

第八週

社會法時事整理

20230323-20230329

目錄

【高齡就業、銀髮人才】	2
一、 增就業機會！新北創中高齡者友善職場認證 獎金最高 5 萬.....	2
二、 「橘世代」職務再設計 高市每人每年最高可補助 10 萬.....	3
三、 銀髮高歌唱出健康 苑裡李綜合醫院走入社區送愛.....	4
【勞動重要議題】	5
一、 基本工資工作小組今開會 調不調漲視第三季狀況.....	5
二、 「薪」酸！30 歲以下勞工去年均薪 3.4 萬 兩年只漲 1732 元.....	5
三、 訂最低安全運費、調薪制度 貨運倉儲工會陳抗提 5 訴求.....	7
四、 協助勞工職災重建 嘉市聖馬爾定醫院獲勞動部雙認證揭牌.....	8
五、 修法防職場性騷 衛福、勞動部踢皮球.....	8
六、 代課教師工作不穩 新北勞工局助老師轉職科技公司.....	9
七、 近半數上班族連育嬰假都不敢請 南韓生育率持續惡化.....	10
八、 德放寬移民政策 提振勞動力.....	12
九、 要求加薪至少 10%抗通膨 德上演大罷工 癱瘓交通運輸.....	13
十、 誰受 ChatGPT 影響最大？研究點「這一行業」：一半工作都能完成 ..	14
十一、 自動化 衝擊 3 億個工作.....	15
【經濟安全議題】	17
一、 勞團喊提高勞退提撥 專家：羊毛長在羊身上 薪水恐凍漲.....	17
【照顧重要題】	18
一、 台灣 2025 年將邁入超高齡社會 趁早規畫高齡長照保障.....	18
二、 基隆今年將邁入超高齡社會 老年人口比率居全國第 6.....	19
三、 助獨居孤老安居生活 高雄旗津社區互助網絡發威.....	20
四、 新聞眼／高齡道安悲歌 喚不醒裝睡政府.....	22
五、 竹市警協助長者指紋存檔 強化為民服務工作.....	22

【高齡就業、銀髮人才】

一、 增就業機會！新北創中高齡者友善職場認證 獎金最高 5 萬

資料來源：2023-03-30 12:04 聯合報／ 記者張曼蘋／新北即時報導

超高齡化社會將到來，新北市鼓勵企業建立中高齡友善職場，今年更開辦「中高齡者及高齡者友善職場認證」計畫，獲證單位除公開表揚、頒發 2 萬元獎勵金，表現卓越者最高發給 5 萬元，希望讓獲得認證的優良企業被看見，同時增加中高齡及高齡者就業機會。

新北市勞工局表示，該認證評核共 4 大面向，分別為「組織文化與機制」、「工作設計及身心健康促進」、「職涯發展與世代傳承」及「退休轉銜準備與再就業規劃」，再細分 22 個指標及 30 個評估項目，同時邀請學者專家組團實地訪視，找出對中高齡者及高齡者最友善的企業。

新北市汐止區「食家安飲食文化股份有限公司」提供團膳服務 20 年，主要供應大台北地區 30、40 所國中小學的營養午餐，公司負責中央廚房與配送餐點的多為中高齡員工，總員工數 93 人，中高齡員工就有 36 人。由於工作內容需高度倚靠體力勞動，且環境高溫濕滑，一度讓員工擔憂工作安全。

勞工局表示，該公司後來申請續航中心企業輔導服務，藉由顧問建議，透過「職務再設計補助計畫」申請到「肌力裝」輔具，改善廚工與團膳司機因長期搬運重物，引發腰部不適；至於工作環境部分，則重新請廠商配置規畫烹飪區進風、排風管線位置，緩解高溫悶熱問題，讓中高齡員工能在更舒適的職場工作，公司得知友善職場認證計畫後，也表達高度參與意願。

新北勞工局長陳瑞嘉表示，推動中高齡及高齡者就業服務，自 2018 年全國首創「中高齡者職場續航中心」，2020 年提高女性勞動參與，轉型為「婦女及中高齡者職場續航中心」，2021 年增設「銀髮人才服務據點」，並透過企業輔導顧問團，活化企業中高齡人力再運用，推廣「青銀共事」，至今開發 155 家「顧家

好企業」，共同打造樂齡工作城市。

二、「橘世代」職務再設計 高市每人每年最高可補助 10 萬

資料來源：2023-03-28 09:09 聯合報／記者王昭月／高雄即時報導

高雄市勞工局近年透過補助專案倡議職務再設計，幫助中高齡「橘世代」勞工穩定就業，一名 58 歲在飯店負責修繕的許先生，因年紀漸長加上雙手長期重複施力，導致手腕肌腱及筋膜常發炎痠痛，經專家建議利用電動工作輔具減少手部施力後，雙手不再「硬扣扣」，累積多年的工作專業亦能持續發揮。

高雄今年 3 月首場「職務再設計」審查會審畢，共 4 家事業單位 37 名中高齡及高齡者受惠，這項機制每年提供每名個案最高 10 萬元補助，有需求的事業單位可藉此幫助中高齡及高齡勞工排除就業障礙，打造友善就業環境。

高市勞工局表示，許大哥工作年資已 30 年，維修水電是每天工作日常，尤其飯店內水槽管線、客房浴室排水孔易阻塞，常需使用傳統手搖管道疏通，但隨著年紀漸長，重複施力的作業讓他的雙手吃不消，手腕肌腱及筋膜常發炎痠痛，特別是手指、手腕、手臂部位會緊繃腫脹，影響工作效率。

