路口、文心路與崇德路口)及其他重要路口。

以簡單明瞭插畫海報，結合移動燈箱夜間特別明亮及可替換圖片的優點，吸引民眾目光，讓民眾停等紅燈時，也能注意到海報圖樣標語，以加深印象，提高

防禦駕駛的觀念，並提醒用路人務必遵守行車安全規則，在防疫期間，也能做好交通安全宣導。

第五分局表示，為廣續辦理維護行人路權及提升高齡者用路安全，並因應道路交通管理處罰條例增訂第 44 條第 3 項、第 48 條第 3 項、第 82 條第 1 項第 11 款及第 82 條第 4 項之事項，增訂「視覺功能障礙者」及「道路障礙」之部分，即日起實施，視執行成效做滾動式調整，並列為優先加強取締目標，加強稽查執法取締交通違規。

提醒駕駛者及民眾路口安全有三招，分別為「慢」接近路口，減慢速度；「看」擺頭左右察看、有無人車；「停」讓斑馬線上的行人先行；並呼籲駕駛朋友確實遵守行車規定，如遇行人穿越道有行人通行時，請確實禮讓行人優先通行，無論駕駛何種車輛，請務必遵守道路交通安全規則，並依道路速限行駛，確保行車安全；並請駕駛朋友行經路口遇車流壅塞或行人通行狀況時，應發揮耐心及同理心，共同維護道路交通安全秩序與順暢。

二十七、桃園「長庚-蘆竹」316 公車 5 月 1 日試辦上路

資料來源: 2020-04-26 23:36 聯合報 / 記者陳夢茹／桃園報導

受疫情影響，桃園市大眾運輸工具運量下滑，交通局 5 月 1 日起將裁撤 10 條免費公車「樂活巴」路線，引起地方民眾不滿，抱怨就醫不便，議員認為不該影響民眾就醫權；交通局考量蘆竹區公所周邊及龜山大坑地區居民需至林口長庚醫院就醫，將從 5 月 1 日起試辦 316「林口長庚-蘆竹區公所」公車路線。

桃園 5 月 1 日起裁撤 10 條樂活巴路線，市議員劉勝全、張桂綿表示，由於蘆竹區在 5、6 月將有 L301、305 與 08 共 3 條路線被裁，以來回長庚醫院為大宗，

不少老人家不斷陳情，抱怨就醫不便，二名議員認為不該犧牲民眾就醫權，要求設法改善。

桃園市政府交通局長劉慶豐說，龜山區大坑地區的部分居民反映，因搭車民眾較為年長，不知上下車需刷卡，以致樂活巴士每班次人數低，且 L301 與市區公車 708 路線幾乎 99% 路線重疊，所以裁撤。

基於照顧兩區居民到林口長庚醫院就醫的需求，劉慶豐表示，5 月 1 日起試辦 316「林口長庚-蘆竹區公所」公車路線，為期 3 個月，若能達公車經營成本，後續將改為正式營運路線行駛。

316 試辦公車自蘆竹區公所發車，經南上路、大坑路、陳厝坑路至林口長庚醫院，車程 30 分鐘，可滿足原 L301、L315、L316 路線蘆竹往來林口長庚醫院的需求。劉慶豐表示，該路線為市府協調桃園客運闢駛的收費路線，採平假日行駛，每日往返共 14 班次。

劉慶豐說，316 試辦公車採市區公車收費方式，享有買一送一優惠，年長者、身心障礙者使用敬老愛心卡享有乘車 800 點補助，歡迎鄉親多利用。另外還提醒，原南上路乘客往長庚醫院的方向，要在里長服務處對側搭車；往蘆竹區公所的方向，要在服務處前搭車，與以前免費巴士搭車方向相反。

