

高齡相關時事蒐集
20180503-20180509

一、日本社區照顧 失智者能自由進出.....	3
二、企業設托老中心 新北最高補助200萬元.....	3
三、研究30年 老人運動方案 提升體能改善情緒 陳桂敏獲表揚.....	4
四、日擬改公務員強制退休年齡 延為65歲	4
五、南山人壽新推網路利變年金險 推多元給付	5
六、新北老花眼鏡免費配 也能很潮	6
七、華山愛老人動起來 百歲人瑞同過節.....	6
八、一輩子需百萬醫療費 保險公司推終身理賠無上限.....	7
九、高齡共創生活實驗室 新港揭牌	8
十、元大人壽：每人平均一生要負擔125.6萬元醫療費	8
十一、日本爾居族趨高齡化 內閣府將首度調查	9
十二、借鏡日本 避免監護人失職.....	10
十三、因應高齡化 信託業推兩監護新制	10
十四、亞東長照中心啟動 / 失智母接觸長照課 從易怒變開朗	11
十五、老老照顧真辛苦！6旬身心障女顧8旬老母	11
十六、老學生限意外險 全額自費.....	12
十七、退役軍人不滿淪米蟲 談年改要的是尊嚴	13
十八、「解決」八卦山無醫村 77歲老醫師上山開業.....	14
十九、因應超高齡社會 陳時中：長照改革不快不行	14
二十、照顧者抒壓長者互相交流 杼茶館開張	15
二十一、女性比男性多活6歲 壽險業建議先買3件金鐘罩	15
二十二、媒合社福資源？先讓「雙老」走出來... ..	16
二十三、儲存服務時間 「全民造福時間銀行」下月成立	17
二十四、桃園女監 長照服務員全數考取證照	17
二十五、提升失智症社區照護 桃市今年增9據點	18
二十六、克服呼吸器 保健安長照關懷協會帶病友親近自然.....	19
二十七、這位里長把老弱里民安置在家 又免費供餐	20
二十八、長照人力109年短缺8千人 監院促部會改進.....	20
二十九、長照說變就變 居盟：讓我們變噬血慣老闆	21
三十、領勞保卻忘了領勞退？專戶存放百萬無人提領	22
三十一、新竹獨居爺爺換新家 「貨櫃終於通風了」	22

三十二、心疼奶奶臥床不便 女大生發明水電池尿布.....23

一、日本社區照顧失智者能自由進出

資料來源：2018-05-09 09:05聯合報 記者 張益華

位在日本神奈川縣藤澤市的社區裡，有一家名為AOI Care的藤澤型社區照顧機構，在這裡沒有圍牆、且高達九成失智長者居住在此，可以自由進出不會走失，彷彿就在自家生活，沒有機構的冰冷感和制式化。借鏡日本經驗，臺灣居家服務策略聯盟理事長林金立表示，國內想建構類似的照顧機構，必須先翻轉民眾和照顧者觀念，讓他們願意敞開心胸、放手讓長者做自己想做的事。

在AOI Care Home藤澤型社區照顧機構裡，擺設跟居家一樣，有客廳、廚房、餐廳等。林金立指出，長者想走出去時，也不用擔心外人的異樣眼光，因為社區民眾會幫忙照顧長者，居民也可以共享機構資源，例如居民去買菜，可以把小孩放在機構，由長者和機構人員幫忙看顧小孩；機構裡的餐廳和店家，供民眾自由點菜消費。

即使失智，在這裡也不會限制長者想做的事，曾有失智長者想喝酒，在專業人員照顧及健康許可情況下，並不禁止他們喝酒。林金立說，相較國內，雖然近年強調讓長者自立，仍偏向照顧人員帶領長者去做他想做的事。日本的AOI Care Home是讓照顧人員配合長者做事，例如長者想倒茶給人喝，就陪他一起倒茶，放手讓長者做，真的無法執行才從旁協助。

為何AOI Care Home如此的放心長者？林金立觀察，他們善用一套溝通療法，透過「觸摸、眼神和對話互動」，了解長者生活習性，探究他們內心想法。例如失智長者眼神容易向下看，且視野較窄小，他建議溝通時照護人員可以蹲下來看著長者的眼睛，撫摸他的手，聽他說話，消除緊張感，當長者卸下心防後才能更了解他們。

二、企業設托老中心 新北最高補助200萬元

資料來源：2018-05-09 00:20聯合報 記者王敏旭

新北市已有補助企業設立托育中心的措施，母親節快到了，新北市長朱立倫昨天再加碼宣布，若企業依規定增設托老中心，也可比照托育中心能申請最高200萬補助，希望減輕職業婦女的壓力。

知名資訊公司亞太區前資深行銷經理任兆玲是標準的職業婦女，但她為了照顧罹癌長輩和年幼子女，最終仍要放棄職場。任兆玲說，一開始照顧家庭，雖有直屬老闆支持，但職場的體恤與諒解也有保存期限，接著就聽見「這是妳自己的問題」、「不能因為個人而改變制度」等質疑。

類似任兆玲這樣的「三明治」職業婦女，上有長輩、下有子女，經常面對家庭和工作兩頭燒，最後必須放棄職場的案例比比皆是，新北市希望降低職業婦女的負擔。

新北社會局表示，依據長照服務法規定，企業與法人都可以申請托育和托老補助，企業的營業登記必須要符合設立長照服務項目，最多可獲得200萬補助；補助以規模收托20人為主，若不足者將會依比例給予開辦補助費用。

