

## 20190327-20190402

### 高齡時事整理

【法律/政策議題】	4
一、 這些神祕年分 台灣為何生育率掉底又上升	4
二、 鼓勵生育 宜蘭五結推「第三胎幼兒園免學費」	6
【勞動力與社會參與】	6
三、 彰化縣職訓就業率八成五 訓後3個月沒工作仍幫到底	6
四、 年改打亂警界新陳代謝 警察恐高齡化	7
五、 太陽花爆警察退休潮 年改打亂新陳代謝	9
【經濟安全】	10
六、 解決壽險業困境 新光金副董李紀珠建議借鏡日本	10
七、 壽險業經營困境 李紀珠提3解方	11
【生活健康與照護科技】	12
八、 高齡化防健保破產 學者：推預防醫學	12
九、 運動換好康優惠券 新北動健康 APP 還可抽東京來回機票	14
十、 「吃太多藥」 專家建議：剔除不必要藥物	15
十一、 清潔消毒4關卡 租借輔具免除衛生疑慮	16
十二、 高齡照護經驗分享 美日英專家雲林交流	17
十三、 智慧照護區 貼心智能設備	18
十四、 兩岸論壇 推動瓊台醫養合作	19

十五、 糖友穿襪有撇步 專家推薦這種顏色.....	20
十六、 八成以上患者亂吃 加速腎臟惡化.....	21
<b>【地方/社區發展】</b> .....	24
十七、 以社區為主的長期照顧 面對未來需要正確照顧觀.....	24
十八、 國姓大旗社區開辦老人共餐 農村「老人顧老人」印象深.....	25
十九、 善用科技 台灣人壽服務零距離.....	27
二十、 受害者家屬受關懷 他變身志工回饋社會.....	28
二十一、 菸葉檢驗廠改造 「最美」日照中心誕生了！.....	28
二十二、 了解認知症 日照中心活動第一課.....	29
二十三、 近百歲人瑞與幼兒學做饅頭 癱瘓病友當老師.....	31
二十四、 瑞芳昇平戲院開講 創生、社造...論壇對話.....	31
二十五、 改善罐頭式遊具 屏東老幼共融公園春假開放.....	32
<b>【其他】</b> .....	33
二十六、 清明將至 內政部：火化環保自然葬漸被認同.....	33
二十七、 高齡者交通事故攀升 屏東今年前三月 7 人死亡.....	34
二十八、 遠東集團 70 周年 遠通擴大守護交通弱勢族群.....	35
二十九、 失智嬾迷途 7 公里汗流浹背 警尋回家屬熱淚道謝.....	37
<b>【國外時事】</b> .....	38
三十、 死亡多過出生 南韓今年起首見人口負成長.....	38

三十一、 日本職場空襲警報.....	39
三十二、 日本史上最高！日參議院通過超過 100 兆日圓預算.....	43

## 【法律/政策議題】

### 一、這些神祕年分 台灣為何生育率掉底又上升

資料來源：2019-03-27 15:49 聯合晚報 記者羅真、何定照、張佳麗、邱菀苓／製作

台灣生育率是否全球最低，近日成熱門話題，不過學者指出，最怕的已非去年究竟是否最低，而是今年肯定會再低，未來也不樂觀。

#### 台灣生育率 全球掉車尾

儘管台灣生育率目前並非全球最低，但台灣一直高居聯合國 2004 起列入十大低生育率國家榜，2017 年就是倒數第三，僅次於新加坡 (0.83)、澳門 (0.95)。

台大社會系教授薛承泰表示，近年台灣結婚率不斷下降、離婚率上升，他憂心今年新生兒人數會比去年 18.2 萬更低、掉破 18 萬，讓台灣呈現人口負成長，也就是死亡人數大於出生人數，帶來更多負面影響，未來也不樂觀。在路上要看到可愛的嬰幼兒，恐怕越來越難。

#### 人口負成長會怎樣？

##### 1. 2020 年 4.4 名青壯年養 1 老人

國發會推估，2020 年老年人口達 16%，「扶老比」16.9，平均 4.4 名青壯年扶養 1 名老人；推估 2065 年「扶老比」82.9，平均 1.2 名青壯年扶養 1 名老人。

##### 2. 2026 年進入「超高齡社會」

台灣去年已邁入老年人口占總人口比率超過 14% 的「高齡社會」，2026 年成老年人口占比逾 20% 的「超高齡社會」。

##### 3. 人口紅利將於 2027 年消失

台灣揮別逾 30 年的勞動力黃金時期，國力恐下降。

### **虎年+金融海嘯 新生兒人數新低**

綜觀台灣 2000 以來生育率，在 2000 年還有 1.68 人，高居亞洲四小龍之首、也比歐洲多國都高，但接下來就溜滑梯往下掉，到 2010 年僅剩 0.895。

薛承泰分析，那年是虎年，民間傳說虎年出生的孩子容易帶煞，加上前兩年 2008 金融大海嘯嚴重影響結婚量，新婚夫妻少、新生兒更少，因此新生兒人數才會到新低點。

### **百年寶寶、龍寶寶衝生育率**

過了虎年，台灣生育率又竄到 2011 年的 1.065，來到 2012 年的 1.27。薛承泰說，當時他任職行政院政務委員，倡議務必從虎年開始鼓勵結婚生育，鼓勵年輕夫婦在民國 99 年這個「愛情久久」年訂定婚約、生個民國百年寶寶或再下個年度生個龍寶寶，應是生育率竄高原因之一。

另外，政府當時也推動育嬰假、有 5 歲以下孩子的家庭減免報稅、無工作者帶小孩可每月領取 2500 元津貼等措施。

### **政府現在該怎麼做？**

薛承泰：政府得繼續鼓勵結婚，並針對已婚者加碼鼓勵再生第二胎，並為年輕人營造好的就業環境、提升薪資、緩解房租壓力等。

衛福部社家署副署長祝健芳：繼續推動 0 至 2 歲準公共化托育政策，藉由收托單位與政府簽約，讓家長敢放心生養小孩，私托簽約率達 88.98%、保母簽約率達 75.22%。政策上也加碼育兒津貼，目前育兒津貼或托育補助的發放涵蓋率達 79.83%。

國發會：政府已積極推動少子女化對策，營造「0 至 5 歲全面關照」友善育兒

環境，希望 2030 年生育率回升到 1.4 人。

## 二、鼓勵生育 宜蘭五結推「第三胎幼兒園免學費」

資料來源：2019-04-02 11:06 聯合報 記者羅建旺／即時報導

為鼓勵生育及減輕家長經濟負擔，宜蘭縣五結鄉公所今天宣布，五結鄉立幼兒園自 108 學年度起，實施「第三胎入學免學費」政策。

鄉公所指出，台灣社會面臨「少子化」及「高齡化」嚴重的衝擊，台灣新生兒生育率降低，少子化現象使得人口出生數每年降低至 15 萬餘人。

對此，鄉公所加強幼兒教育福利措施，鄉長沈德茂列施政重點，陸續推動「新生兒生育補助」、「0 至 2 歲養育補助」及「2 至 5 歲免抽籤入園及餐點費減免」等措施。

鄉公所今天再宣布，為鼓勵年輕父母生育，108 學年度起，第三胎就讀鄉立幼兒園免收學費，希望能帶動生育熱潮，讓 0 至 5 歲皆能享有福利措施，減少少子化之危機。

### 【勞動力與社會參與】

## 三、彰化縣職訓就業率八成五 訓後 3 個月沒工作仍幫到底

資料來源：2019-03-30 14:14 聯合報 記者劉明岩／即時報導

為協助失業者提升就業技能，彰化縣政府今天上午在縣府廣場舉辦職訓成果展暨聯合招生活動。縣長王惠美表示，期望藉由活動媒合就業、提升勞工技能，一起拚經濟。

縣府勞工處指出，接受縣府開辦職前訓練的民眾就業率達八成五以上，如結訓 90 天後仍無法順利就業的學員，縣府就業服務台會持續提供就業服務，並主動

連繫追蹤。

今天這場活動結合彰化縣大專校院、職業工會及民間團體等職前訓練班各承訓單位，展現去年職訓班的就業成果，並辦理今年度三大類別 48 班職業訓練班聯合招生。招生班別包含職前訓練 15 班、身障者職訓專班 7 班，及為因應人口高齡化照顧服務員的需求，開辦照顧服務員訓練班 26 班，共計 1400 個訓練名額。透過各職類課程宣導攤位、手動 DIY 職訓體驗以及摸彩、闖關等活動，讓民眾一起參與。

王惠美表揚本年度辦理職業訓練的 21 家承訓單位，及 4 家積極協助職前訓練學員就業的廠商外，還強調縣府辦的職訓課程，職前訓練訓後的平均就業率高達 85 % 以上，其中機車電動車噴射引擎維修、職場實務訓練班機電整合及門市服務人員培訓班烘焙及飲料調製班中餐烹飪班等在短短兩個月訓練中，都能輔導學員們取得丙級證照，增進他們在就業市場的競爭力。

王惠美說，結訓 90 天後，仍然無法順利就業的學員，縣府就業服務台還會繼續提供服務，由就業服務員主動聯繫追蹤，依照民眾意願提供求職登記，讓他們可以作職缺媒合服務。

#### **四、年改打亂警界新陳代謝 警察恐高齡化**

資料來源：2019-03-30 23:59 聯合報 記者陳金松、李奕昕、林佩均、王長鼎、葉冠妤／連線報

年改效應造成國內警察緩退、新血難進，警界憂心進入高齡警察時代，「老警察怎麼有力氣幫人民衝鋒陷陣？」有志投考警察的年輕人則是對未來充滿不確定感。

「我們要把頭髮染黑，不然讓不良少年看到，以為老警察好欺負！」台中市從警卅三年的資深羅姓巡佐說，外勤服務到六十歲是上限，但服務年資還沒滿卅

五年，如果選擇退休，年改後月退休金少兩萬餘元，他孩子還小，房貸還沒繳清，根本不敢退。

### **老警察不敢退**

「現在怎敢退，要是退了，每個月生活費只剩下三、四萬多元，不繼續拚老命幹，難道要『吃土』過日子嗎？」新北市的鄭姓刑事小隊長今年五十歲，年改前，正是警察可退休的年紀，原本月退可領六、七萬元，年改實施後，為求一家老小的溫飽，要再撐八、九年，才符合五十九歲屆退年齡，只能咬著牙繼續「賣命幹」。