後來就業服務員協助飯店運用「職務再設計」，在專家訪視後建議供應電動工作輔具，再利用審核通過的補助款購置電動式管道疏通機，許大哥藉由輔具減少手部反覆施力，雙手不再「硬扣扣」，工作也更流暢有效能。

勞工局訓練就業中心主任楊茹憶說，重複性施力作業，長期下來可能造成肌肉骨骼的不適或傷害，但中高齡及高齡勞工朋友若善用機械輔具調整作業方法，可大幅改善工作難題。勞工局也鼓勵業者透過「職務再設計」申請管道，調整工作條件、工作方法及改善職場工作環境，幫中高齡及高齡勞工穩定就業。

三、 銀髮高歌唱出健康 苑裡李綜合醫院走入社區送愛

資料來源：2023-03-29 15:04 聯合報／ 記者吳傑沐／苗栗即時報導

苗栗縣政府積極成立社區照顧關懷據點，鼓勵更多長輩走出家門，參與據點安排的課程，苑裡鎮社苓里上月成立老人關懷據點，經試辦正式申請通過，今天上午舉辦「銀髮高歌唱出健康」的活動，苑裡李綜合醫院熱心公益，捐贈近 20 萬元 K 歌設備及醫療器材，讓長輩能開心又健康。

為了充實關懷據點軟硬設備，鎮民代表兼任社區協會理事長劉國成及新上任里長陳銘志，攜手合作，積極尋求外界資源，苑裡李綜合醫院獲悉後同意贊助醫療器材與娛樂設備一批。

活動現場並邀請副縣長鄧桂菊、社會處長楊志文，議員張顧礫、翁杰、徐永煌、陳品安服務團隊，及李綜合醫療體系營運長李俊億一起出席。

鄧桂菊致詞時表示，社區的阿公、阿嬤就好像是大學生一樣，不斷的學習，強調長照領域會做到位，同時感謝李綜合醫院走入社區，對長輩的照顧。她鼓勵長輩多到關懷據點學習、參加活動，也不要缺席，開玩笑地形容，長輩不喜歡唸書的孩子缺課，這樣當大人的會生氣，因此，長輩也不要缺席。

李俊億代表李綜合醫療社團法人送愛到社區，包括額溫槍 2 支、量血壓機 1 組、體重機 1 個、電視機 1 台、KTV 娛樂設備一組給社苓關懷據點，許多老人家看到了有新的設備，直呼：「真的太棒了！」現場還由鄧副縣長帶領長輩高唱「快樂的出帆」，讓關懷據點變成大型的 KTV 包廂。

里長陳銘志表示，社苓里是苑裡鎮的大里，在服務選民的過程中發現，里內有不少的獨居長輩，或是家中只有外籍幫傭陪伴，為了讓長輩們皆能走出家門，與里內里民互動，因此成立老人關懷據點。目前，固定每周三上午舉辦活動，有志工帶操讓長輩活動筋骨，也有志工協助烹飪，負責煮美食佳餚讓長輩享用。

【勞動重要議題】

一、基本工資工作小組今開會 調不調漲視第三季狀況

資料來源：2023-03-29 20:04 聯合報／記者葉冠好／台北即時報導

今年第一季的基本工資工作小組會議今召開，勞動部官員會後轉述，會中委員對於目前經濟情勢交換意見，對今年的消費者物價指數有熱烈討論，但也一致認為現在言之過早，仍要視第三季相關經濟指標再議。

勞動部勞動條件及就業平等司長黃維琛表示，今天會議上，無論勞資雙方都很關心消費者物價指數，也有委員提到國內部分產業面臨缺工、電價調漲、利率、匯率變動等衝擊。

針對勞動部長許銘春日前提態通膨嚴重，希望明年基本工資能往調升方向走，照顧基層勞工。黃維琛說，勞方委員對此表達肯定，但資方委員沒有多做評論，僅強調目前時間還太早。

由於製造業減班休息人數近幾個月來高居不下，黃維琛說，今天會議有討論到支援服務業、批發及零售業等觀光相關產業的減班休息狀況相對穩定，但製造業有待觀察，也有委員樂觀認為，俄烏戰爭有機會再不久的將來好轉，屆時國內廠商便能化危機為轉機。

此外，黃維琛提到，由於主計總處不再編纂躉售物價指數（WPI），改編生產者物價指數（PPI），勞動部也擬修正基本工資審議辦法，預計將在第三季前公告施行。

二、「薪」酸！30歲以下勞工去年均薪3.4萬 兩年只漲1732元

資料來源：2023-03-29 11:37 聯合報／記者葉冠好／台北即時報導

面對萬物齊漲，青年勞工好「薪」酸。勞動部今公布15歲到29歲青年就業

狀況調查指出，2022 年青年勞工現職工作均薪為 3 萬 4019 元，較 2020 年增加 1732 元、5.4%，若與 2012 年相比，十年間則增加 6594 元、24%。想轉職者占 32.7%，原因以「薪資及福利不符期望」占 51.8%最高。

勞動部於 2022 年 10 至 11 月期間，以參加勞工保險之本國籍受僱青年(15-29 歲)勞工為調查對象，辦理「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，回收有效樣本 4029 份。

調查結果指出，2022 年青年勞工現職工作平均薪資 3 萬 4019 元，較 2020 年增加 1732 元、5.4%，較 2012 年增加 6594 元、24%，65.3%曾於現職工作獲得加薪，獲加薪原因以「個人在原職務表現良好」占 30.8%最高，「公司全面調薪」占 27%次之。