二十八、遠見雜誌 USR 評選 東海大學摘生活共榮組首獎

資料來源:2020-04-29 00:47 聯合報 / 記者喻文玟 / 台中報導

教育部推動「大學社會責任實踐計畫」，《遠見雜誌》舉辦第一屆 USR 大學社會責任獎，鼓舞落實社會實踐行動方案。昨天評選結果出爐，近百件方案報名角逐，東海大學 USR 深耕型計畫「青銀共創、樂齡樂活：台中市西屯區優質高齡支持系統之建立與協作」獲得「生活共榮組」首獎榮譽。

東海大學校長王茂駿表示，這是繼日前獲二〇二〇泰晤士世界大學影響力排名全國第三、私校第一，及天下U S R大學公民調查中「環境永續」私校第一、整體調查獲佳績後，再度受到肯定之榮耀。

遠見雜誌「U S R大學社會責任獎」今年分設「生活共榮」、「產業共創」、「生態共好」三大主題，最終選出兩件首獎、六件楷模獎，評選標準從對社會貢獻度、價值、策略力及影響力評比。

遠見天下文化事業群創辦人高希均頒獎給王茂駿，他表示，東海在校務發展看重「社會、經濟、文化、生態」四大永續。在社會永續方面，師生積極走進社區，投入銀髮族的樂齡樂活、兒少青的全人培力、環境品質與健康福祉等議題，獲「生活共榮」組首獎殊榮，是對東海U S R團隊的肯定。

東海大學U S R深耕型計畫在董事會全力支持下，由總主持人、副校長詹家昌執行，以「開放式養生村」推廣在地老化高齡服務支持系統，發掘高齡政策、社區高齡服務、跨世代共好共老。評審團對方案的評語「六大構面串連產官學七大資源，突破類似計畫目標單一弊病，全面完整」是獲首獎的主因。

二十九、南開科大攜手智齡科技 產學合作推銀髮照護科技

資料來源: 2020-04-29 09:53 聯合報 / 記者賴香珊 / 南投即時報導

南投縣南開科技大學近年連結在地，配合政府長照政策，培育且挹注人才關懷長者，跨科系、跨領域串連產官學投入打造「南投不老城鎮」，近期更與智群科技簽立合作備忘錄，交流照護科技產品及服務，盼完善銀髮產業鏈，滿足長輩需求。

南開科技大學指出，南開 15 年前就將「福祉科技與服務管理」列校級重點特色，開創福祉專業和銀髮產業結合的學習場域，近年更為彌平長照 2.0 政策和

實務落差，投入「USR 長照計畫」深入各社區長照特色和困境，盼打造「南投不老城鎮」。

南開科技大學校長許聰鑫說，校內 USR 團隊深入長照場域，收集社區需求，也依高齡者需求開發趣味性的多元輔具，提高使用意願，但在即時追蹤長者狀況或需求的照護科技經驗較欠缺，因此尋求校外資源，而與智齡科技產學合作交流。

南開科大因此與智齡科技簽立合作備忘錄，校方表示，智齡科技源自科技部「人口高齡化議題」新創計畫，由台灣大學博士康仕仲帶領計畫團隊，結合護理、社會工作、資料科學等專業領域，發展符合華人文化、家人導向式的照護科技。

康表示，透過產學合作協助南開導入其團隊開發的「IoT 照護推車」以及「家人安心寶」照護科技服務，前者可測量長輩血壓、血氧和額溫等資訊上傳存檔，數據有異會自動通知管理人員，後者則是運用 LINE 配對，即時連結長輩與親友群。

許聰鑫說，照護科技服務可讓使用者更瞭解照顧長者的需求，並隨時保持對長輩的關懷，未來將與智齡科技交流高齡社區營造與發展、智慧養老、產品研發、人才培育、遠距醫療與照護等技術，宣導且推進健康老化，滿足高齡者尊嚴和需求。

