

第八週  
社會法時事整理  
20220331-20220406

<b>【老年經濟安全】</b> .....	1
一、懶人必讀！三種勞保老年給付領哪種？金額還可線上算.....	1
二、通膨來了！勞保年金5月起調升 估逾20萬退休勞工受惠.....	3
三、管理錦囊／退休力變競爭力.....	3
<b>【勞動重要議題】</b> .....	5
一、勞動基金前2月虧損1517億 官員：3月轉好回復近5成.....	5
二、勞部擴大工作環境設施改善補助 納夜間工作局限空間防災.....	6
三、企業併購法修法 勞團：應保障工作、資訊對等、協商權.....	7
四、「面議」薪資未達四萬 僅1成受罰.....	8
五、教育部將提國際教育專法 大學籲：要從攬才延伸到就業.....	9
六、【重磅快評】政府只罰款 是做不好工安的.....	10
七、仿德國「師徒制」促青年就業 雙軌訓練旗艦計畫招生中.....	11
<b>【經濟安全議題】</b> .....	13
一、民調顯示 擴大新藥納健保 獲8成支持.....	13
二、健保癌藥給付資格限縮 醫界譁然.....	14
三、健保財務窘迫 「新藥退線使用 病人有其他選擇」.....	17
四、健保資料庫釋憲案 憲法法庭26日言詞辯論.....	18
五、行政院宣布 軍公教退撫金7月起漲2%.....	19
六、考試院：退休軍公教或遺族 定期退撫給與調高2%.....	20
七、國手進修反減薪、儲訓選手薪資低 體育署：有檢討空間.....	21
<b>【照顧重要議題】</b> .....	22
一、失聯移工「看護工」最多 勞動環境差薪水約比工廠少8千.....	22
二、長照人力缺！南投開照服員職訓班 符合資格受訓免錢.....	23
三、高齡、少子化照服員缺很大 嘉縣採「訓用合一」培訓.....	24
四、長照專車績效門檻低 議員質疑：達標後停駛爽領補助.....	25

## 【老年經濟安全】

### 一、懶人必讀！三種勞保老年給付領哪種？金額還可線上算

資料來源：2022-03-31 13:07 聯合新聞網 / 好險有小琪



您想幾歲退休？勞動部日前公布的調查指出，勞工預計退休年齡平均為61.3歲，比109年還提前0.3歲；而國人平均壽命則逐年提升，109年是81.3歲。日漸提前的退休年齡，對比逐漸提高的平均餘命，代表退休後的生活只會比預期更長。調查也指出，民眾規畫退休後的生活費來源大宗，正是勞保老年給付及勞退金（佔69.4%）。因此了解勞保退休金跟老年給付，是規畫退休生活的重要關鍵。

「勞退跟老年給付怎麼分？」相信這是許多人的困惑。勞工退休金的法源是「勞基法」，保障的是「受僱勞工」。94年7月1日後的新制，規定雇主須每月幫勞工提繳不低於月薪6%的退休金，存在勞保局設立的個人退休金專戶。

而勞保老年給付是根據「勞保條例」提供的社會保險給付，除了受僱勞工外，無一定雇主或自營作業的勞工也能參加。勞工只要依規定繳交保費，符合一定條件，便可向勞保局提出申請。為避免混淆，本篇僅解析「勞保老年給付」。

目前勞保老年給付分三種：一次請領老年給付、老年年金給付、老年一次金給付。僅 97 年 12 月 31 日之前有勞保年資的勞工，才能選擇一次請領老年給付，98 年 1 月 1 日後開始參加勞保的人，適用老年年金給付或老年一次金給付。

如何知道自己的勞保年資？老年給付可以領多少？只要準備好健保卡卡號、戶籍謄本上的戶號，或是擁有自然人憑證及讀卡機，就可以上勞保局 e 化服務系統查詢。

通常擁有 97 年 12 月 31 日以前勞保年資的勞工，會在一次請領老年給付和老年年金之間猶豫，到底哪個划算？

假設 65 歲的李先生，勞保年資 35 年，且申請前三年平均月投保薪資、加保期間最高 60 個月的平均月投保薪資都是 45800 元，他可以一次請領老年給付 229 萬或是老年年金給付每月 29816 元。李先生若選擇年金，領超過 6.4 年的總金額就超過一次請領老年給付的 229 萬。李先生：「現代人活那麼長，那當然是年金划算啊！」若現行規定來說是如此，但未來制度有可能改革。

勞保基金最近一次精算報告指出，勞保基金恐將在 2028 年破產，換句話說勞保若未改革，支出大於收入的缺口持續擴大，6 年後勞保基金就會歸零破產。我們還無法確定未來改革的方向，只能先了解自己的老年給付內容，評估後再決策。重要的是除了勞保退休金跟老年給付，也要多幫自己規劃其他退休金來源，才能老得優雅。

## 二、通膨來了！勞保年金 5 月起調升 估逾 20 萬退休勞工受惠

資料來源：2022-04-02 15:38 經濟日報 / 記者 江睿智 / 台北即時報導

通膨來了，國內消費者物價指數（CPI）節節走高，勞工退休金也將跟著物價調升。勞保年金設有年金給付金額調整機制，勞保局已作業中，預計 4 月底公告，今年 5 月起調升，預計至少逾 20 萬退休勞工將受惠。

勞保年金皆有年金給付金額調整機制。勞保局勞保普通事故給付組長劉秀玲表示，以領取年金年度為基期，若累計 CPI 年增率超過 5%，給付就會啟動調升機制，並且依 CPI 實際累計增幅調升給付。

主計總處發布去年全年 CPI 年增率為 1.96%。劉秀玲指出，目前 2009 年、及 2013 年兩個年度，累計至去年 CPI 增幅有望會超過 5%，惟調幅會不同，預估上述兩年度分別有 6.8 萬人、10 多萬退休勞工，可望會調升年金給付。此外，上述兩年度勞保遺屬年金、失能年金也會一併調整。

她表示，勞保局在 4 月會啟動作業，並且報勞動部核定之後，5 月就會公告，並且自 5 月開始調升，6 月入帳。

此外，因去年 CPI 年增率不低，除了 2009 年、及 2013 年兩個年度累計 CPI 增幅將逾 5% 外，也有部分年度累計 CPI 將接近 5%，也就是說，有部分退休族群很可能「差一點」就可以多領年金。

對此，何秀玲表示，今年 CPI 年增率估計也不低，「今年沒調到，明年就會調了」，而且勞保都是以實際 CPI 累計調幅十足反映在年金給付上，有可能明年年金給付調幅會很大，接近 7%，晚調的民眾不用擔心會吃虧。