一名從警卅五年、五十五歲的資深警官指出，警專剛畢業的員警平均廿、廿一歲，搭配不敢退的資深員警，「以後是孫子牽阿公出去巡邏」。

另名類似情況的警員說，不敢想像自己愈來愈老的身體，還能不能負荷深夜在街頭站崗臨檢勤務。

根據內政部統計，台灣警察外勤人員平均壽命只有六十二歲，基層警員指出，近來民眾深夜鬥毆，警方出動快打，事後伴隨高密度、高強度臨檢勤務，加上明年總統、立委大選，每逢周末就有選舉活動，「特勤停休到沒家庭日」，不少人不敢退、卻也憂心身體能否撐得住。

### **警力大幅減招**

去年七月上路的年改，嚴重打亂警界的新陳代謝，老警察因退休金縮水，不願或不敢退休，警政署只能規畫減招警力，今年警專招訓及四等特考預計錄取名額，都創十年來最低。

其中，一般民眾可報考的四等行政警察開缺從去年的一千七百名，驟減到今年只剩二百六十四名，減少近八成五，讓不少考生驚呼太突然，根本措手不及；連警校生也對前景感到憂心，擔憂未來錄取率降低，畢業後若不能通過警察人



員特考，恐淪為「流浪警察」，甚至恐賠上公費。

有考生原本大四就開始準備、今年是第三度應試，去年只差一點就可以上榜，原本寄望今年，聽到減招名額後，痛批「降幅太大，太極端了！」政府事前毫無因應對策，直接讓考生承受苦果。

## 五、太陽花爆警察退休潮 年改打亂新陳代謝

資料來源：2019-03-31 00:16 聯合報 記者李奕昕、陳金松／台北報導

國內警力長期不足，全台缺額最高峰達八千人，相當整個台北市警力；警政署為減輕基層負擔迅速補人，未料年改衝擊等因素打亂了警力新陳代謝，演變成人力供過於求。

統計近十年警察離、退休人數，從二〇〇九年一三一四人，二〇一四年升至二五四一人，二〇一五年三二三八人達最高峰，隔年降為二〇一二人，去年減至一三八七人，今年一月僅一〇二人，開始出現緩退趨勢。警察工作性質危勞，警界憂心進入高齡警察時代，戰力不復以往，加上欠缺升遷誘因，「老警察怎麼有力氣幫人民衝鋒陷陣？」

官警說，太陽花學運時「警察用太凶」，又沒尊嚴地位，引發退休潮，警力不足成嚴重問題。警政署考量基層過勞，才會在二〇一六年推動五年增補計畫，警專及四等特考每年各招訓約兩千人；當時因警專容訓量不足，還增加訓練基地，將特考生訓練移至保一、四、五總隊，訓練時間也從十六個月縮短為十二個月，提早下單位。

未料年改一夕打亂新陳代謝，去年七月新制上路，來不及「跳船」的老警察因退休金縮水，轉而不願退休，警政高層措手不及，超額成新問題。

有員警比喻，房屋容納人數就像匡列員額，可養活人數是預算員額，現住人數是實際員額，目前地方政府的預算員額達匡列上限，實際員額也逼近預算員

額，幾無空間再派補新人。

警政署表示，社會普遍認知警察工作危勞，都會區尤其嚴重，包括台北、新北、桃園多年來都曾反映警力不足；警察過勞是不爭事實，如果地方能適度增補警察員額，對員警和民眾都是好事。

## 【經濟安全】

### 六、解決壽險業困境 新光金副董李紀珠建議借鏡日本

資料來源：2019-03-28 18:52 中央社 台北 28 日電

面對高齡化社會、高利差損、保費去化等壽險業困境，新光金控副董事長李紀珠今天表示，可借鏡日本經驗，從整體結構環境下手，也建議政府提供租稅優惠等誘因。

新光金今天舉行法人說明會，李紀珠會後受訪談及壽險業困境，她指出，要解決這些問題，必須參考各國經驗，而台灣的狀況日本都已經歷過，包括壽險業曾提供 6% 高保證利率保單，一路跌到 0.25%，也曾經歷過日圓大幅升值導致海外匯損壓力，以及在高齡化社會維持保障型保單銷售等問題，去看這些壽險業者是如何「存活」下來，是很好的參考例子。

李紀珠提到，台灣壽險業銷售儲蓄險多，也不能全怪業者，還是要回歸供需問題，政府也可以幫點忙，據她了解，日本壽險業保障型商品與儲蓄型商品占比是 8 比 2，一部分原因就是政府提供誘因，日本政府發現高齡化社會問題後，在 1924 年就提供一般保單可扣抵所得稅優惠，之後也陸續提供年金險、長照及醫療險的租稅優惠，鼓勵民眾購買保障型商品。

此外，李紀珠認為，營造環境也是一大重要工作，李紀珠說，她最近發現有很多人保了一堆保險，但都不知道自己保了什麼，或是因為太複雜而寧願多存點錢、買儲蓄險等，若能創造平台，在民眾自願提供個資狀況下為民眾管理保

單，節省老病體弱時還要費心處理保單的麻煩，可能也能提升民眾購買保障型商品的意願。

至於保費去化問題，李紀珠指出，希望保費收入投資在國內，光看債券發行量就不太足夠，像日本每年壽險保費收入占債券年發行量的 20%，台灣卻是 691%，顯示公債無法滿足壽險業投資需求，此外，債券存續期及殖利率也是必須考慮的因素。

## 七、壽險業經營困境 李紀珠提 3 解方

資料來源：2019-03-29 12:21 聯合報 記者沈婉玉／即時報導

壽險業面臨高利差損、保費去化等經營困境，新光金控副董事長李紀珠表示，應從整體結構環境下手，提出租稅優惠引導、訂定「投保件數與保障額度」的政策指標，以及營造健康的環境等三大建議。

「不要只看資金使用面，要整體看結構面的調整，」李紀珠說，保險資金是長期的，承諾也是長期的，問題發生不會立即被看到，要及早關注，朝健全的方向發展。日本經歷過高齡化、低利率、日圓升值、早期高利率保單帶來的利差損，以及金融海嘯後保險公司整併的問題，都是台灣現在碰到的問題，值得去觀察研究。

她指出，日本壽險業的保單，保障型商品與儲蓄型商品占比是 8 比 2，因為政府很早就注意到問題，首先是透過租稅優惠提供誘因引導保險公司去賣年金險、長照險及健康險；其次是給一些政策指標來誘導保險公司重視投保件數與保障額度而非保費收入，鼓勵保險公司銷售保障型商品。

日本在 1924 年就提供保費可扣抵所得稅的優惠，因應高齡化社會來臨，在 1984 年及 2012 年，分別針對年金險，以及長照險、醫療險，再增加租稅優惠。

另外，李紀珠認為，政府也要營造健康的環境、建立平台，讓保險回歸保險本質。她指出，很多人不買保險，是因為買了不知道買了什麼、也不知道自己缺什麼，還會買到重複，請領又很複雜麻煩，乾脆多存點錢比較實際。

若政府能提供誘因建立平台，讓民眾願意提供自己的個資，交由平台來管理保單並協助請領，由壽險公司自動以保險理賠去抵繳住院費用，可以提升民眾購買保障型商品的意願。

李紀珠表示，台灣壽險業銷售儲蓄型商品比重過高，是需求的問題，因為台灣超額儲蓄高，去化管道少，只能投資不動產或金融資產。金融資產的投資管道就是定存、基金及保險，但存款收益低，基金要自負盈虧沒有下檔保護，而儲蓄險有預定利率的下檔保護就會相對受保守族青睞，資金自然往儲蓄險跑。

李紀珠指出，儲蓄險的問題在於業者宣告的利率有沒有超過可付的能力，以及投資配置在國內或國外的比重。前者政府要嚴查，做差異化管理，詳查宣告利率及保單風險訂價是否合理。

至於國外投資，李紀珠指出，台灣保費收入遠遠超過國內債券發行人，無法滿足壽險業投資需求，殖利率低，也缺少長天期的公債，無法支應台灣壽險業需求。日本就取消保險公司國外投資上限，讓保險公司以轉投資海外子公司方式，來降低避險成本

## 【生活健康與照護科技】

### 八、高齡化防健保破產 學者：推預防醫學

資料來源：2019-04-01 19:22 台灣醒報 記者張朝瑋／台北報導

台灣健保隱藏隨時破產的危機，加上高齡化社會到來，讓民眾對此更感擔憂。成大醫學院講座教授王榮德投書媒體表示，健保如要永續，可朝「推動預防醫學並提升投資 GDP 占比」方向前進。但衛福部社保司回應，預防醫學不屬於健

保負責範圍，須要衛福部內部再討論。而一位台大醫院資深醫師則認為，健保問題癥結點在國民就醫的觀念要改變。

### **推動預防醫學**

王榮德指出，我國健保自 1995 年開辦至今，已是全球知名且為他國人民所羨慕。但從 2018 年台灣進入高齡社會起，人口老化帶來龐大的就醫需求。根據 2015 年的數據，65 歲以上之就醫總費用，老年人的門診、急診、住院的花費分別是國人平均的 2.4、1.9 及 1.4 倍。

若健保只使用財務槓桿，恐怕難以解決龐大的財務困難，為使健保永續且避免醫療系統崩壞，王榮德建議，除了全民慢性病預防觀念提升外，還需要全面推動預防醫學並增加投資占比，台灣對這方面的投資目前只佔 GDP 的 0.27%，若以社會福利考量，王榮德認為尚可增至 2.03%，如此一來不只讓民眾賺到壽命及生活品質，亦節省國家的健保資源。

而當務之急，王榮德表示，是要全面推動預防，減少新發個案，且避免慢性病之併發症的發生。這需要全體國民及各公共衛生單位一同努力，不只培養規律運動習慣，更要戒菸、戒檳榔、不酒駕、使用低污染汽機車，飲食則要注意低鹽、少糖、少脂肪，同時民眾要善用地方醫療資源，積極進行成人健康管理，作好早期診治，預防慢性併發症的發生。

