

第十一週  
社會法時事整理  
20230413-20230419

## 目錄

<b>【老年經濟安全】</b> .....	<b>2</b>
一、 多國浮退休金危機 馬國老人 8 成難度日「過世前 19 年已花光」.....	2
二、 老齡犯罪 社福失靈警鐘.....	3
<b>【高齡就業、銀髮人才】</b> .....	<b>5</b>
一、 調查／很缺人，卻不僱用中高齡？揭開企業不能說的秘密.....	5
二、 飯店業緩解人力缺口 君悅引進二度就業中高齡員工.....	7
三、 助攻桃竹苗銀髮族就業 銀髮人才資源中心今揭牌啟用.....	8
四、 運將高齡化成隱憂 業界：多元化司機掀變革迎轉機.....	10
五、 中國第一代農民工 8000 萬人生活養老陷困.....	11
<b>【勞動重要議題】</b> .....	<b>15</b>
一、 台灣成過勞之島 藍：應擴大彈性工時.....	15
二、 華視被控無預警裁員 8 名員工 勞資官司歷經 4 年判決出爐.....	16
三、 台灣長期失業者為何多是年輕人 學者分析有兩大原因.....	17
四、 無薪假家數、人數 雙增.....	18
五、 外送員是勞工！ 學者：應訂定最低薪資.....	19
六、 逾九成大量解僱勞工成功再就業 勞動部點出這關鍵.....	21
七、 簡化移工引進 近期修法.....	22
八、 南韓引進移工 解人口危機.....	22
九、 要求加薪抗通膨 德國運輸工會號召 4 月 21 日鐵路罷工.....	23
<b>【經濟安全議題】</b> .....	<b>25</b>
一、 法年改合憲 示威者嗆五一大罷工.....	25
<b>【健康照顧重要題】</b> .....	<b>27</b>
一、 社福不全 長壽變懲罰.....	27
二、 補長照 2.0 缺口 家總合庫推彈性喘息、實務指導員 2 服務.....	28
三、 18.36% 高齡人口 苗縣府啟動「鍾意樂活」系列活動.....	30
四、 打造中央廚房 斗六長青食堂擴大服務.....	31

## 【老年經濟安全】

### 一、 多國浮退休金危機 馬國老人8成難度日「過世前19年已花光」

資料來源：2023-04-19 13:13 台灣醒報／ 記者簡嘉佑／台北報導

各國暴發退休金危機！許多馬來西亞人在疫情流行期間選擇預領退休金應急，將導致未來81%的民眾在退休後面臨貧困狀況。但除了馬國之外，隨著人口結構改變，法國與英國都調整退休年齡，引發社會抗議聲浪。

#### 過世前19年已花光

《半島電視台》報導，馬來西亞退休金為強制性政策，但允許民眾可以預先提領，以支付教育、醫療或買房等緊急狀況。在疫情期間，該國許多民眾動用退休儲蓄，度過財務困難。

然而，提領退休金儲蓄的制度雖然能協助民眾度過眼前的急需，但馬來西亞已出現低工資、高債務與人口高齡化等狀況，導致退休金危機不斷加劇。馬來西亞央行警告，大多數該國民眾在過世前19年就會花光退休金。

馬來西亞總理安華警告，81%加入退休金計畫的民眾，退休後將沒有足夠的儲蓄維持正常生活，並陷入貧困的狀況。該國在野黨領袖努丁呼籲，政府提領退休金的制度應該有針對性，而非民眾想提領就提領。

#### 各國都有退休金危機

然而，隨著開發中國家人口高齡化，退休金缺口逐漸擴大，各國都設法防止危機暴發。如英國政府目前的法定退休年齡為66歲，但未來規劃延後退休年齡，於2028年將退休年齡調高至67歲，2039年將調高至68歲。

《華盛頓郵報》指出，國家債券價格大幅降低，影響英國養老金的營運。英國養老金正面臨巨大的危機，這些基金更被迫出售股票與債券等資產，以籌集資金。

此外，法國近期也通過年金改革，將法定退休年齡從 62 歲延後至 64 歲，盼望能提高 60 至 64 歲人口就業率。法國勞工部估算，可望於 2030 年底前，每年增加 177 億歐元的年金財源，但引發該國百萬人上街示威，拒絕年改法案。

聯合報近日報導，獄中受刑人六十歲以上的老齡比率逐年攀升，截至今年二月底，老齡者已占獄中人數的百分之九點六，幾乎每十位受刑人就有一位。這比率應只會愈來愈高。老齡現象確實是矯正機關在獄政管理上的新興課題，然其結構性問題其實不在獄中，而在監牢柵欄之外。

## 二、老齡犯罪 社福失靈警鐘

資料來源：2023-04-18 04:53 聯合報／李儼峰／執業律師（台北市）

獄中的老齡受刑人大抵可分為兩類：一是重刑犯，從年輕關到老，二是老年犯罪後才入獄。前者早就存在，只是隨著日漸衰老而增加獄老比率；後者才是我國步入高齡化社會後衍生的難題。

根據司法官學院犯罪防治研究中心「二〇二一犯罪趨勢關鍵報告」彙整法務部統計數據，就民國一〇六年至一一〇年，經法院判有罪確定的整體老齡者比率，自七點九七％逐年上升至十點七九％。就各犯罪類型深入觀察，老齡人數最多的前四種犯罪為：不能安全駕駛罪、竊盜罪、傷害罪及賭博罪。

筆者就「人數增減」及「高齡比率增加幅度」合併觀察發現：賭博罪、不能安全駕駛罪的老齡比率增加雖高，但人數未顯著增加，反見下降；相較之下，竊盜罪才是最見趨勢性的老齡犯罪類型，自一〇六年的老齡人數一八一三人（八點三三％），逐年增加至一一〇年的二七五八人（十三點二％），人數及比率雙增。

竊盜罪的老齡比率增加，非老齡比率就相對應的減低；但六十歲以上老齡者相較於其他年齡層，難道真的更愛偷竊嗎？筆者可不這麼認為。竊盜犯罪，表面看似是「手腳不乾淨」，但在老齡犯罪者所凸顯的其實是「溫飽」問題。他們迫

於生計，當吃住都成問題，只好看到什麼偷什麼；就算住牢房吃牢飯，也在所不惜，甚至得償所願。人民與社會的悲哀，莫此為甚！

在獄政管理層面固然必須順應現實情況而調整作為，但執政當局必須超前部署，將眼光放對方向；老人福利及社會救助政策明顯跟不上社會老化速度，這才是亟需改進的治本之道。

## 【高齡就業、銀髮人才】

### 一、 調查／很缺人，卻不僱用中高齡？揭開企業不能說的秘密

資料來源：2023-04-19 14:39 遠見／文 / 胡華勝

台灣走向超高齡社會，人力結構也隨之改變。在「缺才+缺工」的困境下，中高齡族群會是企業的即戰力？究竟，僱用中高齡者有何不能說的秘密？

2021年我國總人口首度下降，65歲以上的高齡人口占比將近20%。此外，少子化的世代也讓就業市場陷入「缺人+缺工」的頹勢，人力資源多元化已是無法逃避的現實。

其中，中高齡工作者，應該會是最可行與最現成的選擇。

但是，企業任用中高齡卻有著不能說的秘密。根據104人力銀行調查，不少企業對於聘用中高齡不僅意願不高、給薪較低，甚至對其工作能力也有質疑。

#### 企業傾向不聘用中高齡？

104人力銀行調查包括外商、本土上市櫃企業及未上市櫃企業共1003家，針對「不用中高齡者是只能做、不能說的秘密？」這一問題，整體企業不到四成說「不是」，而選擇「看情況」加上「是」的比例共超過六成。