三十、新壽慈善基金會 獲樂齡友善楷模獎

資料來源:2020-04-29 19:20 經濟日報 / 記者陳怡慈／即時報導

2020 年《遠見雜誌》CSR 企業社會責任獎，今年新增樂齡友善組楷模獎，新光人壽慈善基金會以口述歷史銀髮方案，榮獲樂齡友善組楷模獎。

本次評審認為，口述歷史銀髮方案以藝術、戲劇等服務長者與兒童，培力合作對象，並讓新活藝術獨立成為台灣首家以創意老化為核心的社會企業，其能自立永續，難能可貴，是具有延續性與深度的傑出方案，因此給予新光人壽慈善基金會此方案相當高的評價。

新光人壽慈善基金會執行長吳欣盈於 2005 年意識到台灣人口老化之現象，從美國紐約 Elders Share the Arts (ESTA) 引進以藝術服務長者的理念，開啟口述歷史方案，以藝術方案推展創意老化的觀念，打破對老的刻板印象，強調長者社會參與性及無限創意的精神，為長輩帶來身心靈健康的銀齡生活。

內政部 2018 年 4 月宣布，台灣老年人口突破 14%，正式邁入高齡社會。依國發會推估，預計六年後將邁入超高齡社會，高齡者的需求已成為刻不容緩的議題。創立於 1983 年的新光人壽慈善基金會長期關懷銀髮樂齡議題，吳欣盈於 2005 年即以前瞻的眼光為台灣引進此方案，為銀髮樂齡做出貢獻。

口述歷史在台灣深耕 15 年，已發展出獨特的在地化面貌，此案延伸為傳承藝術與活化歷史。

傳承藝術運用藝術創作，引領長者表達自己的人生故事，經過簡單的視覺藝術創作，展現美感與老年期的活力。

活化歷史則透過表演藝術讓長輩的記憶鮮活起來，通過聽與說的表演過程，拉近了人與人之間的距離。

口述歷史至今已累積服務超過 18 萬名長者與學童，受益機構亦超過 800 間，除了讓長輩建立更多社會連結，更實現銀髮生活的另一種美好。

近年該案積極與台灣、國際銀髮相關公益團體交流，引進不同面向的知識，觸發更多元的視野，實現高齡者的需求在哪裡，新光的關懷就到哪裡的理念。

三十一、廠商假藉花蓮縣府推銷輔具 請民眾提高警覺

資料來源: 2020-04-26 15:23 聯合報 / 記者王思慧／花蓮即時報導

詐騙案陳出不窮，花蓮縣政府社會處接獲舉報，竟有廠商假藉縣府名義，不但到宅推銷輔具，還想利用個人資料向縣府申請補助。社會處表示，縣府並未委

託廠商接洽輔具購買事宜，請民眾留意提高警覺，並提醒家中長輩切勿向不明來源廠商提供個人資料，以免上當。

因應高齡化社會來臨，縣府社會處配合中央「長照 2.0」政策，針對失能長者提供輔具補助、居家無障礙改善服務，每 3 年最高補助 4 萬元費用，108 年補助人次 2 千多人，補助金額高達 574 萬元。

社會處指出，近日有民眾反應，向廠商購買輔具卻出問題，卻聯絡不上廠商，變成消費糾紛；由於補助政策上路，縣府發現銷售員自稱與縣府合作，到民眾家裡推銷，但廠商推托是民眾願意購買，受害者多是獨居老人或家裡只有外籍看護，目前已有 5、6 起類似案件，相信還有黑數。

社會處表示，自 108 年 8 月 1 日起，縣府推動輔具廠商代償墊付機制，由特約廠商直接向縣府請款，簡化民眾輔具請款流程且免先墊付款項，讓有輔具使用需求者，不再為輔具單價高而煩惱。

不過，最近有些廠商以縣政府名義去電或到宅向民眾推銷輔具，意圖誤導民眾向廠商購買輔具，更進一步誘導提供詳細個人資料，以此向縣政府申請補助，從中牟利。

社會處表示，家中有輔具需求的長輩，可依程序致電各鄉鎮衛生所，由長照專員到宅初步評估後轉介花蓮縣輔具中心，待評估完成後，社會處將核發公文，並由民眾持公文向廠商接洽購買安裝。強調縣府不會提供個資給輔具廠商，呼籲民眾留意並提醒家中長輩。