朱立倫說，母親節期間，大家請媽媽吃一餐大餐後，接著媽媽就要繼續辛苦，政府應該透過政策平台，減少媽媽的壓力。新北有5成女性在職場打拚，高齡化社會讓照顧者壓力日益沉重，鼓勵企業設置托老中心，照顧員工失智、失能的長輩即能獲得補助，若有多餘名額也可提供在地托老需求。

新北市家庭照顧者關懷協會統計，近9成家庭照顧者會面臨慢性精神衰弱、6成5有憂鬱傾向，死亡率更高出非照顧者6成，若是兼具工作與照顧，心力交瘁程度更是雪上加霜。

三、研究30年 老人運動方案 提升體能改善情緒 陳桂敏獲表揚

資料來源：2018-05-08 23:14聯合報 記者蔡容喬

高雄市護理師公會昨舉辦護理師節慶祝大會，表揚優秀護理人員，其中，高雄醫學大學教授陳桂敏投入老人護理研究30年，設計多套老人運動方案，已有200個社區照顧關懷據點及20間長照機構使用，提升長輩體能，對情緒也有明顯改善。

陳桂敏2017年10月獲美國國際護理榮譽學會頒發「國際老人護理領導者獎」，是該獎設立9年來第5位獲獎學者，也是亞洲第1人。護理師公會理事長陳麗琴說，陳桂敏是高雄護理師之光。

陳桂敏說，她16歲就讀護專時擔任長輩看護，之後出國攻讀老人護理，結合運動專家設計出太極、瑜伽、輪椅彈力帶健身操、律動經絡拳等老人運動方案。測試發現長輩練習3個月後，肌耐力、柔軟度、心肺功能顯著提升，6個月後失眠、憂鬱等情緒問題也改善。

一路研究老人護理，陳桂敏說，未預料到台灣會這麼快邁入高齡化社會，目前是高醫大高齡長照碩士學程主任的陳說，修讀該學程者除了護理師，也有不少藥師、醫師、社工，同學們已計畫未來要合作開設護理之家，為提供更好的長照品質而努力。

四、日擬改公務員強制退休年齡 延為65歲

資料來源：2018-05-08 21:38中央社

日本「產經新聞」報導，為因應少子高齡化加速情況，日本政府考慮修改公務員強制退休年齡，採每3年遞增一歲，由現行規定的60歲到了2033年度延長為65歲。

日本原則上公務員的強制退休年齡是60歲，但日本政府正考慮延長強制退休年齡，從2021年度起，將公務員強制退休年齡每3年遞增一歲，到了2033年度強制退休年齡為65歲。為了抑制人事經費膨脹，60歲以上的公務員薪資將減額。此外，以中高齡為主，到60歲間的薪資成長曲線將壓低。

日本政府考慮明年向國會提出國家公務員法修正案等相關法案。如果修法通過，將影響包含外圍團體在內的數百萬名公務員的薪資體系、公務員年齡結構等，堪稱一項重大改革。

日本面臨少子高齡化加速，政府希望藉由修法促進高齡者就業並確保人力資源。公務員請領年金給付的年齡調高並配合強制退休年齡延長的話，可讓公務員避免面臨退休後「無收入期」。

日本政府也希望藉由延長公務員強制退休年齡，促使民間企業跟進。目前大多數日本民間企業設定的強制退休年齡為60歲。

日本政府認為，公務員總員額固定，如果在短期內將強制退休年齡由60歲延至65歲的話，可能有些年度將出現不得不極度減少錄用新人的情況。此外，為了避免政府組織的年齡結構大幅扭曲，因此認為強制退休年齡每3年遞增1歲的作法比較務實。

五、南山人壽新推網路利變年金險 推多元給付

資料來源：2018-05-08 17:20經濟日報 記者葉憶如

南山人壽今（8）日宣布新推出限定網路投保的「南山人壽 e轉錢坤利率變動型年金保險（甲型）」，強調靈活利率、給付多元、24小時投保等三大特性，幫助民眾妥善儲備中長期資金，降低退休後無固定薪資收入的風險與心理壓力。

台灣正迎向高齡化與少子化的「沙漏型」人口結構，而居於中間的三明治族正是壓力最沉重的一群，據勞動部今年3月統計，近半數勞工預估自己退休的年齡將往後延至61歲以上，相較前一年度之預計平均退休年齡又再延後一年，顯示絕大多數的勞工均已意識到「延後退休」的必要性。該調查還發現，民眾退休後的經濟來源竟有高達七成五是來自「自我儲蓄」，其次才是「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」，中壯年人口若想打造安穩的退休生活，就應該主動規畫、及早準備，更積極地為個人儲備未來養老的小金庫。

南山人壽新推出的「e轉錢坤利率變動型年金保險(甲型)」產品，有三大特性。一是強調宣告利率靈活反應市場，可用每月最低2,500元的小額定期繳費或是1萬元以上的單筆投入，即可輕鬆透過時間累積保單價值。二是為了方便忙碌的上班族，設計用目前最夯的網路投保的方式，就可快速即時、24小時想買就買，還可利用皮夾裡現有的各家信用卡優惠，享受銀行提供的現金回饋及保費分期的優惠。第三此張保單設計出多元化的給付方式，要保人可彈性選擇一次領取或分期領取，可選擇按年或按月給付。

舉例來說，45歲的保戶計畫15年後退休創業，若以每年領到年終獎金即年繳保費10萬元，繳費6年，假設宣告利率皆維持在2.76%，該保戶在第15保單年度屆滿後，可一次領回新81萬9,441元作為退休基金。若該保戶選擇年領，每年約可領回3萬3,643元，終身享有年金保障。

