

第二十週
社會法時事整理
20230105-20230111

【老年經濟安全】	1
一、退休理財規劃 年輕化	1
二、65歲勞工退休月領僅2萬，不想成為下流老人怎自求多福？	2
三、自提勞退金 不計入所得稅	3
四、義務役延1年適用勞退新制 二等兵月獲提繳1261元	4
五、日本廢除「退休金制度」業績不降反升 搞清員工想要什麼！	5
六、法國推退休新制避免年金破產 工會揚言大罷工	7
七、比一比！法國力拚退休金改革 歐盟中盧森堡勞工平均60.2歲就揮別職場9	7
【高齡就業、銀髮人才】	11
一、勞動力短缺敲警鐘 學者：服務業危機更勝製造業	11
二、訂報用戶越來越少…日送報員揭薪情：退休族加入送報行列	12
【勞動重要議題】	13
一、勞保改革方案 許銘春：巨大工程持續與各界溝通	13
二、過年手頭緊！九成八勞工春節想兼差 創金融海嘯以來新高	14
三、員工怨過年上班沒加班費引紛爭 老闆稱已給春節紅包	16
四、10天春節連假要出勤 勞動部教你試算加班費	17
五、新聞中的法律／職場霸凌的預防及處置	19
六、國民法官新制上路／一次看懂怎麼請假！	21
七、工讀生搬1.1噸薯條被冷死 父母奔走告贏麥當勞討回公道	22
八、麥當勞打工死亡反思 以消防局、救護車送醫對勞工才有保障	23
九、開放移工補人力荒 飯店業界聲聲喚	25
十、長榮航勤休假風波 桃市府籲集團不得秋後算帳	25
【健康及公共衛生】	26
一、病主法上路第4年 目標盼預立醫療決定達6萬人	26
二、守護生命品質的最後防線 《病主法》諮商費須合理化	27
三、衛福部公布2023年度健保總額約8,364億元 成長3.32%	29
四、健保卡變萬用卡 遠距醫療因疫得福	31
五、部分負擔新制未定案、要重新預告 部長、署長：不會是明天	32
六、健保個資外洩上萬筆含機敏資料 健保署澄清未有此事	33

【經濟安全議題】.....34

一、銓敘部：公務人員退休 16 日起改發新式數位證.....34

二、公務員 1 月 12 日可領年終 中央協助撥付 1218 億元.....35

【照顧重要題】.....36

一、稅收超預算/房地合一稅超預算、成為長照基金支柱 但「長照 3.0」該邁向何方？.....36

二、長照喘息緊繃 1/「短照」新制急上路 恐釀 3 問題燒喘息量能.....38

三、長照喘息緊繃 2/各行缺工 長出人力可思考「換工互助模式」.....41

四、家總：可採一對多模式 提供長照服務.....42

【老年經濟安全】

一、退休理財規劃 年輕化

資料來源：2023-01-09 01:42 經濟日報／記者 廖珮君／台北報導

幾歲開始規劃退休生活？根據兆豐銀行一項理財健診問卷調查結果顯示，客戶進行退休規劃平均年齡從 2019 年的 57 歲，下降到 2022 年的 53 歲，年輕了 5 歲，反映客戶對退休理財規劃已呈現年輕化，未來可能 50 歲就開始規劃退休理財。

若以客戶理財工具來看，仍以基金、ETF（指數股票型基金）、股票和保險為主，但兆豐銀發現，這些客戶投資股票的比率，從 2019 年的 39.1% 成長到 2022 年的 80.1%，等於過去兩年大舉增加了 41 個百分點。

銀行主管說，投資股票比例大增，反映兩大現象，一、多數人擔心只靠勞保年金給付和勞工退休金可能不夠支應退休生活所需開支，傾向布局較積極的理財商品，追求較高的投資報酬，二、2021 年股市大好，也反映了 2021 年全民瘋股的盛況。

兆豐銀表示，2022 年金融市場丕變，規劃退休者除了資金累積，可以透過信託來幫助「守住資產」。但這次兆豐銀調查也發現，多數投資人對信託觀念薄弱，這部分的退休準備也相對不足。

兆豐銀行建議投資人可藉由「退休健診」提供的「資金、保障、保全、生活、投資」等五大面向分析，全方位來檢視未來的退休金。兆豐銀從 2019 年起連續四年舉辦「兆豐真貼心樂退健診」活動，已協助約 1 萬人次進行免費退休理財健診的服務，了解客戶退休理財的準備狀況。

此外，有些工作繁忙沒有時間理財，但仍想要開始退休規劃的客戶，不少銀行也提供線上機器人理財，透過「退休主題」模組、再搭配大數據演算法，為客戶篩選出不畏市場波動，適合退休規劃的基金投資組合建議。目前投資門檻最低僅 2,000 元。

二、65 歲勞工退休月領僅 2 萬，不想成為下流老人怎自求多福？

資料來源：2022/12/11 10:50:02 經濟日報 記者江睿智／台北報導

根據勞保局統計，65 歲以上勞工目前月領勞保年金及勞退金，中位數是 23,075 元，以目前勞保平均投保薪資為 39,232 元來計算，所得替代率達 58%，還超越 OECD 國家平均。台灣 65 歲以上退休勞工經濟生活看似不錯，但事實上仍低於基本工資；而且，預期未來世代領到退休金將會愈來愈少，勞工若不想成為下流老人，要怎麼自求多福？

目前 65 歲以上勞工月領勞保年金及勞退金中位數是每月 23,075 元，事實上包含兩塊：勞保 19,322 元、勞退金 3,753。若以三層式老年退休保障來看，月領 23,075 元即包含第一層政開辦社會保險年金、及第二層企業年金。

我國65歲以上退休勞工經濟保障之架構		
層	目前中位數金額	未來走向 / 建議作法
第二層勞退金	3,753元	<ul style="list-style-type: none">• 須盡可能增加自提，最好6%提滿• 建議盡早自提，年資愈長，存得愈多
第一層勞保年金	19,322元	<ul style="list-style-type: none">• 總整來說，長期月領年金會減少• 愈晚領的世代，將領得愈少

資料來源：採訪整理 江睿智 / 製表  經濟日報

惟 65 歲以上勞工月領勞保年金及勞退金中位數是每月 23,075 元，未來世代是否還領得到這麼多，將是有很大變數。

淡江大學保險系副教授郝充仁解釋，在月領 23,075 元的結構中，我國顯然勞保比較大塊，勞退較小塊，這與世界主要國家退休金都是第一層較淺薄，第二層較豐厚的形勢大有不同。未來隨著年金改革進行，勞保年金給付勢將會打折，如果勞工不趕快增加第二層勞退金，將來領到退休金只會愈來愈少。

政治大學商學院風險管理與保險學系特聘教授黃泓智觀察，儘管勞工月領勞保年金會隨物價調升，但長期來看，總體領到勞保年金會下降。因為年金改革都

是漸進式，給付水準不會一下子調降很大，但隨著時間愈拉愈長，給付調降愈多，換言之，愈晚領、愈晚退的世代，未來領到勞保年金會減少愈多。

因此，勞工退休後不想成為下流老人，就要及早規畫。黃泓智指出，勞工須盡可能增加第二層勞退金，除了雇主為員工提繳工資 6%，勞工也要盡可能自提 6%，提好提滿，而且愈早自提愈好。

如果自己相對自提 6%勞退金，代表著未來領到勞退金就會加倍，而且提繳年資愈長，本金累積愈多，新制勞退基金獲利佳，也會獲得較佳分紅，再滾入本金繼續累積。

黃泓智表示，第二層自提勞退金，頗有自己存退休金的意味，理論上是要存愈多愈好。但他觀察，會有下流老人顧慮的，通常都是經濟條件較弱勢的中下階層，能每月按時自提 6%，已算是不錯的；80%以上勞工更是沒有能力提繳 6%以上。

因目前勞退自提法定上限是 6%，勞工想自己多提，例如想自提 10%也不可能，換言之，第一層和第二層退休金增加空間有限。為保障自己退休生活，實有必要為自己增加第三層，亦即增加自己儲蓄或投資報酬。

「儲蓄當然是一定要，」黃泓智表示，勞工可在勞保、勞退之外的第三層，視自己能力與風險承擔進行投資理財，爭取較佳投報率。

至於年金保保險，黃泓智說，除非有稅務上考量，否則較不建議。保險應較著重在醫療保險，尤其是年輕時身體狀況佳，買到醫療保險也會較便宜，隨著年齡愈大，購買保險成本也會愈大。

三、自提勞退金 不計入所得稅

資料來源：2023-01-10 23:24 經濟日報／記者 江睿智／台北報導

勞工自提勞退金可享免稅。事業單位將於今年 1 月申報員工 111 年度「各類所得扣繳暨免扣繳憑單」，勞保局提醒各事業單位，申報時應將勞工於該年度內個人自願提繳之退休金金額，自其給付總額中全數扣除，避免勞工多繳稅款。

《勞工退休金條例》第 14 條第 3 項規定，勞工在每月工資 6%範圍內自願提繳退休金的金額，不計入提繳年度薪資所得課稅。

勞保局表示，事業單位向國稅局申報「各類所得扣繳暨免扣繳憑單」時，應將勞工於年度內自願提繳之退休金金額，正確填報於「依勞退條例自願提繳之金額」欄位，且給付總額欄位須全數扣除該自願提繳之金額。

勞保局提醒勞工，如在 111 年度內有個人自願提繳退休金，務必要記得在明年報稅時，再次確認自願提繳金額是否已自當年度個人薪資所得總額中全數扣除。

四、義務役延 1 年適用勞退新制 二等兵月獲提繳 1261 元

資料來源：2023-01-11 12:15 聯合報／記者 葉冠妤／台北即時報導

總統日前公布「強化全民國防兵力結構調整方案」，其中，義務役二兵月薪提高至 2 萬 320 元，並銜接勞退制度，將當兵時間算進退休年資，政府將每月提撥 6%勞退金。為此，勞動部今預告修正「勞工退休金條例」草案，新增勞退條例第 56-4 條，增訂民國 94 年 1 月 1 日後出生役男，由國防部及內政部為其提繳 6%勞退金，以義務役二等兵為例，每月應為其提繳 1261 元勞退金，役男也可再額外自提最高 6%，並依勞退條例規定，60 歲才能向勞保局請領。

勞動部勞動福祉退休司司長謝倩蓀表示，此次修正是配合「因應全民國防兵力結構調整之替代役配合方案」及「強化全民國防兵力結構調整方案」，視替代役及常備兵為國家服役期間，屬於個人職涯的一部分，將其服役年資與勞工退休金制度銜接，而國防部及內政部所提繳退休金與一般勞工退休金相同享有保證收益、收益分配，同樣也必須在 60 歲時才能請領。