若排除只有打工經驗的學生，其他青年勞工(簡稱非學生青年勞工) 現職工作平均薪資為 3 萬 4918 元，與其初次就業(非學生時期打工)時相較，平均增加 5212 元。

針對青年勞工對薪資的期望，調查指出，青年勞工於應徵現職工作時有提出薪資期望者占 41.3%，未提出占 58.7%。前者有提出原因以「已知道一般薪資行情」、「已經設定理想的薪資水準」比率較高，分別占 65.5%、50.7%；後者未提出之原因以「雇主給的薪資福利已符合自己的期待」占 44.4%最高，「自己經驗不足，不敢要求」占 30.1%次之。

若就非學生青年勞工觀察，有提出者占 41.9%，提出原因亦以「已知道一般薪資行情」、「已經設定理想的薪資水準」為主。另非學生青年勞工於應徵第一份工作時有提出薪資期望之比率為 26.8%，未提出為 73.2%。

此外，青年勞工想續任現職者占 67.3%，想轉換工作者占 32.7%；後者想轉換工作之原因以「薪資及福利不符期望」占 51.8%最高，「工作無發展前景」占 37.7%次之，「想更換工作地點」占 33%居第三。

三、訂最低安全運費、調薪制度 貨運倉儲工會陳抗提5訴求

資料來源：2023-03-28 14:49 聯合報／記者周湘芸／台北即時報導

台灣汽車貨運暨倉儲業產業工會今赴行政院陳抗，提出貨運業應訂定最低安全運費、調薪制度、公告違法事業單位，且應限期改善、制定事故賠償上限、降低司機職災風險等5大訴求，現場高喊「生計安全要保障，貨運物流需改革」，希望相關單位重視貨運業司機權益，不只保障勞工健康，也避免影響交通安全。

台灣汽車貨運暨倉儲業產業工會總幹事林昶志表示，基層司機應該要有最低安全運費，在正常工時條件下得以達到一定的薪資水準，但上游發包廠商為了減省成本、車行或公司因為競爭或維持獲利而剝削基層司機，依據汽車運輸業管理規則第10條「汽車運輸業之客、貨運運價，由汽車運輸業同業公會暨相關之工會按汽車運輸業客、貨運價準則共同擬訂」，應同時共同擬訂最低貨運價。

他也說，多數物流業司機薪資結構是低底薪，多以計件計趟獎金為主，甚至有部分事業單位底薪低於2萬元，在這樣的結構下，多數物流公司長期不會調薪，當資深員工身體狀況不如年輕時，無法靠多跑多送維持薪資水準，將導致員工生計不穩定，為促進產業穩定，勞動部應推動產業集體協商機制。

台灣汽車貨運暨倉儲業產業工會表示，交通運輸業是違反勞基法的慣犯，交通部對於違反勞基法業者應依照公路法要求限期改善，未改善就應該依法停止業者部份營運。此外，物流司機工作難免碰上事故，但多數業者會要求司機負擔後續賠償，大貨車、聯結車光是車頭就動輒百萬，應訂定賠償比例上限，同時請公司負擔部分責任。

另外，工會也說，經統計有高達8成司機有下背疼痛、椎間盤突出等職業傷害，希望調整職業病認定標準，保障勞工權益。

四、 協助勞工職災重建 嘉市聖馬爾定醫院獲勞動部雙認證揭牌

資料來源：2023-03-29 12:26 聯合報／ 記者永明／ 嘉義即時報導

嘉義市天主教聖馬爾定醫院通過勞動部雙認證，成為嘉義縣市唯一「職業傷病診治專責醫院暨職災職能復健專業機構」，提供受災勞工醫療、復健、工作能力評估、補助請領諮詢等服務，上午勞動部職業安全衛生署副署長林毓堂、副市長陳淑慧、衛生局長廖育璋、社會處長溫秋蘭、嘉縣府勞青處長陳奕翰等共同揭牌。

近年嘉義因工業區設置，廠商陸續設廠，勞動部統計，嘉縣市 2019 至 2021 年申請勞工職業災害共 1125 人次，平均每年 375 人次，職業傷病佔 93.0%、失能佔 6.3%、死亡佔 1.8%。勞工職業災害暫緩工作，嚴重離開職場，從復健到經濟負擔，對個人家庭都是巨大壓力。

聖馬院職業醫學中心主任吳偉涵說，聖馬 2008 年加入職業傷病診治網絡機構，開職傷門診，整合醫療資源，跨專科、部門通報職業傷病，提供診斷治療、醫療復健、職能復健、轉介資源等整合性服務，為勞工朋友訂定漸進式復工計畫，協助雇主適性配工。

目前全國有 15 家職業傷病診治專責醫院、28 家職災職能復健專責醫院，聖馬是嘉義唯一通過勞動部雙認證專責醫院，職醫中心自 2017 年至去年累計服務逾 1700 名職災勞工，職業安全衛生關係勞工生存權及社會安定、經濟發展，透過勞動部對勞工職業災害立法與審核認可，讓勞工朋友不用擔心，安心工作。

五、 修法防職場性騷 衛福、勞動部踢皮球

資料來源：2023-03-26 03:15 聯合報／ 記者葉冠好、沈能元／ 台北報導

職場性騷擾時有所聞，根據勞動部統計，去年受理的職場性騷擾申訴案一六三件，依現行法令，勞工遇職場性騷擾時可向公司申訴，公司有義務調查、懲戒，

但當性騷擾行為人就是老闆，調查難免有「球員兼裁判」之嫌，有綠委曾提修法版本補破網，但到底該修「性騷擾防治法」還是「性別平等工作法」，衛福部、勞動部互踢皮球。

主張修性工法的婦女新知秘書長覃玉蓉說，勞工遇雇主性騷時，聽到走公司申訴管道的第一個反應通常是打退堂鼓，因為不信任公司會秉公處理。建議職場發生的事，應交由勞政專業處理。