六、新北老花眼鏡免費配 也能很潮

資料來源：2018-05-08 00:37聯合報 記者祁容玉

新北市政府去年起結合無名氏善款，推出六十五歲以上老人免費配老花眼鏡服務，超過五萬名長輩受惠，新北市昨再推出「老花正潮」文宣，強調除免費配鏡也提供時尚款式，鼓勵長輩透過配鏡檢查，早期發現眼睛病變。

新北市表示，為鼓勵更多長輩來免費配鏡，特別請來四名時尚長輩拍攝時尚廣告，扭轉老花眼鏡「老扣扣」印象。「老花正潮」系列廣告邀郝雲娟、薛惠琴、邱顯仁、賈恩華四名長輩走秀，最高齡的九十一歲郝雲娟一身紅色皮衣、龐克白髮造型，有如「穿著Prada的惡魔」，園藝工作者賈恩華的黑框眼鏡搭配英倫風西裝，有如「金牌特務」。

七十歲薛惠琴說，戴老花眼鏡是為改善視力，但不想因此老態龍鍾，年紀大也可以很潮、很時尚。

新北市長朱立倫說，新北市利用社會愛心提供老人免費老花眼鏡，讓過去不曾關心眼睛健康的長輩，透過配鏡好好做檢查。過程中發現八成三長輩都疑似有白內障問題，青光眼和黃斑部病變發現率也提高約二倍，讓長輩有機會提早發現眼部病變，及早治療。

新聞局提醒，凡設籍新北市、六十五歲以上長輩，去年未免費配鏡者，只要持身分證明文件到合作的敬老眼鏡行查詢，符合資格就能免費配鏡，詳情可上網查詢。

七、華山愛老人動起來 百歲人瑞同過節

資料來源：2018-05-06 16:19中央社

彰化銀行贊助華山基金會，今天在開南商工舉辦「愛老人，動起來」關懷活動，吸引近200位長者一同看表演、玩遊戲，當中包括4位百歲人瑞，提前慶祝母親節。

活動安排義剪、按摩及彩繪，規劃九宮格投準及坐氣球等遊戲，還致贈每人一朵康乃馨。華山基金會公關社資部副主任游麗真表示，協辦的彰銀與開南商工恰巧都擁有百年歷史，也希望在場長輩都能「呷百二」。

現場最高齡的何奶奶107歲，膝下無子女，獨居於文山區，儘管年紀過百，何奶奶仍堅持以推車親自買菜下廚，更秉持要活就要動的精神樂觀生活。何奶奶說，今年能與這麼多人一起過母親節，非常高興。

彰化銀行副總經理王洪綱表示，近年與華山基金會合作舉辦各類的公益活動，自家員工也擔任志工，希望能夠為企業的社會責任盡一份心力；台灣已邁入高齡社會，社區守望相助、長照和高齡社會問題不容忽視，也希望能有更多的企業關注弱勢長者。

華山基金會長期服務三失（失能、失智、失依）長輩，推動「因為有您」計畫，每月捐款新台幣1250元，就能幫助弱勢長輩一整年，盼大眾能伸出援手，認助送愛到家服務。

八、一輩子需百萬醫療費 保險公司推終身理賠無上限

資料來源：2018-05-06 11:28經濟日報 記者仝澤蓉

隨著醫療科技發展，台灣人平均壽命提升，平均壽命從2007年75.5歲，至2016年已達80歲；但平均每年醫療保健支出也呈現遞增。根據衛福部資料統計，每人一生的醫療費用高達369.7餘萬元，以2016年家庭自付占比33.96%計算，平均每位國人這輩子要自行負擔約為125.6萬元。

衛福利部公布的醫療保健數據中也顯示，平均每人每年醫療保健支出，也從2007年3.55萬元，增加到2016年4.62餘萬元。計算下來，每位國人一生的醫療費用，10年提升了37.8%。

元大人壽表示，一旦民眾罹患重症，若需採用新式用藥或新式手術等高額療法，這些療法往往需要自費，若沒有足夠的醫療保障規劃，常會因自付金額過高，造成自身與家人沉重的經濟與心理負擔。

對於超過百萬元的自付醫療費用，元大人壽新推出「元大人壽元氣100終身醫療健康保險附約」，提供住院期間及住院前、後的完整保障，保障至被保險人年齡111歲，且理賠無總額上限。

「元大人壽元氣100終身醫療健康保險附約」保障內容包括住院醫療保險金、出院療養保險金、住院關懷保險金、加護病房暨燒燙傷病房保險金、住院前、後門診保險金、手術醫療保險金及手術看護保險金等完整的醫療保障，並提供10、15、20等三種繳費年期選擇，民眾可彈性規劃，依照自己的需求與財務狀況選擇繳費年限。

元大人壽也同時指出，國人在發生高額醫療費用需求時，有時因醫療費用超過給付限額而失去保障，因此商品的設計提供終身理賠給付無總額上限，讓保戶終身擁有完整的醫療保障。以住院給付日額3,000元為例，若保戶發生重大交通意外事故，須住加護病房二天，轉入普通病房30天，住院期間接受開顱術摘除血管病變，出院三週內有四天回醫院門診追蹤治療，該保戶共可獲理賠58.8萬