### **國民根本觀念要改**

對此，衛福部社保司回應，台灣對於各類醫學科技，像是免疫療法等的重視程度正不斷增加，也在規劃推動。然而預防醫學的部分，需要衛福部內部跨單位共同處理。而外界常認為健保制度改革太過緩慢，是因為在法制推動上有程序問題，對此還請民眾見諒。

「一顆藥比一顆糖果還便宜，但健保單位卻不願意面對這點。」台大醫院一位

資深慢性病主治醫師受訪時認為，健保永續的癥結點並不在技術推動，而是國民的健康教育觀念須要改變。他指出，台灣健保因為就醫方便，民眾一點感冒就往大醫院跑，加上藥品、健檢等費用相當便宜，導致民眾常跑醫院看醫生、拿藥，造成醫療資源浪費。若不改善這點，健保根本不用談永續。

## 九、運動換好康優惠券 新北動健康 APP 還可抽東京來回機票

資料來源：2019-04-02 12:14 聯合報 記者張曼蘋／即時報導

維持健康也可以換多重好康！為因應台灣邁入高齡化社會，新北市 2 年前開發「新北動健康 APP」，現在更推出使用者每日累積的健康幣，可兌換健康早餐、運動中心游泳券、溫泉館泡湯券、計程車優惠券及 UUPON、Open Point 點數等實質上的獎品，只要依照 APP 集幣規則，就能得到 1 到 20 枚不等的健康幣。

新北市副市長謝政達表示，台灣 2018 正式邁入高齡社會，新北市在 2016 年率先推動「新北動健康」計畫，培訓醫事人員協助長者開立運動處方；同時開發「新北動健康 APP」記錄個人化生理資訊、飲食及運動量，隨時監控身體數值狀態。

以往 APP 也能累積健康幣，不過都只能兌換 APP 內的「小幫手」等虛擬寶物，今年將健康幣轉化為實質健康回饋，民眾只要依照 APP 集幣規則，就能得到 1 到 20 枚不等的健康幣。

新北市衛生局長陳潤秋表示，為增加實用性及獎勵常態用戶，同時吸引新用戶加入自主健康管理行列，今年結合百家學區早餐店、國民運動中心、臺灣大車隊、溫布苑溫泉館、動趣 FitFun 運動學院、仁人醫療、艾思搏、智齡；以及 GARMIN、UUPON、Open Point、KKBOX 等民間商家，讓民眾享有健康兌換樂活的服務。

另外，每月 1 日只要「登入 APP」、「飲食達成 3 蔬 2 果 5 蛋白 8 杯水」或「上

傳記步數據者」，更分別加碼送 10 點健康幣。衛生局補充，即日起還陸續加碼多項抽獎活動，只要在活動期間加入會員即享有抽獎資格，另還有點數抽好獎、任務加碼獎等多重抽獎，有機會抽中東京來回機票、Dyson 吸塵器、掃地機器人、iPad 等多項大獎，詳情可上官網 <https://f4a.tw/> 查詢，或在 APP 內的兌換專區內可看到。

## 十、「吃太多藥」 專家建議：剔除不必要藥物

資料來源：2019-04-02 00:51 聯合報 記者劉嘉韻、趙容萱／專題報導

不少長者因退化、慢性病等，總是「藥不離身」，每天用藥 10 多種，甚至 20 種。專家表示，很多長者身體不舒服就看醫師，就醫科別太多、領了各種藥，但吃太多藥也有副作用，甚至更加憂鬱，解決之道是請醫師整合、剔除不必要或重複的藥物，調整作息，才能讓身心更健康。

精神科醫學會理事長賴德仁說，門診觀察，不少高齡者用藥量大，有人反映「吃太多藥很煩」，得評估患者用藥狀況，斟酌減量。台北榮總高齡醫學部主任陳亮恭表示，有些長輩幾乎天天看醫師，遊走不同科別，領了一堆藥，曾遇過患者，一來就把藥攤了一桌子，門診約 6、7 成的長者反映「吃太多藥」。

此外，賴德仁說，很多老人有焦慮或憂鬱症不自知，覺得這裡痛、那裡痛遊走各科，領了一堆藥卻未對症下藥，甚至自行買成藥，追根究底可能是老人憂鬱，心理影響生理所致。

北市聯醫松德院區精神科主治醫師黃苑婷也表示，久病未癒是很大的壓力源，除了長期服藥未見效而抑鬱，身體功能退化也會導致憂鬱、情緒低落等。

亞洲大學附屬醫院家醫科主治醫師徐維謙說，老人重複用藥或藥物交互作用使醫療花費增加、往返醫療院所時間增加，對照顧者及患者都是負擔。

陳亮恭表示，健保署建立雲端藥歷，醫師不會重複開同樣的藥，但是不同的藥

可能有類似效果。陳亮恭建議，長者不妨找一位信賴的家庭醫師，固定看診，評估用藥，可避免過度領藥。

徐維謙建議，若家有明顯退化、獨居、多種慢性病並服用多種藥物、體重下降、反覆跌倒、食欲降低、憂鬱、認知功能改變，或反覆住院等長者，建議到醫院老年整合門診，或尋求老年醫學專科團隊的協助。

許多醫院設有高齡整合門診，台中榮總高齡整合門診醫師翁碩駿舉例，台中榮總高齡整合門診規畫一站式服務，患者候診時間減少；平均用藥數也下降。

## 十一、清潔消毒 4 關卡 租借輔具免除衛生疑慮

資料來源：2019-03-28 20:32 中央社 台北 28 日電

第一社會福利基金會 25 年前，率先開辦提供輔具租借服務的第一輔具中心，因原本空間太小，為了讓輔具清潔消毒更徹底，讓民眾安心租用，最近搬到南港重陽路工業區，今天開幕。

第一社福基金會執行長賴美智說，目前台灣 65 歲以上高齡人口約有 346 萬多人，約占全國人口的 14.7%，多年來，第一社會福利基金會了解民眾對於輔具租借的迫切需要，但也發現台灣仍有不少民眾對於輔具的衛生有疑慮。

賴美智說，為了讓輔具的清潔消毒流程更確實，提高民眾對於回收輔具再利用的信任度，基金會特地到以色列、日本等國家考察取經，再加以改進原本的清消流程，現在第一輔具中心的清潔消毒流程非常完善，甚至連來參觀的日本輔具廠商都讚嘆不已。

第一輔具中心今天也示範輔具清潔消毒流程的 4 個關卡，第 1 關是在收回的輔具上噴灑次氯酸先進行初步的消毒；第 2 關利用洗劑次氯酸和高壓清洗輔具；第 3 關則進入烘乾室使用高溫殺菌及乾操作業；第 4 關使用臭氧及照射紫外線進行最後的消毒殺菌。



清洗消毒 4 個關卡結束後，第一輔具中心會貼上清潔消毒完成的認證貼紙，將輔具包裝後，再送到租借民眾的手中。若輔具需要暫時放在儲藏室，儲藏室內也會定時開啟殺菌作業，維護輔具的衛生。

賴美智說，輔具租借對於只有短期需求的民眾來說，不只節省金錢，更可獲得多元的選擇，因為輔具租賃中心的輔具種類樣式比較多，還提供一些比較特殊的輔具租借，如：高背輪椅、爬梯機和幫忙移動使用者的移行機具，這些輔具不但價高，市面上也少見。民眾如對於租賃的輔具不滿意，還可更換不用重新購買。

另若有復健和輔具使用教導的需求，第一輔具中心也有治療師可提供諮詢、評估，或視需求到府衛教服務，提高輔具使用的正確度和意願，對於有長期輔具需求的民眾來說，可以先透過租借輔具來尋找適合自己的輔具後再購買。

## 十二、高齡照護經驗分享 美日英專家雲林交流

資料來源：2019-03-30 12:37 中央社 雲林縣 30 日電

台大醫院雲林分院今天舉辦「改制 15 週年高齡照護國際研討會」，邀請美日英學者專家，分享高齡照護經驗，邁向活躍、健康、快樂、在地老化的目標。

內政部統計，台灣 65 歲以上老年人口占總人口比率，在去年 3 月達到 14.05%，正式邁入高齡社會，其中，雲林縣老年人口比率 17.69%，僅次於嘉義縣。

台大醫院雲林分院院長黃瑞仁表示，希望透過研討會集思廣益，討論台灣人口老化的完整照護系統，如何設計一套高齡長照 2.0 的照護方案，進而為非都會區的雲林縣探討出適宜方案。

雲林分院副院長劉宏輝指出，台大醫院雲林分院配合國家政策推動長照服務，更著眼於高齡及老化醫學研究，現階段正推動全國首創「休士頓阿波羅計畫」，

結合民眾和基層醫療的力量，和雲林縣政府合作維護高齡人士健康、延緩老化並預防疾病發生，讓長者更快樂活躍。

今天與會國外學者專家，有分享美國及日本高齡照護系統的發展與未來展望、日本高科技智慧照護經驗、英國體能活動在身心健康維持的角色等，還有國內高齡照護領域學者，分享高齡照護發展政策制定、研究領域發展及臨床照護經驗等。

### 十三、智慧照護區 貼心智能設備

資料來源：2019-03-27 14:49 聯合晚報 本報訊

台灣人口高齡化，新光保全很早就投入高齡服務研究，並陸續加入銀髮產業協會、協助成立輔具發展協會，並與新光人壽、醫院進行集團資源整合，近期亦攜手優納比 Unabiz、艾克思進行異業合作。

本次展場設置的智慧照護區，特別與新光人壽攜手展出新板傑仕堡樂齡宅實境，呈現以智慧建築 8 大指標規劃的頂級住宅，多款貼心的智能設備，包括：分辨性別自動掀蓋的智慧馬桶、浴室裝設智慧魔鏡，每當住戶使用衛浴，魔鏡就會自動記錄體重與體脂變化，提醒住戶管理健康，空間動線也以高齡及行動不便者需求規劃，讓住戶都能安心生活。