以常備兵役二等兵為例，2024 年 1 月 1 日起薪額為 1 萬 130 元，專業加給 1 萬 190 元，合計為 2 萬 320 元，對應勞工退休金月提繳分級表級距月提繳工資為 2 萬 1009 元，因此國防部及內政部應以 2 萬 1009 元提撥 6%的退休金，等於每個二等兵每月可獲 1261 元的勞退金。

謝倩菡說，修正草案今天預告後，預告期為 14 天，這段期間外界都可提出意見，預計農曆年後蒐整意見再送至勞動部法規會討論，最快 2 月底、3 月初可送到行政院審查，再送往立法院，明年元月跟著國防部政策一起上路。

五、日本廢除「退休金制度」業績不降反升 搞清員工想要什麼！

資料來源：2023-01-10 15:08 聯合新聞網／能力雜誌／小山昇、達志影像

2020 年 2 月之後，隨著新冠疫情影響持續擴大，日本相繼有企業倒閉。資金實力較弱的中小企業破產風險也急速上升。新冠疫情導致的經濟損失遠高於 2008 年雷曼兄弟風暴時的「金融海嘯」，武藏野公司在這波影響中，由於注重數據管理，不僅屹立不搖，並開拓出新的事業部門。武藏野公司是如何做到的呢？透過武藏野公司小山昇執行董事的問與答，與您分享「數據管理」如何打造不會倒閉的公司體質。

Q：在公司經營上，武藏野公司取消退休金制度，反而讓業績上升的原因？

A：武藏野可以大幅改變公司結構，是因為依據以下 3 點進行經營：「時代變遷」、「數字」和「人心」。舉例來說，我們公司「沒有導入退休金制度」，也是依據「時代變遷」、「數字」和「人心」進行判斷的結果。

武藏野曾有退休金制度，1992 年已將其廢止，理由是為降低公司負擔，而且此舉也可以增加職員的可處分所得（從薪資及分紅扣除稅金和保險費用後剩餘的收入）。廢除退休金制度對公司及職員有以下 4 個好處：

1. 職員可處分所得增加。
2. 有助於職員招募。
3. 成功無擔保募集到資金。
4. 職員工作動機提昇。

其中，大大改變公司機制的 3 個觀念：

1. 退休金制度中「時代變遷」的具體例子

• 我們正式走入百歲時代。今後人類壽命將延長，國家、組織、個人被迫重新檢視生命歷程。

- 政府年金給付年齡提高、長期低利率等環境變化，導致單靠政府年金養老有困難。

- 日本政府修訂《高齡者僱用安定法》(含繼續僱用制度導入)，2021 年 4 月正式上路。

- 內閣府(相當於台灣行政院)問卷調查當中，約 8 成在職中「60 歲以上」男女回答：「超過 65 歲且退休後仍想繼續工作。」

- 因為終身僱用制度崩壞，比起「有退休金制度」、「拉高基本薪資」，比較容易招募到應屆畢業生。

Point! 我們可以透過預期壽命、年金保險及法律等時代變化，評估是否需要退休金制度。

2. 退休金制度中「數字」的具體例子

- 比起「支付退休金，終止僱傭關係」，「不支付退休金，再次僱用職員」，較能為職員經濟帶來穩定。

- 假設年收 500 萬日圓的職員退休後，取得 500 萬日圓的退休金，但也僅此一次。但若作為囑託社員再次僱用，即便年收入下降，也能再工作 2 年以上。即使退休後只能領之前一半的薪水，但只要工作 3 年，拿到的錢就高於退休金了。

- 退休金的資本額。

3. 退休金制度中「人心」的具體例子

- 退休離職之日將近，無法維持工作慾望及動機。

- 即便拿到退休金，退休後也無事可做，反而讓個人加速老化。

- 比起沒事做整天發呆，不如去上班每天都過得充實。

- 比起眼前的退休金，長期的再僱用制度較得職員歡心。

Point! 斟酌「數字」與「人心」，能夠幫助公司及職員理解有利的經營方式。

六、法國推退休新制避免年金破產 工會揚言大罷工

資料來源：2023-01-12 08:02 中央社／ 巴黎特稿

法國總理柏納近日發表退休制度改革綱要，以避免年金破產，重點包括延後法定退休年紀及更快速地增加扣繳年份，同時釋放利多措施。這引發各界強烈反對，工會矢言發動大罷工與街頭抗議。

在幾個月協商、辯論後，法國總理柏納 (Elisabeth Borne) 10 日發表政府退休制度改革計畫綱要。她在記者會中表示，了解退休制度變革會引起許多質疑與害怕，「但我們想要針對問題回應、說服」，指出重點是要確保 2030 年制度能達到平衡。

法國總統馬克宏 (Emmanuel Macron) 自 2017 年競選時就將年金改革作為施政重點，他認為由於人民平均壽命拉長，因此勢必「需要工作更久」，否則政府財政將入不敷出。

然而，馬克宏 2019 年的嘗試導致巴黎 30 年來時間最長的跨職業大罷工，全國大眾運輸停擺數月。接著 COVID-19 (2019 冠狀病毒疾病) 疫情衝擊，政府只得暫擱，將其列為第二個任期的核心施政要點。

改革計畫 5 大重點如下：

● 延後法定退休年紀：

新制主要措施是自今年 9 月 1 日起，將法定退休年紀從如今的 62 歲，以每年延後 3 個月的速度，於 2030 年時延後至 64 歲。馬克宏 2027 年任期結束時，法定退休年齡將為 63 歲 3 個月，並於 2030 年達到 64 歲。以 1963 年為例，依照新制，那年出生的勞工須多工作 9 個月才能退休。

馬克宏向來希望將年齡延至 65 歲，但各界分析，為獲得右派共和黨 (LR) 支持，最後採取共和黨多年來建議的 64 歲門檻。去年 6 月國會選舉，執政黨已失去絕對多數，因此若要完成立法，勢必需要他黨支持。

● 工作年份延長日程提前：

根據 2014 年訂立的年金法，1973 年後出生的勞工自 2035 年起，必須扣稅 43 個年度才能領取完整的退休金；新規畫中，43 年度門檻不變，卻提前至 2027 年起實施。

2014 年年金法以出生年份作為逐漸增加繳稅年度的基礎，但目前傳聞，政府有意擴大基準，讓 1973 年前出生的國民也扣繳 43 個年度；巴黎人報 (Le Parisien) 報導，1961 年夏天以後出生的國民都將增加繳稅季度以領取全部退休金。

● 特殊退休金制度走入歷史：

因歷史淵源，法國公務人員與國家級機構員工多有特殊退休制度，工作時長、退休條件等計算方式皆比一般勞工優惠。但新制將讓特殊制劃下句點，柏納說，巴黎地鐵、電力與天然氣產業、巴黎銀行等新進員工未來都將適用一般退休制。

然而，政府並非僅要求國民付出額外努力，這 5 大重點包括兩項進步措施：

● 「小型年金」增額：

為了讓薪資較低、工時不穩的勞工在退休後仍能有基礎生活保障，最低年金將提升至最低工資淨額的 85%，柏納 10 日說，「就是每月近 1200 歐元（約新台幣 3 萬 9300 元），從今年起」；換言之，此措施不僅含括未來退休者，也適用於現在已退休人員。

● 「長期職涯」機制：

政府也將推出「長期職涯」機制，讓 20 歲以前就進入職場的勞工，在繳納足夠年份扣繳的前提下，得以在法定年齡前退休。柏納強調，法案將進行調整，「好讓沒有任何一位較早投入職場的人，被迫工作超過 44 年」。

另外，職業的辛勞與危險程度也將列入年金的計算要素，重型負荷勞工與警消、軍人等危險職業，皆保留提早退休的可能性。

法國財政部長勒麥爾 (Bruno Le Maire) 表示，退制改革 2030 年將能為年金帳戶帶來 177 億歐元。

計畫公布後，「工作更長、繳稅更多」的年金新制遭到民眾、工會大規模反彈與抗議。

據 BMF 電視 (BMFTV) 11 日公布的民意調查結果，幾乎所有年齡層、職業別的民眾都不支持新制，但退休與 65 歲以上受訪者例外，有 60% 贊成。

整體而言，59% 受訪者在總理宣布幾小時後表示「反對」，認為改革「不公平」；76% 受訪者認為「除了政府提出的改革，應該還有其他方案能保證退休制度運作無虞」，例如課徵更多富人、企業稅等。

如今法國所有工會和反對黨都進入戰鬥狀態，8 大工會在 10 日宣布將於 19 日進行聯合大罷工與抗議活動。法國民主工會聯盟 (CFDT) 領袖貝爾傑 (Laurent Berger) 表示退制改革「將使窮困情況惡化，完全無法合理化如此野蠻的改革」。

總工會 (CGT) 秘書長馬蒂內茲 (Philippe Martinez) 強調，「我們決心不讓改革通過」，且「盼勞工盡可能參與罷工」；勞工力量工會 (FO) 主席蘇伊祐 (Frédéric Souillot) 則批評這是「對勞力工作與弱勢勞工而言，最不公平的改革」。

政府將改革包在 2023 年社會保險預算修正案中，預算法案已於去年通過，修正案將於 23 日在部長會議中提出，再送交國會討論表決。反對黨「不屈法國」(LFI) 表示將提出上萬條修正企圖阻擋法案。

法國如今深陷居高不下的通膨與電價，民眾不滿情緒逐漸累積，各界擔心，無限期罷工或黃背心等級的社會動盪恐再度爆發。這份馬克宏任內最具象徵性政策，可謂是賭上政治生命也要推動的改革。

七、比一比！法國力拚退休金改革 歐盟中盧森堡勞工平均 60.2 歲就揮別職場

資料來源：2023-01-11 13:10 中央社／巴黎 10 日綜合外電報導

根據歐洲聯盟（EU）數據，法國勞工較許多歐洲國家民眾還要早退休，意味著法國支付的退休金費用比多數國家來得要高。

簡而言之，這就是法國總統馬克宏（Emmanuel Macron）為何要藉由讓民眾工作更久，再次嘗試改革國家負債累累的退休金制度的原因。

法新社將法國和其他國家的退休金制度拿來做比較，列出以下分析：

● 法定退休年齡各國有別：

在法國，法律允許勞工在 62 歲退休，不過若勞工工作和繳款未達足夠年資，無法保證最後能領到全額退休金。馬克宏現在希望將退休年齡提高到 64 歲。

德國、義大利和丹麥的法定退休年齡均為 67 歲，西班牙現行制度為 66 歲，2027 年將提高至 67 歲。在英國，請領國家退休金的現行退休年齡也定在 66 歲。

但各國退休金制度大相逕庭，而年紀輕輕便投入職涯，或工作特別需要勞力的人，往往被允許較早退休。

一個比較好的比較基準，是看人們實際退休的年齡。

● 各國勞工實際退休年齡：

根據歐洲聯盟執行委員會（European Commission）2019 年的數據，法國勞工平均退休年齡為 62.3 歲。這遠比勞工平均於 65.5 歲請領退休金的義大利，64.6 歲的德國、64.3 歲的葡萄牙及 64.2 歲的西班牙要早。