元，除了減輕保戶與家人的經濟負擔外，同時也可讓病人專心養病，並提升被保險人後續長期醫療與照護的品質。

高齡化與少子化是社會的不可逆的趨勢，生、老、病、死更是每個人都必須面對的課題，及早做好保障規劃，讓自己與家人面對任何人生挑戰時，都能從容因應，不致於被突發狀況擊潰。

九、高齡共創生活實驗室 新港揭牌

資料來源：2018-05-05 23:52聯合報 記者謝恩得

嘉義縣將於2022年邁入超高齡社會，中正大學成立「高齡跨域創新研究中心」，昨天在新港鄉頂菜園創立台灣第一個「高齡社區共創生活實驗室，以鄰近9個社區成為「共創場域」，透過各種方案及活動，前瞻性地分析、預測未來超高齡社會的各種需求、願景及解決策略。

昨天揭牌儀式由郝鳳鳴、研究中心副主任吳明儒、民進黨嘉義縣長參選人翁章梁、新港鄉長林茂盛、行政院顧問林秋桂、縣議員葉孟龍等人主持。

中正大學副校長郝鳳鳴表示，超高齡社會衍生的照顧、樂齡教育、人力再運用、自立生活、經濟安全等相關問題，是台灣即刻必須面對的重要挑戰。學校除了日前舉辦研討會，集合日本和台灣產官學研醫，研擬迎戰台灣高齡社會的議題，更直接進入社區，成立「高齡社區共創生活實驗室」。

郝鳳鳴表示，目前不少社區有關懷據點、每周共餐等，仍需要整合的平台，將鄰近社區串連起來，成為「共創場域」，第一期計畫包括頂菜園、板頭、蘇厝等9個社區，透過學術研究，了解居民需求，進而共同新創服務與產品，解決社區的高齡問題，希望未來能擴張到雲嘉地區，5年內達成300個，村村有據點串連成生活網絡，集結更多力量。

十、元大人壽：每人平均一生要負擔125.6萬元醫療費

資料來源：2018-05-05 19:16經濟日報 記者吳苡辰

隨著醫療科技發展，台灣人平均壽命提升，平均壽命從2007年75.5歲，至2016年已達80歲；但平均每年醫療保健支出也呈現遞增。而根據衛福部資料統計，每人一生的醫療費用高達369.7餘萬元，以2016年家庭自付占比33.96%計算，平均每位國人這輩子要自行負擔約為125.6萬元。

此外衛福利部公布的醫療保健數據中也顯示，平均每人每年醫療保健支出，也從2007年3.55萬元，增加到2016年4.62餘萬元。計算下來，每位國人一生的醫療費用，10年提升了37.8%。

元大人壽表示，一旦民眾罹患重症，常需採用新式用藥或新式手術等高額療法，而這些療法往往是要自費的，民眾若沒有足夠的醫療保障規劃，常會因自付金額過高，造成自身與家人沉重的經濟與心理負擔。

對於超過百萬元的自付醫療費用，元大人壽新推出「元大人壽元氣100終身醫療健康保險附約」，提供住院期間及住院前、後的完整保障，保障至被保險人年齡111歲，且理賠無總額上限。

「元大人壽元氣100終身醫療健康保險附約」保障內容包括住院醫療保險金、出院療養保險金、住院關懷保險金、加護病房暨燒燙傷病房保險金、住院前、後門診保險金、手術醫療保險金及手術看護保險金等完整的醫療保障，並提供10、15、20等三種繳費年期選擇，民眾可彈性規劃，依照自己的需求與財務狀況選擇繳費年限。

元大人壽也同時指出，國人在發生高額醫療費用需求時，有時因醫療費用超過給付限額而失去保障，而此商品的設計，提供終身理賠給付無總額上限，讓保戶終生擁有完整的醫療保障。以住院給付日額3,000元為例，若保戶發生重大交通意外事故，須住加護病房2天，轉入普通病房30天，住院期間接受開顱術摘除血管病變，出院3週內有4天回醫院門診追蹤治療，該保戶共可獲理賠58.8萬元（詳附表），除了大大減輕保戶與家人的經濟負擔外，同時也可讓病人專心養病，並提升被保險人後續長期醫療與照護的品質。

高齡化與少子化是社會的不可逆的趨勢，生、老、病、死更是每個人都必須面對的課題，及早做好保障規劃，讓自己與家人面對任何人生挑戰時，都能從容因應，不致於被突發狀況擊潰。

十一、日本繭居族趨高齡化 內閣府將首度調查

資料來源：2018-05-05 12:29 中央社

日本社會中有一群長期關在家中足不出戶的「繭居族」，日前被指出有高齡化傾向，內閣府為掌握實際狀態，將首度針對40歲到60歲左右民眾進行調查。

日本放送協會（NHK）報導，不去上學或上班，長期把自己關在家中的「繭居族」，隨著自己年紀增長及父母年邁無法工作，生活陷入困頓、孤立於社會的情況，在日本各地都有相關案例。

內閣府過去曾針對「繭居族」進行2次全國性調查，但主要以15歲到39歲的年輕族群作為對象；至於中高年齡層的「繭居族」實際情況則不清楚。

因此，內閣府預計在今年秋天，首度對40歲到60歲左右的民眾進行調查，希望能掌握中高齡「繭居族」的實際情況。

這項調查預定以全日本約5000戶家庭為對象，採回收問卷方式進行。問卷中將詢問為何關在家中足不出戶，及足不出戶已持續多久等，希望調查結果有助未來制定相關協助政策。

十二、借鏡日本 避免監護人失職

資料來源：2018-05-05 00:30經濟日報 記者郭幸宜

監護制度原本設計內涵在於協助老人，將其財產用於自己身上，讓老年人可以擁有自主權，行為能力不至於完全被剝奪，在台灣邁入高齡化社會之際，對於監護與信託需求就更加迫切，而鄰近的日本正好可作為我國推行監護與信託制度的參考範本。