因人口老化隨之而來的照護需求，也促使新光保全成立事業群新保生活關懷公司，在居家照護方面展出雲端居家照護系統，及各種為高齡及行動不便者引進的輔具，例如：SAZUKE 搬移機器人、智慧床墊無感即時偵測長者呼吸心跳狀態、人型輪廓離床偵測、免下床的神奇洗頭機等，希望讓高齡和行動不便者，無論在宅或機構，有機會享受更舒適智慧生活，減輕照護者負擔。

新光保全舉辦科技守護智慧城市新生活系列論壇，邀集多位產業精英分享物聯網、智慧居家、智慧金融、AIoT 智慧安防、智慧醫療與照護相關主題的最新趨

勢與應用。參與論壇、逛展區可參加抽獎，歡迎民眾踴躍參與。

#### 十四、兩岸論壇 推動瓊台醫養合作

資料來源：2019-03-28 02:16 聯合報 記者賴錦宏／綜合報導

台灣海峽兩岸醫療事務交流協會兩岸康養委員會、北京華一康健國際醫院管理中心共同舉辦的「2019海峽兩岸醫療產業高峰論壇暨兩岸醫養融合新發展峰會」日前在海口舉行。會議提出台醫養融合等多項建議，積極推動瓊台醫養合作。

大陸全國台聯副會長、海南省台聯會長符之冠在開幕式上致辭時說，醫養結合關係人民福祉，是醫療和養老行業深度融合、創新發展的新業態、新產業，具廣大發展空間。台灣在養老機構、高齡照護、應對老齡化等方面的一些成功做法和經驗，值得學習和借鑒。

符之冠指出，當前，海南省政府推出「海南省健康產業（2019—2025年）發展規劃」，提出要把健康產業作為海南自由貿易試驗區優先發展的產業，這無疑是深入推進建設醫養結合示範點的大好機遇。為此，兩岸醫養界要加強交流，加快步伐，把握機遇，深化融合，更希望兩岸相關領域專家、學者共同深入探討，提出瓊台醫養融合的好建議，積極推動瓊台醫養合作。

大陸國家中醫藥管理局台港澳中醫藥交流合作中心主任楊金生在開幕式上致辭時表示，中共總書記習近平在大陸「全國兩會」參加福建代表團審議時就指出，兩岸要應通盡通，提升經貿合作暢通、基礎設施聯通、能源資源互通、行業標準共通。這亦為兩岸醫界今後進一步深入推進交流合作，指明方向。

楊金生表示，兩岸在醫養融合方面有很強的互補性和合作潛力。兩岸目前都面臨著老年化的高峰期，共同推進醫養交流合作，探討醫養融合發展之路，是當前乃至今後一段時期兩岸醫養界需要擔當的義務和責任。希望兩岸醫養界專家

學者業者，通過這一平台，進一步加強交流。

峰會上，兩岸醫院專家、學者作主題演講。台灣彰化基督教醫院國際醫副執行長梁正賢博士、台灣義守大學副教授羅英瑛博士、台灣養生保健協會秘書長李春興博士等，緊扣醫養融合主題，進行精彩發言。

與會專家學者深入探討兩岸醫院管理的差異，共同尋求醫療養老新思路、創新發展新模式，為健康產業發展提出許多具有可操作性的意見建議。

## 十五、糖友穿襪有撇步 專家推薦這種顏色

資料來源：2019-03-27 16:50 聯合報 記者劉嘉韻／即時報導

不少高齡長輩常感到四肢冰冷，有時就算是較暖的天氣待家在中，手腳也會感到冰涼。這是因為高齡者血液循環較差所導致。專家指出，老人家要特別注意足部保暖，只要腳暖了就能促進血液回流，循環就會變好

「腳是人類的第二顆心臟。」行健骨科診所院長、台灣足踝骨科醫學會常務理事朱家宏說，高齡長輩常有手腳冰冷的問題，但手冷了會知道要多添一件衣服，但足部冰冷則會影響全身血液循環，需要特別注意保暖。

朱家宏解釋，雖然腳離心臟最遠，但腳不只有支撐人體的作用，還有促進血液循環的功用。心臟像一顆泵浦把血液打出至全身，但回流並不是靠心臟自行將血液吸回去，而是靠肌肉收縮使血液透過靜脈回流，而靜脈中的瓣膜則可防止血液倒流，然而，年紀較長的銀髮族大多有靜脈瓣膜功能較差的問題，因此血液容易倒流而無法回輸至心臟，這時就需要靠腳部肌肉收縮的力量，讓血液回流，才能有較好的全身血液循環。高齡長者平時除了要注重腳部的運動如動動腳趾、翻動腳掌、踮腳尖等，穿襪子保暖也有助於血液回流。

許多長者有糖尿病問題，在襪子的選擇上就必須更加留意。朱家宏曾收治一名患者，因為發高燒而至醫院急診，但做了多項檢查卻找不到感染源，「後來將鞋

子脫下來，才發現他的腳底插了一根圖釘，什麼時候插進去的都不知道。」

糖尿病患者因為神經病變而使末梢神經喪失感覺，除了要用眼睛多多觀察足部的狀況，在襪子的選擇上，也應特別注意選用白色或淡色的襪子。朱家宏解釋，這是因為糖友若足部受傷而流血或滲液，穿深色的襪子看不見，可能會拖延到治療的時間，若穿著白色或淡色襪子，對末梢感覺喪失的糖友而言，較容易知道腳是否有受傷。

此外，朱家宏也提醒，罹患糖尿病的長者穿著襪子有保護足部的功能，也能避免足部跟鞋子直接摩擦而導致受傷；而糖友在襪子的選擇上，也要比照鞋子，也就是盡量選擇內無接縫或是線頭的襪子，以免接縫或線頭摩擦而使足部受傷。

## 十六、八成以上患者亂吃 加速腎臟惡化

資料來源：2019-03-27 17:00 聯合線上／ 楊順平

台灣有「洗腎王國」之稱，洗腎密度更高居全球之冠。慢性腎臟病分為五期，根據國民健康署 2007 年的三高調查，台灣 20 歲以上第一至五期慢性腎臟病盛行率高達 11.3%，其中第三至五期的盛行率明顯偏高。

基隆長庚紀念醫院腎臟內科主治醫師高皓璽說，慢性腎臟病分為五期，一旦跨過第五期的界線就得洗腎或等待換腎，而腎功能衰退的過程中，飲食管理非常重要。高皓璽認為多達 80-90% 的慢性腎臟病患者會「亂吃」。

慢性腎臟病患者最需要控制「蛋白質」、「磷」、「鈉」、「鉀」，且盡可能吃原型食物，少吃加工食品。不同期別的腎臟病患，飲食管理重點不同。第一期與第二期慢性腎臟病患者，應注意「不讓腎臟再次受傷」，三高患者必須要嚴格遵守醫師指示管理病情狀況，按時服藥，飲食則採取的均衡飲食，多喝水、少攝取鈉，避免攝取過多蛋白質。

## 依階段管控蛋白質攝取量

基隆長庚紀念醫院腎臟內科主治醫師高皓璽曾經收過對市售成藥成癮案例，該名患者深信感冒糖漿可治百病，連續多年每天照三餐喝，幾年前就診時腎功能只剩下不到 10%，直接被判定需要洗腎，或等待換腎。然而，患者在住院期間卻依然堅持服用感冒糖漿，不讓他喝就大發雷霆。

高皓璽說，上述案例，臨床並不少見，許多患者自己當作「醫師」、「中醫師」，卻不知不當用藥已影響腎功能。

高皓璽說，正常飲食中，每人每天要攝取每公斤體重 1 公克的蛋白質，換句話說，60 公斤的成人，一天要攝取 60 公克蛋白質，第一、二期的慢性腎病患者不要攝取超過建議量，可利用手掌粗估份量，一兩肉約 1/3 手掌大，約含有 7 克的蛋白質。

加工食品則是盡可能不吃就不吃，高皓璽說，加工食品必須要使用食品添加物才會讓食品成型，內含添加物對腎臟是負擔。

第三期之後的慢性腎臟病患者，建議採取「低蛋白飲食」，蛋白質的攝取應維持在每公斤體重 0.6 到 0.8 公克，且食用「品質較好」的蛋白質，如魚類、肉類、蛋類、黃豆類等，米飯跟麵條屬於低生理價蛋白質，利用性差，不應做為蛋白質的來源。

針對第四、五期的患者，更建議選擇低蛋白澱粉，如冬粉、米粉，取代米飯等，不過一定要吃足夠的澱粉量，以避免蛋白質被分解為熱量來源，並減少產生含氮廢物，也可以選擇低蛋白的點心，如西米露等來補充熱量。

## 落實飲食管理 勿聽信偏方

從確診慢性腎臟病到洗腎，平均時間約 3 到 5 年，但有些民眾卻可以維持腎功能，長達 20 年不需洗腎。基隆長庚醫院腎臟內科主治醫師高皓璽說，飲食管理

對慢性腎臟病者非常重要，有許多患者不遵守飲食指南，甚至聽信偏方，對身體健康反而造成傷害。

慢性腎臟病患或已需要洗腎的患者，飲食是最大挑戰，慢性腎臟病晚期，蛋白質攝取要低，但洗腎後又得變高，常讓患者一頭霧水，最後乾脆什麼都不吃或亂吃。

根據統計，約 40%到 70%的慢性腎臟病患營養不良，高皓璽說，不少腎病患者或洗腎患者很瘦，因為什麼都不敢吃，有人直接吃素，自認比較健康跟安全。

但是高皓璽解釋，若吃全素，僅能從植物性食物攝取蛋白質，例如：豆類製品、麵粉製品，但慢性腎臟病患每個期別應攝取的蛋白質量不同，無法只從單一食物攝取，且缺乏高生理價蛋白質(豆類、乳製品、動物性蛋白質)時，易使鐵質攝取不足，營養不良。

腎臟病患者還有另外一種極端，特別是腎功能瀕臨洗腎的患者，有人什麼都不吃，只喝水，飲水過量卻讓腎臟負擔加重。另外，多數的腎臟病或洗腎患者，年紀通常都比較大，他們面臨到的問題還有「食慾不振」。

高皓璽說，面對食慾不振的高齡患者，會先鼓勵多吃，並調整飲食順序，先吃瘦肉，之後再吃魚、豆、蛋，之後若肚子裡還有「空間」，可以吃一些青菜，最後再吃澱粉類，避免蛋白質吃不夠；如果實在吃不下，可建議使用符合腎臟病患者專用的調整電解質磷、鈉、鉀、水分及濃縮熱量的營養品，直接補充以達到每日身體需要的營養素與熱量。