其中，又以外商約20.6%說「是」，另外43.9%表示「看情況」，合計64.5%。占比略高於上市櫃企業的61.8%與未上市櫃企業的63%。從此題來看，企業傾向不用中高齡者，確實是一個共通的現象。(表1)

上市櫃企業回覆「是」、認同「不僱用中高齡是企業秘密」的比例低於未上市櫃企業，彼此相差約3%。顯示有較多法遵約束的上市櫃企業，相較沒有年齡歧視。

《遠見》採訪幾家企業負責招募的人資或單位主管，不少人對「中高齡」確實存在疑慮，直言看到年齡就把履歷刪掉了。

一位在IBM服務超過10年，現在與朋友一起創業的Nick坦言，外商特別

喜歡用相貌堂堂、長相好的年輕人，這樣的偏好無關他們的能力，而是他們代表公司出去很體面。重點是，只要把案子帶回來，公司有很強的團隊可以接手處理即可；而且剛畢業的年輕人，薪資成本也較低。

## 缺工推升中高齡就業機會？

哪些行業願聘用中高齡者的意願比較高？調查顯示，文教業的意願最高、其次是大眾傳播行業、金融投顧及保險業、政治宗教及社福相關行業。

此外，旅遊／休閒／運動業／住宿餐飲服務業、建築營造及不動產、醫療保健及環境衛生、運輸物流及倉儲及農林漁牧水電資源行業，在疫後內需商機崛起的當下，企業也較有意願僱用中高齡的即戰力。

意願比較低的行業是法律／會計／顧問／研發／設計業、批發／零售／傳直銷業、一般製造業、一般服務業、電子資訊／軟體／半導體相關行業及運輸物流及倉儲業。

有趣的是，若加入「缺才不嚴重」的條件，各行業聘用中高齡的意願排序又不盡相同。聘僱意願較高的行業有政治宗教及社福相關行業、大眾傳播相關行業、金融投顧及保險業。

聘用意願較低的行業別包括農林漁牧水電資源業、一般服務業、法律／會計／顧問／研發／設計業、批發／零售／傳直銷業及運輸物流及倉儲業；電子資訊／軟體／半導體相關行業、一般製造業及旅遊／休閒／運動業／住宿餐飲服務業也偏低。

由此，可看到缺人的嚴重性影響了企業聘用中高齡的意願，有不少相當依賴勞力的行業，在缺工的情況下，也對中高齡敞開機會。

## 無齡化成為職場新常態？

事實上，面對勞力結構的改變，我國在 2020 年也正式實施「中高齡者及高齡者就業促進法」。

勞動部銀髮中心表示，鼓勵企業進用中高齡、讓多元世代發揮專長，進而推

動無齡化職場已經是趨勢，不同世代能力互補為企業創造新的競爭力。

成立近 30 年，以服務身心障礙者及其家庭為主的育成教育基金會，服務身心障礙者每年超過 1 萬人。執行長賴光蘭表示，基金會一直都相當歡迎中高齡及高齡員工，雖然中高齡有體耐力及職場的挑戰，但是仍可以透過經驗傳承來激發自我工作熱情，而且中高齡的穩定度及出勤率高，讓基金會有穩定的工作人力。

超商及素食業龍頭 7-11 及麥當勞針對近年勞力市場變化，也規劃多元人力的方案；其中，中高齡就是主要的招募對象。

以麥當勞來說，現有約 2 萬 2000 名員工中，有 3883 人，占比 17% 是 45 歲以上中高齡。為了讓中高齡能快速上手工作，7-11 設計了「樂齡學習計劃表」，麥當勞也有「肩並肩」陪伴教學、口頭引導、觀摩教材及充電時間規劃，同時兼顧中高齡的體力。

## 二、 飯店業緩解人力缺口 君悅引進二度就業中高齡員工

資料來源：2023-04-17 20:12 中央社／ 台北 17 日電

因應飯店業缺工，台北君悅酒店透露，透過人力仲介合作與引進二度就業員工，目前人力缺口稍見收斂，但房務、外場餐廳服務生還是缺；老爺酒店集團則預告，將針對中高齡族群推出新概念職缺。

受惠邊境開放，飯店業營運大舉復甦，瞄準母親節檔期，台北君悅酒店旗下餐廳推出珍珠宴套餐，搶攻報復性聚餐商機，但缺工仍是費解難題。針對人力問題，台北君悅酒店主管今天受訪時表示，目前人力缺口有稍見收斂，君悅全盛時期人力大概有 700 人之多，正常人力供應大概是 660 人，整體人力缺口一路從缺了 100 多人，近期下降到缺了 80 多人，「有稍微舒緩，但還是沒有完全補齊」。

飯店業有人力荒已不是新聞，晶華酒店董事長潘思亮先前就表示「缺工是國安等級的議題」；雲品國際董事長盛治仁也曾說，缺工不只是薪資不夠的問題，

現在薪資結構已比 3 年前拉高非常多，建議可有彈性管控的開放移工政策。

台北君悅酒店主管說，隨著航空業逐漸復甦，信義區觀光客占比逐漸提升，大概有達到 3、4 成的水準，而飯店業今年下半年會比上半年更成長，但飯店業人才荒確實是隱憂，各界都出招應對；君悅透過人力仲介合作，原先最缺的房務人力缺口舒緩不少，目前同樣面臨缺工的職缺還有外場餐廳的服務人員，而君悅在房務人員與服務生方面，早已開始引進二度就業員工，且占比不低。

台北君悅酒店說，除了人力仲介合作之外，酒店更積極投入招募活動，目標人力範圍更廣更多元，期望鼓勵人流回到觀光產業。

老爺酒店集團也指出，面對台灣服務業人力短缺嚴重，於職場還有 10 年以上黃金貢獻期的壯世代中高齡求職者，成為高齡化社會下的人才資源，集團預告將針對中高齡族群推出全新概念職缺「壯幫手」，打破一般職缺需對應固定工作項目的刻板印象，橫跨各種工作內容拆解後，盤點出適合壯世代特性的項目，經職務再設計，組合出對中高齡工作者具備友善指標的工作選項，同時鼓勵中高齡族群重返職場，期望緩解缺工達到雙贏目標。

### 三、 助攻桃竹苗銀髮族就業 銀髮人才資源中心今揭牌啟用

資料來源：2023-04-18 12:55 聯合報／記者郭政芬／新竹即時報導

高齡化社會來臨，中高齡就業需求逐年增加，勞動部勞動力發展署桃竹苗分署於新竹縣竹北市成立「桃竹苗區銀髮人才資源中心」，今天正式揭牌啟用，今年預計服務 1 萬 8500 名中高齡及高齡者，提供職涯諮詢、銀髮人力再運用及推動友善職場等服務，協助桃竹苗區銀髮族職場就業。

據統計，桃竹苗區 55 歲以上勞動力人口約有 28.7 萬人，勞動部長許銘春表示，根據國發會 111 年的人口推估報告，台灣 114 年時，65 歲以上人口將達 20%，正式邁入超高齡化社會，中高齡者及高齡者就業促進法上路已兩年多，提供多項

補助、獎勵及服務措施，鼓勵雇主僱用及協助中高齡、高齡朋友在職場上發揮所長。

桃竹苗區銀髮人才資源中心是全國第四座銀髮人才資源中心，也是全國第一個模擬職場體驗場域，融入職務再設計巧思。今天登場的是企業是家樂福超市，該中心引入超市相關設備，打造小型商店，搭配職務再設計輔具協助，讓銀髮工作者可以輕鬆上手零售服務業櫃檯服務工作，進行職場體驗。