## 三、管理錦囊／退休力變競爭力

資料來源：2022-04-01 01:32 經濟日報 / 謝克群（壽險公司保險顧問）

退休，是許多人勤奮工作的終極目標，但台灣正將步向超高齡社會，勞保、年金制度都沒有趕上真實需求，受到衝擊最大的正是中壯齡階段的勞動人口。根

據衛福部調查，台灣有高達 55.4% 勞工退休後必須靠自己，政府社會保險與職業退休金給付只占 31%，而子女奉養比例也急速下降到只占 24.3%。

因此，每個工作者內心都有一個潛在的憂慮：我的退休金夠嗎？

愈來愈多企業主已經認知到，若能正面回應員工這方面的需求，就能將這些擔憂轉換成公司的競爭優勢。能給予員工有保障的未來，將是爭取人才的關鍵。其實歐美企業早就把退休金福利視為人才薪酬包裹的一環，相比之下，台灣比例較低，只有不到兩成的雇主願意為員工的退休金加碼。這些都是在市場定位、對人才企圖心都更高的企業，在競爭人才的時候，額外的退休金提撥將是他們很大的優勢。

另一方面，員工退休金制可以跟公司績效綁定，促成員工跟公司有一致利益，有助凝聚員工向心力、提升工作效率，降低離職率。

勞資糾紛向來是企業主深感頭痛的未爆彈，勞動部每年平均處理的案件都超過一萬件，等於每天都有超過 30 家的企業捲入勞資案件。所謂帶人先帶心，平時讓勞工感受到公司的照顧之意，自然可以在事故發生時，降低彼此的對立感，無形中消解更多無謂的勞資糾紛處理成本。

根據中國民國退休基金會的退休金三大支柱架構，企業主可從三個層面協助員工退休準備：

第一層「政府提供的社會保險」：這層指的是勞工保險，勞工保險的退休年金是所有人退休準備中很重要的一環，企業應該要能夠做到幫每個合乎資格的員工投保勞保，並且絕對不能「高薪低報」，因為會嚴重影響到勞工退休後可領到的年金金額。

第二層「雇主提供的職業退休金制度」：除了勞保，目前實施的勞退新制要求雇主每個最少要提撥 6% 的員工薪資到他們專屬的帳戶裡，建議公司要透過宣導多鼓勵員工再自行主動存 6% 的薪資到勞退帳戶中，除了強迫儲蓄的功能之外，員工也可以享有稅率的減免優勢。企業還能設計退休信託機制，以國內著名企業

中鋼為例，他們的作法是，每月從員工月薪提撥一部分，公司再加碼 20% 去認購中鋼股票。當員工離職或退休，再結算給員工。中鋼統計，歷年退休員工平均領回股票約 160 張，等於用這個機制平均為每個員工多存下兩、三百萬的退休金。

第三層「個人的自行準備」：並非每個企業都有資源能做到幫員工多提撥退休準備，因此幫助員工有能力做好自己的退休理財就顯得至關重要。建議可透過人資部門安排多舉辦理財投資的講座、推廣理財讀書會，透過專業人士的分享，建立正確的理財投資觀念。退休議題將是每個民眾都會面臨到的重大挑戰，期許每位企業主都能提早看見趨勢，運用公司資源協助員工，將員工未來的退休力轉換成為公司具備的競爭力。

## 【勞動重要議題】

### 一、勞動基金前 2 月虧損 1517 億 官員：3 月轉好回復近 5 成

資料來源：2022-04-01 18:45 聯合報 / 記者 葉冠妤 / 台北即時報導

勞動部勞動基金運用局今公布最新勞動基金運用績效，受俄烏戰爭影響，全球金融市場大幅震盪，今年截止 2 月底，勞動基金規模為 5 兆 2239 億元，虧損 1516.9 億、收益率負 3.07%，但勞金局官員說，就目前來看，3 月狀況就好多了，回復將近 5 成以上。

勞動基金運用局指出，2 月份因為俄羅斯及烏克蘭地緣政治衝突愈演愈烈，使得油價及原物料持續攀升，供應鏈斷鏈風險升高，增添通貨膨脹壓力，面對高通貨膨脹率，美、英央行將在貨幣政策方向更為積極，導致全球主要股票及債券金融市場連續 2 個月全面回檔，截至今年 2 月底，整體勞動基金規模為 5 兆 2239 億元，評價後收益數為負 1516.9 億元，收益率負 3.07%。

其中，新制勞退基金規模 3 兆 2409 億元、收益率負 3.13%；舊制勞退基金規模 9591 億元、收益率負 3.43%；勞保基金規模 8527 億元、收益率負 3.16%；

就保基金規模 1458 億元、收益率 0.48%；職災保護專款規模為 103 億元、收益率 0.13%；積欠工資墊償基金規模為 151 億元，收益率 0.15%。

但基金局副局長劉麗茹說，現在看來，三月恢復狀況近 5 成以上，整體而言，通膨、烏俄戰爭、升息全卡在一起，今年第一季會很辛苦，過了第一季就會慢慢好轉。至於國內疫情近來又趨於嚴峻，劉麗茹則認為，疫情因素已經不像去年那樣激烈地反應在金融市場上。

## 二、勞部擴大工作環境設施改善補助 納夜間工作局限空間防災

資料來源：2022-04-01 19:33 聯合報 / 記者 葉冠妤 / 台北即時報導

為鼓勵企業營造健康工作環境，再加上去年超商夜班人員受攻擊事件、局限空間工傷頻傳，勞動部近日修正「事業單位改善工作環境及促進職場勞工身心健康補助作業要點」，提高補助額度及增加補助項目，新納入夜間工作、局限空間防災項目，工作環境改善類的補助最高也提升到 75 萬，若作為示範企業，補助金額更高達 150 萬。

勞動部職安署職業衛生健康組張國明表示，為協助中小企業改善工作環境，職安署自 2014 年訂定補助要點，提升事業單位持續改善安全衛生設施的意願，補助項目包括工作場所的噪音振動、通風換氣、溫濕度與人因工程改善，並包括個人防護器具及辦理職場身心健康相關活動的經費補助。

張國明說，考量去年國內發生多起夜間工作的勞工遭受攻擊，近年局限空間作業災害也時有所聞，為協助中小企業落實對勞工在夜間工作、局限空間作業的危害辨識，及時採取適當的防護措施，今年度特別修正該補助作業要點，將夜間工作及局限空間作業的防護設施納入補助。