高皓璽說，台灣人三餐中，早餐營養攝取最少，一天只吃兩餐的人大有人在，主要只吃中餐跟晚餐，而早餐的攝取不管是熱量還是營養素，都是最差的，若要給予腎臟專用營養品，建議當作早餐飲用最直接，當日營養也比較均衡。

有些長輩認為吃營養品很單調，高皓璽說可以搭配咖啡粉，仙草凍、增加變化

性，但是喝完後體力會明顯感到增加，外表也不再乾癯無力才是營養品帶給病患的最主要目的。

### **腎病後口味改變 營養品補足體力**

許多慢性腎臟病患或是洗腎患者，口味改變，原本愛吃的食物，變得食不下嚥，甚至連聞到味道都覺得噁心。基隆長庚紀念醫院腎臟內科主治醫師高皓璽的媽媽正是如此，怎麼拜託她都吃很少，開始使用亞培腎補納之後，才逐漸恢復原本的體力。

高皓璽的媽媽多年前被診斷為慢性腎臟病，開始口味改變、避開肉類，但是肉類卻是腎臟病患最主要的蛋白質來源。雖不斷鼓勵媽媽至少吃兩口肉，但看著媽媽吃得痛苦，他也不忍心。某天晚上，媽媽又吃不足量，勸她多吃兩口飯再去睡，媽媽卻說：「今天真的吃不下了，可不可以明天再吃。」讓他心疼不已。

高皓璽說，很多腎友跟媽媽一樣，想說今天吃不足量，明天再吃，但通常都吃不到標準量，長期下來真的很讓人擔心。慢性腎臟病患者需要醣類、脂類、蛋白質，對於已食慾不振的腎友，像亞培腎補納是腎臟專用營養品，國內外皆有醫學研究證實可以幫助病友，減少日常煩惱食物的選擇與準備，讓患者有足夠的體力面對腎病。

亞培腎補納、普寧勝屬特定疾病配方食品，不適合一般人食用，須經醫師或營養師指導使用。

### **【地方/社區發展】**

## **十七、以社區為主的長期照顧 面對未來需要正確照顧觀**

資料來源：2019-04-01 13:16 熟年誌 Life Plus

**【文／賴麗秋】**



根據衛福部對台灣 65 歲以上失能人口的推估，2018 年台灣失能人數約為 82 萬，預估到 2021 年增至 89 萬，2025 年將達百萬人。這百萬失能大軍產生的問題與影響，不是只有他們個人，而是牽連甚廣，上及父母、下至子女、孫子女，旁至家族親人，影響所及將是數百萬人。由於每個失能者背景、經濟能力、家庭狀況不盡相同，面對的照顧問題也有差異，讓照顧問題變得更加複雜。

### **家庭照顧量能衰退 善用各級長照服務**

把問題縮小至個人家庭來看，根據相關長照服務使用比例推估，目前約有 8 成失能者仍由家庭照顧；但是面對人口高齡化與少子化問題，家庭照顧能量將會逐漸衰退，這種情況在當下的三明治族群可以看得最清楚。當照顧者圓滿父母的照顧，卸下重擔時，可能很快就會成為需要被照顧的族群；然而他們可能無法奢望子女可以承擔照顧的責任，由配偶來照顧是無疑的，只是這老老照顧，又如何能確保照顧品質？

當家庭照顧量能逐漸衰退時，照顧不再是一個人的事，應轉由社會一起來承擔。本期專題將與讀者一起來探討長照議題，我們如何在照顧不同階段善用政府資源，選擇合適的照顧機構，而這些機構服務的理念與重要性又為何？從居家服務、社區式長照，到住宿型長照，民眾可以視被照顧者病程變化選擇合適的服務，讓被照顧者與照顧者都可以獲得更好的生活品質，而非長照之下的犧牲者。

### **十八、國姓大旗社區開辦老人共餐 農村「老人顧老人」印象深**

資料來源：2019-03-27 09:08 聯合報 記者賴香珊／即時報導

南投縣國姓鄉高齡化嚴重，更因年輕人多外出工作，家庭照顧功能式微，當地大旗村在公所協助下籌辦老人共餐，規劃提供 1 周 1 餐，地方盼未來能擴大辦

理，而現場「老人顧老人」也讓人窺見農村社區的長照縮影。

而大旗村是國姓鄉人數最少的村落，全村僅 757 人，老年人口比例卻是全鄉第三高，過去多著重在農村再生，長照起步較晚，村長范旭南表示，社區會為長輩辦理健康促進活動，礙於設備才未能供餐，今年完善廚房、廁所等設備才啟動共餐。

「不驚人呷，驚你不來呷。」范和當地社區理事長陳武藏則在共餐開辦前就四處宣傳，吆喝長輩來吃飯，陳說，過去不少老人家因年邁、農務等問題，少與他人互動，盼透過集中用餐，減少其購物和炊食的不便，更吸引長輩和外界接觸交流。

開辦首日果然湧進不少長輩，社區動員志工備餐，下廚的幾乎都是年近六旬的婆婆媽媽，家政班長許麗芬說，不少志工都當嬤了，而社區長年發展餐飲廚藝，甚至能辦桌，幫忙煮菜不是問題，而且跟參加的兄弟姐妹們比起來，他們都算年輕的了。

當社區志工將炒米粉和各式家常飯端上桌後，長輩人手一碗筷開心用餐，邊吃邊用客語嚷著「當好食」，直讚廚娘們的手藝好；陳武藏說，目前已有 30 多人參加，但每周僅 1 天，長輩，希望運作機制成熟且經費允許後能天天辦理。

對此，公所回應，目前鄉內執行老人共餐共 10 個社區，每年用餐經費約需百萬元，但固定捐款僅 50 萬元，不足的都由鄉長丘埔生對外募集，也因募款不易，大旗應會是公所核准企業捐助供餐最後一個社區，但若要擴大將會協助社區籌募。

社會課長覃秋玉也提到，地方發展長照雖能申請照服員，但人力上仍仰賴當地志工，而因中壯年多外出打拚，多數志工是退休民眾或婦人，所以帶活動、煮飯的志工也多是年逾五、六旬的長輩，「老人顧老人」已是普遍農村社區的長照縮影。

## 十九、善用科技 台灣人壽服務零距離

資料來源：2019-03-28 06:15:16 經濟日報 記者陳怡慈／台中報導

台灣人壽旭峰通訊處位於台中市，服務客戶很多都是台中的市民，在地經營特色即深耕家庭型保戶，目前已超過1萬戶以上。

台壽旭峰通訊處經理李榮明表示，該通訊處團隊文化就是「工作即生活，客戶即朋友」，所以對這1萬多個保戶家庭不僅服務到位，並定期協助客戶檢視家庭需求與分析，若為保守安全為主的客群，團隊善用利率變動型及投資型變額年金（配息）來協助他們做退休規劃。

台中也有很多新創事業企業主客戶，台壽旭峰通訊處團隊善用投資型壽險保單、失能險及醫療險協助規畫。旭峰團隊始終以提升夥伴及客戶的幸福度為目標，積極應用科技及網路數位服務，與保戶的互動更加密切，即使人在外縣市跑業務，也能無時無刻地及時協助、處理保戶的問題，展現無距離服務，讓保戶也能隨時感受到同仁服務的熱情。

李榮明說，通訊處同仁透過與客戶的互動，感受到保險從業人員的價值，在工作上不僅主動上課提升退休與長照的專業知識，與客戶間也像朋友一樣，經常提醒保戶要注意長壽風險，以及高齡失能的預防；當然也積極熱情的擔任志工，經常關心保戶家中或社區的銀髮長輩們，也每年定期參與總公司及捐血協會所舉辦的公益捐血活動，持續散發愛心在大台中區的每個角落。

旭峰通訊處連續兩年協辦社區老人下棋比賽，讓老人可以走出家中與團體互動，藉此擴展朋友圈及培養下棋的休閒習慣。

另外，也參與傳愛幼童社區服務，陪伴特殊境遇的孩童用桌遊方式，讓孩子建立自信及安全感。通訊處也關懷台中育嬰院，陪伴身心障礙的孩童上、下課，更常推著行動不便的孩童到戶外走走曬太陽。

## 二十、受害者家屬受關懷 他變身志工回饋社會

資料來源：2019-04-02 15:37 聯合報 記者郭宣廷／即時報導

新竹犯罪被害人保護協會志工王耀賢，他的父親在10年前農曆春節被酒駕者撞死，悲傷痛苦因有志工給他關懷及法律諮詢，他大受感動，投入犯保志工行列，他發現志工中有不少長輩因肌力退化問題，走路沒力。他對長者肌力運動研究深，也到偏鄉服務推廣正確走路姿勢與按摩方式，強化肌耐力。

王耀賢表示，他也在社區辦理健康講座，專門談中高齡運動、按摩等，透過談話的說明及有趣的互動，將逆齡運動的觀念，在社區逐漸散開，也讓長者一個教一個，推廣簡易的運動觀念。

王耀賢觀察，有不少長輩有坐骨神經痛、五十肩、行走不便，他教長輩透過運動緩解症狀，也分享如何吃得健康又營養。不少長輩認為，蹲廁所起不來，必須加強肌耐力、柔軟度等，「請外勞照顧還不如運動自如。」

他建議，長輩要特別注意防跌，年長者偶爾一陣暈眩就跌坐在地上了，也有老人重心不穩跌倒而引發骨質疏鬆性骨折，輕者數周，甚至數月的疼痛難耐。因此，運動強化肌耐力，對於長輩更是重要。

## 二十一、菸葉檢驗廠改造 「最美」日照中心誕生了！

資料來源：2019-03-27 12:07 聯合報 記者卜敏正／即時報導

天主教中華聖母基金會承辦，被稱為嘉義縣最美的「中埔日照中心暨暖暖老人食堂」今天開幕，照顧中心建築是將昔日中埔菸葉檢驗廠古蹟改造，設計成日系文青咖啡館形貌，引進日本高齡友善傢俱等設備，未來可照顧24名長輩，加上暖暖食堂以及長青活力站總計可照顧224人。