日本的「監護制度支援信託」制度主要有二個特色：包括由家事法院事前審查信託行為是否適當，且無論信託契約締結、須臨時給付予監護人之金額、定期交付監護人之金額變更、信託財產追加、信託解約等，均需取得家事法院之指示書，避免監護人為自己之利益為不當信託行為。

第二是，引進專家監護人，由專家監護人依照受監護人生活狀態及財產狀況，分析是否適於利用信託制度管理及運用財產，再設定信託之財產金額，與親屬監護人日常支出之金額，並向家事法院提出報告書。

這麼做的用意是，可藉由專家意見，協助法院於事前建立合理之信託架構。家事法院可視情形，於監護開始時同時選定專家監護人與親屬監護人，或先選定專家監護人，待專家監護人辭任前，再選定親屬監護人。

在日本，監護人之選定範圍並不限於親屬，於涉及複雜財產爭議的個案中，通常會選任律師或司法書士等專業人士擔任專家監護人。

十三、因應高齡化 信託業推兩監護新制

資料來源：2018-05-05 00:30經濟日報 記者郭幸宜

因應高齡化社會需求，信託公會研議推動「監護制度支援信託」與「意定監護」兩大制度，讓高齡者可在意識清楚之際，按照個人意志指定監護人，同時比照日本，規劃監護制度支援信託。

目前我國民法的監護制度只有法定監護制度，但缺乏意定監護制度，所謂的法定監護制度，通常是由被監護人的子女或有血緣關係的親屬出任，而意定監護則是讓被監護人在意識清醒時，可自行挑選監護人。

包括英、美先進國家目前都有所謂的意定監護制度，我國已經邁入高齡化社會，信託公會認為，實有重新檢討修正我國成年監護制度納入意定監護的必要，完善監護制度以符合民眾實際需求。

事實上，關於意定監護制度，法務部已經在前年預告「民法親屬編（意定監護）」部分條文修正草案，但仍無實質修法進度。

信託公會呼籲，法務部應加速推動民法親屬編的意定監護部分條文修法進程，讓民眾可在自主意識下，事先選定監護人，鼓勵意定監護人及受監護人辦理信託，強化受監護人的相關權益。

另外，信託公會正研議，擬比照日本推動監護制度支援信託。

監護制度支援信託制度是監護制度結合信託而創設的新制度，可強化法院監護的職權，直接將信託納入監護，彌補現行安養信託的不足。

它的概念為，透過信託制度管理受監護人的財產，並由家事法院委託專家擬訂詳細的信託計畫，完成締約與執行程序，除了可防止監護人濫權，也能藉由信託制度，使受監護的人獲得更好的照護。

十四、亞東長照中心啟動／失智母接觸長照課 從易怒變開朗

資料來源：2018-05-05 00:02聯合報 記者張曼蘋

新北市長照特約亞東社區整合型服務中心昨天正式啟動，亞東醫院與21家特約社區整合型服務的長照單位合作，其中長照樂智社區服務據點也是其中之一，建立以社區為基礎的長照服務體系，縮短長者服務申請的等待時間，也減輕家屬照顧負擔。

「媽媽以前動不動就生氣…」60歲陳男說，85歲老母親因為失智，情緒時常不穩，但半年前透過長照樂智社區服務據點，接觸園藝治療、記憶力測試等相關課程，從一開始抗拒到現在期待每週上課，多了管道舒緩情緒，性格也明顯開朗，透過課程可讓病人跟家屬做互動，對他們的病情也很有幫助，讓家屬們也能喘息。

亞東醫院院長林芳郁表示，台灣已經進入高齡社會，為因應未來「超高齡社會」，長照工作越來越重要，但這個工作光靠亞東醫院是不夠的，目前邀請21家特約社區整合型服務的長照單位，希望透過整合，讓長者們未來可以有個更好的「A+生活」。

「我們就像是長照單位的手跟腳。」亞東醫院社工室主任熊蕙筠表示，醫院這邊負責聯繫照護部分，讓病患及家屬從以前等待一到兩個月時間，直接縮短成7天，並後續追蹤接受服務後的狀況。

熊蕙筠坦言，人力不足是目前最困難的問題，從四月試營運至今就收70名個案，但居家服務員與個案管理師真的難尋，一人要服務太多個案，如果能有更多人力投入，就能提供小而美的服務品質。

十五、老老照顧真辛苦！6旬身心障女顧8旬老母

資料來源：2018-05-04 20:53聯合報 記者卜敏正

嘉義縣民雄鄉85歲林阿嬤，因失智失能臥床，62歲長女孫姓長女雖患有身心障礙，但仍在中華聖母基金會協助下，照顧病榻老母親，回報養育之恩；中華聖母基金會董事長陳美惠修女，今天帶著母親節蛋糕和物資前往關懷，表示基金會提供在宅醫療、照護指導、提升照顧品質，要努力讓辛苦照顧家庭喘一口氣。

「我自己也有一疊藥袋啊。」孫姓女子說，8歲時父親肝癌過世，都靠母親照顧。她婚後育有兩男一女，後因高燒昏迷、罹患精神疾病，生活缺人照顧，也是母親幫忙維持家庭，現在母親失智且中風臥床、大小便失禁、意識混亂，還好自己病情穩定，儘管已年過六旬，仍必須挑起母親日常照顧重擔。