他舉例，夜間工作防護設施如加設錄影監視設備、通訊及緊急通報、物理性屏障設施等，局限空間則是排氣機、氣體偵測器、緊急升降裝置等。

除擴大補助範圍，這次也強化工作環境與製程改善事前外部專家評估及輔導機制，並提高補助額度。他指出，近3年總共補助244家事業單位，去年補助金額約1800萬，今年則把預算提高至2000萬，像是工程改善類的補助，如果是輔導計畫的合作推動伙伴，不限於中小企業，最高補助金額達150萬元，金額一舉增加50%，職場勞工身心健康促進活動或措施類最高達30萬元，其餘種類的補助對象的工作環境改善補助金額最高為75萬、勞工身心健康促進為15萬，勞工數在299人以下者則分別補助20萬、10萬。

勞動部呼籲，事業單位多加運用政府補助資源，踴躍提出申請，以打造安全健康的工作環境，維護勞工健康並有助於穩定就業。補助的受理期限至9月30日止。

### 三、企業併購法修法 勞團：應保障工作、資訊對等、協商權

資料來源：2022-04-06 12:22 聯合報 / 記者 葉冠妤 / 台北即時報導

立法院經濟委員會今預計審查「企業併購法」修正草案，由於行政院版草案對勞工權益保障沒有多著墨，桃園市產業總工會今到立院前召開記者會，呼籲政府在給予企業組織變動彈性下，不該犧牲勞工權益，應同時給予企業內勞工完整的權益保障，包括工作權、對等資訊權及協商權。

桃產總指出，去年4月8日，美麗華高爾夫球場無預警解雇數十餘名勞工，其中包含工會理事長黃文正，資方透過企業併購法第16、17條漏洞，以企業併購法分割為由違法解雇勞工，迫使美麗華工會發動長達105天的罷工，期間工會多次到經濟部、行政院甚至總統府前呼籲企業併購法要修法，然而此案將滿一週年，政府卻仍毫無作為。

桃產總表示，行政院版的草案中，勞工權益保障的部分卻沒有任何著墨，以現行企業併購法第16、17條規定，雇主併購時可以「新舊雇主商定留用」的方式解僱勞工，顯然違背勞基法的最終解雇手段原則，替資方大開解雇後門；此外，



新舊雇主商定留用與否後，僅需以書面通知被留用勞工新的勞動契約，未保障該契約必須保障勞工原本勞動條件，工會因此主張修訂企業併購法第 16、17 條，廢除新舊雇主商定留用之條文，並以企業併購時，全體勞工隨同轉移的方式，要求新雇主應概括承受原勞動契約內容，避免勞工權益受損。

此外，併購時，雇主不但可片面決定勞工去留，只需要在併購基準日 30 天前以書面通知個別勞工，但勞工卻要在 10 天內決定是否願意留用，勞工在公司併購資訊不完整、沒有任何協商機制的情況下，就要被迫接受雇主片面的決定，桃產總因此主張修訂企業併購法第 16 條及 35 條第 6 項，賦予被企業併購勞工對等資訊權，以及強化集體協商權，強制雇主應於「董事會決議」併購後，同步公告所屬勞工必要資訊，並要求新舊雇主限期啟動勞資協商，事業單位有工會者由工會協商，無工會者則由勞資會議勞方代表進行協商，落實「企業彈性兼具勞工權益保障」。

全國金融業工會聯合總會秘書長韓仕賢也說，企業併購法在 20 年前快速立法，與勞工權益相關的條文只有 3 條，對員工權益保障聊備一格，這 20 年來，金融業併購就發生了不少慘痛案例，當新雇主並未概括承受員工原有的勞動契約，降低勞動條件，留用的勞工只有含淚接受或資遣兩條路可以選擇，因此工會協商的角色應該放進企業併購法，由工會或勞資會議與雇主協商員工的安置計畫，原有的勞動條件保證也不該被拿掉，勞工權益才有基本保障。

#### 四、「面議」薪資未達四萬 僅 1 成受罰

資料來源：2022-04-06 05:32 聯合報 / 記者 葉冠妤 / 台北報導

二〇一八年「就業服務法」修正後，雇主刊登求才薪資若未達四萬元，應公開揭露薪資範圍，違者可處六萬到卅萬元罰鍰，但是仍有雇主公開寫著「面議」，實際給薪卻不到四萬元。

根據統計，上路以來全國雖受理二四五件檢舉案，但僅開罰廿九件，開罰率僅約一成，勞動部官員坦言舉證有難度。此情狀也讓該法形同虛設。

勞動部勞動力發展署就業服務組長陳世昌說，民眾檢舉時須檢附雇主刊登的求才內容、敘明實際薪資條或勞動契約等佐證，但通常是錄取後才會取得薪資文件，若僅是面試口頭告知薪水，難成證據。

地方官員則說，薪資未達四萬元未主動揭露，只要抓到就直接開罰六萬，沒有限期改善，常讓主關機關罰得很糾結，因此會主動到人力網站巡查，輔導廠商將有問題的資訊下架，避免直接開罰。

台大國發所兼任副教授辛炳隆說，當初修法是為了讓薪資資訊透明，但除法令明定雇主揭露薪資，勞動部也應將查詢管道規畫得更方便使用，以利求職者談薪。

## 五、教育部將提國際教育專法 大學籲：要從攬才延伸到就業

資料來源：2022-04-06 19:58 聯合報 / 記者 許維寧 / 台北即時報導

受國際趨勢影響，不少外籍生傾向來台就學，加上高等教育碰上少子化急需找生路。立法院今天（6日）舉行教育文化委員會，教育部長潘文忠承諾，本會期將提出《國際教育專法》草案教育部版本，擴大朝野對話，盼能積極整合各部會資源招攬外籍人才。

立法院今天舉行教育文化委員會，立委吳思瑤表示，獎學金發放、相關法規多散見於外交部、教育部、僑委會等單位，光獎學金機制就是多頭馬車，若沒有統合戰略資源、法規就無法有效運用，先前已倡議《國際教育專法》要求教育部積極推動。

台灣大學國際長袁孝維表示，若能透過專法整合原本散見各處的法規應是好事，尤其少子化對台灣就業市場影響甚巨，對此，國發會已預計將在2030年讓17萬在台外籍生於過內就業、補足人力缺口。