擔任體驗員的李姓民眾，她退休之後仍當志工服務社會，近期興起再投入就業的念頭，「我怕退休後會跟社會脫節，希望有機會再進入職場。」

新竹縣長楊文科今天也受邀參訪，他指出新竹縣未來將積極與銀髮人才資源中心合作，鼓勵中高齡及高齡者充分就業，並協助企業建構友善職場，讓每個銀髮族都能夠老有所用，發揮經驗價值。

新竹縣產業總工會理事長劉興德表示，中高齡因體力不如年輕人，且不少人有三高，若值夜班恐會面臨心肌梗塞的風險，因此中高齡就業要考慮到自身作息問題，此外如何能夠融入職場，更快地學會技術也是關鍵，他建議該中心所建立的企業平台，可提早訓練員工所需的技術，增加職場的能力。

新竹縣總工會理事長莊双榮認為，中高齡有許多經驗技術，若有機會返回到職場，有助於職場工作的傳承等，然而中高齡因沒有年輕人靈活，且需要固定的作息，他提醒不要找超過能負荷的工作，避免有風險性的工作，更要注意自身的安全。

桃竹苗區銀髮人才資源中心提供銀髮就業準備服務，包含專業職涯諮詢、就業講座、最新就業與職訓資訊；企業部分除協助辦理徵才活動外，該中心成立企業輔導團提供專業顧問進場諮詢輔導，運用「職務再設計」協助企業建構友善職場，預計於今年開發銀髮友善職缺及建立銀髮人才資料庫各5千筆，提升中高齡、高齡者勞參率，歡迎民眾多加利用。

#### 四、 運將高齡化成隱憂 業界：多元化司機掀變革迎轉機

資料來源：2023-04-16 10:49 聯合報／ 記者周彥好／台北即時報導

全台 9 萬多名計程車駕駛，均齡 53.6 歲，11% 逾 65 歲，近萬名司機已達勞工適退年紀，運將高齡化已成隱憂。55688 集團董事長林村田說，近年多元化司機興起，不少年輕新血投入產業，此問題出現轉機，3、5 年後多元司機將多於傳統「小黃」，不必整天守候，減少操白工，對交通、環保都是好現象，也是產業變革的好趨勢。

台灣計程車駕駛暖心協會、台灣大車隊今天上午在台灣大車隊濱江總部，召開記者會宣布發起 35 天的徒步環島活動，名導演吳念真也站台力挺。

徒步環島活動從今天起至 5 月 20 日，由台灣計程車駕駛暖心協會秘書長李永漢領隊，以「愛心」形狀當環島路線，象徵散播愛心到全台，給予生活陷入困境的弱勢司機加油打氣，並籲社會關注計程車司機議題。

台灣計程車駕駛暖心協會理事長李瓊淑表示，計程車司機穿梭大街小巷，滿足民眾交通需求，撐起城市部分的交通體系。徒步環島活動從台北濱江總部出發，在車隊全台相關據點停留，每個據點也會有當地司機陪走，領隊的秘書長李永漢背包會有清楚識別標示，號召民眾響應參與，可獲贈絲巾小禮品。

吳念真表示，他的胞弟早年也曾當過計程車司機，自己因工作性質，也常搭計程車穿梭大街小巷；計程車司機的工作環境封閉，很多人都是心事往肚子吞，他長年聆聽不少司機的人生故事，以及對社會看法，這些對話都讓他點滴心頭。

林村田表示，計程車司機的工作環境都在僅一坪左右大的車上，運動量有限、工時長，又不敢喝太多水，以致身體不好，外出社交時間也不足。

談到運將高齡化，林村田表示，這確實是問題，但當前出現轉機，因多元化計程車司機近年興起，同樣也受政府納管，吸引不少年輕人投入產業，這些人偏好彈性工作時間，不喜歡被綁住。

林村田說，他認為在這樣趨勢下，約 3、5 年後，多元司機將多於傳統「小

黃」，且多元化司機不必整天守候，減少操白工，對交通、環保都是好現象，也是產業變革的好趨勢。

## 五、 中國第一代農民工 8000 萬人生活養老陷困

資料來源：2023-04-18 14:00 世界日報／ 中國新聞組／整理

50 歲以上高齡、甚至超齡的農民工，身上背負著「第一代農民工」的標籤。他們大都沒有退休概念，活到老幹到老，靠勞力工作存的錢幾乎都用在了家庭，留給自己的積蓄和對未來的規畫，所剩無幾。一旦務工受限，可能將加劇他們的生活和養老困境。

第一代農民工的命運與時代變化聯繫緊密，他們為中國的城鎮化作出貢獻，如今逐漸老去，卻普遍因生活和養老儲備不足，仍在為生計勞作不息。有調查顯示，第一代農民中，已有養老準備存款的不足 15%，且認為存 5 萬元人民幣（約 7281 美元）就足以養老。仍在打工的中國第一代農民工，還要面臨越來越多行業對超齡農民祭出「清退令」等潛規則，處境更加艱難。

### ★勞務市場「趴活」 做短期工

「財經」雜誌報導，北京市順義區河南村有一個自發形成的勞務市場。每天凌晨 4 時起，租住在附近的農民工就趕來等在路邊「趴活」，等做短期工或日結工，主要是去建築或裝修工地做些輔助工或零散雜活，還有搬運、保潔等活計。一有招工的人前來問詢，工人們便蜂擁而上推銷自己，爭取被選中，待談好勞務內容和日薪後，跟著招工者離開，一天的生計也就有了著落。

在順義、通州等北京遠郊區，存在不少這樣的日結勞務市場，活躍其中的多是 50 歲以上的農民工，而其中 60 歲左右以及年齡更大的民工，則已經超過了在建築工地務工的年齡上限。近兩、三年，不少地方出台建築行業「清退令」，禁止 60 歲以上的男性以及 50 周歲以上的女性從事建築施工作業，有些工地還進一

步收緊年齡限制。

今年 2 月 10 日，李輝(化名)從老家來到北京，先在老鄉介紹的一處工地上幹了十天，負責地基及複合地基承载力檢測。他外出務工已 15 年，近年一些建築工地限制工人年齡，李輝靠著熟悉的工頭和老鄉介紹，輾轉小工地做散工，沒有活兒時，就來勞務市場「趴活」做日結工。某天早上 8 時，日結工勞務市場用工高峰已過。對李輝來說，算上這天，他已經五天沒找到活幹了，「早起走不了，就被剩下了」。

### ★只要 55 歲以下 大齡沒單

在人群中穿梭，工人們以男性為主，多在 45 歲以上，不少人頭髮斑白，隨身背著挎包，塞滿瓦刀、電鑽、捲尺等小型工具和水壺。一位戴紅色帽子的工人說，他老鄉帶了 1000 元人民幣(約 145.6 美元)，兩天沒找到活兒遂返回老家。「1000 元夠幹啥，買完車票，花不了幾天」。另一位 57 歲工人感嘆 60 後工人越來越難找活兒，而去年給一位老闆工作，5000 多元工資還欠著。

農民工進入城市，主要在建築業、製造業、服務業務工。在高麗營村附近的勞務市場，60 歲的張永軍(化名)，到北京務工十餘年，前些年在建築工地做瓦工，這幾年轉向家居裝修瓦工，收入略降，但好在工錢現結，還有休息日。他自稱，每月除去 400 元房租和吃飯錢，能落下約 6000 元，出來打工「是想貼補孩子」，兩個兒子都在大城市按揭買房，月月須還房貸。