她說，感謝中華聖母基金會送來二手電動床，方便臥床的母親。基金會也有居家服務，幫忙清潔母親身體，並提供在宅醫療服務，讓母女不再因出門就醫、心生恐懼，基金會還指導照顧技巧，關懷照顧品質。

陳美惠說，嘉義地區失智照顧家庭近5成為老老照顧、很辛苦，特別是對高齡照顧者在照顧上的無力、艱辛，基金會一定會加強服務，母親節將屆，中華聖母基金會社工將贈送120戶失智老老照顧家庭母親節蛋糕，期盼辛苦照顧的兒女或被照顧者，都能一展笑顏。

中華聖母基金會去年獲7-ELEVEN支持合作，打造「失智照護支持網絡」，關懷照顧者年齡在60歲以上的失智老老照顧家庭，建構居家到社區的照顧服務，包括推動「幾點了咖啡館」、「照顧者喘息講座」、「在宅醫療」、「鄰里照顧」等服務，至今幫助嘉義當地約3萬人次長輩，解決當地老老家庭缺乏照顧資源的困境。

十六、老學生限意外險 全額自費

資料來源：2018-05-04 14:20聯合晚報 記者全澤蓉

本學期才剛過一半，新學期的學生團體保險招標又來了，行政院公共工程委員會4月30日進行「107學年度」學生團體保險公開招標公告，經過壽險業積極爭取，今年度增設65歲以上高齡學生只能投保意外險，而且保費全額自負。

利潤、糾紛多 近年數度流標

每年4、5月為新學年度學生團體保險公告招標作業期間，但由於承作學保對保險公司而言幾乎沒有利潤可言，還因此衍生很多糾紛，讓保險公司賠了形象，近年來每年學保招標都上演流標戲碼，前年流標七次，去年流標六次。

500元以下不理賠 排除幼兒既往症

「106學年度」學保後來修改招標條件，教育部同意增設500元自負額，也就是500元以下小額傷病可不理賠，4到6歲的幼兒園學生若有既往症帶病投保，學保不理賠，改由教育部編預算補助；最後是在金管會協調下，由國泰人壽出面承作學保，才讓「106學年度」學保免於開天窗。

學保淪社保爭議多

多年來學保爭議多，主要原因在於許多人將學保視為社會保險，除了有既往症帶病投保狀況，還曾經出現六、七十歲老學生唸補校，或是罹癌者唸補校，只為參加學保的情況。

今年度學保輪到台中市教育局主辦招標，在學保全國會議上，壽險業提出希望限縮65歲以上高齡投保，幾經討論，獲得各縣市同意，65歲以上高齡學生只保意外險，且保費全額自負，另外500元起賠額的部分以及弱勢補助則都還是和去年規定一樣。

學保承保對象為高中職及以下包含幼兒園學生團體保險，全國人數約為320萬人，保費由政府負擔三分之一，學生父母負擔三分之二。

排除65歲帶病投保 意外死亡理賠100萬

教育單位表示，新規定65歲高齡學生投保必須自己負擔全部保費，只保意外險，可排除高齡學生帶病投保的問題，而且只理賠因意外受傷部分，最高為死亡理賠100萬元。

十七、退役軍人不滿淪米蟲 談年改要的是尊嚴

資料來源：2018-05-04 11:39 中央社

政府推動軍人年改，引發退役人員抗爭。後備指揮部退役上校崔益勤今天說，他當軍人不是在混，退伍後卻被說成米蟲；政府要怎麼改革，他沒意見，「要的是尊嚴」。

國軍退除役官兵輔導委員會今天召開「強化退輔制度，落實照顧退役袍澤」記者會，邀請十多位退役人員現身說法，包括支領樓地板新台幣3萬8990元以下、3萬8990元以上、領一次退伍金和新制人員等，退輔會主委邱國正也出席。

後備指揮部退役上校崔益勤民國88年退休，屬支領3萬8990元以上人員，他說，當軍人時每天兢兢業業，不是在混，退伍後曾幾何時變成米蟲，希望政府能提升退役人員的士氣。他對輔導會的許多溝通，「沒什麼感受到」。

對於軍改後方案有何感想？崔益勤表示，政府要怎麼改革，他沒意見，只希望退輔會盡量幫軍人爭取權益，「我要的是尊嚴」。

73年海軍士官長退役、高齡88歲的蔡仲林說，年改是政府政策，改的時候一定要公平公正、合情合理，軍人工作非常辛苦，過年不能放假，被說成米蟲心裡很難過。

退輔會主委邱國正指出，退輔會念茲在茲的就是退伍前輩們，他與今天出席的退役人員是第一次見面，絕不是請他們來為退輔會宣傳，而是說出自己真實感受，假設他們還有疑問，一定是退輔會還做得不夠。

針對上校退役的子女教育補助費遭砍，邱國正說，他在上任前曾與老長官在某次聚會聊到，老長官表示曾向總統蔡英文建議要維持，總統也願意；後來補助還是被砍，可能是行政院人事行政總處認為應與公教人員一致。邱國正表示，會利用各種機會持續溝通。

領一次退伍金的退役上尉李維禎說，軍改對他沒有太大影響，他服務不滿10年，沒什麼好抱怨，但軍人榮譽在下滑。社會上認為退役人員月領10萬、7萬很多，但他們從學生到退休，投注所有心力在軍隊，這是應得的。