袁孝維指出，目前國內 5+2 創新產業甚至長照都需要人才，除了透過專法積極推動攬才、發給獎學金，應要思考是否能與業界連結，外籍學生畢業後能留在台灣工作，甚至回到母國也能到台灣的海外分公司任職，也許透過設立專法，能討論適度放寬外籍人士就業的限制。

台師大國際長林俊吉指出，外交部不太適合介入教育事務，但資源確實比較多，獎學金的發放機制應能再整合。台灣發放的獎學金和鄰近國家相比也有落差，中國大陸近年便是靠高額的獎學金招募不少馬來西亞僑生，獎學金確實一定程度上有助於招攬學生。再者，對外籍生的華語教育仍需加強，才有助於推動境外生留才、投入我國就業市場，盼專法能確實整合招生到就業市場端。

陽明交大副國際長陳冠能則指出，台灣半導體缺工，希望未來專法能銜接到未來就業市場。但要投入就業市場外籍生取得學位後需要一定程度中文能力，對此，學校還需招聘足夠的華語教師，並提供外籍生修習華語的誘因，協助其留在台灣。

## 六、【重磅快評】政府只罰款 是做不好工安的

資料來源：2022-04-02 13:47 聯合報 / 主筆室

清明連假前一天，高鐵意外出大狀況：東南水泥拆舊廠房水泥貯存塔，意外造成傾覆，壓斷台電高壓饋線，波及高鐵供電主線，斷電造成南北雙向列車停駛達七小時，影響十二萬行旅受困台南站。高市府、環保局、勞工局第一時間向東南水泥開出五百餘萬罰單，問題是政府五百多萬入袋，能換來廠商的工安覺醒？人民行旅安全有保障？

眾所周知，成立六十多年的東南水泥非但是台灣第一家水泥廠，還是業界「南霸天」，其工安記錄可能禁不起檢視，至少四個月前拆舊廠另一塔型建築時同樣塔身斷裂、傾倒，釀出壓倒怪手、埋掉工人的不幸，沒想到昨天水泥貯存塔斷裂情節竟和四個月前極為相似，顯示這四個月工安全未進步。

值得注意的是，高鐵停駛後東南水泥在證交所發佈重訊說明，稱該公司財務健全，未受高鐵斷電影響…言下之意頗有不怕罰、罰不怕的味道。東南水泥敢這麼硬，相關部門還沒宣示將求償到底應是原因，但另個關鍵除了東南工安意識不足，政府單位的工安只是掛在嘴上，說說而已的紙老虎。

政府該怎麼硬起來？無非明確規定、徹底執法。舉個簡單的例子：台灣周邊鄰國有不少發展養鵝、養鴨等水禽的畜牧業，當地政府明確規定養水禽的場址必須避開候鳥遷徙路徑，因為候鳥是禽流感的帶毒者，帶毒但不發病，路過水禽養殖場時的排泄物經常造成禽流感疫情，當地政府必須大規模撲殺，造成業者重大損失；由於候鳥遷徙路徑相當固定，因此嚴格規定水禽飼養場不能在候鳥遷徙路徑上。

候鳥遷徙路徑的規定其實是自然界的「先來後到」，候鳥遷徙一定早於水禽場選址，因而規定水禽場讓開。東南水泥的水泥貯存塔、高鐵供電線路誰先誰後？應該不難釐清，兩者不該存在於相互牽拖的界面；要嘛，高鐵掛線前先拆水泥塔，或者高鐵線路繞路，總之必需安全。

高鐵當初的土建工程嚴格要求必需找國際有經驗、有實績的廠商聯合承攬，不會不知到這個規矩，設若政府工安部門認為這是廠商自家的事，不多管，那爆發昨天的重大事故就不意外。

## 七、仿德國「師徒制」促青年就業 雙軌訓練旗艦計畫招生中

資料來源：2022-04-06 11:34 經濟日報 / 記者 江睿智 / 台北即時報導

勞動部為促進青年就業及培訓企業所需人才，推動「雙軌訓練旗艦計畫」，透過公部門、學校及企業三方合作，提供青年理論與務實的職業訓練，讓青年同時兼顧學業與就業，畢業就能順利接軌職場，成為企業搶手人才。

勞動力發展署北分署長林仁昭表示，「雙軌訓練旗艦計畫」以德國雙軌職業訓練制度為範，依產業發展需求設定訓練職類，與學校、企業共同規劃訓練課程，

由政府提供至少 50%的學費補助，透過「師徒制」、「職務輪調」的培訓方式，讓訓練生(學生)每週在企業實習三至四天、到學校上課二至三天；青年畢業時可取得「畢業證書」、「結訓證書」及「專業職能認證證書」三張證書，擁有比同儕更豐富的工作經驗與就業優勢，無縫接軌職場。

今(2022)年度北分署轄區「雙軌訓練旗艦計畫」合作企業包括：全球傳動、英濟(精密塑膠零件與模具開發)、鼎泰豐、三商餐飲、鬍鬚張、旺默(Amo 阿默蛋糕)、丹堤及宜家家居(IKEA)等；合作學校有「宏國德霖科技大學」與「聖約翰科技大學」，現正招生中，預計招募 130 名雙軌生，凡高中職畢業或同等學力者均可報考，可依興趣選擇學校科系及合作企業，詳情請上「青年職訓資源網」查詢 <https://ttms.etraining.gov.tw/eYVTR/>；或洽 (02)8995-6399 轉 1810~1812。

## 【經濟安全議題】

### 一、民調顯示 擴大新藥納健保 獲 8 成支持

資料來源：2022-03-31 01:22 聯合報 記者沈能元、施靜茹／台北報導



健保是全民健康的保護傘，尤其是生命正與時間賽跑的重大傷病病友，更渴望創新治療救命。一份由大社會民調中心對一千多人所做的民調顯示，有八成七民眾支持政府加速健保對新藥的給付；八成民眾支持更多新藥納入健保給付；八成九民眾支持政府擴大健保藥品給付範圍。

據統計，癌症新藥申請健保給付需時至少兩年，一般新藥需時一年，台灣病友聯盟理事長吳鴻來指出，這份民調顯示，不管是病友或民眾，都希望在健保財務許可下用到最新的藥物。

明年的健保醫療給付費用總額範圍，將於今年五至六月報行政院核定。健保署表示，今年健保總額達八千多億元，今年仍將整體人口增加、人口老化、醫療服務成本、新增藥品和特材、醫療資源分布等因素綜合考量後，由衛生福利部訂定明年總額範圍報行政院國發會核定。