衛生福利部常務次長薛瑞元、嘉義縣縣長翁章梁、立委吳玉琴、中埔鄉長李碧

菁，以及統一超商管理群協理徐光宇及社區代表，今天一同為「中埔日間照顧中心暨暖暖老人食堂」揭幕，同時陪伴長輩一起製作菸草紙傘、體驗活力站長輩的「樂智圈」運動等活動。

翁章梁表示，嘉義縣年輕人少、出生率低，老年人口連續 12 年蟬聯全國比例之冠，銀髮產業是嘉義縣發展重要方向，縣府將在大埔美規劃 90 公頃長照產業園區，希望透過發展多元銀髮產業，為嘉義帶來更多就業機會。

天主教中華聖母基金會董事長陳美惠，感謝 7-ELEVEN「把愛找回來」門市零錢捐善款，以及嘉義縣政府補助，合力投入超過 750 萬元經費，讓「中埔日間照顧中心暨暖暖老人食堂」成為嘉義縣最美、多元照顧場域。

「這是最美日照中心！」中華聖母基金會執行長黎世宏表示，日照中心設計過程強調不破壞原有古蹟，完工後就像一座原木打造的日式咖啡館。目前剛試營運只照顧 3 名長輩，未來預計收照顧最多 24 人。

## 二十二、了解認知症 日照中心活動第一課

資料來源：2019-04-03 01:02 聯合報 伊佳奇／認知症整合照護專家（台北市）

日照中心安排長者包裝養身茶包，近日引發許多探討。回歸本質，這日照中心的長者是認知症（失智症）？還是失能長者？是否徵詢本人或家屬同意？生活照護的活動是否以長者為中心去規劃，還是服務者導向去思考？如果失去對認知症的瞭解，忽略個人化的重要性，僅是抄襲日本日照中心做法，將淪為「畫虎不成反類犬」，且踐踏認知症長者的人權。

目前台灣日照中心是以照護認知症長者為主，認知功能缺損並非失能或立即失去所有辨識、判斷與決策能力，但幼稚化（infantilization）是台灣目前許多照護認知症長者長照機構的做法，無法尊重其尚存的能力、應有的尊嚴，將他

們視為什麼都不懂，要求他們配合機構所規劃的活動，不問他們是否願意參與，更不瞭解這活動對他們是否有所幫助，打發時間、不出事就好。

認知症長者生活照護目標是使其快樂度過每一天，目前尚無藥物可治癒認知症，僅能靠生活照護，以降低其精神行為症狀，這正是許多家庭照護者最困擾的部分，無論是被害妄想、被偷妄想、妒嫉妄想、遊走、重複言語行為等；若能根據長者已缺損的認知功能、病程、生命史、個性、尚存能力等，為其量身裁製生活照護的內容，引導逐漸參與專注在活動中，進而產生成就感與自我價值，自然達到降低精神行為目的，延緩退化。

如果是團體照護時，則是探索所有長者共同的屬性，找出對大多數者有幫助的活動，讓其選擇參加何者，或是不參與。

過去參觀美國北加州聖荷西市的阿茲海默活動中心，每天有上百位認知症長者前來，他們提供十多種不同活動讓長者選擇，有人是史丹佛大學退休教授、也有退休律師、會計師，也有高中畢業的退伍軍人，中心專業人員會根據長者狀況規劃適合的活動，不參與活動的長者，也有照服員陪伴，做到尊重與肯定自我價值的目標。

台南有日照中心擺設牛車懷舊風格，照服員問長者小時是否坐過，卻有長者認為是侮辱她，因為她自小是府城望族千金小姐，坐車出門；中部有日照中心規劃地中海風的室內設計，但認知症長者見到不熟悉的環境是否會更混亂？這些都是忽視被照護者的特性，而以服務者導向思維來決定。

高齡者照護中困難度最高的是認知症照護，因認知症照護必須先認識認知功能缺損對人有何影響，且每位認知症長者的疾病類型與病程都不盡相同，雖然阿茲海默症比例較高，但還是有額顳葉認知症、巴金森氏認知症、路易氏體認知症、血管性認知症等患者，各有其狀況，更遑論每個人的生命史、現存能力、個性等又不同。要做到「以人為本」，日照中心的活動設計是否考慮到長者的特

性與需求，還是僅照書本做或直接模仿日本日照中心，忽視服務對象的需求在文化與成長背景等的關係性與差異性，值得深思。

## 二十三、近百歲人瑞與幼兒學做饅頭 癲癇病友當老師

資料來源：2019-03-31 22:47 聯合報 記者蔡容喬／即時報導

3月26日是世界紫色癲癇日，「閃電包子舖」癲癇病友為響應該場國際性節日，31日進駐高雄左營老人活動中心，為多名長者與幼兒舉辦紫色包子教學活動及共騎重機活動，象徵從弱勢中站起來、以一己之長回饋其他弱勢族群。

高雄市超越巔峰協會理事長蔡孟翰說，326 Purple Day起源自加拿大7歲女孩梅根，她出現癲癇症狀後，一度認為自己是全世界唯一有這個病的人，感到相當害怕，後提出癲癇日構想，希望破除社會對癲癇的迷思。加拿大2012年為梅根發起紫色癲癇日立法案（Bill C-278），之後世界各國也跟進響應。

蔡孟翰表示，該協會協助癲癇病友成立「閃電包子舖」，透過成為包子高手逐步自立，此次也結合高雄市燭光協會、左營舊城文化協會、台灣優時比貿易有限公司及高雄CB家族車隊，在左營舉辦紫色小旅行，除與長者和幼兒共同創作紫色造型包子，體會手做樂趣，隨後並騎重機共遊蓮潭。

高齡91歲的陳爺爺，將一片片紫色蝶豆花麵團交疊捏出紫色玫瑰花的造型饅頭，陳爺爺說，饅頭造型漂亮又好玩，相當有趣，也想對擔任教學工作的癲癇病友舉起大拇指比讚。

## 二十四、瑞芳昇平戲院開講 創生、社造…論壇對話

資料來源：2019-04-03 00:12 聯合報 記者魏翊庭／新北報導

「2019新北文化青年論壇」昨起跑，8月前共要辦6場。首場在瑞芳的昇平戲院，邀在平溪、菁桐一帶取景的電影「老大人」劇組、瑞芳新村芳書院及新北

著名的優人神鼓等交流，聚焦地方創生、社區營造，也談到城市美學及影視推動。

新北市副市長吳明機昨出席表示，新北市長期致力推動社區營造，各地區累積在地特有且深厚的文化底蘊，如何鼓勵青年留鄉、壯年返鄉、老年樂鄉，地方創生不只是提升當地產業復興、振興的過程，更是關於人與地方如何凝聚情感。

「老大人」劇組昨與會，該電影故事主題是老年情感與高齡生活，敘述 80 多歲的老人金茂堅持住在鄉下，不願到城市與兒女生活，進而引發連串的照顧風波。

「老大人」導演洪伯豪表示，這不僅是親情類型的劇情片，進一步要凸顯台灣近年隨著產業發展及轉型，城鄉人口結構失衡、老年照護及安養等問題。洪伯豪說，該片也探討移往城市的青世代回歸原鄉，如何再度看見地方情感的問題。

從台北來到金瓜石水滴洞定居的施岑宜則運用老貨運行空間打造「新村芳書院」，希望藉由這個空間串起山城村落土地和居民的連結，進一步實踐人、土地和環境的關係。

瑞芳區龍山里陳志強里長表示，看到電影中兒子與父親的相處，就像看到以前的自己，他期盼能夠以更大的能量讓瑞芳再現往日風華，透過在地的好人、物、景，建立認同，由內而外推動地方創生。

## **二十五、改善罐頭式遊具 屏東老幼共融公園春假開放**

資料來源：2019-04-02 18:35 中央社 屏東縣 2 日電

屏東縣政府盤點縣內公園與學校的兒童遊樂設施，將全面把「罐頭式遊具」改造為老幼共融公園，近期斥資新台幣 3300 萬元改造的屏東市永大公園將於春



假開放。

屏東縣長潘孟安今天前往永大公園視察設施工程，並邀請社區長輩及學童率先體驗。潘孟安表示，過去的公園，忽略了高齡化社會及老幼共用的概念，因此，縣府去年啟動全縣公園盤整計畫，藉由改善公園設施或整建閒置空間，讓公園符合無障礙環境需求，並加入孩童喜愛的遊樂元素。

潘孟安指出，未來縣府在全縣 7 個家服務中心將增加更多元的遊具，特別是現有學校的「罐頭式遊具」也將全面進行改善，讓學校融入社區，成為社區民眾休憩空間。

潘孟安說，目前除了已開放的台糖縣民公園，永大公園已是另一處社區共融公園，預計 4 月底屏東市和平公園也將完成對外開放。

永大公園為原屏東市拖吊場，除了附近有鶴聲國中及國小外，旁邊就是社區長照據點，附近的大武營區未來將有高雄榮總進駐。永大公園設置有銀髮族運動空間及孩童最愛的遊戲場，場內的遊戲器材連坐著輪椅的老人家或身心障礙者，都可以一起玩，還有全國唯一建置兒童騎單車的 PU 跑道，也有大型沙坑。

## 【其他】

### 二十六、清明將至 內政部：火化環保自然葬漸被認同

資料來源：2019-03-29 12:18 中央社 台北 29 日電

清明節即將來到，內政部今天表示，國內遺體火化率在民國 106 年達到 96.3%，創歷年新高；另外，環保自然葬在 106 年已有 7743 件，顯示有越來越多民眾認同並接受火化、環保自然葬。

內政部今天舉行例行記者會，民政司副司長鄭英弘表示，根據內政部統計，遺

體火化率由 97 年的 88.1%，逐年增加至 106 年的 96.3%，創歷年新高。另外，選擇環保自然葬的人數在 97 年有 669 件，佔 0.47%，逐年成長到 106 年的 7743 件，佔 4.5%，顯示民眾對火化，以及海葬、樹葬等環保自然葬的認同度逐年提升。