在通州區馬駒橋鎮的「勞務一條街」，早上也有一個自發形成的勞務市場。門前張貼的招聘啟示顯示，短期工或合同工多集中在保安、保潔、家政等崗位，年齡多限制在 18 歲到 45 歲，個別招聘「大齡保潔女性 57 歲以下」，沒有一張啟事提到招聘 58 歲及以上的人員。

62 歲的周超(化名)三天前從老家來京，住在附近的小賓館，每天 20 元住宿費，這天他在勞務一條街「白等近兩小時，待不住了，走向附近一家熟悉的勞務中介詢問，中介公司負責人王金己聽說 62 歲，立馬回答「55 歲以下好安排，大

齡沒單子，62 歲哪有」。

## ★一旦務工受限 困境加劇

王金己說，今年因疫情防控措施調整後，求職者較前兩年倍增，而就業崗位沒有新增，還導致工價下跌，用工方更挑剔年齡身高等因素。比如，往年保潔月薪約 4200 元，年齡限制在 62 歲以下，最近招聘的單子降到月薪 3500 元左右，年齡限制為 55 歲以下，還往往吃住只包一項。

當下，中國老齡化呈加速態勢，農民工老齡化趨勢則更加突出。據國家統計局發布的「2021 年農民工監測調查報告」，2021 年全國農民工總量約 2.93 億人，農民工平均年齡 41.7 歲，40 歲及以下農民工所占比重為 48.2%，50 歲以上農民工所占比重為 27.3%，約 7985 萬人。

這也意味著，再過十年，7985 萬農民工的年齡將達到 60 歲，成為超齡農民工，達到甚至超過了城鎮職工法定退休年齡。一旦務工受限，可能將加劇他們的生活和養老困境。

## 幹到不能幹了為止 他們沒有退休概念

安徽師範大學社會工作與社會學系副教授仇鳳仙表示，在上世紀 70 年代及以前出生，並在 80 年代初至 90 年代外出務工的人群，在學術界被稱為第一代農民工，他們是生計型農民工，外出務工所掙的錢用於整個家庭經濟開支。而第二代農民工主要是改善自身處境和個人發展，第三代農民工則越來越多融入城市成為新市民。

跟第一代農民工訪談時，當問到何時停止工作時，令仇鳳仙印象深刻的是，很少有農民工提到想休息了就返鄉，大多沒有退休的概念。「沒有一個界限，基本上都是說幹不動、不能幹了為止」。至於有沒有為養老存錢，結果顯示，已有存款的不足 15%，且多數存款在 3 至 5 萬元間。那存多少錢能養老呢？他們表示，

「手裡面有 5 萬元左右就很滿足了，打算存到 10 萬以上的比率不足 1%」。

仇鳳仙的調研顯示，60 歲及以上農民工有存款的比率遠高於 55 歲以下的高齡農民工，50 歲左右的農民工普遍沒什麼積蓄。仇鳳仙解釋說，50 歲左右的農民工，個人的生命歷程開始往下走，但家庭正值用錢最高峰；他們的孩子多在 20 多歲，父輩面臨高額的教育和彩禮等支出。60 多歲農民工則多數已完成對子代的任務，如果有三、五萬元在手裡，至少生活不會過於困頓。

勞動法專家、上海財經大學法學院教授王全興表示，建築行業出台超齡農民工「清退令」，未對超齡農民工的就業權益和生活困境需要加以足夠關注，也影響到農民工勞務市場的供給，提高建築行業的用工成本。

而在法令上，2022 年 11 月，人社部、農業農村部等部門印發意見，指導企業不得以年齡為由「一刀切」清退大齡農民工。2023 年 2 月 13 日，中央一號文件提出，維護好超齡農民工就業權益。

政策的落地有待時日，而日常生活還在繼續。六、七十歲農民工返鄉之後的生計問題，仇鳳仙尤其關注。在她看來，部分超齡農民工被淘汰回鄉村，家裡如有幾畝土地還可以維持生活，失地、少地的農民工將面臨更加艱難的生活和養老壓力。加上子女中不少人離開鄉村進入城市和縣城買房，他們只能主要依靠自養。但當前農村 60 歲以上老人享有的 100 餘元基礎養老金，保障力度有限。

仇鳳仙寄希望於通過鄉村振興的全面推進，讓第一代農民工返鄉後，有機會繼續參與鄉村建設，通過勞動獲得報酬。王全興則指出，放在「三農」問題的分析框架中，全面實施鄉村振興戰略，發展鄉村經濟，才能找到治本之策。否則隨著超齡農民工就業去勞動關係化、去勞務關係化，轉向靈活用工，對他們的社會保障盲區會更大。

## 【勞動重要議題】

### 一、 台灣成過勞之島 藍：應擴大彈性工時

資料來源：2023-04-20 11:23 台灣醒報／ 記者簡嘉佑／台北報導

台灣是過勞之島，全球平均工時第四長，薪資也落後他國！國民黨主席朱立倫 20 日召開記者會指出，新加坡工時雖然為全球第一，但薪資卻是台灣的兩倍，台灣目前正陷入低薪、工時長的狀況。國政基金會執行長柯志恩呼籲，企業應擴大彈性工時制度，並強化勞資對話平台。

#### 台灣是過勞之島

「台灣是過勞之島，年平均工時全球第四長，年平均總工時 2055 個小時。」朱立倫舉數據指出，打從蔡英文總統 2016 年推動每週 40 工時改革迄今，「一例一休」也歷經二修，但台灣工時卻沒有縮短。

他指出，反觀新加坡工時雖然全球第一長，但該國每月薪資達 4340 美金，台灣則不到 2000 元美金，顯見台灣不僅工時長，實質薪資也沒有成長。朱立倫指出，面對該狀況，不少年輕人放棄正職，投入相對彈性的外送員工作，導致外送員人數倍數成長，但相關的法規保障仍闕如，也使得外送員交通意外頻傳。

#### 為績效延長工時

中央大學法政研究所教授許雲翔指出，雖然台灣名目薪資有逐年增長的狀況，但這背後因素其實是「青年計薪方式採月薪制比例減少，採用底薪加業績獎金的狀況不斷增加」，意味工作更多採用績效導向，青年也因此必須選擇延長工時。

他指出，如外送員等非典型工作者，在契約關係、工作時間與收入穩定程度等都不及正常勞工的保障，而且外送員面對平台業者的權益相當低，所以需要政府投入研擬更多措施。

#### 過勞標準太嚴苛

柯志恩更指出，台灣「過勞」的認定標準需要排除其他狀況，如果民眾有慢性病因素，都很難被判定為過勞。她表示，即使在那麼嚴苛的標準下，近十年平均 1.4 週還是有一人因過勞而傷病、失能或死亡。

她提出三大呼籲：一、政府應強化產業對話平台的功能，討論範圍不僅限於薪資多寡，更應探討工時長短、過勞認定標準都應納入討論。

二、擴大彈性工時制度，提供誘因鼓勵企業施行遠距上班。

三、分析勞動統計，打造「健康熱點」，定期安排健康檢測，讓勞工能評估自我健康狀況。

中華電視公司 4 年前被控無預警資遣員工，8 人經歷和資方多次調解宣告失敗，在華視工會協助下提民事訴訟，要求確認僱傭關係存在，並按月給付工資，台北地方法院今判決員工敗訴，可上訴。