台大癌醫中心分院院長楊志新說，近年國外癌症末期患者重要用藥是免疫治療，但國內健保癌症給付有很多限制。此外標靶治療新藥等給付與國外有明顯落差，當健保沒有給付新藥，醫界沒有對付癌症的武器，治療患者當然很困難。因此，理想上衛福部已核准通過，如嚴重感染症、癌症、心臟衰竭等治療新藥新適應症，經健保財務、治療效益等評估後，就應立即給付。

吳鴻來說，新藥新科技價格相對地高，其實在許多國家都面臨病友看得到卻用不到的處境；特別是台灣市場小，不像其他市場大的國家因採購量大可以和廠商議價，因此高價的新藥也不容易納入我國健保給付。

吳鴻來說，其實健保署每次推動的財務節流措施，都讓人好奇節省下來的費用都用到哪裡去？是滾入健保總額？還是有用在新藥新科技上？其實病友都很關心。

吳鴻來指出，尤其今年新藥相關預算驟減，又將調漲部分負擔，導致病友得不到更好的治療卻要多付費。如果健保署在調漲部分負擔的同時，也增加新藥新科技相關預算，讓民眾有感，相信也利於推動改革。

## 二、健保癌藥給付資格限縮 醫界譁然

資料來源：2022-04-04 01:27 聯合報 記者李樹人、陳雨鑫、沈能元、魏忻忻／台北報導

歷經五年申請，晚期肺癌第三代標靶藥物「泰格莎」終於在二〇二〇年四月納入給付，對象為 EGFR T790M 基因突變、無腦轉移的晚期非小細胞肺癌患者。但健保署最近更改規定，四月一日起，僅能用於「腦轉移的第四期肺腺癌患者第一線治療」，大幅限縮給付資格，肺癌病友討論炸鍋，醫界也一片譁然。

### **百人適用 僅卅人獲給付**

給付限縮也是癌友經常面臨的困境，調查發現，取得衛福部食藥署許可證的癌症新藥，適用對象如有一百人，經過兩三年，甚至更久的審查後，最後僅卅人可獲得給付。

嚴格限縮給付範圍，追根究柢，仍是健保財務困頓，錢必須省一點用。健保署藥物共用擬訂會議主席陳昭姿表示，今年健保總額僅提供廿八億元做為新藥給付之用，但其中包括標靶藥物、免疫藥物等癌症新藥，未來類似「泰格莎」緊縮給付的案例，只會多，不會少。

雙和醫院副院長、胸腔內科專任主治醫師李岡遠表示，根據臨床研究，泰格莎確實在患者尚未出現腦轉移前使用，有預防效果，但對於已腦轉移者，控制效果也佳；泰格莎給付條件改變後，前後有資格使用者是兩組相反的病人，為何調整給付條件，應該與財務有一定的關係。

健保署三年前取消肝癌與胃癌免疫療法給付，台北榮總腫瘤醫學部主任趙毅表示，胃癌與肝癌患者接受免疫療法，在真實世界的治療結果與臨床試驗一致，若非考量財務，應無有取消的理由；取消給付後，礙於自費，先請患者使用健保給付藥物，待失效再建議免疫療法，負擔得起的病人不到一成。

### **給付新藥 不該只看金額**

主持藥物共擬會議多年的陳昭姿說，以前評估新藥給付的關鍵為療效，近幾年卻是藥物經濟學領軍，透過數學模式統計花了多少錢，可得到多少好處，再乘以病患人數，看似科學，對癌友來說，卻不公平。但從健保財務觀點來決定是否



給付新藥，似乎成為共擬會議原則之一，新藥一年花費逾兩億元，過關難度就相當高。

「金額不應該是考慮給付新藥的主要標準。」陳昭姿說，應該估算該藥物給付後，帶給癌友哪些好處，例如，提高生活品質、重返職場、生活自理等，這些看不見、較難量化的改變，對整體社會更為重要。

今年健保總額提供新藥給付廿八億元，即使加上罕病、血友病、愛滋病等幾個小總額，全部藥費都不到治療上呼吸道疾病（感冒）三百億元的一半。陳昭姿表示，新增癌症人數逐年攀升，每個人都可能罹癌，如果健保給付可朝向「保大、不保小」，省下治療感冒的醫療費用來給付癌症新藥，或可減少許多人間悲劇。

健保署兩年前給付「泰格莎」，預計管控藥費對財務衝擊於兩億元內，近八五〇名無腦轉移的肺癌患者受惠。自四月一日更改規定後，健保署科長連恆榮說，新制預計受惠者二九四到三七四人，但四月一日前已使用「泰格莎」的患者，不受影響。

## 癌症帳單 為何那麼貴

### 6大自費項目

#### ●手術與耗材

達文西手術等10~30萬元

#### ●化療

部分癌別未列適應症需自費，如「健擇」半年20~30萬元

#### ●放射治療

加瑪刀14萬元

螺旋刀15~35萬元

質子刀30~90萬元

#### ●標靶藥物

一顆數千至上萬元

每月約10~30萬元

#### ●免疫治療

每月約10~30萬元

#### ●基因檢測

單一突變點基因檢測數千元

次世代基因定序10~30萬元

### 病友帳單分析

#### 鄧先生（45歲、男）

108年3月肺癌四期（腦、骨轉移）

治療：

1. 泰格莎 / 每月9萬元
2. 截剋瘤 / 每月6萬元（已停用）
3. 癌自癒 / 3到4周一次，14.5萬元
4. 癌思停 / 3到4周一次，5萬元

帳單：至今已花600~700萬元

#### 健保未給付原因

一診斷就病危，無法切片基因檢測，醫師建議自費用藥穩住病情，後基因檢測適用泰格莎，但當時健保未給付。

<p><b>寶寶</b> (41歲、女) 110年4月乳癌二期 (三陰性) 治療： 1. 化學及免疫治療 / 11萬元，共4次 2. 標靶治療 / 14萬元，共4次 3. 乳房雙側切除及重建，左側廓清 / 30萬元 4. 口服溫諾平，計畫為期一年 / 健保給付 <b>帳單：一年約72萬元</b></p>	<p><b>健保未給付原因</b> 三陰性乳癌，腫瘤生長快速，醫師建議盡快治療，先接受化療讓腫瘤變小。但效果不明顯，於是使用免疫藥物加標靶治療，並接受利乳房切除與重建手術。</p>
<p><b>YI-chen</b> (50歲、女) 110年4月大腸癌 治療： 1. 手術 / 健保給付 2. 化療+標靶9次 / 健保給付 3. 基因檢測 / 8萬元 <b>帳單：基因檢測8萬元</b></p> <p>資料來源 / 癌症希望基金會 製表 / 醫藥組 ■ 聯合報</p>	<p><b>健保未給付原因</b> 健保計畫給付次世代基因定序，但尚在規畫中。</p> <p>看更多 病友帳單 請掃 QR CODE</p> 