鄭英弘指出，107 的正式統計數字尚未出爐，但民政司預估，107 年環保葬達到 1 萬 3778 人，佔約 7.9%。

內政部表示，隨著人口高齡化，死亡人數上升，近年民眾葬俗觀念轉變。內政部除持續推動公墓墓基輪葬制度，以及遺體火化後存放於骨灰（骸）存放設施，也積極推廣樹葬、海葬等環保自然葬；目前全國可實施環保自然葬的地點已有 36 處，兼具慎終追遠與環境保護的精神。

此外，清明節假期將到來。內政部消防署副署長江濟人表示，要特別提醒民眾掃墓時切記「4 不 2 記得」口訣，即「不」任意燒雜草、「不」隨意丟煙蒂、「不」讓冥紙飛揚、「不」放爆竹煙火；「記得」撲滅餘燼、「記得」隨手收拾垃圾，以共同防範山林火災，減少空氣汙染，維護良好環境。

江濟人指出，根據內政部統計，107 年清明期間，從 3 月 24 日至 4 月 8 日，16 天內全台共發生 2157 件林野墓地火災，相較於 106 年的 1958 件火災次數，略有上升趨勢。

為防範可能引發的山林火災，內政部也呼籲民眾掃墓時，用鮮花素果代替燒金紙，點香後可接續祭拜，減少點香數量，並建議使用環保鞭炮代替燃放爆竹。

## **二十七、高齡者交通事故攀升 屏東今年前三月 7 人死亡**

資料來源：2019-03-31 13:54 聯合報 記者翁禎霞／即時報導

台灣已進入高齡化社會，警方發現高齡駕駛人的交通事故有逐步攀升的趨勢，以屏東分局來說，今年 1 至 3 月 A1 交通事故達 9 件 10 人，其中 65 歲以上老人

就佔了 6 件 7 人，比例相當高，屏東分局近來積極深入社區加強宣導，不只長者要注意交通安全，呼籲家人也應協助提醒，以降低交通事故肇事率。

上月在屏東縣萬丹大圳路橋上，就有一對 70 歲的夫婦雙載與自小客發生擦撞，未料先後送醫死亡；另外本月下旬還曾一連發生兩起都是高齡阿媽騎機車未注意車前狀況或者是違反號誌而發生交通事故。

根據警方分析，高齡長輩隨身體機能的退化，已成為道路上弱勢族群，再者加上對交通規則及號誌認知不足，常有違規駕駛行為，警方就發現，高齡者發生交通事故的原因很多，其中以未能遵守交通號誌(標誌)及未注意車前狀況為多。

屏東分局交通組長廖舜惠建議不只高齡者要注意，家庭成員也應多加關心長者行車狀態，落實「轉彎車讓直行車」、「支線車讓幹道車」路權觀念，騎乘機車戴妥安全帽、不闖紅燈，隨時注意來車，遵守交通規則，才能有效降低長者交通事故發生率。

屏東警察分局長郭子弘也建議高齡長輩於清晨、天色昏暗視線不佳外出時，宜穿著顏色鮮明衣服或配戴反光飾物，騎乘自行車也應加裝 LED 閃光燈或反光標誌，加強警示效果，減少交通意外的發生。

## **二十八、遠東集團 70 周年 遠通擴大守護交通弱勢族群**

資料來源：2019-03-27 19:54 經濟日報 記者楊文琪／即時報導

國道計程電子收費今年邁入第六年，除了更便利且環保的道路體驗，遠通電收也希望能為台灣做得更多，近年來攜手各界公益夥伴，包括交通部道安委員會、靖娟兒童安全文教基金會、伊甸基金會、陽光基金會與家扶基金會等一同呼籲重視道路安全，並致力於守護交通弱勢族群。今年適逢遠東集團 70 周年，遠通將秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，擴大串聯各界公益能量、通

力合作，讓用路人都能幸福遠行。

響應遠東集團 70 周年，遠通將今年訂為擴大公益年，並著重關懷交通弱勢族群，為跨世代用路人創造安全安心的交通環境。遠通電收總經理張永昌表示，遠通電收期盼能為推廣交通安全盡一份心力，除既有的公益單位合作外，自今年度開始遠通電收將以提升『弱勢交通使用者(Vulnerable Individual Protection Services, VIPS)』用路安全為目標，逐步照顧到高齡、兒童、自行車和機車族等交通弱勢朋友，守護跨世代用路人的安全。

遠通電收指出，為了呼籲民眾「重視從 0 歲到 70 歲以上的交通弱勢，幫助他們幸福遠行、平安回家」，將鎖定三大族群深耕公益帶頭做起：第一，持續關注兒童道路安全，攜手靖娟基金會推廣並完善兒童道安教育的普及性，讓更多孩子能正確認識交通安全的重要性；第二，推動大車愛護小車，並呼籲機車或自行車騎士重視大車死角所造成的危險；第三，因應社會高齡化，幫助花漾爺奶們活躍老化，放心出門平安回家，一同打破宅老人的困境。遠通電收承諾全力支持公益，提供人力、平台、技術、甚至串聯集團資源，期盼攜手公益夥伴展望更美好的道路環境。

遠通電收說，秉持本業而長期關注交通弱勢族群，曾連續三年舉辦「遠通盃三對三」公益籃球賽，將活動所得皆捐贈至靖娟基金會，同時增設輪椅組，並邀請偏鄉學童及星星兒共同響應；近年也深化與靖娟基金會的合作，共同推廣兒童道安教育「小黃帽計畫」，並攜手交通部及道安委員會促成四方合作，拍攝兒童道安宣導短片，讓小朋友能夠更快地融入道安課程當中。

此外，自 2014 年全面計程收費上路後，遠通電收為減輕弱勢朋友往返國道就醫復健的負擔，即開始協助吸收復康巴士國道通行費。六年多來，全台已有 2,070 台復康巴士受惠申請，累計贊助通行費金額超過 436 萬元，以小型車國道通行費每公里 1.2 元計算，累計里程已接近 363 萬公里，足足可繞地球 90 圈

(以地球赤道長約 4 萬 76 公里計算，且尚未加計免費里程)。

除了實際參進公益，ETC 累積的環保成效，也隨著每一位用路人的支持沒有間斷過。根據交通部運輸研究所統計，使用 eTag 相較於過往的紙本回数票，約可減少排碳量 110 萬公噸，等同於 3,109 座台北大安森林公園一年的總吸碳量。

## 二十九、失智嬭迷途 7 公里汗流浹背 警尋回家屬熱淚道謝

資料來源：2019-03-30 10:32 聯合報 記者林佩均／即時報導

台中市一名 80 歲失智童姓阿嬭，晚餐後外出散步迷途，深夜汗流浹背坐在公園休息，熱心民眾報警。警方發現童嬭從北區徒步走到東區，足足走了 7 公里，大呼「這裡超級遠耶」，查出阿嬭資料、聯繫上家屬，阿嬭的兒子趕到派出所見母親平安，含淚向警方道感謝。

80 歲童姓阿嬭前天深夜 11 時許，汗流浹背坐在公園休息，運動民眾擔心阿嬭安全、報警處理。

台中市警局第三分局東區分駐所警員潘俊廷、何羽涔到場，童姓阿嬭知道自已的名字，但家中資訊都講不出來，阿嬭脖子戴著掛有家中鑰匙的項鍊、口袋除一些零錢外沒有證件。

警方指出，童姓阿嬭見員警直說，「拍謝！我是第一次這樣啦！麻煩你們了！」還說自己只是出門走走，讓員警忍不住笑著說，「這裡超級遠的耶！」阿嬭擔心會被家人責罵，員警則耐心安撫，並查出阿嬭已被家屬通報失蹤，立即聯繫上兒子與媳婦。

兒子馳抵到分駐所，見到高齡的老母平安無事，馬上緊緊牽著她的手，眼眶泛紅地向員警道謝。

警方發現童姓阿嬭曾有過走失紀錄，提醒家屬可向市政府社會局申請防走失愛

心手鍊，或是在其身上配戴和縫繡聯繫方式，讓警方能夠快速聯繫家屬，讓心愛的家人平安回家。

## 【國外時事】

### 三十、死亡多過出生 南韓今年起首見人口負成長

資料來源：2019-03-30 11:34 中央社 首爾 30 日專電

南韓統計廳 28 日公布的「2017 年—2067 年未來人口預測報告」內容顯示，預測今年死亡人口的 31.4 萬人，大於出生人口的 30.9 萬人，人口首度開始「自然減少」。

南韓「中央日報」指出，資料顯示，包括外國居留者在內，南韓人口將於 2028 年達到顛峰值 5194 萬人，之後逐漸減至 2067 年的 3929 萬人，跌至 1982 年的水準。

報告顯示，新生兒由 70 年代的年均 100 多萬人減至今年的 30.9 萬人，死亡人口為 31.4 萬人，超過新生兒數。統計廳 2016 年預測人口增加由正轉負的轉彎點為 2029 年，但大幅銳減的生育率一直持續下去，「現實」將比「預測」提前 10 年左右。

資料顯示，因結婚、留學及移民等因素進入南韓的「國際移動人口」增加，南韓實際人口減少將從 2029 年開始。與統計廳 2016 年預測的 2032 年相比，人口增加由正轉負的轉彎點提前了 3 年。

報導指出，而這一數值還是在生育率、預期壽命、淨遷入人口 3 大變數的影響下才勉強維持的中位數。如果按照最低增加的低位數人口假設，南韓人口在 2019 年達到顛峰值（5165 萬人），也就是說最壞將於明年迎來「人口轉彎點」。

參與經濟活動的勞動人口（15 歲至 64 歲）在 2017 年達到顛峰值 3757 萬人，

此後持續減少。嬰兒潮（1955 年至 1963 年）時期出生的人口逐漸變為老年人口，勞動人口將從 2020 年起開始銳減，一直減至 2067 年的 1784 萬人。勞動人口 2017 年占全部人口的 73.2%，2067 年降至全部人口一半都不到的 45.4%。也就是說，為數不多的勞動人口要養更多的老年人及孩子。

65 歲以上老年人口將由 2017 年的 707 萬人升至 2025 年的 1000 萬人，在 2050 年達到顛峰值 1901 萬人，之後開始下滑。在 2067 年，高齡人口將達到 1827 萬人，占全部人口的 46.5%，14 歲以下青少年人口為 318 萬人，占全部人口的 8.1%。