台北大學法律系教授郭玲惠也說，性騷擾防治法處理的是職場外的事，社會局無從介入，性工法思考的是職場雇主的保護照顧義務，應把性工法修得更完整。

不過陽明交通大學科技法律學院特聘教授林志潔則認為，若就法律變動最小性、推廣有效性，當然是從性騷擾防治法著手。因性工法立法目的是督促雇主創造性別友善職場、職場工作平權，雖訂有雇主對性騷擾的防治跟補救義務，但絕大部分條文都跟性騷無關。

衛福部保護服務司長張秀鴛說，若雇主性騷案件由性騷擾防治法處理，將由各縣市政府社會局處理，但社會局無法約束企業負責人，應由勞動部介入要求企業對雇主任權力的調整。勞動部條件及就業平等司司長黃維琛表示，性騷擾三法(性工、性平、性騷擾防治法)整合討論由來已久，希望能有多一點討論，讓修法更周延。

六、代課教師工作不穩 新北勞工局助老師轉職科技公司

資料來源：2023-03-27 12:32 聯合報／記者張睿廷／新北即時報導

新北市一名擔任6年代課老師的小臻因認為代課教師工作不穩，決定轉換職涯，但過程不順，直到新北市就服處協助，才終於獲得科技公司聘用。新北市勞工局表示，市府8年來已成功服務2774名青年，協助1182人成功轉為正職。

小臻教學口碑好、受學生和家長喜愛，但台灣各校都因少子化減班，取得教

師證難度又高，時間一到仍須打包離開，反覆流連於各國小擔任代課老師。

下定決心換跑道的小臻，積極投遞履歷，雖有獲得面試機會，但始終未獲錄用。畢業後就投入教育界的她，對於自己的求職方向仍不確定，迷惘的小臻至新北市就業服務站尋求就業協助，就服員評估後，決定啟動「新北市非典型勞動青年轉正職輔導計畫」，來幫助她找出職涯方向。

新北市勞工局指出，就服員運用「職涯諮商輔導」，由專業職涯諮商師協助盤點歸納小臻的個人優勢，再透過「職場風格量表」測試，諮商師發現小臻具有觀察分析、行動力、人際互動等特質，再針對小臻的履歷加以改造，請小臻將過去經驗與目前所投遞的職缺，找出對應的契合點。

勞工局表示，經過一番用心整理修正，小臻終於順利錄取的一間科技公司的職員，主要工作是跟國外客戶接洽。

勞工局長陳瑞嘉表示，非典型工作意指從事派遣、部分工時、臨時性或定型契約工作，通常勞動條件、福利較差，且缺乏升遷機會。新北從 2015 年起推出「非典型勞動青年轉正職輔導計畫」，針對設籍或居住新北市 18 至 29 歲非典型青年，除了提供輔導及轉業津貼最高 2 萬 4000 元外，更透過全方位的就業服務，協助青年找到理想的正職工作，計畫推出 8 年以來，已服務 2774 名青年，協助 1182 名青年成功轉正職。

七、近半數上班族連育嬰假都不敢請 南韓生育率持續惡化

資料來源：2023-03-26 21:00 中央社／首爾 26 日專電

南韓近 10 年生育率連續在 OECD 國家中吊車尾，2022 年達到 0.78 新低，除經濟惡化外，育兒環境不友善普遍被視為生育率惡化的主因。最新民調顯示，近半數上班族表示不敢貿然請育嬰假。

南韓市民團體「職場慣老闆 119」與「事務金融烏班圖（Ubuntu）基金會」

委託民調機構針對 1000 名男、女上班族進行調查顯示，45.2%受訪者表示即使有育嬰假也無法想請就請；其中有此狀況的男性受訪者占 41.6%，女性受訪者則有近半的 49.9%。

觀察受訪者就業狀況，約聘人員(58.5%)、就職公司人數不到 5 人(67.1%)、月薪在 150 萬韓元(約新台幣 3.6 萬元)以下(57.8%)等被分類為「弱勢勞工」的受訪者，認為在使用育嬰假上有所顧忌的比例都高於平均值。

同時，39.6%受訪者表示連產假都無法安心使用，「弱勢勞工」族群中有這種狀況的受訪者占比同樣都超過 5 成。認為不便以照護子女、祖父母、父母或配偶為由使用「家族照護假」的受訪者則有 53%。

職場慣老闆 119 指出，造成這種狀況的原因主要是請假後月薪驟減、無法再適用學術休假(Sabbatical Leave)、資方強制調整休假天數、孕期間要求減少工時被拒等不當資方行為，認為政府在規劃育兒友善職場環境相關政策時，應該重罰作出前述不當行為的業主。

在此狀況下，南韓勞動部近期就工時限制公布修法預告，擬將現行每週最高 52 小時延長至 69 小時，可能使南韓生育率狀況更加惡化。職場慣老闆 119 批評，「就算每週只工作 60 小時，也相當於平日 5 天都要工作到 11 點才能下班，到底誰會想生小孩」。

根據南韓統計廳資料，南韓 2022 年新生兒總數連續第 2 年跌破 25 萬，共計 24.9 萬名，總生育率降至 0.78 新低。當局預估，若導致生育意願低落的負面因素延續，生育率可能在 2025 年續跌至 0.61。