2022.04.03製表

### 三、健保財務窘迫 「新藥退線使用 病人有其他選擇」

資料來源：2022-04-04 01:27 聯合報 / 記者 沈能元 / 台北報導

對於新藥給付較慢且限縮給付，健保署長李伯璋指出，健保財務窘迫，但藥費占健保總支出百分之廿八點九，對比國外平均百分之十六，已高出許多，雖然部分癌症新藥必須退線使用，但皆經過專家討論後訂定，病人還是有其他健保給付藥物可以選擇。

「新藥納健保給付，應該是所有人百分之百贊成。」李伯璋說，「我也是這樣想，生命不能重來，希望給所有病人都有治療的機會。」但健保每年新藥費用有限，如果要讓更多病人使用新藥，一定要控制健保浪費。他強調，最近計畫調整部分負擔，每個人從口袋拿出一點錢，如此才會有感，且達到醫病共同決策。

另外，新藥無法快速納入健保，也因與「全民健康保險藥物給付項目及支付標準共同擬訂會議」的醫界代表不同意有關，主要是不同層級的醫療院所，對病人用藥有不同看法，如台大、北榮等醫學中心常收治重大疾病患者，希望有機會

用新藥，但地區醫院、基層診所用到新藥機會少，因此對新藥納入給付，看法不同。

健保會則討論健保與商業保險整合的可行性，健保署預計今年上半年舉辦「善用商保、補位健保研討會」，與各界進行對話與討論。

#### **四、健保資料庫釋憲案 憲法法庭 26 日言詞辯論**

資料來源：2022-04-04 15:12 中央社 / 台北 4 日電

台灣人權促進會等民間團體認為衛福部健保署未經同意，釋出全民健康保險研究資料庫等健保資料給學者做研究，有違憲之虞，聲請釋憲。憲法法庭定於 4 月 26 日進行言詞辯論。

台權會秘書長蔡季勳等人於民國 101 年間以存證信函向衛生福利部中央健保署表達，拒絕健保署將他們的個人全民健康保險資料釋出給第三者，用於健保相關業務以外之目的。

健保署回函表示，健保署因辦理全民健康保險業務，而擁有全國民眾的納保與就醫資料，為促進國內全民健保相關研究，以提升醫療衛生發展，對外提供利用時，均依行為時電腦處理個人資料保護法規定辦理，並有嚴格的資料管理措施，以保障研究資料被合法合理使用。

蔡季勳等人提起訴願遭駁回後提起行政訴訟，台北高等行政法院判決敗訴。蔡季勳等人上訴，最高行政法院於 106 年 1 月間判決蔡季勳等人敗訴確定。

蔡季勳等人認為個人資料保護法第 6 條等，有違反憲法第 22 條資訊隱私權、第 23 條法律保留原則等之虞，向大法官聲請釋憲。

憲法訴訟法今年 1 月 4 日上路後，案件改由憲法法庭審理。憲法法庭定於 4 月 26 日上午 9 時進行言詞辯論，邀請聲請人與相關機關到庭陳述意見。

## 五、行政院宣布 軍公教退撫金 7 月起漲 2%

資料來源：2022-04-07 14:36 經濟日報 / 記者 鄭鴻達 / 台北即時報導

繼現職軍公教人員於 2022 年 1 月起加薪 4%後，行政院發言人羅秉成今(7)日宣布，軍公教退休(伍)人員或遺族定期退撫(除)給與給付金額，並自今年 7 月 1 日調增 2%，預估受惠人數 34 萬人。

有關行政院函送考試院「軍、教退休(職、伍)人員或遺族之定期退撫(除)給與給付金額調整案」，並經考試院院會於今日同意會銜公告一事，行政院發言人羅秉成表示，行政院將於今日會同考試院核定公告上述調整。

羅秉成表示，退休(伍)軍、教人員或遺族定期退撫(除)給與給付金額調整 2%，是經銓敘部、國防部及教育部，依照法定程序，各自成立專業評估小組，並在今年 3 月 14 日共同召開聯席會議討論。

羅秉成說，經審慎評估國家整體財政狀況、經濟成長率、人口成長率、平均餘命、退撫基金準備率與退撫基金財務投資績效等六項法定因子後，建議軍、公、教退休(職、伍)人員或遺族所領定期退撫(除)給與給付金額，均調整 2%。

羅秉成指出，自 2018 年 7 月 1 日起，退休(伍)軍、教人員或遺族定期退撫(除)給與，包括月退休金(俸)、月撫卹金(年撫卹金)、贍養金、生活補助費及遺屬年金(月撫慰金)，已不再隨現職人員待遇調整而調整。

羅秉成說，此改依公立學校教職員退休資遣撫卹條例第 67 條及其施行細則第 103 條、陸海空軍軍官士官服役條例第 39 條及其施行細則第 48 條規定，於消費者物價指數累計成長率達正、負 5%或至少每四年，應啟動調整檢討。

羅秉成表示，考量自 2019 年 1 月 1 日起算的物價指數累計成長率為 1.73%，尚未達「正、負 5%」，但另一項啟動條件「至少每 4 年」的檢討期程將在今年 6 月 30 日屆滿，為保障退休(伍)軍、教人員或遺族所領給付金額得以適足維持經濟生活安排，教育部及國防部爰依法提出調整方案，並建議配合原檢討期限自今年 7 月 1 日生效。

羅秉成表示，根據教育部及國防部估算，受惠人數約 34 萬餘人，預估每年政府預算支出將增加約 23.35 億元、退撫基金支出將增加約 10.55 億元。

羅秉成指出，又退休公務人員或遺族定期退撫給與給付金額，亦經考試院決定同步自今年 7 月 1 日起調整 2%，行政院也在今日同意與考試院會同核定公告調整方案。

## 六、考試院：退休軍公教或遺族 定期退撫給與調高 2%

資料來源：2022-04-07 13:54 聯合報 / 記者 鄭煒 / 即時報導

退休公務人員或遺族所領定期退撫給與，每 4 年應檢討一次，由於今年 6 月 30 日屆至，考試院今天表示，院會日前通過銓敘部所提的調整方案，已退休人員或遺族的定期退撫給與給付金額，將自 7 月 1 日起調高 2%。本案行政院於今日同意會銜公告。