李維禎說，退伍後到社會上服務，「努力繳稅養學長，我們都很願意」，這個時間點，應該是提升國軍士氣，而不是打壓在職軍人的士氣，讓國軍成為保護國家的國軍，而不只是一個工作。

十八、「解決」八卦山無醫村 77歲老醫師上山開業

資料來源：2018-05-04 11:08聯合報 記者張家樂

衛福部對高齡醫師執業相當關切，其實南投縣不乏敬業的良醫，都已年過七旬。在南投市八卦山上開業的許耕榮醫師，現年77歲，他七年前上山開業，為偏鄉民眾解決醫療問題。

中山醫學院畢業的許耕榮，曾在草屯市區開業，後來擔任台中縣市和澎湖縣衛生局長十多年，希望自己退休後，能奉獻給「無醫村」。

許耕榮印象中，原民部落的仁愛和信義鄉，比較多無醫村。他開車載著妻子到部落繞一圈，發現原民部落都有診所，經紅十字會介紹，他到八卦山的無醫村租房子、開診所。

許耕榮到山上開業後，帶給當地居民很多便利。民眾有風寒、腹瀉等病痛，方便就醫，糖尿病、高血壓等慢性病患不必再跑遠路，到山上看診拿藥。

許耕榮看診親切，讓很多病患都喜歡上門和他聊保健。有時早上7點多，診所還沒開門，騎樓下已有很多村民等候。傍晚散步途中，碰上熟識的阿婆，送上剛挖出的生薑，單純的人際互動，是城市裡少有的快樂。對山上村民來說，老醫師像個寶。

十九、因應超高齡社會 陳時中：長照改革不快不行

資料來源：2018-05-04 00:42聯合報 記者鄧桂芬

衛福部直接為全職居家照顧服務員設定月薪三點二萬元，引起居家服務提供單位不滿。衛福部長陳時中昨天指出，八年後台灣將邁入超高齡社會，改革不快不行，但會給居服單位三到六個月緩衝期，對規模小、位處偏遠的單位，將額外補助一名照服員薪水。

立委趙天麟、蔣萬安等人昨天在立院環衛委員會質詢表示，贊成照服員加薪，但政策變革使單位措手不及，還要求全部換約，難讓人心悅誠服，恐影響服務品質。建議政策應更周詳規畫，另要求提升長照服務管理資訊平台的品質，減少缺陷。

陳時中表示，今年上路的新版支付制度，設計上就是以月薪三點二萬元為出發點，但明白服務機構在政策轉換時需要適應期，所以最初沒硬性規定都要達到一定薪資水準。

他說，政策變革並非沒溝通就宣布，曾舉行非正式會議，居服單位因對帳目管控沒信心、才會有疑慮。

二十、照顧者抒壓長者互相交流 抒茶館開張

資料來源：2018-05-09 18:58中央社

座落台中市南屯區的抒茶館為台中市第4家照護生活館，今天開幕，副市長林依瑩肯定抒茶館是照顧者抒壓場所，期待成為社區長者交流、關懷的基地。

抒茶館由豐盛社會福利慈善事業基金會打造，豐盛長期照護體系管理中心主任羅伊婷表示，抒茶館除提供健康且抒壓的環境，還有個案管理員與護理師駐點，接受民眾諮詢與媒合長照的服務。

羅伊婷指出，抒茶館定期舉辦「老先覺興趣培養」、「人生幸福」等課程，透過親子互動、祖孫共學方式，培養敬老、互愛觀念，帶領民眾共同關懷長者照顧。

林依瑩表示，台灣老年人口比例於今年3月底已達14.05%，邁入「高齡社會」；抒茶館所在的南屯區總人口數16萬9308人，65歲以上老人人口數為1萬5086人，推估有長期照顧需求者約3394人。

林依瑩期待，抒茶館成為長照服務的生力軍，陪伴獨居長者、雙老家庭，建構銀髮長者互助的照顧模式，讓長者快樂生活。

台中市衛生局指出，台中市豐盛基金會於104年起開始深耕南屯區社區老人照顧，舉辦社區據點活動、成立「歐巴桑樂活工坊」，去年成為台中市失智共照中心培力失智症照顧據點，規劃家庭照顧者支持團體、知能講座、瑞智學堂等課程，提供長者多元服務。

台中市照顧生活館目前有西屯區的有本生活坊、大甲區的青田食堂及北區的125度C照顧角落，已開始提供服務，今年將擴展30個照顧生活館，落實長照服務「看的到、找的到、用的到」，共同迎接銀髮時代。

二十一、女性比男性多活6歲 壽險業建議先買3件金鐘罩

資料來源：2018-05-09 06:13聯合報 記者孫中英

衛福部國健署統計發現，近20年，台灣女性平均餘命從77.7歲增加到83.2歲，台灣男性平均餘命則是從71.9歲增加到76.7歲。全球人壽表示，「女性比男性多活了6.5歲」，代表台灣女性比男性更需要「做好醫療、長照規劃」，預防長壽風險。

母親節要到了，媽媽們如何做好長照規畫，全球人壽建議，可用終身殘扶險當主約，搭配重大傷病險附約、實支實付醫療險附約，就可搭建出一個「類長照保單」組合。全球人壽表示，這種方式，可一次把殘扶、重大傷病、實支實付等醫療需求，3筆費用都準備好，若萬一不幸因生病或意外致殘，失能或失智所需要長期照護費用，或萬一罹患癌症或其他重大傷病，等於透過保險已準備好療養費用，而這3種保單組合，就像幫媽媽們「穿上3件隱形金鐘罩」。