報告指出，「人口斷崖」或將撼動南韓經濟的根基。「低生育率→人口減少→內需萎縮→經濟不景氣→低生育率」的惡性循環將反覆上演，整體消費下滑的話，投資也將減少。就業人口減少及高齡化導致生產力下滑。以製造業為中心，選擇遷往國外的「產業空洞化現象」持續發酵，經濟活力持續下滑。福利費用增加導致稅負變重，人口減少還可能引發教育及房地產結構變化。

### 三十一、日本職場空襲警報

資料來源：2019-04-03 10:32 能力雜誌

【文／李世暉 圖片提供／達志影像】

日本面臨從藍領到 24 小時超商的全面性缺工，除了引入更多女性與高齡勞動力來補上缺口，日本政府更將招募目標放至海外的年輕人才身上。

根據日本法務省的統計，到 2017 年 12 月為止，在日本居住的外國人共有 256 萬人。其中，有 128 萬人屬於外籍工作者。這個數字是 2012 年的 5 倍，換言之，在這 5 年間，日本國內的外籍工作者，幾乎是以等比級數的方式增加。究其原因，主要是日本面臨嚴峻的少子化與高齡化問題，必須引進大量的外籍工作者來填補勞動力的不足。

## 廣招實習+留學生 高低階一網打

事實上，早在 1990 年代後期，日本就開始重視勞動力不足的問題。初期採行的政策是以技能實習制度，將外籍工作者引進勞力密集的產業。技能實習制度原本被定位成日本對國際的貢獻，透過招募發展中國家的勞工，日本可輸出技術，進而協助其產業轉型與發展。但到了 2000 年，技能實習制度就成為日本製造業、服務業、農漁業的重要勞動力來源，因此，日本政府擴大適用範圍，由原先的 17 職種增加至 77 職種，並將實習時間從 2 年延長至 5 年。

另外，為了補足高階人力缺口，日本政府的第 2 種做法是增加外國留學生的人數。日本的留學生政策原本僅涉及文化外交與國際交流。但在勞動力嚴重不足的情況下，迫使政府另行「開源」，在 2008 年喊出「留學生 30 萬人」計畫，企圖網羅外國人才前來，這讓 2000 年僅 64,011 人的留學生，到 2018 年已攀升到 29 萬多人。

然而這 2 種做法也衍生了不同的問題，例如：以中國、東南亞國家勞工為主的技能實習生，從事的往往是「三 K」類的工作，即辛苦(Kitsui)、危險(Kiken)、骯髒(Kitanai)的體力勞動，又無法從中學到技術。此外，實習生雖適用勞基法，但常須面臨工資低、工時長、職場歧視等惡劣的工作條件。日本法務省就曾發現有技能實習生每周工作 130 小時，月薪卻不到 10 萬日圓。國外媒體因此以「剝削勞工」、「奴隸制度」等尖銳用語，來批評這項實習制度。

此外，寄望以留學生補充高階人才的狀況亦不順利。由於日本對取得永住權（保留原本國籍又可以一直住在日本的居留資格）的規定相當嚴格，大大降低外國留學生在日本工作的意願。一般來說，必須連續 10 年以上住在日本，且工作簽證超過 5 年以上者，才能申請永住權。

為解決高階人才荒，2012 年 5 月起，日本政府導入「高度外國人才點數制優遇制度」，依學歷、年收入、研究成果等計點，符合資格就能取得「高度專門職」



的工作簽證，僅須在日本居留 3 年即可申請永住權，若點數達到更高標準，門檻更可縮短至 1 年。

### **缺乏媒合者 又不知從何管起**

但是，中小企業想要雇用正職的外籍員工，也並不容易，其面臨的第 1 個困境是「資訊媒合」的問題。有就職意願的外國人（主要是在日本的留學生），能取得徵才資訊的管道相對有限。由於留學生多數只能靠自己蒐集資訊，或依賴留學生組織的人脈網路交流訊息，在地中小企業缺乏資訊傳播管道，自然很難成為外籍工作者的選項。

即使順利錄用外籍員工，中小企業的第 2 項困境「職場管理」也隨之浮上台面。對於非移民社會的日本來說，這些短期、大量增加的外籍工作者，由於來自不同國家與文化圈，要如何調整公司的管理制度，使相異文化圈的員工能順利適應，就是避無可避的問題。雖然 TOYOTA、SONY、日立(Hitachi)、電通(Dentsu)等大型跨國企業，早已具備因應職場多元化的能力。但是，日本國內的中小企業，就相對欠缺管理外籍工作者的經驗。根據日本厚生勞動省在 2017 年的調查資料，雇用外籍工作者的日本企業共有 17 萬家。其中，有 9 萬 8,000 家企業員工總數不滿 30 人；而有 3 萬 3,000 家的企業員工總數介於 30~99 人。換言之，雇用外籍工作者的日本企業中，就有 3/4 屬於較缺乏管理外籍員工經驗的中小企業。

依日本經產省「通商白書」(2017 年)的調查，歸納出中小企業最感到棘手的難題，包括如何建立外籍工作者的能力評量機制，以及整備職場的互動環境這 2 點。具體面向例如：對待外籍工作者與日本員工是否一視同仁？公司的公文、會議能否以英語撰寫、進行等。

以外籍員工的角度而言，則須面對日本職場文化的衝擊：緩慢的薪資調整機制、管理職的玻璃天花板、模糊的工作內容、工作時間過長、非能力主義的評

價制度（年功序列）、忽視個性的工作環境、無法以英文進行職務溝通等。

### 平台+工作坊 打造多樣化職場

針對上述困境，目前日本政府與企業正積極尋求解決方案。首先，為了改善職務媒合情形，日本中央與地方政府推動外籍工作者轉業、留學生求職的職場供需媒合政策。一方面，支持學校設立留學生求職的單一窗口，給予必要協助，包括提供企業資訊、整備履歷文件、說明面試流程等。另一方面，由政府設立外籍工作者專用的網路媒合平台。例如：在求職網站 Japan Career 上面，不僅可以用日文與英文檢閱資訊，還能依求職者個人資料與企業需求進行媒合。

其次，在因應「職場管理」部分，日本政府以日本企業的管理階層為對象，舉辦多元文化工作坊，而企業則是著手將內部文件調整為日英並用，同時明確訂立職位的具體業務。為鼓勵企業採用多樣化的人才，日本經濟產業省也公佈「多樣性經營」的原則，每年選出優良企業進行表彰。

以獲得 2016 年度優良企業的株式會社小金井精機製作所為例，小金井精機製作所是家製作飛機噴射及汽機車引擎零件為主的製造業，在面臨難以招募本國籍年輕員工的窘境下，自 2007 年起，透過其越南交易對象的推薦，開始引進當地人才至日本工作。在獲獎的 2016 當年，小金井精機製作所共有 267 位員工，其中就有 20 位為越南籍，他們均為編制內的正式員工。

這些來自越南的技術人才，適時填補了該公司人力與技術的缺口。為了招募更多優秀的外國人才，小金井精機製作所一方面與越南的大學合作，針對大學 3 年級學生開設日語課程，優先錄取有意願、優秀者。

另一方面，為能留下具實務經驗的資深外籍工作者，小金井精機製作所針對想回母國的資深外籍員工，特別設立越南分公司，讓這些員工也能持續貢獻所長；更提出優先雇用外籍員工之配偶的方案，以強化外籍工作者留任的意願。

此外，在晉升方面也未因國籍而區別對待，例如：在 2007 年進入公司的越南籍

員工，已升任為部門的主任，負責指導包括日本人在內的新進員工。

在引入之後？如何平衡值得關注

然而，引進大量外籍員工固然可以解決日本一時的人才荒，但除了企業端與員工端，社會全體也要做好文化衝擊的相應準備，根據三菱集團旗下的 MURC 智庫 (Mitsubishi UFJ Research and Consulting) 調查，地方政府認為外籍工作者增加所帶來的新課題，包括地方行政與文書的多國語言對應、災害應變流程與系統的調整、與當地居民的溝通障礙與衝突、其子女的學校適應，以及居民的不安全感等。

缺工的困擾也不限於日本而已，根據萬寶華 (ManpowerGroup) 《2018 全球人才短缺調查》，雇主對 2018 年招募新人才進行難度評估，由日本以 89% 拿下全球第 1 難，台灣則以 78% 位居第 3 位。台灣雖然早日本一步引進外籍工作者，但缺工陰影仍未完全離開。目前日本學界正以台灣政府與中小企業的做法，作為研究與參考的借鏡，而台灣面對與日本相似的高齡化、少子化的缺工進行式，或許可以多觀察日本提出的不同解決策略、思路，激發更多的新觀點。(本文作者為政治大學國際事務學院教授)

## 三十二、日本史上最高！日參議院通過超過 100 兆日圓預算

資料來源：2019-03-27 16:31 經濟日報 記者易起宇／即時報導

日本參議院今 (27) 日通過 2019 年度預算案，史上首次突破 100 兆日圓，除了為 10 月預定實施的提高消費稅規劃預防景氣衰退的措施外，社會保障和國防預算也比往年提高。

日經新聞報導，日本參議院在今日下午的參議院總會上，通過自 4 月 1 日起的 2019 年度預算為 101 兆 4,571 億日圓，是史上首次初步預算即超過 100 兆日圓。其中為了 10 月預定實施的調升消費稅政策共規劃了 2 兆日圓預算，包括為

了防止消費低迷而實施的無現金支付專屬點數回饋措施，這部份預算為 2,798 億日圓。

伴隨著人口高齡化，日本 2019 年度的醫療和年金等社會保障預算將擴大為 34 兆日圓。國防預算也連續七年增加，擴大為歷來最高的 5 兆 2,574 億日圓。防災對策預算則為 1 兆 3,475 億日圓。

日本 2019 年度稅收預料為 62 兆 4,950 億日圓，將比去年度增加 3 兆 4,160 億日圓，且政府將新發行 32 兆 6,605 億日圓的政府公債。

日本眾議院 2 日已表決通過這份預算案，依據日本憲法的眾院優先原則，即使參院未表決這份預算，此案也會在 31 日自動成立。