## 二、華視被控無預警裁員 8 名員工 勞資官司歷經 4 年判決出爐

資料來源：2023-04-19 19:19 聯合報／記者林孟潔／台北即時報導

台北地院指出，華視資遣 8 名員工時，確實因虧損有減少勞工的必要，且華視已與梁姓、吳姓員工合意以資遣終止雙方間勞動契約，且沒有適當工作可供安置其他 6 名員工，認為華視終止雙方勞動契約合法。

北院認為，潘姓等 4 名員工請求工資差額，但 4 人是可自由擇定提供勞務的時間，著重於一定工作成果完成後，才能領取報酬，且未舉證證明 4 人每件節目完成須花費工時，況且採按件計酬給薪方式下，華視沒有積欠工資，認為 4 人請求無理由。

劉姓等 2 人主張自 2016 年至 2019 年間有加班，但根據華視員工差勤暨給假管理準則約定延長工時採事前申請制，2 人任職期間未申請任何延長工時，且 2 人可自由擇定勞務提供地及時間，自行調配工作進度，2 人也沒有提出加班事證，

故 2 人請求華視給付延長工時工資無理由。

另外，勞基法規定允許雇主在自訂工作規則中，訂定獎懲及解雇事項，華視制定的薪資管理準則，具合理性，也無權力濫用情形，馬姓員工二度被華視減薪，是因考績不佳應扣除積分，但因沒有考績積分可扣才減薪，因此馬女主張薪資管理準則不得做為減薪依據，沒有理由。

工會曾開記者會指出，資方以業務緊縮、虧損為由裁員 10 人，後來卻又新聘 26 人，認為資方「經營沒對策，裁員當政績」，希望司法還勞工的工作權益，且認為華視解雇不符合最後手段性原則。

華視開庭時曾指出，已盡最大誠意跟勞方溝通，華視到當年已虧損 15.5 億元，但勞方提出要求資遣費需付到退休屆滿，以現行財務狀況，無法給予承諾，才依勞基法資遣 8 人，並提出相關資料證明虧損狀況。

### 三、 台灣長期失業者為何多是年輕人 學者分析有兩大原因

資料來源：2023-04-18 02:28 聯合報／記者陳宛茜／台北即時報導

根據行政院主計總處「人力資源調查」，受少子女化趨勢與高等教育普及影響，去年青年就業者為 208 萬人，較 2012 年減少 11.6 萬人。學者指出，在台灣的長期失業者有年輕化和高學歷化的趨勢。相較於歐洲國家把「長期失業青年」視為優先協助的對象，台灣對此一族群的關心較少，法律制度也不友善。

台灣的青年失業率是 11%，在國際算中段班，比較值得注意的是長期失業青年。文化大學勞動暨人力資源學系教授李健鴻表示，台灣從 2006 年開始，長期失業者有年輕化和高學歷化的趨勢。依主計總處調查，一百個長期失業者中，15 到 29 歲的青年占比在 5 成左右，而其中有四分之一是初次尋職的長期失業青年——從學校畢業後、連續一年找不到工作的失業者。

為什麼青年會長期找不到工作？台大國發所兼任教授辛炳隆認為，主因是年

輕人不適應職場。他認為，這個世代的年輕人對工作的選擇不務實、加上父母期望高，找不到理想工作寧可在家或準備考試。政府可做的是透過職業諮詢和訓練，協助對職涯迷惘的年輕人。但如果年輕人不願意改變、調整自己，政府也沒辦法。

但李健鴻認為，一般人把青年長期失業歸咎於「少子女化趨勢與高等教育普及影響」，認為年輕人若找不到理想工作，寧可宅在家裡讓父母養。但他的研究是「社會排除」，受社會偏見的影響，雇主認為「畢業生就業能力差」——解決能力差、抗壓性差，因此不給年輕人機會。

李健鴻指出，台灣對「長期失業青年」不夠了解，會造成制度面的缺失。如就業服務法的規定，對長期失業者的定義是「連續失業期間達一年以上，且辦理勞工保險退保當日前三年內，保險年資合計滿六個月以上，並於最近一個月內有向公立就業服務機構辦理求職登記者。」但對於踏出校門就不曾找到工作的失業青年來說，要符合「保險年資合計滿六個月以上」不容易，無法得到政府的協助。他指出，許多歐洲國家都把「長期失業青年」當成協助重點，如德國多年前便放寬長期失業者的定義，如打零工只要一個月加起來不超過幾天，就能算長期失業者。

#### 四、無薪假家數、人數 雙增

資料來源：2023-04-18 00:21 經濟日報／記者江睿智／台北報導

勞動部昨(17)日發布最新減班休息(俗稱無薪假)統計，目前有 1,918 家，1 萬 3,588 人實施無薪假，較上期增 151 家，868 人，多為小型旅行社、製造業；勞動部預估，下期整體無薪假仍會持續微幅增加。

勞動部勞動條件及就業平等司副司長王金蓉表示，這期增加較多的是製造業，增加 27 家、357 人，多是較小規模實施。這期規模最大的是一家冶金、鍛造工廠，通報 80 多人，實施期間三個月，每月休息三到十天不等；該家去年 10 月到 12 月就曾實施過，本月因外銷訂單減少，再次實施。

勞動部統計指出，目前製造業有 302 家、6,061 人實施無薪假。製造業四大業中，金屬機電工業仍是重災區，有 3,098 人實施無薪假，較上期增加 302 人。其次化學工業則有 1,407 人，較上期增加 21 人。

至於資訊電子業、民生工業則各有 701 人、855 人實施無薪假，分別較上期增加 28 人及六人。

王金蓉分析，上期統計逢因月底季底效應，實施無薪假人數大減，製造業部分也大減 2300 多人；又因 4 月初適逢連假，不排除有些事業單位先恢復上班，再觀望、評估訂單情況，再和勞工協商要不要接續實施無薪假，因此預期未來兩周無薪假情勢有可能會微幅增加。

## 五、外送員是勞工！學者：應訂定最低薪資

資料來源：2023-04-14 17:39 台灣醒報／記者簡嘉佑／台北報導

「外送員就是勞工！」陽交大教授邱羽凡 14 日於公聽會說，專法應釐清外送員的身分認定，並訂定最低薪資。海洋大學學者江雅綺也認同「政府應訂定專法」，但不要拘泥於「僱傭」、「承攬」的外送員身分。但業者與外送員認為外送工作具有高度彈性，不希望將外送員定義為「僱傭」。

### 外送人員是勞工

「台灣的外送員就是勞工，立法就是為了解決的這個爭議，」陽交大科技法律學院副教授邱羽凡說，在法令不明的狀況下，外送員卻被視為「承攬」，導致權益受損，訂專法就是為了解決這個問題。如西班牙法律規定，只要有勞務報酬關係，就「推定」雙方間存在僱傭關係。

她表示，面對外送產業，雖然多個地方政府都有祭出地方自治條例，但談到「訂定最低薪資」時，地方政府紛紛表示「這屬於中央的職權」，顯見中央立專法可以提供全國參照的標準，另如美國西雅圖、加拿大安大略都有保障平台外送

員最低薪資的法律。

## 從社會責任來立法

海洋大學法律與政策學院副教授江雅綺指出，數位平台不同於傳統公司中勞工與雇主的關係，外送平台更透過科技或演算法，更有效媒合商家與消費者。她指出，國際就有案例是政府訂定外送員的專法後，平台也祭出對策，試圖迴避法令的規定，一來一回也沒有成效。