整體來看，歐盟民眾平均退休年齡為 63.8 歲，其中盧森堡勞工最早退休，平均 60.2 歲就揮別職場。

● 退休金規模各異：

歐盟執委會指出，法國退休人員平均領到最後一份薪資單上金額的 54.4%；歐盟執委會預測，這個比例到了 2040 年可能會跌至 39.6%，到了 2070 年更減為 34.7%。

歐盟平均退休金是最後一份薪資單的 46.2%，德國金額最少，僅最後一份薪資單的 39.8%。

南歐地區領取退休金的民眾獲得的收入差異最小。西班牙民眾可以領到原本薪資的 77%，葡萄牙 74%，義大利 66.9%。

● 鉅額退休金費用：

法國國內生產毛額 (GDP) 平均 14.8% 都投入在退休金支付上，在歐盟地區僅次於希臘的 15.7% 和義大利的 15.4%，而歐洲整體平均值為 11.6%。波蘭 GDP 有 10.6% 貢獻在退休金上，德國為 10.3%，羅馬尼亞 8.1%，愛爾蘭 4.6% 居末。

【高齡就業、銀髮人才】

一、勞動力短缺敲警鐘 學者：服務業危機更勝製造業

資料來源：2023-01-10 21:05 中央社／台北 10 日電

台灣人口已連續 3 年負成長，學者直言，勞動力短缺的危機恐怕會比外界預期的還要早發生，4 年後新增勞動力就可能出現短缺，且服務業的嚴峻程度將更勝製造業。

內政部今天公布 2022 年人口統計數據，人口數為 2326 萬 4640 人，連續 3 年負成長；其中全年新生兒人數僅 13 萬 8986 人，創內政部統計以來新低；死亡人數首逾 20 萬人，也是歷年新高。

台灣在少子化、高齡化夾擊之下，人口危機愈來愈嚴峻，根據國發會人口推估，2025 年台灣將進入超高齡社會 (65 歲以上人口占總人口比率超過 20%)；2028 年 15 至 64 歲工作年齡人口占總人口的比率則開始低於 2/3，對經社發展有利的人口紅利消失，代表勞動力不再充沛，社會的經濟負擔加重。

台大國發所兼任副教授辛炳隆直言，人口結構不利國家中長期發展，但新增勞動力短缺的問題會比外界想像的更快發生；由於台灣出生數自 2002 年起顯著下滑，推算這批新生兒長大、就學、步入社會的年齡，可以預見，大概 4 年後，新增勞動力減少的狀況就會浮現。

辛炳隆進一步指出，製造業很早就發展自動化，現在更走向智能化，很多公司已經採用無人工廠的模式；相較之下，服務業除了金融業致力於發展金融科技，其他行業大多動作較慢，而餐飲、旅宿從業人員又鎖定年輕族群，衝擊會非常大。

辛炳隆表示，產業端必須意識到勞動力短缺的問題很快發生，思考因應之道，如加速自動化進程，或是開發中高齡、二度就業來補充人力，都是可行方向。

中央研究院經濟所研究員周雨田則認為，新加坡、美國都是多元社會，移民政策開放，即便生育率走低，經濟受到的衝擊有限；日本受少子化、高齡化所苦，但移民政策相當封閉、門檻很高，如今日本社會經濟低迷、消費不振，甚至長期受到通貨緊縮困擾，顯見人口結構轉變之下，政府對移民政策的態度至關重要。

周雨田指出，這三、五年來，美中貿易戰、疫情意外凸顯台灣的產業優勢，締造亮眼的經濟成績，但隨著工作年齡人口下降、勞動力短缺，中長期將侵蝕經濟成長力道；台灣移民政策應更大膽，才有能力抵禦人口結構轉變帶來的衝擊。

二、訂報用戶越來越少…日送報員揭薪情：退休族加入送報行列

資料來源：2023-01-10 07:53 聯合新聞網／綜合報導

如今隨著電子產品的發達，願意使用紙本報紙的人越來越少，而身為報業銷售第一線的送報員，最能感受到現今報紙訂購量的變化。近來一位資深的日本送報員，就分享多年來的送報心得。

根據日本媒體「日刊現代」報導，一位化名森村珠子的 60 多歲的女性送報員，已經在這一待了 30 年以上。她表示現在還會訂購報紙的用戶，幾乎都是 50 歲以上的中老年人，至於 40、30 多歲以下的人，幾乎都認為用電子產品閱讀新聞比較方便，而不願使用紙本報刊。

森村表示，自己當初是在別人推薦下，才會從事送報這一行。而派送早報和晚報的時間，剛好也能和照顧小孩和做家务的時間錯開，加上能拜訪許多住戶，

和大家寒暄問暖培養感情，讓她非常喜愛這個工作。因為送報時都是騎腳踏車，長年鍛鍊體能之下，她也很少生病，外表比實際年齡還要年輕。

森村每週一到六需出勤，每天總計約工作兩小時，無論颶風下雨都照常派報，一個月能拿到 10 萬日幣（約相當於新台幣 2 萬 2844 元）左右的薪資。和以前家家戶戶都會訂報的時代相比，她現在的薪資只剩當初的三分之二。不過雖然薪水變少了，她仍認為不無小補。

森村還透露，通常晚報比早報內容量較少，重量也比較輕，但要從下午一點半左右就開始準備。若是在夏天，就得忍受中午的烈日高溫，必須妥善做好防中暑的措施。過往當派報員的女性雖然比較常見，但最近也有退休的男性入行，成為退休養老後的一種消遣。

【勞動重要議題】

一、勞保改革方案 許銘春：巨大工程持續與各界溝通

資料來源：2023-01-09 22:23 中央社／台北 9 日電

立委關注勞保改革方案，勞動部長許銘春今天表示，這件事情真的是一件巨大工程，因為牽涉到 1000 多萬名勞工的權益，而且各職域、各職類勞工各個情況和意見也都不同，會持續與各界溝通。

立法院朝野黨團今天繼續協商民國 112 年度中央政府總預算案，晚間討論勞動部預算案，處理國民黨團提案時，國民黨團擔心 117 年勞保基金面臨破產，要求勞動部於今年底以前提出勞保改革方案，以確保 1000 萬名勞工權益。

國民黨立法院黨團總召曾銘宗說，立法院每個會期都在追問什麼時候可以提出勞保改革方案，而勞動部都是回答還在溝通；勞保改革方案遲未提出，如果不讓勞保的財務惡化，推估每年必須撥補新台幣 1000 億元至 1500 億元。

許銘春回應，這件事情真的是一件巨大工程，因為牽涉到 1000 多萬名勞工的權益，而且各職域、各職類勞工各個情況和意見也都不同，所以會持續與各界溝通，會視整個溝通和蒐集意見情形，審慎通盤規劃。

曾銘宗追問還要溝通多久，許銘春說，目前沒有辦法給具體答案，因為全國工會很多，加上之前 COVID-19（2019 冠狀病毒疾病）疫情，無法到各地與工會座談，現在疫情比較趨緩，會拜訪各工會蒐集意見，繼續努力溝通。

行政院主計總處主計長朱澤民呼籲，不同的政黨，大家共同來努力解決這問題，這是「共業」；民進黨團總召柯建銘也表示，「國家是大家的，朝野要合作。」

對於國民黨團的提案，因為民進黨團有不同意見，決定暫予保留另待處理。

二、過年手頭緊！九成八勞工春節想兼差 創金融海嘯以來新高

資料來源：2023-01-10 08:34 經濟日報／記者 葉卉軒／台北即時報導

去年沒加薪，年終獎金又不如預期，擔心過年時手頭吃緊，根據 yes123 求職網今日發布的調查顯示，有高達 98.4% 的勞工透露，想利用兔年春節期間兼差賺外快，比率不但略多於去年的 98.2%，更續創 2009 年金融海嘯以來新高。

春節想賺外快的主要原因，在可複選狀況下：其中有 63.8% 表示，是因為「年關到，擔心缺錢」；有 50.9% 則透露，「覺得春節期間，工資會比較高」；也有 42.2% 「虎年沒加薪，想補貼所得」；以及 38.8% 「擔心年終獎金、分紅不如預期，想靠兼差彌補」；或者有 25.7% 指出，「擔心公司年後裁員或倒閉，提前賺點外快」。

若是想要打工的，在可複選狀況下，主要會尋找以下這幾類職務：「大賣場銷售人員」(35.2%)、「觀光景點服務人員」(34.1%)、「年貨大街銷售人員」(28.3%)，以及「餐廳服務人員」(27.1%)、「遊樂園服務人員」(25.3%)。其他熱門的春節打工職務，又分別有：「送貨員」(21.2%)、「客服人員」(20.1%)、「百貨公司銷售人員」(18.5%)，以及「SG(SB)、PG(PB)、酒促」(17.3%)、「清潔工」(16.1%)。

那麼如果是選擇擺攤，在可複選狀況下，主要想賣的東西依序有：「配件、飾品」(54.7%)、「年貨」(52%)、「衣服、裙褲」(46.5%)，以及「春聯」(41.6%)、

「小吃」(38.6%)。其他想擺攤賣的商品，又分別有：「紅包袋」(30.4%)、「鞋子、襪子」(26.7%)、「玩具」(21.8%)，以及「年菜」(18.3%)、「皮包、皮夾」(15.1%)。

不論勞工朋友選擇上述何種方法，平均希望能賺進外快 15,748 元，若以「官方經常性薪資」44,339 元估算，透過年節兼差方式，大概能替自己「變相加薪」35.5%。

春節想搶賺錢，除了打短期工、擺地攤外，如果工資能多一些，不少人也願意在過年期間，犧牲團圓時間正常上班。由 yes123 求職網調查發現，有高達六成八的勞工透露，「曾經」在除夕到初三期間正常上班過；而且其中又有七成七表示，「有因此」被家人抱怨過。

對於這四天(除夕到初三)如果需要上班，其實有四分之一的勞工朋友，希望老闆能加發「三千塊(含)以上」的紅包補償，平均期盼能拿到 2,020 元。

進一步詢問勞工朋友，如果「工資多一倍」，願意在這四天(除夕到初三)正常上班嗎？結果有八成六的人表示，「願意」正常到班；甚至變成「兼差打工」的話，時薪如果同樣多一倍，更有高達九成四的人「願意」去打工。

同樣針對「兔年」春節期間(1月21日除夕到2月5日元宵節)，就有 42.1% 的企業透露，「有」兼職人員的僱用需求；同時提供相關的兼職缺，「時薪上限」平均可達 211.2 元，約為基本工資的 1.2 倍。而且在過年這四天(除夕到初三)，又有六成四的公司透露，會補償「兼職人員」紅包，平均有 883 元。