觀察新生兒狀況，南韓人「只生一胎」的傾向增加，2022 年作為第一胎出生的新生兒數在整體占比達到 62.7%新高，首次超過 6 成；雖然可能受到先前疫情期間結婚、生育計畫推遲影響，但從第 2、第 3 胎新生兒數續減看來，首胎新生兒占比提高並非短期現象。

南韓第 2 胎與第 3 胎新生兒在整體占比分別從 2015 年及 2018 年起續降，與

2021 年相比，2022 年第 2、第 3 胎新生兒數各減少 1.5 萬及 4000 名，年減 16.7% 及 20.9%。

八、 德放寬移民政策 提振勞動力

資料來源：2023-03-28 00:34 經濟日報／ 編譯陳苓／綜合外電

德國準備通過新的國籍法，讓外國人更容易取得公民身分。這是該國移民政策大改革的一環，以提振萎縮的勞動力。

CNBC 報導，草擬法案將在未來幾個月送交德國國會審查，民眾申請德國公民資格的年限，從現行的居住八年縮短為五年。移民若積極融入，例如學會流利德語，住滿三年即可申請。

新法也不再禁止非歐盟國家人員持有雙重國籍，意味移民無須放棄原有國籍。這是許多人的紅線，他們拒絕捨棄祖國國籍。目前的規定則僅限持有歐盟護照、或父母當中有一人來自德國，才有資格取得雙重國籍。德國並參考加拿大的評分系統改革移民制度，方便技術員工入境。他們不需德國認可的專業資格，只要有適當的工作經驗和錄取通知即可。

這是德國國籍法自 2000 年來的最大改革。當年當局修法，首次允許出生在德國的移民第二代自動取得公民資格。

德國三黨聯合政府提出了一系列社會進步政策，這是其中之一，旨在每年吸引 40 萬名外國技術勞工，以便讓關鍵產業的老化人口和勞力短缺，重新獲得平衡。移民政策研究所（MPI）副主管巴留斯-波格丹說：「如同今日許多國家，德國面臨巨大的人口壓力，正試圖引進更多高等技術勞工，彌補老化人口」。

德國 2022 年人口創高、達 8,430 萬人，主要是烏克蘭難民湧入。但是隨著高齡人口離開職場，該國正與勞力短缺奮戰。1 月訪調顯示，缺少技術員工，致使逾半德國公司難尋人手填補缺額。

九、 要求加薪至少 10%抗通膨 德上演大罷工 癱瘓交通運輸

資料來源：2023-03-27 12:03 經濟日報／ 編譯葉亭均／綜合外電

德國 27 日上演大罷工，大眾運輸與機場遭癱瘓，是數十年來最大規模罷工事件之一，反映德國經濟正深受高通膨的衝擊。

在罷工展開的數小時前，勞資雙方都堅持己見。工會領袖警告說，是否大幅加薪攸關成千上萬勞工的生計問題，管理層則指這些要求和相關行動「太過分」。

這些罷工行動從 27 日午夜展開，影響德國一整天，這是數月來衝擊主要歐洲經濟體的最新產業行動之一。此時標高的糧食與能源價格削弱民眾的生活品質。

德國受到高通膨的衝擊尤深。在俄烏戰爭前，德國大幅仰賴俄羅斯供應天然氣，戰爭爆發後則忙著尋找新的能源來源。德國通膨率近幾個月都超過歐元區的平均水準。

德國消費者物價在 2 月年比上揚 9.3%，顯示出頑固的物價壓力還沒舒緩。歐洲央行已試圖透過一連串升息來抑制通膨。

在歷經多年相當穩定的物價後，通膨飆升使得德國全國數百萬勞工必須應付從麵包到房租租金萬物皆漲的苦痛。

Verdi 工會首席執行長韋爾內克 (Frank Werneke) 說：「讓成千上萬員工獲得大幅加薪，攸關他們的生存。」

法國從 1 月來同樣面臨一連串罷工與示威活動，抗議政府試圖把可領取退休金的年齡調高兩年，至 64 歲。

不過德國官員表明，這次的抗爭行動純粹圍繞在薪資議題。

Verdi 工會是代表在包含公共運輸與機場等公部門工作的 250 萬名員工。鐵路與運輸工會 EVG 則代表在德國鐵路 (DB) 公司和巴士公司工作的 23 萬名員工進行談判。

Verdi 要求加薪 10.5%，代表每月加薪至少 500 歐元 (538 美元)；EVG 則要

求加薪 12%，即每月加薪至少 650 歐元。

德國鐵路公司 26 日表示，這場罷工「完全太超過、毫無依據且是不必要的」。運輸業者老闆也警告說，為運輸業的員工加薪，可能會導致交通運輸票價提高。

十、誰受 ChatGPT 影響最大？研究點「這一行業」：一半工作都能完成

資料來源：2023-03-29 15:54 經濟日報／編譯劉忠勇／綜合外電

最新研究發現，會計師是各行各業中最容易受生成式人工智慧（AI）影響的職業。研究人員發現，至少一半的會計工作可以靠此技術更快完成。

這份由賓州大學和推出 ChatGPT 的 OpenAI 共同進行的研究也發現，除會計師外，數學專家、口譯員、作家以及近 20% 的美國勞動人口，也深受 AI 影響。

對於 ChatGPT，無論是公司、學校、政府還是一般大眾無不躍躍欲試，因為 ChatGPT 有能力處理大量資訊，還能夠根據使用者的提示生成複雜的內容，讓人既興奮又焦慮。