三十二、兒收母 240 萬贈與卻不履行扶養義務 法院判還錢

資料來源: 2020-04-23 14:20 中央社 / 台北 23 日電

莊姓婦人不滿許姓兒子收下 240 萬元贈與後，將她送往長照中心，且每月只付 2000 元扶養費，請求撤銷贈與。士院認為，許男構成不履行扶養義務的忘惠行為，日前判決返還 240 萬元。

依台灣士林地方法院判決書記載，80 餘歲的莊姓婦人向法院主張，自民國 103 年至 107 年 10 月間，陸續贈與兒子共新台幣 240 萬元，並約定兒子應扶養她至終老。

莊婦指出，兒子在 107 年 11 月騙她入住專門照顧重症、植物人的長照中心，此後不聞不問，還扣留她的證件、存摺，要讓她喪失求生意志而老死，且兒子月收入近 4 萬元，每月卻只付 2000 元扶養費，請求撤銷贈與。

許男辯稱，未誘騙母親入住長照中心，而且每月都有給付 2000 元扶養費，有善盡孝道，從未中斷扶養。

法官審理後認為，許男應有每月支應 5000 元以上的扶養能力，卻只肯支付 2000 元，顯見許男對於母親應盡的扶養義務客觀上已有不足。

此外，法官認為，莊婦除一耳重聽，並無重大疾病，還能自行洗澡、走路、搭公車、就醫，無任何失智失能，許男將母親送往照顧失智症、植物人的長照中心，照顧方式顯然不適合。

法官認為，健康的老人接受失能型的照顧，更將損害健康；莊婦多次聯繫兒子未果，甚至農曆春節也無法回家過年，認定莊婦一再主張兒子寧可花錢將她困在長照中心讓她失去生存意志等語，信而有徵。

法官認定，許男對於為加惠行為的贈與者即母親，主觀上已顯現不願盡其為人子之孝道，而有履行扶養義務不充分之處，符合民法第 416 條規定，受贈人對

於贈與人有扶養義務而不履行者，贈與人得撤銷贈與，因此判決許男返還母親 240 萬元，許男可上訴。

三十三、老婦不記回家路桃警帶到派出所送餐飲 等家人下班送回

資料來源: 2020-04-23 16:39 聯合報 / 記者鄭國樑／桃園即時報導

家住桃園市平鎮區的戴姓 8 旬老婦，今天上午肚子餓難耐，因為女兒外出工作，於是獨自走出門準備覓食，結果還沒買吃的就一個人呆坐在公車候車亭內，卻忘記要去哪裡，也記不起來回家的路。此時巡邏員警經過，發現婦人眼神停滯有異，上前關心才了解情況，不但帶她先回派出所，還幫忙連絡家人，讓她待在派出所一直到家人下班再送她回家。

平鎮警分局宋屋派出所副所長曾偉龍表示，婦人住平鎮區延平路，女兒上班只有她一人在家，近中午披上大衣拎著斗笠徒出門買點東西吃，警員吳曉玲、陳宇邦巡邏經過，看見老婦人模樣很明顯不像等公車的人，上前一問，原來老婦一個人坐在椅子許久，問住哪裡，有沒有家人的連絡電話也說不清楚，只嚷嚷肚子餓，眼見氣溫不到 19 度有點冷，員警立即通報派出所請巡邏車到場帶老人家回所先休息，並準備供麵包及熱飲讓老婦人充飢。

員警利用人臉辨識系統，順利查出老婦身份，立即協助通知老婦的家人，才會知道婦人的女兒外出工作沒人在家。員警擔心婦人獨自在家安全堪慮，於是暖心讓她留在派出所休息，直至到老婦人的女兒下班派出所再送她回家。

老婦人的女兒表示，幸好這次有警方協助，母親才能平安返家，十分感謝警方熱心協助。