她認為，從企業社會責任或對勞動者的社會保護責任等面向來討論專法訂定，不一定要強制規定外送員是「承攬」還是「僱傭」，可以提供法律訂定更多的彈性空間，也能夠延伸討論最低工資、最低保障的議題。

此外，陽交大管理科學系助理教授李柏毅說，外送平台與外送員之間，常存在權利不對等的問題，更聽到平台說「你不爽不要做」。他舉例說，研究指出，用戶常因為性別或種族就給外送員低分，平台業者則多參考此數據來給予外送員獎懲，這也是專法值得考量的面向。

## 外送員不願成僱傭

UberEats 公共政策暨政府事務總監馬培治表示，外送平台是多角關係，店家想要更少的抽成、外送員想要更好的待遇、消費者想要更便宜的服務，平台業者夾在其中。

他指出，地方政府雖然地方條例，但鄰近的台北與新北卻有兩套法律，讓業者無所適從，所以業者也支持中央有統一的法規。

一位不具名的外送員表示，兩大外送平台（UberEats 跟 FoodPanda）能吸引這麼多人來參與，就因為是「承攬」性質，如果改成僱傭制的话，外送員得按照公司規定的時間來工作，想休息還得跟公司請假，且不能拒單，否則就等著解雇或者扣薪水，要這樣「那跑平台的外送，還不如去應徵麥當勞歡樂送」。

## 六、逾九成大量解僱勞工成功再就業 勞動部點出這關鍵

資料來源：2023-04-14 16:09 經濟日報／記者余弦妙／即時報導

為瞭解國內大量解僱勞工的後續職涯動向與發展，勞動部勞動及職業安全衛生研究所進行「大量解僱勞工後續就業及職涯追蹤之分析」研究，透過勞動行政資料串接與勾稽，發現約有 93.9% 的大量解僱勞工於解僱後成功再就業，且多以原從事行業別為主。

勞研所指出，該研究透過國內外文獻、勞動行政資料分析，以及質性深度訪談與座談會等方式，追蹤觀察 2012-2019 年間大量解僱事件之勞工後續職涯發展歷程與再就業情形。

研究發現在此觀察期間內遭大量解僱的勞工約有 8 萬 4,468 人，多分布於六都及北部地區，且男女比例約佔各半，無明顯性別差異。以產業別觀察，因受景氣週期、產業國際競爭及內需市場榮枯等因素影響，大量解僱最多勞工的產業為製造業，佔 44.92%，製造業中又以電子資訊工業佔大宗，其次依序為批發及零售業，佔 20.53%，以及住宿及餐飲業，佔 8.28%。此外，也發現國內大量解僱事件解僱理由，以企業營運不佳所致的歇業或轉讓、虧損或業務緊縮、業務性質變更等原因為主，三者合計比例約達 91.17%。

勞研所說，為掌握大量解僱勞工後續再就業情形，該研究追蹤勞工自大量解僱後五年內之投保資料，發現大量解僱後再就業之勞工約有 7 萬 9,329 人，占全部大量解僱勞工總數（8 萬 4,468 人）的 93.9%。再就業的大量解僱勞工中，持續在同一事業單位投保 1 年以上者約有 6 萬 5,991 人，佔 83.2%，且多以原先從事之行業別為主，尤其是住宿及餐飲業、金融及保險業、公共行政及國防，與強制性社會安全等業，行業的就業黏著性高，另就業地理區域多以原區域為多數，薪資亦多維持於同一投保級距。顯示大量解僱勞工於再就業時，仍多傾向以原本之專長或本業為首要考量。

勞安所分析，事業單位雖因營業不佳等因素而大量解僱勞工，造成勞動市場

的影響，但透過大量解僱勞工保護法之實施，及就業服務、職業訓練的協助，能適度達到勞工生活就業與社會安定。此外，對於大量解僱勞工，調適心態是其能否再就業之關鍵，透過給予大量解僱勞工適當之心理輔導與社會包容，可協助大量解僱勞工盡速重返就業市場。相關研究報告，可至勞安所網站展示及出版中心主題區查詢。

## 七、 簡化移工引進 近期修法

資料來源：2023-04-14 00:14 聯合報／ 記者葉冠好／台北報導

現行法令規定，雇主申請引進移工或中階技術人力前，須先在台灣就業通網站刊登求才廣告，招募本國籍勞工，廿一天後若聘不到本勞，才能申請聘雇移工。但為因應面臨大缺工潮，以及刊登廣告媒介的演變，勞動部勞動力發展署近日將修正聘雇辦法，將台灣就業通網站求才登記期縮短至七天。

勞動力發展署長蔡孟良說，據數據分析，大多數的民眾求職媒合往往是求才登錄七天內，七天後通常都是空等，因此近日將預告修正聘雇辦法，將台灣就業通登刊求才時間縮短至七天，報紙則縮短為三天。

## 八、 南韓引進移工 解人口危機

資料來源：2023-04-17 00:56 經濟日報／ 編譯陳律安／綜合外電

為解決人口危機，南韓政府過去 15 年已砸下約 280 兆韓元(2,120 億美元)，但生育率下降的速度仍為舉世最快，因此首爾當局打算引進更多移工。

日經新聞報導，在 2022 年，南韓女性一生的平均生育數降至 0.78，為歷史新低，而首爾女性的生育率更降至 0.59。專家預估，在生育危機的影響下，印尼和奈及利亞 2050 年前的經濟規模可能超越南韓，使南韓淪落到全球前 15 大經濟

體之外。此外，若南韓的生育率繼續以目前的速度下降，整個國家在 2750 年前可能消失。

因此，南韓政府打算開放就業市場，引進更多外國勞工，目前已著手研擬多種方式，協助移工取得永久居留權。

外國勞工如今可以透過跨國聯姻，取得法定住所和永居權。自從 2000 年以來，南韓公民和外國人結縭的數量已激增，目前每十對新婚夫妻就有一對有外國配偶，另一半多來自中國或越南。

已歸化南韓的外籍人士離婚或喪偶後，若再和外國人結婚，則新配偶自動取得南韓公民的身份。知情人士說，透過這種方式取得南韓公民的東南亞男性已激增。

聖學院大學教授春木育美說，愈來愈多外國人取得南韓永居權，或把南韓作為住所，南韓政府所提供的廣泛支持是一大關鍵，「政府在全國 319 處設立韓語教室」。

自 2000 年代以來，南韓政府已設立多項協助外國居民的計畫，例如提供顧問服務或語文教育。當局成立的支援中心遍布全國，由取得認證的專家使用政府教材傳授韓文。

在 1990 年，南韓僅有約 4.9 萬名外國人長久居留，在 2019 年底，外國居民的數量增加到 252 萬人，在南韓約 5,100 萬人口的占比為 4.9%。

在南韓的外國居民中，約 40% 為中國人，多為朝鮮族的後裔。南韓對中國朝鮮族的需求殷切，因為語言相通，飲食文化也相當類似。第二大的外國人群體為越南人，再來是泰國人。

## 九、 要求加薪抗通膨 德國運輸工會號召 4 月 21 日鐵路罷工

資料來源：2023-04-19 21:04 中央社／ 柏林 19 日綜合外電報導

德國鐵路及交通工會（EVG）今天呼籲 21 日發動鐵路罷工，因為勞工要求

提高薪資以因應高通貨膨脹率，這將是這個歐洲最大經濟體的最新罷工行動。

鐵路及交通工會在聲明中說，全國各地的鐵路工人將在 21 日凌晨 3 時到上午 11 時罷工。

法新社報導，鐵路及交通工會副主席因根斯凱（Cosima Ingenschay）在柏林火車總站外告訴媒體，這次短暫的「警告性罷工」是為了「鼓勵雇主提出合理的報價」進行薪資談判。