這些研究人員本月在網上發布他們的工作報告，檢視各職業對這種由大型語言模型軟件驅動新技術的接觸程度。這種技術可以分析並生成文本。他們分析了每一個職務的工作中若搭配 GPT 和結合 GPT 的軟體，可將工作時間至少縮短 50% 的比率。研究發現，最先進的 GPT 在翻譯、分類、創作和生成電腦程式碼等工作表現出色。

他們發現，大多數工作都將在形式上因 GPT 而改變，其中 80% 的勞工所從事的職業中，至少有一個工作任務可以透過生成式 AI 來加速完成。資訊處理的角色，包括公關人員、法庭記錄員和區塊鏈工程師，是最受影響的。最不受影響的工作包括快餐廚師、摩托車技師和石油和天然氣雜工。

研究人員並未預測哪些工作會消失，也沒有預測哪些人會失業。加州大學聖

塔芭芭拉校區助理教授比恩 (Matt Beane) 研究科技對勞動力市場的影響。他說：「影響程度多寡並不能預測工作將如何改變以及改變的速度，人類會抗拒自己利益受損的變化。」落實新技術的過程往往得經過協商、抗拒、「既恐懼又有希望」。

比恩表示，真正的挑戰在於讓公司、學校和政策制定者幫助人適應新技術。他說：「這是一個數以兆計美元的問題」，其中可輔導勞工和技術有效合作，重新設計工作以提高自主性、薪資和職業前景。

十一、 自動化 衝擊 3 億個工作

資料來源：2023-03-28 23:54 經濟日報／編譯季晶晶／綜合外電

最新研究顯示，像 ChatGPT 這一類生成式人工智慧 (AI)，能創造與人類產出難以區分的內容，可能導致美國和歐元區有四分之一的工作受影響，而全球大型經濟體則有 3 億份工作面臨自動化的風險。

英國金融時報 (FT) 報導，高盛經濟學家布里格斯 (Joseph Briggs) 和寇納尼 (Devesh Kodnani) 在研究報告中指出，AI 能引爆生產力榮景，最終在 10 年內推動國內生產毛額 (GDP) 提高 7%，但 AI 技術也將給勞動市場帶來干擾，造成各大經濟體高達 3 億份全職工作自動化。最可能被裁汰的人力包括律師和行政人員。

這兩位作者依據數千個職業通常會執行的任務進行分析，計算出美國和歐元區有大約三分之二的工作恐將進行某種程度的 AI 自動化。大部分人的工作少於一半會被自動化，很可能繼續保有工作，騰出部分時間進行更有生產力的活動。

報告顯示，美國 63% 的勞動力應該是演變成這種狀況，而有另外 30% 的人從事體力或室外工作，不受 AI 影響，儘管可能受其他形式的自動化影響。但有大約 7% 的美國勞工，他們的工作至少一半以上可改由生成式 AI 完成，很容易被取代。歐元區的情況也類似。

全球而言，由於體力工作在開發中世界的就業占比較大，估計五分之一的
工作可以由 AI 完成，也就是在大型經濟體中，大約會有 3 億份全職工作受影響。

金融時報指出，高盛這份研究報告勢將引發各方對 AI 潛力的辯論，該技術
既將重振富裕國家的生產力成長，也將創造出新一類被剝奪的白領工人，他們可
能面臨與 1980 年代藍領工人相似的命運。

【經濟安全議題】

一、 勞團喊提高勞退提撥 專家：羊毛長在羊身上 薪水恐凍漲

資料來源：2023-03-29 23:21 聯合報／ 記者葉冠妤／台北即時報導

勞團今拋勞退新制的雇主提撥比率應從現行六%提高至十%，但中華民國勞務士協會常務理事張凱翔認為「羊毛長在羊身上」，提高雇提，造成雇主成本加重，恐怕只會讓勞工薪資凍漲。

張凱翔說，提高勞退新制提撥比率不是不能討論，但必須視時機點，勞團拿公教人員退撫新制相比，但公務員的雇主是政府，一般勞工的雇主是企業，現在企業面臨全球景氣低迷，如果勞工退休金提撥率再強制提高，搞不好企業乾脆手一攤，凍漲薪資、少發年終獎金，畢竟羊毛出在羊身上。

張凱翔說，就薪資結構來看，雖然基本工資已經連續七年調升，但造福、照顧到的都是底層勞工，對於薪水三、四萬元的中層勞工來說，薪資調漲的幅度很有限，如果勞退的雇主提撥再提高，連帶影響雇主成本、物價又跟著翻動上揚，但勞工實質薪資沒有對等調升，形同月薪三、四萬元的中層勞工遭變相擠壓，反而會有降薪的感受。

淡江大學保險學系副教授、中華民國退休金協會理事郝充仁舉例，香港的強制性公積金提撥率十%，由勞雇雙方各提撥五%，且香港另開放勞工自選投資，澳洲的超級年金提撥十二%，由雇主提撥九%、勞工提撥三%，但台灣勞工願不願意接受法令強制自提、要不要接受開放自選平台？

郝充仁說，他很開心勞團終於轉向勞退金議題，而不是只聚焦勞保年金，勞團講得很好，現行提撥六%絕對不夠，但該怎麼提高、做法有哪些，大家可以開始慢慢理性討論，來研究台灣跟香港、新加坡、澳洲、美國的退休金制度差在哪裡。他樂見雇主願意提撥更高，但政府願不願意提供更多誘因、優惠？