相較之下，也有四分之三的企業指出，在過年這四天，會加發紅包補償「正職員工」，但平均預算為 1,302 元，明顯低於員工的期望值 2,020 元，這中間落差更高達 35.5%，約等於打六五折。

yes123 求職網發言人楊宗斌認為，連續三年受疫情影響，加上面臨通膨壓力，勞工可能對企業加薪這件事，已經感到絕望，而且還要擔心過年期間的開銷。所幸受惠「邊境解封」與「春節十天」連假效應，預期內需產業的兼差機會，有

望較去年增加；搭配時薪提高等誘因，不少人寧可犧牲與親友團圓時間，選擇兼差打工，拚點錢補貼家用。

楊宗斌也指出，其實「農曆除夕至大年初三」（免年為 1/21 到 1/24）為國定假日，企業應給勞工休假，若要求員工上班，應加倍發工資，或取得員工同意調移放假。此外，若適逢勞資雙方約定的休假日或例假日，應給予補休。

楊宗斌進一步表示，至於採「時薪制」的勞工，如果在「除夕到初三」工作，雇主同樣要加倍發給工資：例如免年過年聘用的「臨時人員」，假設原本是給基本工資的時薪 176 元，一旦碰上這四天，時薪就要變成 352 元；同時資方「不能變相」主張，已經以加發紅包取代工資補償。

上述「免年春節兼差與過年上工調查」，是由 yes123 求職網於 2022 年 12 月 22 日到 2023 年 1 月 5 日，採網路問卷進行抽樣。調查目前有工作的會員（已畢或役畢、免役），有效問卷共 1,210 份，信心水準為 95%，誤差值為正負 2.82%。至於企業部分，有效問卷共 988 份，信心水準為 95%，誤差值為正負 3.12%。

三、員工怨過年上班沒加班費引紛爭 老闆稱已給春節紅包

資料來源：2023-01-05 12:03 聯合報／記者 林敬家／彰化即時報導

農曆	除夕	初一	初二	初三	初四	初五
元月	21日	22日	23日	24日	25日	26日
星期	六	日	一	二	三	四
性質	休息日	例假	國定假日			
			初二	初三	除夕	初一
工資計算	依加班費計給		工資加倍發給			
	前2小時加發	$\frac{4}{3}$	非因天災、事變或突發事件，不得使勞工出勤			
	第3-8小時加發	$\frac{5}{3}$				
	超過8小時發給	$\frac{8}{3}$				
經勞工同意協商補假						
		1月25日(初四)休除夕				
		26日(初五)休初一				

今年農曆過年假期較長，依勞動基準法第 37 條規定，農曆除夕到年初三為指定應放假日的國定假日，雇主應依法給假並給薪，雇主若請勞工在國定假日當日上班，依法應加倍發給工資；彰化縣府勞工處指出，過去較爭議的是國定假日給加班費問題，有老闆在過年期間發放上班紅包，解釋為就是加班費，與勞方認知不同。

勞工處長何俊昇說，國定假日上班應事先協商，達到勞資合意，且應加倍發工資或給假，如遇到勞工的休息日或例假，應另行擇日補假，彰化過去曾發生過年期間上班，員工沒拿到雙倍薪資投訴，但老闆認為他有在過年上班日給同仁紅包，因給的不少，換算下來也算是加班費，但勞工以為紅包是多的福利，雙方認知有差異。

過年前不少企業都會發給勞工年終獎金作為鼓勵，何俊昇表示，三節獎金和年終獎金都不是法定給予，屬於公司自己的福利，但鼓勵有賺錢獲利的企業應與員工共享，現在企業考量到留才，年終獎金都是必備福利。

彰化縣政府勞工處提醒，今年政府機關為形成春節連續假期，而將 2023 年 1 月 7 日及 2 月 4 日的非上班日(星期六)與 1 月 20 日及 27 日(星期五)的上班日對調。農曆除夕 1 月 21 日(星期六)及初一 1 月 22 日(星期日)，如分別為約定之休息日及例假，可經勞工同意於 1 月 25 日至 26 日(星期三、四)補假或協商擇日補假。

四、10 天春節連假要出勤 勞動部教你試算加班費

資料來源：2023-01-10 18:29 聯合報／記者 葉冠妤 ／台北即時報導

農曆除夕、春節（大年初一至初三）均為國定假日，勞動部指出，雇主應依勞基法給假並給薪，該等假日如適逢勞工例假或休息日，應由勞雇雙方協商擇日補假，雇主如徵得勞工於國定假日（補假日）或休息日出勤工作，應依法給付出勤工資。

112年春節連假這樣放

日	一	二	三	四	五	六
1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7 補上班(1/20)
1/8	1/9	1/10	1/11	1/12	1/13	1/14
1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/20 調整放假 休息日	1/21 除夕 休息日
1/22 初一 例假	1/23 初二 國定假日	1/24 初三 國定假日	1/25 補假(除夕) 國定假日	1/26 補假(初一) 國定假日	1/27 調整放假 休息日	1/28 休息日
1/29 例假	1/30	1/31	2/1	2/2	2/3	2/4 補上班(1/27)

註：以上適用週一至週五為工作日、週六為休息日、週日為例假出勤模式的事業單位。



勞動部指出，企業如屬週一至週五為工作日、週六為休息日、週日為例假出勤模式，欲比照政府機關出勤，形成今年春節期間的 10 天連假，可透過 8 周彈性工時實施，將 1 月 7 日原定休息日與 1 月 20 日原定工作日對調，2 月 4 日原定休息日再與 1 月 27 日原定工作日對調。至於 1 月 21 日(周六)農曆除夕與 1 月 22 日(周日)大年初一，因適逢原本的休息日及例假，則依法補假，補假日期為 1 月 25 日及 1 月 26 日。

勞動部表示，雇主屆時如有需要勞工於春節連假期間加班，以月薪 3 萬 6000 元的勞工(以 36,000 元÷30 日÷8 小時，推算平日每小時工資額為 150 元)、出勤 8 小時為例，其各日出勤及工資給付規定如下：

一、休息日：依勞基法第 24 條第 2 項休息日出勤加給之規定計算。

試算：150 元×1½×2 小時+150 元×1½×6 小時=1900 元

完全比照政府機關調整出勤者：1 月 20 日、21 日、27 日及 28 日

二、國定假日：依勞基法第 39 條規定，休假日出勤加倍發給工資。

試算：150 元×8 小時=1200 元 完全比照政府機關調整出勤者：1 月 23 日、24 日、25 日及 26 日

三、例假：非有天災、事變或突發事件，不得使勞工於例假日出勤工作。

完全比照政府機關調整出勤者：1月22日及29日

勞動部也提醒，由於各事業單位營運方式及排班態樣多元，例假或休息日不見得均排定於周六及周日，國定假日補假日期亦有所不同，個案上仍有差異，雇主應就各該假別的期日，與勞工明確約定，以利釐清勞工出勤工資給付標準，減少爭議發生。雇主如違反規定，勞工可檢具事證向當地勞工行政主管機關申訴。



五、新聞中的法律／職場霸凌的預防及處置

資料來源：2023-01-09 00:58 經濟日報／高寶華

「主管不准我請假、工作進度緊迫盯人、逼迫我離職、同事將情緒發洩在我身上、大聲跟我說話、故意孤立我」，這表示我被霸凌了？這是近年來勞工朋友們經常詢問或向勞動局申訴的問題。

職場暴力的態樣相當多元，依勞動部職業安全衛生署修訂第三版「執行職務遭受不法侵害預防指引」說明職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待（內部），或遭受顧客、服務對象、其他相關人士（外部）之肢體

攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害，稱之為職場暴力行為。

但針對「職場霸凌」定義部分，目前國際間尚無一致性共識，依我國法院判決解釋「所謂霸凌應指以敵視、討厭、歧視為目的，藉由連續且積極之行為，侵害人格權、名譽權、或健康權等法律所保障之法益，亦即必須達到社會通念上認為超過容許之範圍」，職場生活不乏存在同仁間相互溝通的互動過程，有志同道合，亦有話不投機，並非同事相處間偶有摩擦、衝突、不愉快、疏遠，即所謂職場霸凌。

北市勞檢處統計近年職場霸凌的申訴案，多數問題的產生源頭涉及事業單位內部管理模式，針對「職場霸凌」預防，雇主除應依《職業安全衛生設施規則》第 324 條之 3 規定採取暴力預防措施，更應著重公司治理及內部處理機制。

依該條文內容，雇主為預防勞工於執行職務，因他人行為致遭受身體或精神上不法侵害，應採取下列暴力預防措施，作成執行紀錄並留存三年。

一、辨識及評估危害。二、適當配置作業場所。三、依工作適性適當調整人力。四、建構行為規範。五、辦理危害預防及溝通技巧訓練。六、建立事件之處理程序。七、執行成效之評估及改善。八、其他有關安全衛生事項。

前項暴力預防措施，事業單位勞工人數達 100 人以上者，雇主應依勞工執行職務之風險特性，參照中央主管機關公告之相關指引，訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫，並據以執行；於勞工人數未達 100 人者，得以執行紀錄或文件代替。

此外，為建構有效的職場暴力預防機制，雇主應和勞工及其代表協商有關解決、減少職場暴力或衝突的方法，進一步尋求職場工作壓力與勞工身心健康之平衡。至於個案之違法處理，依《職業安全衛生法施行細則》第 11 條規定，應視個案所涉違反刑法、民法等事實，轉由主管機關或司法機關依規定調查或認定。

其實無論企業規模大小，人力資源為一向為企業經營最重要的資產，雇主應採取積極的預防措施及相關保護行為，正視職場內部、外部暴力行為預防的重要性，營造安全環境與尊嚴、友善職場才是企業永續經營的不二法門。

（本文由北市勞動局長高寶華口述，記者楊文琪採訪整理）

六、國民法官新制上路／一次看懂怎麼請假！

資料來源：2023/01/05 中央社

國民法官制度 1/1 起施行，勞工若被選為國民法官，雇主應在勞工擔任國民法官等職務期間給予公假，且不得有不利處分，中央社整理相關請假 QA，讓勞工、雇主一次看懂。

Q：勞工被選任為國民法官，雇主應給什麼假？

A：根據國民法官法第 39 條明文規定，國民擔任候選國民法官、國民法官（或備位國民法官）期間，其所屬機關（構）、學校、團體、公司、廠場應給予公假，雇主不能做出任何職務上的不利處分。

Q：雇主是否可要求勞工請別的假別去擔任國民法官？

A：根據規定，雇主「必須」給予公假，因此雇主不可以要求勞工用特休假、事假等去擔任國民法官。

Q：雇主若要求請假證明，勞工可提供什麼文件？

A：根據勞工請假規則，勞工辦理公假，雇主可以請勞工提證明，司法院屆時會開立開庭通知，讓勞工可以請公假，也會有給雇主的一封信，告訴雇主必須讓勞工請公假。

Q：所謂公假定義為何？雇主是否需要給薪？

A：國民法官法規定，不論勞工是擔任國民法官、備位國民法官或是候選國民法官，雇主都必須給公假，因此不得有其他不利待遇，而根據勞工請假規則，勞工依法令規定應給予公假者，工資必須照給。