她說：「如果這種情況沒有發生，那麼我們將不得不考慮更大規模的罷工。」

這次的罷工將給旅客帶來更多的交通困難。

鐵路及交通工會代表大約 50 家運輸公司的 23 萬名工人，包括國營德國鐵路公司（Deutsche Bahn）。

德國鐵路公司人事主任塞勒（Martin Seiler）告訴媒體，這次罷工「完全沒有用，完全沒有必要」。

塞勒說，鐵路服務中斷將在周末前影響「數十萬」通勤者，並指責鐵路及交通工會完全失了「分寸」。

## 【經濟安全議題】

### 一、法年改合憲 示威者嗆五一大罷工

資料來源：2023-04-16 01:12 聯合報／編譯徐榆涵／綜合報導

法國總統馬克宏的年改方案十四日獲得憲法委員會判決合憲，當晚隨即公告宣布成為法律，勞工法定退休年紀從六十二增加至六十四歲。為此喧騰紛擾三個月的示威者不甘罷休，揚言五一勞動節再度總動員大罷工。馬克宏本周將發表全國談話。

一如預期，憲法委員會並未採取全部合憲或全部違憲判決，而是法案核心條文合憲，部分違憲。六項措施被宣告違憲，憲法法院另駁回左派所提出針對替代性年改法律進行創制公投的請求，此替代性年改法律將退休年齡維持在六十二歲。

示威民眾聚集在巴黎市政廳外，高舉「不放棄」等標語，表明憲法委員會的判決不太可能平息外界對馬克宏及其改革的廣泛不滿。

民調顯示，三分之二的民眾反對法國政府所推出的年改方案，同時也反對政府在未經最終表決的情況下，就通過改版的年改方案。

馬克宏的民調因此陷入新低，但他堅稱，若不改革，法國年金赤字在二〇三〇年將達到一百卅五億歐元（約台幣四千五百六十億元）。而且，就算退休年齡提高至六十四歲，和其他歐洲國家相比，法國勞工仍算是早退。

法國政府當晚就公告成為法律，法國共產黨主席盧梭在推文表示：「三更半夜偷偷摸摸的，跟小偷一樣。五月一日街頭見」。

憲法委員會強調，政府行動符合憲法，通過延長退休年齡的政策，主要是要保障老年人的工作權益，認為不該透過立法來限制老年人的工作權益。但是規定企業名列五十五歲的勞工名單，以及與高齡勞工簽署特別勞動契約，被判決違憲。

反對派和工會表示他們不會放棄。法國極左派政黨「不屈法國」領袖梅蘭雄揚言抗爭到底，批評憲法委員會的判決出自政治考量，不顧人民心聲。

法國極右派政黨「國民聯盟」領袖雷朋揚言，如果二〇二七年當選總統，她一定會推翻這「不公不義」的法律。在年改案引起爭議的三個月以來，雷朋的民調支持率已高過馬克宏，儘管馬克宏依法不得再連任。

## 【健康照顧重要題】

### 一、 社福不全長壽變懲罰

資料來源：2023-04-14 01:11 聯合報／釋常俱／自由作家（新北市）

在路上巧遇一位老朋友，問他最近怎麼都沒和我聯絡？朋友回答：「因為這陣子過得很慘！」聽到朋友赤裸吐露心聲，一方面擔憂、一方面鬆了口氣。大抵會把內心深處攤在陽光下，表示還沒走到絕路；最怕那種什麼都不說，忽然而人間蒸發。

年近五十的朋友，這幾年陸續送走幾位親人。單身的他，兩年前被待了十多年的公司逼退。禍不單行，那段人生最黑暗時期，偏偏他父親罹癌且已末期；因諸事煩心，不慎騎車自摔，又被送到我當志工的急診室。

醫生預言朋友父親生命不會太久，為讓父親剩下不多的日子過得安寧舒適，朋友四處奔波、申請巴式量表、尋找看護...為省錢，連礦泉水都捨不得買，三餐盡量自己煮；車禍後腳不方便，仍住在廉價的五樓加蓋，讓父親住費用較貴、有電梯的新社宅。悉心照護下，讓醫生預言失準！朋友父親活過一年又一年，如此結果卻讓朋友陷入矛盾；他希望父親可以存活，但財務黑洞卻快速擴張。

朋友的遭遇，彷彿許多人寫照，我似乎可以理解那些「長照悲劇」為何一再發生。為讓上一代善終，許多中年人正快速掏空自己的健康和退休金。戰勝病魔原本是件值得欣慰的事，卻因不健全的社會福利政策，讓長壽變成一種懲罰，還連坐下一代。最近，很多人到日本旅行，發現疫後日本出現很多高齡服務員，六十歲運將居然算「小鮮肉」；活到老、做到老的報導看似勵志，其實背後充滿悲哀。

台灣長照制度改革，遠不及現實變化，而那些掌握資源的政治人物，依然迷戀大型硬體建設，台積電能否依約赴高雄還是未知數，卻已讓房地產漲翻天，小民未蒙其利先受害。很多地方首長花費無數經費，蓋了一堆剛啟用便需要「長照」

的公共建設，華而不實拖垮政府財政。這些只顧硬體不顧軟體，只要面子不要裡子的政治人物，間接壓縮長照經費，成為長照殺人的推手。

很多人不願結婚生子，除了薪水低、通膨高、房價貴、對未來工作沒有前景外，還有雙親照護問題。人的財力和體力有限，很多人決定將資源預留給老後的父母，不願再製造一個家庭，讓自己心力交瘁。這一代中年人進退不得，孤軍奮鬥、用青黃不接的彈藥和通膨打長照游擊戰，常被制度遺棄。

說穿了，底層生命連一顆鳳梨、一隻蛋雞都不如；農產品能得到補助、許多違建屹立在那好好的，那些家有長照的人，卻只能自求多福。

## 二、 補長照 2.0 缺口 家總合庫推彈性喘息、實務指導員 2 服務

資料來源：2023-04-19 13:34 聯合報／記者許政榆／台北即時報導

面對高齡少子的人口結構，未來人人都可能是「準家庭照顧者」，為緩解照顧家人的壓力，合庫人壽與中華民國家庭照顧者關懷總會合作，推出「彈性喘息」及「實務指導員」等 2 項支持性服務，搭配政府長照 2.0 資源，讓照顧者更能妥適安排生活。

合庫人壽關懷家庭照顧者邁入第 11 個年頭，今年合作家總推出 2 項服務中，「彈性喘息」提供照顧替手，並針對個案規劃適合的長照資源，減輕照顧壓力；「實務指導員」因應許多家庭搭配移工照顧家人，但缺乏照顧技巧，指導員可以給予正確、安全的照顧實務指導。

合庫人壽總經理藍年紳表示，超高齡社會會面臨「人力」誰照顧家裡人、「能力」有無經驗、「財力」有無保單規劃等議題。去年推出「喘息服務」，在家總協助下，照顧者有事外出的 3 至 4 小時會有人給予幫忙，因備受好評，今年再加碼推出「實務指導員」，給予照顧者技巧指導。

家總秘書長陳景寧表示，相較過去多口，現在家戶人數越來越少，平均僅 2.6 人，不到 3 人，且將持續下滑，台灣除了高齡以外，更會面臨老老照顧、獨

居問題，如果一個人單打獨鬥，很難撐過台灣照顧歷程平均的 9.9 年，應該要學會做個聰明照顧者。

家總多年來舉辦各類喘息服務活動，今年新推出「實務指導員」，陳景寧說，當個案經過接案、轉介，家總會依照個案不同需求，像是部分家庭不會利用政府長照 2.0 資源，不會安排照顧計畫，家總也可以給予協助，「我們有合庫、家總兩隻手，一起拖住照顧者的需要」。