【照顧重要題】

一、 台灣 2025 年將邁入超高齡社會 趁早規畫高齡長照保障

資料來源：2023-03-29 08:57 聯合新聞網／Smart 智富月刊【撰文：王儷玲】

台灣在 2025 年就要邁入超高齡社會了，屆時每 5 人中就有 1 人是 65 歲以上的老年人。根據衛福部資料估計，2026 年台灣長期照顧需求人數將超過 100 萬人，而老人平均需要照顧時間約 8 年至 10 年，有 65% 需仰賴家人照顧。

目前台灣家庭照顧者平均每天花 11.06 小時在照顧上，且照顧長達 7 年、8 年；儘管台灣有長照 2.0 制度，但多以基本保障服務為主，補助金額與對象也相當有限，所以仍有投保長照保險的需求。另外，根據金管會統計顯示，截至 2021 年 12 月底止，國人長照險的投保率卻只有 3.73%，顯見台灣民眾對長照問題仍缺乏風險意識，長照保障明顯不足。

一般而言，與長照有關的保險可以分為 3 種：第 1 種是以長照狀態認定的「長照險」，依據巴氏量表檢視是否處於生理功能及認知功能障礙狀態，可以提供分期給付的照顧保險金；第 2 種是以疾病認定的「類長照險」，就是所謂的特定傷病險，罹患的疾病若與保單條款上載明的特定疾病相符合，被保險人就能獲得一整筆的保險理賠金；第 3 種是以失能等級認定的「失能扶助險」，保障疾病或意外造成的失能情況，依據失能等級表 1 級～11 級的定義來理賠。

投保這些保險時，首先應該衡量自己的需求與能力，考量是否需要聘僱看護、購買保健品等，目前建議規畫長照險保額每月至少 4 萬 5,000 元，如果家中曾有罹患疾病或有家族病史者，則建議可投保類長照險；而從事意外事故風險較高行業者，建議加保失能扶助險。

且購買上述保險時，要注意是否有「豁免保費」機制，以確保當被保險人發生保單條款事故時，不須繼續繳納剩下的保費仍可獲得保障；同時也要注意「給付期時間」，由於國人「不健康餘命」長達 8 年到 10 年，建議選擇給付期超過

10 年的保單，才能夠獲得較完整的保障。近年來，有保險公司推出專門承保失智、阿茲海默症與帕金森氏症的保單，此類保險商品也可以協助民眾提早因應未來長照風險時，有足夠的財源支應。

最後，無論是長照險、類長照險還是失能險，最高投保年齡可能只到 70 歲，甚至有些保單只接受 65 歲或 60 歲以下的人投保，所以想規畫最好要趁早，愈慢買保費可能會愈貴。預先做好準備，才能避免拖累家庭經濟與家人生活，不讓家人成為辛苦的「在職照顧者」，同時，也才能享有安心有品質的退休生活，這才是規畫長照相關保障最終的目的。

（本《Smart 智富》專欄作者為中華民國退休基金協會理事長、台灣風險與保險學會理事長）

二、基隆今年將邁入超高齡社會 老年人口比率居全國第 6

資料來源：2023-03-28 17:49 聯合報／記者游明煌／基隆即時報導

基隆市截至今年 2 月底止，基隆總人口數 36 萬 2010 人中，老年人口數為 7 萬 324 人，占全市總人口數 19.43%，高於全國平均 17.68%，為全國第 6，社會處估計今年正式進入「超高齡社會」。

市府社會處指出，老年人口成長快速，據推估，基隆市今年將邁入超高齡社會，即每 5 位市民就有一位是年滿 65 歲以上長者。

內政部表示，根據世界衛生組織定義，65 歲以上老年人口占總人口比率達到 7% 時稱為「高齡化社會」，達到 14% 是「高齡社會」，若達 20% 則稱為「超高齡社會」。

基隆市長謝國樑說，截至 2 月底止，基隆總人口數 36 萬 2010 人，老年人口數為 7 萬 324 人，占全市總人口數 19.43%，且高於全國平均 17.68%，為全國第 6。

基隆市政府為落實長者在地老化理念，委託「匡衡數據科技有限公司」辦理老人生活狀況調查，以瞭解長者生活情形及實際需求，提供市政府作為制訂老人福利政策參考。

社會處長楊玉欣指出，調查目的為瞭解基隆市長者之家庭及居住狀況、健康狀況、日常生活與自我照顧能力、就業狀況及未來老年規畫、社會活動狀況、家庭照顧情形、經濟狀況、對老人福利措施之了解情形、對進住老人福利機構、老人住宅、對老年生活的看法或感受、基本資料等。

調查採「電話訪問」方式，調查期間自即日起至5月30日止，調查對象為設籍基隆且年滿65歲以上長者，受訪對象以本人受訪為主，當本人因重病或身體虛弱體力無法支持、聽力障礙、表達障礙、無法理解問題、精神問題、神智不清或其他原因無法或沒有能力回答問題時，則由家人或實際照顧者進行代答。

社會處提醒，每位訪員都經過專業訓練，請長者安心接受訪談，訪問時間約為20分鐘。訪談資料依據統計法規定，僅供統計用途，個別資料絕對保密，請長者放心並配合接受訪問。

社會處提醒受訪長者，政府調查統計不會要求受訪者提供帳號或存摺，不會詢問與調查表無關的資料，目前亦沒有使用FB或Line進行調查。請長者仔細詢問來電者姓名、單位、何事來電，以防範、避免受到詐騙。