Q：勞工被選任為國民法官，是否有請假次數限制？

A：沒有次數限制，不論是擔任候選國民法官、備位國民法官等，只要有需求都可以請公假。

Q：雇主給予公假最長幾天？

A：勞工如果被選任為國民法官，法院會準備審理計畫書並集中審理日程，原則為 7 至 14 天，必要時可以延長，由於無特殊事由，國民法官必須全程參與，因此這段期間雇主都必須給予公假。

Q：勞工被選任為國民法官，勞工請公假擔任國民法官，雇主是否可以扣發全勤獎金？

A：依據勞工請假規則，雇主不得因勞工請婚假、喪假、公傷病假及公假，扣發全勤獎金。

七、工讀生搬 1.1 噸薯條被冷死 父母奔走告贏麥當勞討回公道

資料來源：2023-01-10 15:12 聯合報／記者 張議晨／高雄即時報導

高雄 23 歲李姓男子在麥當勞一心店當內場工讀生，結果在冷凍庫理貨時突然暈倒，經理發現後和其他員工將他送醫，5 月後宣告不治，李男父母親質疑麥當勞有疏失，合計求償 1005 萬元，高雄地院法官認定李男短時間搬運 1.1 噸薯條頻繁進出冷凍庫，暴露冷熱溫差環境下超過負荷致死，但李男沒穿禦寒衣物，也要負 30% 責任，綜合父母請求後，今判麥當勞應賠李的父母 472 萬餘元。

判決指出，李男是麥當勞時薪工讀生，周六、日上班，每次工時為 6 小時，前年 5 月 29 日上午 9 時許，他在廚房搬運薯條、薯餅進冷凍庫時，突然在 5 樓冷凍庫昏倒，李男父親當時接到經理電話，要求立刻送醫，但其他員工將李男搬到 1 樓後，僅由計程車送醫，雖在醫院經過治療，但 5 個月後仍宣告不治。

根據醫院診斷，李男死因為「敗血性休克」，是「自發性顱內出血併交通性水腦症」併發「中樞神經感染」所致。李男父母親兒子死亡與職業有關，認為麥

當勞沒在工作場所設置安全措施，最後導致兒子頻繁進出冷凍庫死亡，包含醫療費、喪葬費、父母扶養費及非財產損失等，合計向麥當勞求償 1005 萬元。

高雄地院審理時，麥當勞指工作地點已經設有安全措施，員工也全力協助將李男送醫，李是因腦深層基底核出血，屬自發性出血而死亡，非急性意外事故或短期、長期壓力負荷所致，不算職業災害所致傷病，不符合職災補償範圍。

起初勞保局將李男病歷交由職業醫學專科醫師審查，認為李男致死原因「為自發出血，非滑倒所致，無急性意外事故或短期、長期壓力負荷，認定非職業傷病」，李男家人不服，向勞動部提爭議審議申請，被勞動部駁回。

但李男父母親仍不放棄，爭取勞動部職業安全衛生署南區職業傷病防治中心重新審查，經中心委託高雄醫學大學重新鑑定，確認李男病發當天，40 分 46 秒內搬運薯條、薯餅合計 1.1 公噸，暴露冷熱溫差次數達 48 次，短時間大量體力勞動，有 29 分 14 秒處在低溫環境下，認定李男發病是因為過負荷導致的職業疾病所致。

高雄地院法官採認高醫鑑定報告，認定李男死亡是因頻繁進出冷凍庫所致，但依據麥當勞「冷凍冷藏工作守則」，規定員工「進入時應穿著禦寒衣物」，分店備有禦寒衣物，李男卻未穿著進出冷凍庫，也要負 30% 責任。

法官計算李男對父母所負扶養年為 25.63 年、31.21 年，按比例計算後，父母可領的扶養費為 155 萬、177 萬餘元，非財產損失則得請求 150 萬元，加上喪葬、醫療費等，扣除李的 30% 責任，加總後麥當勞要賠償李男父親 248 萬 7445 元、母親 223 萬 3800 元。可上訴。

八、麥當勞打工死亡反思 以消防局、救護車送醫對勞工才有保障

資料來源：2023-01-11 11:42 聯合報／記者 黃寅／台中即時報導

高雄市 1 名 23 歲李姓工讀生在麥當勞打工，卻因暴露冷熱溫差環境下超過負荷致死，法官判麥當勞應賠李的父母 472 萬餘元案。全案雖已判決，但李姓工

讀生昏倒後卻以計程車送醫，引起討論，認為若是以消防局救護車送醫，不僅可以第一時間施救，消防局也會依規定將該案送勞工單位，對勞工才有保障。

因為，若不是由消防局救護車送醫，雇主又未主動通報，雇主有可能因此逃逸了行政和法律責任，勞工的權益也可能被忽視。

判決指出，李姓工讀生是麥當勞時薪工讀生，周六、日上班，每次工時為6小時，前年5月29日上午9時許，他在廚房搬運薯條、薯餅進冷凍庫時，突然在5樓冷凍庫昏倒，李男父親當時接到經理電話，要求立刻送醫，但其他員工將李男搬到1樓後，僅由計程車送醫，雖在醫院經過治療，但5個月後仍宣告不治。

李的父母親質疑麥當勞有疏失，合計求償1005萬元，高雄地院法官認定李男短時間搬運1.1噸薯條頻繁進出冷凍庫，暴露冷熱溫差環境下超過負荷致死，但李男沒穿禦寒衣物，也要負30%責任，綜合父母請求後，判麥當勞應賠李的父母472萬餘元。

台中市勞工局長張大春說，是否是職災，和勞工一般的生病、意外是不一樣的，因此以此案而言，勞工局若接獲通報，會在第一時間去現場了解其工作內容，以及公司是否依據職業安全衛生法在工作環境設置安全設施、有沒有讓勞工做超出負荷的工作，判斷雇主是否有責任。若未依法照顧到勞工安全，會依職業安全衛生法處罰，家屬若要求償，勞工局的處罰也可做為法官判決的心證。

台中市消防局說，對於像是工地、發生在公司行號的突發送醫事件，消防救護員第一時間都會判斷是否和勞工安全有關，並依規定通知勞工局，以對勞工有保障。

勞工局勞動檢查處長邱怡川也說，以消防局救護車送醫的確才是對勞工最佳的保障，若是特殊情況，例如在山區，為了搶時間，可以計程車或自家車輛送醫，但在車上可與消防局連繫施救，另也請救護車駛出，由救護車在途中接手，都是較佳的處理方法。

九、開放移工補人力荒 飯店業界聲聲喚

資料來源：2023-01-12 00:19 經濟日報／記者 黃淑惠／台北報導

觀光、飯店業人力荒嚴重，業界推估產業缺口逾萬人，現在是加薪都請不到員工，飯店業缺工情況嚴重，已經出現「總經理也要去鋪床」的飯店業奇景，國內知名的晶華（2707）、君悅、萬豪高階主管都幫忙打掃房間，缺工已經成為觀光業能否復甦的最大問題。

晶華麗晶酒店集團董事長潘思亮日前表示，缺工是國安等級的議題，尤其台灣少子化，許多辛苦的工作，國內勞工不願意做，所以也不是單純的薪資問題就能解決；晶華找清潔工作人員花了一年時間，期間有上千次媒合，卻都沒有成功，餐飲部門同樣缺工，尾牙訂單接不完，只能推掉大單生意。

萬豪也是各種方法都用，全力招募房務管理及餐飲外場人力，為吸引更多人才，連最傳統在鄰近社區貼公告徵人的方式都用上。君悅不僅高階主管要幫忙協助房務，其餘部門包括財務、工程以及行銷業務部等後勤單位，也都要提供人力支援；儘管君悅已經引進實習生與中高齡員工，但仍無法弭平人力缺口。

雖然外籍僑生工時拉長、鼓勵產學合作能增加人力投入，然而，疫情衝擊原本的觀光人力，許多人轉業後，短時間難回流，加上少子化人力不足，飯店業界普遍還是期望政府儘速開放移工，才能減緩人力不足問題。

十、長榮航勤休假風波 桃市府籲集團不得秋後算帳

資料來源：2023-01-06 18:16 中央社／桃園 6 日電

長榮航勤爆發勞資爭議。桃園市勞動局今天指出，長榮集團及長榮航勤公司應重視員工爭取年終的合理訴求，對於元旦依法請假員工不得有秋後算帳行為。

桃園市政府勞動局今天發布新聞稿表示，為協調長榮航勤股份有限公司員工訴求合理年終獎金的爭議，桃園市長張善政在元旦發生長榮航勤公司員工請假事件後，指示勞動局積極協助員工爭取權益。

勞動局隨即要求長榮航勤公司擬定適當處理方案，並向集團母公司長榮航空股份有限公司反映，妥善處理因應方式。

長榮航勤公司員工從事的工作，勞動局指出，這是長榮集團飛行業務不可或缺的部分，且此次事件已對長榮集團企業形象造成負面影響，集團不宜以法人各自獨立的理由減輕母公司的責任。

勞動局表示，長榮航勤公司員工的工作型態特殊，容易導致疲勞，長榮集團母公司更應從集團整體業務的高度，體卹航勤員工整年的辛勞，給予合理的年終獎金及薪資報酬。

長榮集團及長榮航勤公司對於依法請假的員工，勞動局指出，不可有秋後算帳或調整請假程序等侵害勞工權益行為，對於依法請假的員工應予以尊重，並維持現有請假程序。

勞動局表示，此次請假事件已造成民眾出國行程耽誤造成不便，為免春節類似事件再度發生，長榮集團應檢討集團內各公司及職種人員薪資及勞動條件，並善盡企業社會責任，妥適處理集團內的勞資問題。

【健康及公共衛生】

一、病主法上路第 4 年 目標盼預立醫療決定達 6 萬人

資料來源：2023-01-06 17:42 中央社／台北 6 日電

保障末期、重病患者善終權的病主法上路邁入第 4 年，目前已有 4 萬 3718 人完成預立醫療決定並註記於健保卡，今年將號召醫院提供遠距諮商、雲端作業等，盼能達成 6 萬人目標。

病人自主權利法自 2019 年 1 月 6 日上路至今，賦予民眾事先預立醫療決定，法規也為重病、罕病者開了一扇窗，明訂經政府公告的疾病或痛苦難以忍受、疾病無法治癒且醫療無法合適解決者也適用。