此外，有關行政院函送軍、教退休（職、伍）人員或遺族的定期退撫（除）給與給付金額調整案，考試院也於今日院會同意會銜公告，將同步自 7 月 1 日起調高 2%。

考試院指出，已退休公務人員或遺族的定期退撫給與，包括月退休金、月撫卹金（年撫卹金）及遺屬年金（月撫慰金），自 2018 年 7 月 1 日起，已不再隨現職待遇調整而調整，而改依公務員退休資遣撫卹法規定。

當中央主計機關發布的消費者物價指數累計成長率達正負 5%時，或至少每 4 年，由銓敘部組成專業評估小組，綜合考量國家整體財政狀況、經濟成長率、人口成長率、平均餘命、退撫基金準備率與其財務投資績效等 6 項法定因素後，擬具評估報告或調整方案，報請考試院會同行政院核定公告。

考試院說明，依照行政院主計總處發布的資料，自 2019 年 1 月 1 日起算的物價指數累計成長率為 1.73%，雖然尚未達到啟動調整機制的標準，但每 4 年應檢討一次的法定期程，將於今年 6 月 30 日屆至。

因此，銓敘部依規定組成專業評估小組，且考量軍公教人員退撫權益宜一致及整體國家財政支出等因素，該部邀集國防部及教育部各別組成的軍、教人員專業評估小組，於今年 3 月 14 日共同召開聯席會議，經與會學者專家與機關代表綜合考量物價指數累計成長情形、政府財政狀況及公務員退撫基金財務衡平等因素，決定軍公教退休（職、伍）人員或遺族所領定期退撫(除)給與給付金額調高 2%，以適足維持其經濟生活安排。

考試院表示，本次是 2018 年年金改革施行後，首次啟動已退休公務員或遺族定期退撫給與給付金額調整機制，其適用人數估計約 19 萬餘人；預估每年將增加政府預算支出約 9.31 億元、退撫基金則將增加支出約 10 億元。

合計軍公教人員適用人數約 53 萬餘人；預估整體每年政府預算及退撫基金將分別增加支出約 32.66 億元及 20.54 億元。本次調整後，未來如消費者物價指數累計成長率達法定要件，或每 4 年，均將依規定檢討調整，以保障退休公務員及其遺族領受定期退撫給與的權益。

## **七、國手進修反減薪、儲訓選手薪資低 體育署：有檢討空間**

資料來源：2022-03-31 12:11 聯合報 / 記者 劉肇育 / 台北即時報導

立法院教育及文化委員會今天邀集體育署、國訓中心針對「國家培訓、儲訓選手與教練之津貼、薪資待遇之檢討及運動科學應用現況」專題報告，其中除了針對今年初已經調升的選手與教練之津貼外，也針對國訓中心運科人員待遇也將於 4 月 1 日起全面調整進行說明。

其中體育署代理署長林騰蛟指出，為了配合我國當前社會經濟發展及人口老化、少子化之影響，使選手待遇額度更加貼近實際需求，以利選手更專注訓練，國訓中心已陸續於 110 年 6 月、10 月、11 月召開專案會議，針對零用金（含生活津貼）額度進行調整，至於教練津貼也配合去年軍公教調薪 4%，同樣在今年 1 月 1 日後調整津貼。

不過針對國家培訓學生選手日常零用金（原為 1 萬 5500 元）2 萬 6000 元與大學畢業而未在學、未就業選手選手的 4 萬 6000 元（原為 4 萬 5500 元）仍有 2 萬元的差異，國民黨立委林奕華也質疑，是否有阻礙選手進修的狀況，「如果今天本來是畢業拿 4 萬 6，但我現在希望再進修精進自己，我卻變成 2 萬 6，這樣合理嗎？是鼓勵選手不精進自己嗎？」

對此，體育署表示，大學畢業而未在學、未就業選手的零用金原為 1 萬 5500 元另外加上 3 萬元的生活津貼，其中 3 萬元的生活津貼是提供給選手作為家庭照顧使用，讓畢業後未投入職場的選手能夠無後顧之憂的進行訓練，對於造成外界觀感不佳，體育署也坦言有檢討空間。

此外，無黨籍立委黃國書也質疑，國家隊儲訓選手零用金雖然從原先的 9500 元調升至 1 萬 1000 元，但仍遠不及基本工資，也要求體育署和國訓中心進行檢討，體育署則表示，儲訓選手大多為各代表隊陪練員，食宿也都是在國訓中心內無需額外支付費用，領取的 1 萬 1000 元純屬零用金。

## 【照顧重要議題】

### 一、失聯移工「看護工」最多 勞動環境差薪水約比工廠少 8 千

資料來源：2022-04-03 14:34 聯合報 / 記者 潘才鉉 / 台北即時報導

根據移民署統計資料，2022 年統計失聯移工總共有 5.8 萬移工失聯，各項職業中看護工占總人數一半，約 2.9 萬人。北市議員質疑是否先備知識不足無法照顧長者，進而造成移工怕被罵，才成為落跑移工。台灣國際勞工協會研究員吳靜如表示，家庭看護工勞動條件差，甚至看護工薪資與工廠薪資相差 8000 餘元，種種理由都可能造成移工失聯，地方政府應確實受理勞工申訴問題。

議員耿葳指出，北市統計樣態是全國縮影，其中移工失聯在各項職業中，看護工占總人數一半以上，她憂心是先備知識不足無法照顧長者，進而造成移工怕被罵，才成為落跑移工。

北市勞動力重建運用處表示，依據長期照顧服務法及外國人從事家庭看護工作補充訓練辦法，已於 2018 年 6 月份開始舉辦免費外籍移工補充訓練課程，開辦的免費補充訓練課程可分集中訓練及到宅訓練。此外，根據就業服務法第 56 條，移工若失聯已達 3 日，雇主應於 3 日內以書面通知勞動力重建運用處、勞動部、移民署及警察機關。

吳靜如表示，失聯狀況有可能期滿轉換，也可能是工作遇到問題，還需更多詳細統計數字才能判斷；但是家庭看護工勞動條件不好已是事實，相較工廠有工時上限、一例一休等基本保障，看護工則需要 24 小時待命，且與受照顧者的家庭成員緊密互動，成員彼此對於照顧的意見相左，經常使得看護工兩面不是人，甚至會被要求做許可外工作，例如打掃、照顧寵物等。