曾小姐為一名家庭照顧者，也是合庫的保戶，近年經歷父親過世，高齡母親需要被照顧，自己多年來擔任照顧角色，幾乎被壓得喘不過氣，幾年前開始參與家總活動，當時還未走出父親逝世的傷痛，一度哭到不能自己，且聽到其他照顧者分享，才感覺自己「不是孤單的」。

曾小姐說，自己很喜歡貓咪，但礙於照顧母親，無法養貓，日前參加家總「喘息咖啡」活動，到了位於古亭的一家貓咪咖啡廳，療癒地摸貓、喝咖啡舒緩，暫時擺脫照顧者的角色，「那是我這輩子喝過最好喝的咖啡」。近日因為母親手術後需回診，曾小姐也已預約彈性喘息服務。

照顧者類型多，包括老老照顧、三明治照顧者，甚至也有兒少照顧者。陳景寧表示，照顧很辛苦，但絕不要過度犧牲，照顧應是基於個人意願與能力來選擇，而不是被迫，如何不離職照顧、家人間分工，周邊都有很多專業者、政府資源，例如法扶照顧協議、互助喘息等，針對不同家庭樣態來進行評估討論。

長照 2.0 也提供喘息服務，但使用比例僅五分之一，許多家庭照顧者「走不出來」，而照顧者難以接受「喘息服務」的原因，陳景寧認為，有時因為彈性問題，例如臨時派不出人力，還有一大部分是，照顧者放不下責任，認為「生命剩下照顧」，透過喘息服務、其他照顧者互助系統，是給予照顧者很大鬆綁。

陳景寧說，部分照顧者從來不休息，不接受喘息的原因是「擔心外人來」，當時家總提供 4 小時喘息服務，讓案家體驗「有替手」的感覺，對於家庭就是「長照新家人」，照顧者也能學會「放下一點」；而部分照顧者照顧太久，忘記休息，

家總和合庫也推出喘息學院，讓照顧者學習、找回休息感覺。

陳景寧表示，雖長照議題令人擔心，但也無需過度擔心，台灣 2017 年起推動「長照 2.0」政策，也是首度將家庭照顧者納入法治的國家，目前全台有 119 個家照據點，照顧者有任何問題，隨時撥打家庭照顧者關懷專線 0800-507272，或是長照 2.0 長照專線 1966，皆能運用長照資源。

藍年紳表示，「彈性喘息」及「實務指導員」2 項支持性服務，優先提供合庫保戶、照顧三等親內皆可申請使用，非保戶者可使用「喘息咖啡」家庭照顧者喝杯咖啡，轉換環境放鬆心情；「喘息學院」每兩週一次免費舒壓課程，包括瑜珈、手工藝插花；「照顧電視台」Youtube 教導照顧者技巧、經驗分享。

### 三、 18.36%高齡人口 苗縣府啟動「鍾意樂活」系列活動

資料來源：2023-04-19 14:22 聯合報／記者胡蓬生／苗栗即時報導

苗栗縣政府上午啟動「鍾意樂活」苗栗健康遊系列活動，在 18 鄉鎮市安排融入地方文化特色並運用在地節令蔬果的節目，希望社區長者、鄉親踴躍參與提升健康，達到在地健康、活躍老化的生活。

縣衛生局指出，縣內至今年 3 月底高齡人口已達 18.36%，為增進長者活躍及健康老化，衛生局整合衛生體系、醫療體系與社福體系，建置以長者需求為中心的高齡健康照護模式，進行社區資源盤點和健康資源整合，建立跨單位及跨領域的合作模式，透過資源連結及轉介，以多樣化模式提供符合長者生活樣態的服務，希望有效預防並減少衰弱、失能或失智風險。

這次系列活動陸續在各地推出，非常適合銀髮長者參加，例如「獅潭情懷篇」以闖關方式串聯失智友善商家、「竹南活躍樂齡」雜糧萬花筒 DIY，製作地瓜包分送獨居長者；苑裡將動用空拍機拍攝育幼敬老的感人畫面、南庄祖孫共學一起做充滿原民特色的串珠；後龍在溫馨的 5 月結合「阿嬤 a 胖」製作母親節蛋糕；

三義在西湖渡假村辦「幸福桐樂活」手牽手世代情。

三灣有「肌躍擇食」好油入菜護心智、苗栗市辦芳香療法經絡放鬆不求人、造橋動手動腦不會老、西湖柚好玩柚環保、泰安世代融合編織情、通霄利用紅遍全台的彩虹玉米辦「一日總舖師」體驗營、銅鑼配合七夕安排 15 對「愛要大聲說」的銀髮情緣陶藝樂齡、頭屋利用老農小作甜菜根、頭份跟長者憶起採茶嬉遊去，卓蘭有大手牽小手健康青春齊步走，還有公館搭配健走活動，並運用無毒蔬果手作健康的紅棗奶酪，讓牙口不佳的長者也能一起享用，另外在大湖薑麻園舉行草地野餐健康 PIZZA DIY 等，每個鄉鎮市活動都有特色，歡迎在地鄉親、長者踴躍參與。

縣長鍾東錦上午與各鄉鎮市代表共同宣布「鍾意樂活」苗栗健康遊系列啟動，並安排公館仁安社區的長輩表演抹布操及掃帚操，呼籲縣民積極參與各型態的健康促進活動，養成健康生活，提高身體素質，追求健康生活；相關訊息可追蹤 FB「苗栗健康加油站」。

#### 四、 打造中央廚房 斗六長青食堂擴大服務

資料來源：2023-04-15 01:28 聯合報／記者陳雅玲／雲林報導

雲林縣長青食堂全國最綿密，已有 180 處，其中斗六市有 22 處，部分村里受限空間無法建置廚房，為讓更多長輩享有長青食堂服務，市公所在梅林文教活動中心打造中央廚房，昨天揭牌啟用，將服務公正、忠孝、信義里及社口社區等 5 處食堂，預計年底前提供 2 千名長輩用餐。

斗六 22 處長青食堂每周一到五，提供 65 歲以上長者共餐，目前已有 3 千名長輩共餐，但市區數個精華地段社區苦無活動中心或無廚房設施空間，一直無法提供長者供餐工作。

斗六市長林聖爵說，縣府補助每位長者餐食費每餐 30 元、公所加碼補助每

餐 20 元，長者只要銅板價 10 元，即可享用營養健康美味餐食，很多長輩都想搬來斗六享有長青食堂福利。

在縣長張麗善及斗六市代會支持下，公所選定梅林文教活動中心規畫長青食堂中央廚房修繕工程，今年完工，並將餐食委外經營發包，目前試辦成功、公正、忠孝、信義里及社口社區等 5 處食堂，由里長、理事長招募熱心志工協助分菜、取餐等工作，服務約 800 位長者，預計年底可供應 2 千名長輩用餐。

副縣長謝淑亞說，各鄉鎮市都進入超高齡社會，透過長青食堂服務可讓子女不用擔心長輩用餐狀況。社會處長林文志說，長輩走出家門用餐有很大意義，不僅吃飽也能讓心情變好，除斗六中央廚房，斗南中央廚房也在建設，預計 5 月啟用，四湖鄉也在找地方設中央廚房，期待讓所有長輩都能享有服務，一起共餐樂活。