衛生福利部醫事司今天舉行「穿越生命之河 預見未來的自己」記者會，希望讓更多人瞭解病主法的中心價值。

財團法人器官捐贈移植登錄及病人自主推廣中心董事長、衛生福利部次長石崇良會前接受媒體聯訪表示，病主法讓患者可以決定人生最後一哩路如何進行，包括要不要接受維生醫療如管灌飲食等，同時可以決定是否遺留大愛拯救另一個生命。

石崇良說，儘管在推動過程中，因為遇到 COVID-19（2019 冠狀病毒疾病）疫情，許多諮商和簽署受到阻礙，但也摸索出遠距視訊的諮商方式，盼透過記者會鼓勵大家勇於突破所謂的生死忌諱，在健康的時候做好決定，不要把困難的問題留給最親愛的家人。

目前全國共有 234 家預立醫療諮商機構，預立人數從剛開始推動的 1 萬 1272 人，逐年成長至 2022 年有 4 萬 3466 人，今年目標達到 6 萬人。

出席記者會的藝人譚艾珍回憶，多年前一名朋友罹患癌症後交代家人不要急救，但到了最後關頭，大兒子仍無法放手並要求插管，她看到病人躺在病床上一一直掉淚，那種「身不由己」的痛苦讓她一輩子難忘。後來病主法上路的第一年，她在弟弟邀請下，和女兒及侄兒 4 人一起諮商並完成簽署。

石崇良說，接下來將號召所有醫院提供遠距諮商，規劃以電子方式簽署預立醫療決定，簽署後直接上傳到健保資料庫，並註記在健保卡，提供更便利、品質不變甚至更好的服務，新年新希望是達到 6 萬人目標。

二、守護生命品質的最後防線 《病主法》諮商費須合理化

資料來源：2023-01-06 17:48 聯合報／記者 沈能元／台北即時報導

亞洲第一部完整保障醫療自主權與生命尊嚴的《病人自主權利法》（簡稱病主法），今邁入四周年，截至去年底累積簽署人數達四萬人，但對比 2021 年僅約

增加一萬人，總簽署量占全國 1900 萬成年者比例未達 1%，今年起 18 歲即為成年者，將增加約 60 萬人享有簽署預立醫療決定的權利。

病人自主研究中心指出，病主法的推廣與簽署有機會為所有人畫下一道不掉入痛苦臥床的安全防線，但目前各醫院諮商門診須收費 2000 至 3000 元，可是人權不應有門檻，建議諮商費用應是全民免費。

病主法保障成年且心智健全者可透過完成預立醫療照護諮商，並簽署預立醫療決定來保障自己在面臨五種重大疾病，包括末期病人、永久植物人、不可逆轉昏迷、極重度失智及其他政府公告疾病時的醫療自主權，守護告別時刻的品質與尊嚴。

當年坐著輪椅，不受限於身上的罕見疾病，在立院為弱勢發聲，病主法最重要的推手楊玉欣，卸任後創辦專責推動病人自主權的病人自主研究中心（簡稱病主中心）。病主中心指出，行政院主計處 2021 年調查，國人不健康餘命已飆破八年，代表多數人臨終前飽受八年以上的臥床苦難。2025 年台灣進入超高齡社會，老年人口占比將突破 20%，將面臨超高齡社會帶來的巨大挑戰。

楊玉欣說，病主法的推廣與簽署將有機會為所有人畫下一道不掉入痛苦臥床的安全防線、給予家庭圓滿的契機，並減少大量的無效醫療，達到永續社會的目標。但目前病主法觀念的普及度與預立醫療決定的簽署量，明顯有很大的努力空間，其中諮商費用是民眾很大的一個簽署門檻。

現今各醫療機構的預立醫療照護諮商門診，每人一次約須收費 2000 至 3000 元，此金額已占台灣每月基本工資約 10%、為 2022 年每月薪資中位數的近 6%，對受薪者來說是一筆不小的負擔。楊玉欣認為，諮商的費用應全民免費，人權不應有門檻，這是期望未來政府能積極納入思考的。

病主中心表示，相當多合作醫院的諮商門診發現，許多民眾已有意願撥打電話了解諮商細節，但多因費用負擔而打消念頭，非常可惜。並呼籲諮商費合理化

將加速簽署及社會安全網的建置，預立醫療決定的普及更是超高齡社會幸福與否的重要關鍵。

楊玉欣說，除一般人簽署有費用門檻外，弱勢者目前欲簽署預立醫療決定更是困難重重。除經濟困難者難以負擔諮商費用外，弱勢者更極易因疾病纏身、資訊落差，及其身障狀況造成溝通與行動困境，難以完成諮商並簽署，而被排除在權利保障之外。

病主中心也於民間募集資源，推動「弱勢創新服務方案」，期盼協助弱勢族群保障其自主意願和醫療人權，為他們張開社會安全防護網，更與北中南東 15 家綠色通道醫院夥伴，及 6 家社福單位夥伴共同開發、推廣多元的預立醫療照護諮商友善模式，至今已幫助超過 500 個弱勢者與其家人完成「終身大事」，創造許多感動的生命故事。

楊玉欣呼籲，病主法是長照的最後一哩路，對每一人的人權和尊嚴是保護措施，所以要談長照，一定要把這一塊規劃進去。病人自主權就是人權，不應讓費用變成民眾簽署門檻、更要保障弱勢族群不被制度性排除。讓配套完整化、統整化，這是面臨超高齡社會來臨，最迫切的任務。

三、衛福部公布 2023 年度健保總額約 8,364 億元 成長 3.32%

資料來源：2023-01-10 07:53 經濟日報／記者 謝柏宏／即時報導

衛福部昨（10）日公布 2023 年度健保總額及其分配，2023 年度整體總額約 8,364.24 億元，成長率為 3.323%。這次衛福部核定重點，主要增加新醫療科技及擴增藥物給付範圍預算約 45.57 億元，用以引進新藥、新特材及新診療項目，及擴大藥物適應症，增進民眾使用新藥新科技可近性及維護病人用藥權益。

衛福部表示，依健保會達成協商共識之牙醫門診、中醫門診總額及其他預算，同意依共識結果辦理；而醫院、西醫基層總額及所含透析預算未達共識兩案併陳部分，衛福部則依據行政院核定 2023 年度總額政策目標，包括整合公衛與健保

資源、精進醫療照護體系以及推動健保給付支付制度改革，以付費者方案為原則，再斟酌 2023 年總額政策目標及醫界訴求進行核定。

衛福部指出，今年核定重點，主要增加新醫療科技及擴增藥物給付範圍預算約 45.57 億元，用以引進新藥、新特材及新診療項目，及擴大藥物適應症，增進民眾使用新藥新科技可近性及維護病人用藥權益。此外，為持續加強照顧罕病患者，增加罕病、血友病藥費專款預算 11.36 億元，以減少病患家庭的負擔。

其次，針對現階段的重要政策「健保總額中長期改革計畫」，為達到整合公共衛生體系與健保資源，發展以人為本的照護模式，積極提升民眾健康之政策目標，除增編初步執行成效良好的「住院整合照護服務計畫」預算 5.6 億元，以照顧更多住院病患，並擴大「代謝症候群防治計畫」照護對象 6.16 億元；另新增「癌症治療品質改善計畫」5.17 億元及「慢性傳染病照護品質計畫」2 億元，加強癌症篩檢疑似陽性個案追蹤治療，及提升結核病及愛滋病毒感染者早期診斷及追蹤治療。

此外，為推動健保支付制度改革，考量支付標準已多年未進行全面性檢討及調整，並配合現行法規變動（如醫療器材使用規範修訂），於醫院及西醫基層總額之「促進醫療服務診療項目支付衡平性（含醫療器材使用規範修訂之補貼）」增編合計 30 億元，通盤檢討各項支付點數，增進支付衡平性及合理性。另配合健康署擴大肺癌篩檢（LDCT），於醫院總額增編「因應肺癌篩檢疑似陽性個案後續健保費用擴增」10 億元，減緩醫療院所衝擊。

衛福部並指出，為因應疫情後之醫療服務體系變動，於醫院總額專款項目編列 15 億元，用於優化區域級以上醫院重症照護、社區醫院醫療服務品質及量能。於西醫基層總額編列 6.593 億元，用於提升護理人員薪資，並請健保署建立稽核機制。在透析部分，為提升透析病人生活品質，核定門診透析服務總費用成長率 3%，其中 1%（約 4.335 億元）專款專用，用於鼓勵院所加強推動腹膜透析與提升其照護品質；2%成長率須含鼓勵透析病患（含血液及腹膜透析）諮詢腎臟移植。

衛福部表示，這次核定 2023 年度總額，除要求後續執行須遵循本部政策目標、落實核定事項外，並自今年總額起，各項新增計畫需做詳細後續規劃，包括：計畫期程、成效評估標準、後續如何回饋總額，並應訂定關鍵績效指標(KPI)，以利後續評估擴大辦理或退場，期能在有限的健保資源下，能夠發揮最大效益，使國人得到完善的健保照護。此外，本次亦一併公告地區預算分配，其中醫院及西醫基層總額，門診之分配參數「依各地區校正風險後的保險對象人數」提升 1%，以反映各分區人口醫療需求。

四、健保卡變萬用卡 遠距醫療因疫得福

資料來源：2023-01-09 14:51 中央社／台北 9 日電

COVID-19 疫情迄今，健保卡有大用，從加註旅遊史與接觸史、買口罩、快篩實名制，到開放診所視訊診療協助判斷確診，疫情前健保卡數位化基礎，助攻台灣防疫交出漂亮成績。

1995 年 6 月，台灣第 1 張紙本健保卡問世，當時沒有照片，就醫需要帶著身分證核對，蓋滿 6 格就須換卡，8 年階段性任務結束，2002 年健保卡第一次升級，變身 IC 卡，整合各式就醫憑證，一卡在手就能方便就醫。

健保卡不是第 1 次替台灣防疫立功，2003 年 SARS 疫情蔓延，因為健保 IC 卡即時掌握患者就醫史，有效防堵疫情擴散，迅速串聯醫療資訊網絡。

健保署長李伯璋告訴中央社記者，2018 年起中央推動智慧醫療前瞻規劃，當時提出健保卡數位化，為之後的 COVID-19 防疫奠定良好基礎。

此外，長期難以開展的「遠距醫療」也因此大步邁前，在 Omicron BA.5 病毒變異株的疫情中，98%以上確診者都是居家照護，採取遠距醫療照護、視訊診療開藥，讓零接觸就醫模式走進民眾生活，今年還要擴大視訊診療對象，穩定慢性病、安寧療護等 10 大類病患皆適用。

李伯璋說，預計明年將繼續優化虛擬健保卡功能，增加一條龍完整就醫服務、結合電子處方箋領藥及多元行動支付。

隨著健保卡多元應用，他也強調，個資保護是外界最關注的，健保署將持續加強相關資安防護，實現智慧化與數位化醫療服務。

COVID-19 是新興傳染病，確診者康復後，病毒所留下的後遺症會維持多久、影響多大，都是未知數，染疫康復者門診整合醫療計畫也是由健保署負責，李伯璋說，因為當初擔心後遺症嚴重，才規劃以醫院作為計劃參與醫事服務機構。