吳靜如表示，看護工不僅在工作條件沒有得到法律保障，工資也比工廠差，工廠勞動依照基本工資規範約有 2 萬 5250 元月薪，但是看護工是依雙方政府合意簽證僅約 1 萬 7000 元月薪，兩者相差 8000 餘元，勞動條件差可能造成看護工失聯，建議中央政府修法保障看護工，地方政府也應確實受理勞工申訴問題，才能杜絕移工失聯問題。

## 二、長照人力缺！南投開照服員職訓班 符合資格受訓免錢

資料來源：2022-04-06 14:53 聯合報 / 記者 賴香珊 / 南投即時報導

為因應縣內長期照顧人力需求，提升照護品質，並協助失業者習得一技之長，南投縣政府委外將在草屯鎮開辦「照顧服務員職業訓練班」，即日起開放報名至 4 月 30 日，呼籲對從事照顧服務工作有意願的民眾踴躍報名，增加職場競爭力。

縣府社勞處指出，南投縣是國內人口老化前 3 名，高齡化問題嚴重，長照人力需求大，今年為此委託安泰長照社團法人附設私立朝日住宿長照機構開辦「照顧服務員職業訓練班」，針對長期照顧服務進行專業的職能訓練。



而其職訓課程從長期照顧服務願景與相關法律基本認識，到認識身體結構與功能、疾病徵兆、老人常見疾病照顧事項、心理健康與壓力調適等，並學習長期照顧、清潔與舒適協助、人際關係與溝通等技巧。

此外，也針對護理、營養學等多面向涉獵，像是急救概念、居家用藥安全、意外災害的緊急處理、營養膳食與備餐原則、家務處理協助技巧、活動與運動及輔具協助、就業市場趨勢分析及臨床實習等，學術內容豐富。

社勞處表示，該照服員職訓班將在草屯開課，報名日期至 4 月 30 日，班次訓練期間自 111 年 5 月 11 至 27 日止，參訓對象為 16 歲以上之失業民眾或特定對象失業者，符合資格將全額補助職訓費用，報名可洽 049-2551222 廖小姐，或到「台灣就業通」網站查詢。

### 三、高齡、少子化照服員缺很大 嘉縣採「訓用合一」培訓

資料來源：2022-04-05 10:48 聯合報 / 記者 魯永明 / 嘉義即時報導

35 歲「小如」(化名)，原在工廠從事短期作業員，因工資及工時不穩定，有了轉職念頭，「小如」護校畢業有照護經驗，決定重返長照產業，報名參加嘉義縣政府補助辦理的照顧服務員訓練，取得結訓證書，結訓後進入醫院擔任看護，從事居家服務員且穩定就業。

高齡化社會到來，照顧服務員市場需求熱絡，就業正夯，嘉縣老人比例全台居冠，長輩生活照顧及醫療看護照服員需求日增，但因少子化，疫情影響，移工來台減少，照服員缺很大。

「小如」說，她服務陪伴的奶奶，一開始只能坐輪椅聊天，後來詢問奶奶願不願意由她扶著下來走一走，經 1 個月練習，奶奶從站立到現在拄著輔助器行走。奶奶家人感謝「小如」鼓勵耐心陪伴，讓奶奶心情越來越好；「小如」說，服務過程看著奶奶不斷進步，讓她感受長輩享受陪伴的過程。

勞青處長陳奕翰說，長照人力需求不斷增加，縣府與長照機構、學校等訓練單位，合辦照顧服務員專班暨用人單位自訓自用訓練課程，讓學員參訓後從事居家照護或護理服務等工作，為讓用人單位可補充人力，開班類別採「訓用合一」方式辦理，學員結訓後即可留任。

今年照顧服務員訓練共規畫辦理 12 個訓練班次，3 月 9 日起已開訓 3 班，預計提供 370 個參訓名額。訓練地點涵蓋義竹、大林、水上、朴子、中埔等地區，想從事照服員或轉職的民眾，可上勞青處網站 <https://reurl.cc/q07zxq> 查詢，或撥打 (05) 3620123 轉分機 8846 沈小姐洽詢。

#### **四、長照專車績效門檻低 議員質疑：達標後停駛爽領補助**

資料來源：2022-04-02 13:27 聯合報 / 記者 楊正海 / 台北即時報導

北市府聲稱長照專車年年增加，但卻仍有不少民眾抱怨「預約不到車」，北市議員戴錫欽指出，長照專車每輛車每年可領取 90 萬元補助費，等於每輛車每日補助 2466 元，但他發現，今年 3 月 1 日至 21 日 15 個工作天，北市有 7 家業者提供長照專車服務，合計 68 輛，但其中竟有 23 輛車領了補助費卻不載客，質疑領補助門檻太低，甚至懷疑是不是業者服務績效達標後停駛，乾領補助款。

對此，社會局表示，因應近年來長照需求人口數增加，為改善長照服務車輛量能不足及改善優化預約方式，北市 110 年 7 月起，調整長照交通特約單位的專車補助規定，每月服務績效從原平均每車每工作日服務趟次至少 4 趟次提高至少 6 趟次。

另外，為要求車輛服務績效，社會局規範增加每月每車平均出車率至少達 70%，如未達 70%，即扣除未達績效比例的補助款，以確保補助款妥善運用。

戴錫欽另指出，市府每年約花 300 多萬維護長照車網路預約平台，但預約的方式古老，失敗率更高達 44%，據資料顯示，目前有 14 家長照車業者，含 7 家

專車、7家特約車提供預約服務，但市府只讓民眾一次只能預約3家業者做，若這3家都額滿，民眾需「打電話預約」。

戴錫欽說，市府體育局多年前就已建立網路預約及查詢平台，整合北市各行政區運動中心的各類場館及可預約時段供民眾線上預約，但為何社會局做不到？

另外，北市對於業者「營運績效標準」，新北市幅員較台北市廣大，新北要求每日平均7趟次，比台北市的6趟多1趟，台北市的門檻過低，北市應重新檢討。

社會局指出，為了讓預約車管道更加多元及便利，減少民眾分別電話預約各家服務單位之困擾，亦提供民眾線上滿意度調查，可即時反應乘車狀況，預約功能如第一次預約失敗，可運用系統再次預約或電話預約，社會局未來仍將持續優化系統平台功能。

至於長照交通補助專車申請審查，社會局明訂申請文件和審查標準，是綜合參酌各家服務單位過往營運狀況、相關系統、車輛與人力設置狀況、預計執行方式及預期服務效益，邀集學者專家組成小組召開會議審查，未來將再研議精進評選方式。