三、助獨居孤老安居生活 高雄旗津社區互助網絡發威

資料來源：2023-03-28 11:51 聯合報／記者蔡容喬／高雄即時報導

67歲的陳姓阿公在高雄旗津獨居生活，因年事高、下肢無力，近來已無法爬樓梯上二樓寢室就寢，整整三個月都坐在客廳椅子上休息睡覺，身體更退化到無法自己洗澡。里長擔心陳阿公在家中發生不測，多次勸說改到一樓睡覺休息，陳阿公就是不願意改變，屁股坐到泛紅破皮，令人不忍。經社政單位介入協助，

媒合醫療床及關懷服務等，總算讓陳阿公可以安心臥床休息。

社會局表示，經里長向旗津社福中心求助，由社工介入關懷陳姓阿公，與長照個管師討論調整服務後，增加陪同就醫、協助沐浴及家務整理，並申請老人在宅緊急救援連線服務、輔具馬桶增高器等，後續由獨居老人關懷、華山基金會及鄰居里長等資源，啟動更完善的社區照顧服務，陳阿公終於可舒適躺在一樓的床上睡覺。

只是社工服務期間，多次與陳阿公討論機構安置意願，陳阿公堅持拒絕，社會局決定集結各方資源，透過網絡分工創造安全的居住環境，讓陳阿公能安全、安心在社區生活，陳阿公很感謝大家的幫忙。

家住旗津另名 81 歲的胡阿公一家八口，原本分居兩處，其中一處在 109 年發生火災受損，一家老小只能擠居一處，111 年在里長、衡山基金會及區公所的協助下修繕重建完成，阿公與兒子已搬回修繕後住所，考量年邁阿公白天獨自在家，社工及里長協同左右鄰居、轄區派出所員警定時關懷，讓胡阿公能穩定生活。

社會局指出，旗津區人口約 2 萬 6 千多人，老年人口已佔 19.04%，社工扮演在地資源連結與整合的角色，透過溝通協調，啟動網絡合作，平日有里長、鄰居守望相助，並由衛生所照顧服務專員、旗津醫院個管師協助調整長照服務，華山基金會也會進行追蹤關懷，協助長輩改善居住困境，受到妥適照顧。

會局局長謝琍琍說，為提供弱勢民眾即時及便利服務，高雄市有 18 處社會福利服務中心，連結在地警政、衛政、學校及社區團體等公私部門資源，協助遭遇經濟或家庭困擾的脆弱家庭，提供家庭功能、促進親子關係。民眾如遭遇困境或有社會福利需求，可就近洽詢各社福中心，各社福中心聯絡方式可至社會局網站 <https://socbu.kcg.gov.tw/index.php>，或洽社會福利諮詢專線 07-3344885。

四、新聞眼／高齡道安悲歌 喚不醒裝睡政府

資料來源：2023-03-28 04:04:15 聯合報 / 本報記者周湘芸

街道上常見到高齡者或行動不便者使用電動代步器，不時發生死傷車禍，但由衛福部審查這項「醫療器材」後，就不管使用狀況，騎乘至道路後，交通部也不願納管。兩部會互踢皮球，不僅使電動代步器遊走灰色地帶，成為新型態奪命運具，也是各部會的本位主義，正是台灣道安死傷數居高不下的關鍵。

近年備受高齡者及外籍移工青睞的微型電動二輪車，過去就因其車型輕巧、騎乘可免備駕照，但因違規使用，導致交通事故頻繁；引發爭議多年，交通部才遲至二〇二二年十一月才將微型電動二輪車納管、要求掛牌。

微型電動二輪車爭議殷鑑不遠，如今使用族群多為高齡者的電動代步器，又因部會互踢皮球、權責不清，衍生多起道安事故。

多年過去，台灣老齡者死傷數早自二〇〇八年起就逐年攀升，政府千篇一律地點名「老人」是交通死傷主因之一，卻兩手一攤，拿不出任何對策，連代步器是否納管都沒下文，難道，這就是台灣面對道安的態度？還需要多少悲劇，才能喚醒政府正視呢？

五、竹市警協助長者指紋存檔 強化為民服務工作

資料來源：2023-03-27 10:20 聯合報 / 記者王駿杰 / 新竹即時報導

新竹市警察局積極推廣「長者指紋存檔工作」，今指出，民眾可依「警察機關個人自行捺印指紋資料管理作業規定」向警察局申請指紋存檔服務，尤以第一類身心障礙者民眾係政府特別照顧對象，警方會積極聯繫里長及相關機構，針對第一類身心障礙者民眾及家屬加強宣導推廣。

新竹市警察局今年陸續與私立心翔社區復健中心、活力滿分社區復健中心、私立修德康復之家、私立竹安康復之家、翔安康復之家、東禾康復之家、佑心康

復之家、私立桃園仁愛之家附設新竹老人養護中心、武陵里、埔前里、中雅里等本市里長及社福團體合作宣導指紋存檔服務，目前共計協助 343 名噴民眾進行指紋存檔，成效優異，廣受民眾支持。

警方指出，為民存檔過程只需 5 分鐘，簡便快速不麻煩，指紋存檔有辨識身分而保障個人安全及權益之好處，申請人或家屬只要攜帶身分證或身心障礙手冊，透過參與各里辦理之指紋捺印活動，或就近選擇新竹市警察局及轄內 3 個分局申請指紋存檔，相關申請資訊可至新竹市警察局便民服務項目下載或直接洽詢新竹市警察局鑑識科（電話：03-5240733）。

警方表示，現今台灣已步入高齡化社會，警政機關除了致力於維護社會治安和保障人民生命財產安全外，亦積極主動關懷社區、深耕警民互信，強化為民服務方式，希望民眾能夠積極參與我們的宣導和預防活動，提升警民合作效能，共同打造和諧、安全的社會環境。