健保署醫管組專門委員呂姿曄表示，計畫收案條件是解除隔離日 6 個月內，有多種 COVID-19 急性感染後症候群須跨科別整合醫療個案，截至去年 12 月中旬有 130 家醫院收案 7274 人，以門診 7262 人居多，仍有 12 人住院。

據健保最新申報資料，至 2022 年 10 月已有 6 名個案申報這項計畫住院模式費用，分析住院個案多與呼吸道症狀有關，如慢性阻塞性肺病、肺炎或呼吸衰竭，還有 1 人是腦血管疾病後遺症。

染疫康復者門診整合醫療計畫收案者男性 2756 人，占總體收案者 36.8%，女性 4733 人，占 63.2%；年齡層以 30 至 39 歲及 40 至 49 歲居多；縣市別以台北市、新北市、台中市收案合計 5006 人最多，共約占 66.8%。

截至去年底的統計，全台 800 多萬例確診者，僅 7274 人尋求染疫康復者門診整合醫療計畫協助。

李伯璋認為，可能與長新冠症狀較輕微、非急性有關，民眾傾向到診所解決，目前預估計畫期限是至指揮中心解散後 6 個月止；為了解染疫後是否增加赴診所就醫次數，已展開資料比對，以利未來醫療規劃。

五、部分負擔新制未定案、要重新預告 部長、署長：不會是明天

資料來源：2023-01-08 11:28 聯合報／記者 邱宜君 ／台北即時報導

健保部分負擔新制方案原定去年5月上路，後因疫情衝擊而撤銷公告，延宕至今。今有媒體報導，新制將於明天公告，並於農曆年後上路。衛福部和健保署高層今上午受訪時一致否認，主要集中在兩點澄清，首先是需再次預告，但可能縮短預告時間，再者是預告時間未定，年前年後，至於正式上路時間仍維持之前說過的今年第一季，也就是3月底前。

衛福部部長薛瑞元表示，現在都還在討論，主要考量有兩點，首先是經濟復甦，這部分行政院非常清楚，第二點是疫情變化，這方面衛福部都會跟行政院報告。綜合以上兩點，行政院會指示衛福部比較明確的考慮方向和空間，再做出做後決定。

薛瑞元說，下一步可能還是需要先預告、再公告，但不會是明天。若非明天，最快有可能就在接下來這周內，例如周四行政院院會之後？薛瑞元說，這都還在討論。

面對外界傳言，健保署署長李伯璋強調沒這回事，沒有要明天公告，不曉得是哪來的消息。至於方案是否還會經過微調，李伯璋說，都還沒定案。

「明天還不會預告，也不會直接公告。」社保司司長商東福表示，這是很重要的大事，當時撤銷是因為醫界已經因為疫情很忙了，來不及準備，外界很多意見，所以撤銷，這次也會先預告，目的是看外界反應，方案內容當然也有調整空間，還沒有正式定案。

商東福說，因為之前已經預告過，算是之前就有共識的案子，健保署也有持續有在了解外界意見，所以這次預告時間有可能縮短。至於上路時間，就跟部長之前說過的一樣，最可能時機還是在今年第一季，也就是三月底前。

六、健保個資外洩上萬筆含機敏資料 健保署澄清未有此事

資料來源：2023-01-11 10:53 聯合報／記者 沈能元／台北即時報導

近日「健保署個資外洩 前主秘遭約談」等媒體報導內容，指涉健保署人員外洩民眾個資。健保署表示，就目前查證，並未有所謂「上萬筆機敏資料外洩」、「外洩個資長達 13 年」、「整套資料流出」等情事。健保署長李伯璋昨表示，已依衛福部長薛瑞元指示，成立專案調查小組進行內部行政調查，經初步行政調查，涉案人員共查詢超過 16 萬筆資料，但為職務需要或涉及違法，健保署須於農曆年前完成徹查，釐清事件原貌，同時檢視內控機制。

健保署表示，涉案同仁均辦理承保業務 10 餘年，因執行公務需求，查詢業務系統內的被保險人及投保單位資訊，有關各界關注的資料外洩情事，健保署將協助檢調共同釐清。

健保署指出，本次涉案人員是負責承保業務且無個人就醫查詢權限。因收入面的承保系統，包括存放加退保及保費紀錄，和支出面的醫管/醫審系統為存放健保就醫明細紀錄，這是二個不同獨立系統，相關權限均有分別控管及申請流程，單憑承保權限無法查詢醫療資訊。

健保署極為重視本案引發輿情關注之資安風險，已組成專案小組進行行政調查，全面審視現行資訊系統管控及稽核機制，強化資安管理作為，並針對人員管理一併檢討策進，防堵未來可能的資安風險。目前全案已進入司法程序，將全力配合檢調偵查，期案情能早日明朗。

健保署強調，健保資訊系統均以嚴格標準進行資料保護，定期安排資安教育訓練，不斷要求同仁要嚴審自律，遵守法律規範。健保署非常感謝外界的各項建議，未來也將再加強員工法治訓練及日常考核，提升個人素養及資安觀念。

【經濟安全議題】

一、銓敘部：公務人員退休 16 日起改發新式數位證

資料來源：2023-01-10 19:09 中央社／台北 10 日電

銓敘部今天說，為落實考試院推動數位治理政策目標，並便利退休公務人員運用，從民國 98 年實施至今已逾 14 年的實體公（政）務人員退休（職）證，從 112 年 1 月 16 日起，將改為新式數位退休（職）證。

銓敘部透過新聞稿表示，新式數位退休（職）證是介接行政院人事行政總處公務人員個人資料服務網（MyData）製發，退休（職）公（政）務人員可透過電腦、手機等裝置，以自然人憑證、健保卡或行動身分識別（Fido）等電子憑證，登入該網站並驗證身分後，即可下載數位退休（職）證，或自行列印紙本留存。

銓敘部說，新式數位退休（職）證上除有銓敘部部徽浮水印，並提供 QR Code 作為驗證，如有驗證真偽及其內容正確性需求時，只需以手機、平板電腦或其他行動裝置掃描 QR Code，即可檢驗數位退休（職）證的有效性。

銓敘部表示，有關新式數位退休（職）證的相關措施，今日已通函下達給各人事機構，從 112 年 1 月 16 日以後退休（職）生效的公（政）務人員採隨案辦理，已審定案件從 16 日起、新審定案件從審定函發文日起第 3 天後，就可登入 MyData 網站查詢、下載。

銓敘部指出，至於 112 年 1 月 15 日以前退休（職）生效的公（政）務人員，則採申請辦理，視個人需求由本人或經由服務機關向銓敘部提出申請後，也可以相同方式下載；原已持實體退休（職）證者，如不換發新式數位退休（職）證，原有實體退休（職）證仍然可以繼續使用。

二、公務員 1 月 12 日可領年終 中央協助撥付 1218 億元

資料來源：2023-01-05 14:44 聯合報／記者 鄭煒／台北即時報導

行政院長蘇貞昌今天在院會中表示，今年度中央政府協助地方政府年關資金撥付數達新台幣 1218 億元，足足比去年多出近 300 億元，全國公務員能在農曆春節前，約在下周四（12 日）前領到年終獎金及津貼，快樂過年。

行政院發言人羅秉成今主持行政院會後記者會轉述，中央協助地方政府2023年年關資金調度，蘇貞昌說，由於去年有相當好成績，使去年統籌分配稅款實徵數額，較預算數額大幅增加，這些經濟成果也會回饋給各地方政府。

蘇貞昌表示，地方政府所獲配的年關資金數也較以往大幅增加，今年度中央政府協助地方政府年關資金撥付數達1218億元，足足比去年多出近300億元，足敷支應各地方政府年關所需資金，也讓全國各公務機關人員，都能在農曆春節前10天，約下周四（12日）前領到年終獎金及相關津貼，快樂過年。

蘇貞昌表示，要特別感謝主計總處、財政部近年來對政府財政管控與資金運用調度得宜，讓各部會做出更多好成績，賸餘多還能還債多、協助地方更多，甚至能讓經濟果實與全民共享。

【照顧重要議題】

一、稅收超預算/房地合一稅超預算、成為長照基金支柱 但「長照3.0」該邁向何方？

資料來源：2022/11/23 21:17:07 經濟日報 記者翁至威／台北報導

長照基金稅收財源最新統計

稅目	撥入金額（億元）	年增率（%）	占全年預算比率（%）
房地合一稅	421	89.7	169.0
菸稅	235	-2.2	84.1
遺產稅	77	13.3	203.3
贈與稅	33	-6.9	133.4
合計	766	35.4	129.6

註：統計期間為今年1月至10月 資料來源：財政部統計處 翁至威／製表 經濟日報

今年以來房市利空消息不斷，所有房市相關統計數據紛紛「由紅轉黑」，不過卻有一項統計數據跟去年同期比較，依舊保持正成長，那就是房地合一稅，由於房地合一收入穩定成長，連帶挹注長照基金，成為重要的長照財源。

然而政大財政系教授陳國樑表示，無論是過去「抽菸救長照」，到現在「炒房救長照」，現階段長照 2.0 財源雖充足，每年仍有餘裕，但未來長照 3.0 要邁向何方？到了 2024 年將成為總統大選的重要議題。

長照基金收入結構反轉 將成為「新常態」

目前，房地合一稅收有九成會挹注到長照基金，今年前十月，撥入長照基金的稅收共 766 億元，其中就有 421 億元來自房地合一稅，另外有 235 億元來自菸稅，是最主要的兩項稅源。

值得注意的是，過去菸稅是長照基金稅源的主力，但今年以來，首度被房地合一稅超車，落居老二。

若進一步分析房地合一稅，個人方面，前十月已貢獻國庫 296 億元，已超過全年預算目標的 196 億元，足足超過預算近百億，稅收超乎期待；營利事業方面，原本全年預算數僅約 81 億元，不過實際入帳已達 172 億元，達成率同樣亮眼。

財政部官員解釋，房地合一稅隨著上路時間拉長，脫離重稅閉鎖期之後，交易量能會逐漸出現，呈現自然成長；此外財政部推出房地合一 2.0，也讓更多案件落入重稅範圍，也反映在稅收。

雖然全年稅收尚未塵埃落定，但目前來看，在房地合一稅穩定成長下，今年長照基金稅收結構將產生變化，房地合一稅超越菸稅成為最主要收入來源，將成為「新常態」。

長照 3.0 邁向何方？基金財源如何有效運用？ 學者提兩大問

陳國樑表示，現在的長照財源結構就是一輛「拼裝車」，房地合一、菸稅、遺產稅、贈與稅四個輪子，各自有各自方向，是歷來政府修法過程中，拼拼湊湊

出來的產物，所以過去以菸稅為主的財源，被稱作「抽菸救長照」，如今房地合一稅超過菸稅，倒成了「炒房救長照」。

不過長照基金到底需不需要「救」？陳國樑指出，從目前來看，長照基金財源充裕，反而每年收入大於支出，仍有上百億元的餘裕。

觀察歷年統計，長照基金在 2017 年成立，當年度除稅收等依法分配收入，還有政府撥補，收入減掉支出，仍有 105 億元餘額；2018 年後，政府已不再撥補，但仍「年年有餘」，2018 年餘額 201 億元，2019 年 115 億元，2020 年 121 億元，累計至 2020 年底，基金餘額超過 500 億元。

長照財源暫時無虞，但陳國樑表示，有兩大重點未來值得關注。

首先，政府對於長照 3.0 的規畫在哪裡？長照財源「保險制」還是「稅收制」的路線之爭，是不是應該在啟動長照 3.0 前，放下成見好好理性討論？這些問題看似大哉問，但 2024 年將問鼎總統大位的候選人，不得不慎重思考。

陳國樑說，民進黨當初希望在長照 1.0、2.0 之初，先以稅收制挹注財源，完善長照基礎建設，但未來邁向長照 3.0，支出面要擴大，藍綠都不該讓此議題淪為意氣之爭。

第二件值得思考的是，目前長照基金每年有約 1、200 億元餘額，長期收入大於支出，與其讓資金閒置，何不用在民生有感的當用之處？例如挹注住宅基金、用於租金補貼、社會住宅等政策？

陳國樑指出，根據《所得稅法》第 125 之 2 條，房地合一稅扣除中央統籌分配稅款後，應循預算程序用在住宅政策級長照支出，但目前，房地合一稅有 10% 進入統籌稅款，剩餘 90% 皆挹注長照基金，並未用於住宅政策。

二、長照喘息緊繃 1／「短照」新制急上路 恐釀 3 問題燒喘息量能

資料來源：2023-01-07 22:27:31 聯合報／記者許政榆、葉冠妤／台北即時報導

勞權意識抬頭，勞動部今年元旦起推出「聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務」(短照服務)，無論被照顧者失能等級，外籍看護工的喘息額度最高皆可調升至 52 天，全年可享固定周休 1 日，保障外籍看護工休假權益。

專家提醒，新制將釀出 3 大問題，包括長照喘息服務需求遭低估、砸大錢卻難獲得照護量能、本國及外籍照顧者休假態度差異大，呼籲政府制定政策應審慎思考，若不完善恐讓供需失能更嚴重。

勞動部從原先「擴大外籍看護工家庭使用喘息服務計畫」，依被照顧者失能等級，給予 14 天與 21 天的喘息額度，今年元旦起再推出「短照服務」，加碼 38 天與 31 天，等於無論被照顧者失能等級，外籍看護工 1 年最多可享有 52 天的喘息服務，達到每週固定休 1 日的目標。

中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧點出新制的盲點，過去本國家庭照顧者捨不得花錢喘息，而且部分是因服務提供量不足，硬被說是照顧者沒需要，但雇主正愁找不到替手可讓移工休假，需求量一定沒在客氣的，但服務量能應付？這政策匆促上路，未和縣市政府、服務提供單位充分溝通，長照家庭申請不到服務，美意反惹民怨。

● 問題 1：估算 400 億經費 錢從哪裡來？

全台約有 21 萬名外籍看護工家庭，家總估算，居家喘息 2 小時政府給付 770 元、1 天最多申請 10 小時共花費 3850 元，若提供 52 天休假，每 1 位看護政府要多花 20 多萬元。

對於雇主而言，1 天僅自付 616 元，即可申請到 1 天 10 小時的居家喘息服務，十分划算，但對政府來說，全台 21 萬移工家庭若都申請，需要 400 億預算，「錢從哪裏來？」。

● 問題 2：現行喘息僅給出 1/7 量能 潛在喘息需求未計算

「聽起來讓移工休假很棒，但看得到、吃不到」，陳景寧表示，目前 1 年約 10 萬人使用長照喘息服務，但全台灣有 80 萬名失能人口，扣除居住於機構、住

宿等失能者，剩餘 70 萬名失能者，是潛在的長照需求人口，對照已提供的喘息服務「僅給了 7 分之 1」的人口群，原先量能供給面已有被低估問題，如今再開放移工家庭來申請，恐讓量能更緊繃。

陳景寧指出，長照司目前僅針對「有接受長照服務」做量能統計，卻沒有統計「想申請服務卻沒申請到」的人數，導致後續推動政策時，所使用的資料基礎不足，難以精確估算出真正需求量能。

● 問題 3：本國照顧者不敢休假 被視為不需要喘息

陳景寧表示，家總認同勞動部推新制增加移工休假頻率，但本國籍照顧者和外籍看護工對於「休假」態度迥異，外籍看護重視休假，屬於「剛性需求」，且請假後的空缺，是由雇主付錢申請喘息服務，並不影響外籍看護。

但對本國籍照顧者，尤其是家庭照顧者，寧願省 616 元不放假，政府不可將之簡略解讀為「本國照顧者不想休假」，應更細膩了解不同照顧者的立場，並分析喘息服務使用狀況。陳景寧也批評，為什麼外籍看護工能周休 1 日，而本國照顧者只有 14 至 21 天，豈非差別待遇？

勞動部勞動力發展署跨國勞動力管理組組長蘇裕國表示，去年統計至 10 月止，擴大喘息服務申請約 33 萬人次、使用人數約 2 萬人，對比前年 2021 年全年申請人次為 25 萬人次、人數 1.7 萬人，可見使用人數有在成長，沒有使用服務量不足的問題，應該有聘雇外籍看護工的長照家庭慢慢知道有這個服務可以用，量才會慢慢增加。

蘇裕國說，勞動部先前也有針對長照家庭做過調查，有 7 成 8 的雇主表達想使用喘息服務，不願使用的主因，有 3 成是礙於資訊不足，另有 3 成反映喘息服務的時數太短，為此，勞動部才再額外推出短照回應雇主認為不夠用的需求，雇主既能讓雇主使用喘息的時數增加，同時也結合移工合理休假。

至於國內長照人力不足的問題，蘇裕國說，勞動部在照服員供給部份，一直有在增加長照人力訓練人數，每年約訓練 8 千人。

衛福部長期照顧司副司長吳希文表示，「短照服務」的確是使用長照照管專員、派案體系來申請服務，目前新制剛上路，不確定是否會擴大居家喘息使用量，不過新制是希望維護外看休假權益，也希望外看家庭多使用長照，像是機構喘息、日照中心短照等服務，他認為供給面和需求面會隨市場機制變動，當短照、喘息需求增加，也會有更多居服單位願意提供服務。

三、長照喘息緊繃 2/各行缺工 長出人力可思考「換工互助模式」

資料來源：2023-01-07 22:26:48 聯合報 / 記者許政榆 / 台北即時報導

長照需求不斷增長，缺工問題不可忽視。去年我國投入超過600億長照預算，提供國內82.9萬名長照需求人口服務，但截至去年5月，照顧服務員人數為9.2萬人，雖有增長但仍不足。專家指出，各行業皆面臨缺工問題，我國已經支出600多億在長照，不應再堅持以給付制度思考長照給付政策，應以創新思維朝一對多模式提供長照服務，例如鄰里互助、喘息互助等，共用同儕人力互助換工。

大心居家職能治療所執行長、新北市職能治療師公會理事李佳泰表示，以長照政策中的居家喘息服務，確實有些「供不應求」，尤其申請「周日」的喘息服務非常搶手，因民眾平常大多申請周一、三、五或周二、四、六的上午或下午，也習慣同一位照服員來家中服務長輩，加上照服員也講求生活品質，及希望按照勞基法規定，綜合上述，能提供周日長照服務的人力不多，但也可能隨著需求上升後，供給面也有機會增加。

中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧認為，數年前日本學者來台談台灣長照保險概念時，也曾提醒「不應再以給付制度思考」，否則長期一對一服務下，恐讓鄰里互助精神消逝，政府主事者應持前瞻眼光，擬定政策並助互助網絡更加茁壯。

她表示，各行業如今皆缺工，照服員人力難大幅增加，現有長照服務滿載、甚至不足，政府應鼓勵創新模式，朝鼓勵互助、換工的「互助喘息模式」發展。

在國外，有團體運用同儕人力協助「安全看視」，不一定是專業人力，但可提供照顧者獲得喘息。陳景寧表示，家總2年前曾實驗「類日照」的互助喘息家庭模式，或許是個機會，且觀察到很多長照服務並不一定要有治療效果，僅是需要陪伴。

她也認為，照顧服務員應該分層級，包括嚴重程度身體照顧、安全看視照顧等，經過分級後，一般家庭照顧者或許也能加入協助換工。

衛福部長長期照顧司副司長吳希文表示，在長照司立場，仍希望照顧失能者時是以正式資源把關照顧人員品質，像是居家照護、或日照中心、長照機構等，在專業人員與安全環境下，朝一對多人力模式進行，或是運用巷弄站、失智據點服務，也有專業人員可以協助，同時可促進失能、失智者社會參與，減輕照顧者負擔，同時政府也有管理角色在其中。

四、家總：可採一對多模式 提供長照服務

資料來源：2023-01-08 02:09 聯合報／記者 許政榆／台北報導

我國投入超過六百億長照預算，提供國內八十二點九萬名長照需求人口服務，但截至去年五月，照顧服務員人數為九點二萬人，雖有增長但仍不足。專家建議，長照人力供給不該持續以一對一模式思考，應以一對多模式提供長照服務，例如鄰里互助、喘息互助等，共用同儕人力互助換工。

新北市職能治療師公會理事李佳泰表示，長照政策居家喘息服務部分時段「供不應求」，每周日都是喘息搶手日，加上案主習慣讓同一位照服員服務長輩，也讓照服員人力在某些時段相對緊繃。

家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧認為，數年前日本學者來台談台灣長照保險概念時，也曾提醒「不應再以給付制度思考」，否則長期一對一服務下，恐讓鄰里互助精神消逝，政府主事者應持前瞻眼光，擬定政策並助互助網絡更加茁壯。

她表示，各行業如今皆缺工，照服員人力難大幅增加，政府應鼓勵創新模式，朝鼓勵互助、換工的「互助喘息模式」發展。

在國外，有團體運用同儕人力協助「安全看視」，不一定是專業人力，但可提供照顧者獲得喘息。陳景寧表示，過去曾試驗過「類日照」的互助喘息家庭模式，發現許多長照服務不一定需要治療，而是需要陪伴，類日照也許是新的機會。

她也認為，照顧服務員應該分層級，包括嚴重程度身體照顧、安全看視照顧等，經過分級後，一般家庭照顧者或許也能加入協助換工。