全球人壽表示，以35歲年輕世代媽媽為例，這個類長照保單組合，每月保費大約2000多元，在65歲前，若因為重大傷病造成殘廢情形，每月最高可領到4萬元生活扶助保險金；當需要住院治療時，可透過實支實付醫療附約，在限額6萬5000元內提供住院期間雜費的實支實付或其他多項給付。

三商美邦人壽也針對女性推出「鍾愛女人終身保險」，一張保單結合終身壽險保障、每2年一次的健康檢查補助，同時特別增加好發於女性的紅斑性狼瘡、重度類風濕性關節炎及乳癌乳房重建等醫療保障，以及特定婦科手術醫療保險金與懷孕生產期間的風險規畫，被保險女性繳費期滿後仍生存，會給付一筆滿期保險金。

若以30歲女性投保繳費20年期的鍾愛女人終身險、保額100萬元，年繳保費5萬8500元為例，自動轉帳有1%保費折扣後，年繳保費為5萬7915元，每2年可領回1萬元的健康檢查保險金；29項的特定婦科手術都有1萬元的手術保險金、及20萬元的紅斑性狼瘡醫療保險金、30萬元重度類風濕性關節炎醫療保險金等保障。

二十二、媒合社福資源？先讓「雙老」走出來...

資料來源：2018-05-08 23:08聯合報 記者喻文玟

老老照顧，真的很難一步到位。台中市社會局全國首創成立4處「身障雙老家庭服務中心」，而衛福部目前針對心智類障礙雙老家庭也有4處個案管理中心。社會局說，兩者用意相同，第一步要「引導」雙老家庭走出來，才能媒合其他資源，循序漸進。

社會局身障科表示，第一線的關懷據點、服務中心用意都是「個案管理」，4區雙老照顧中心各配置1名社工，要負擔8000戶家庭，可能有些吃力，承辦的單位還有志工的資源，另外，根據雙老個案的不同需求，可再進一步轉介到社工更多的6個社區資源中心。

身障科指出，初估8000個雙老家庭，最急迫解決的是喘息、走出家門，才能進一步安排後續照顧。第一線社工發現「老老照顧」最大問題是走不出家門，在

家「你看我、我看你」雙方健康機能持續退化，走入社區是一種健康促進，才能獲得陪伴支援。

以77歲的呂媽媽來說，憂心自己先離開，女兒無人照顧，現在她們到伊甸的「身障雙老家庭服務中心」先讓女兒學才藝，呂媽媽認識其他身障家庭、有志工給予心理支持，給她建議儲蓄方式、女兒或她未來可能需要日照中心或機構長照，也可以提早進行安排。

社工表示，台中市37個身障據點、4個雙老家庭中心相輔相成，許多身障據點也和老人據點一起供餐，亞健康的雙老家庭進入社區，照顧者結識新朋友，有時可請朋友幫忙照顧一下身障者。

二十三、儲存服務時間「全民造福時間銀行」下月成立

資料來源：2018-05-08 22:38聯合報 記者修瑞瑩

伊甸基金會董事長成亮昨天表示，將結合民間資源，6月8日正式成立「全民造福時間銀行」，不僅可以解決目前長照人力不夠的問題，也可以協助老年人口再創業。

成亮昨天到台南參加輔助清潔車捐贈儀式，在會中表示，將結合國際扶輪社的資源，成立時間銀行，並邀請衛生署前署長楊志良擔任銀行董事長。

他表示，志願服務的時間銀行在坊間已推動有一段時間，觀念就是趁著自己還能動的時候，從事志願服務，把服務時數存起來，等年老有需要別人協助時再提領，但是並未整合，而自己在86年提出這個概念後，當時台北市衛生局就成立天使銀行，後來卻無疾而終。

他表示，全民造福時間銀行與一般社團推動的不同，主要功能在整合，對象是團體而非個人，也就是個人在社團中存下時間，社團再加入全造銀行，之後可以媒合個人在其他的社團提領，在A服務、在B或C提領。

以目前非常需要的長照人力來說，志工想儲存服務時間，但卻沒有良好足夠的訓練，全造銀行未來也以提供訓練為主，不僅是長照，未來老年化的社會，老年人力非常重要，要協助老人創業，貢獻能力。

二十四、桃園女監長照服務員全數考取證照

資料來源：2018-05-08 20:30聯合報 記者張弘昌

桃園女子監獄107年第一期照顧服務員班24名學員，全數結業並考取證照，考取證照2名監外自主作業收容人，工作認真態度，獲社福機構肯定，假釋後正式聘用為員工。

為鼓勵收容人參與長照服務員訓練，桃園女子監獄今天在母親節收容人面對面懇親會，安排收容人所自行創作「陪伴長照2.0」話劇表演，邀請結業學員及家

屬，到舞台上共同受頒結業證書，讓家屬感受收容人學習成果，一同分享榮耀與喜悅。

桃園女子監獄懇親會，安排收容人在沒有鐵窗相隔的大禮堂聚會，共享得之不易的天倫之樂，展覽讀書會靜態作品，收容人親自繪製的母親節恩海報及搭配繽紛氣球妝點，準備康乃馨花束，鼓勵收容人把想對母親說的話寫在感恩卡，親自送給母親。

收容人用心製作道具及創作的「陪伴長照2.0」話劇，以感恩母愛為主題，描述收容人學習老年人長照及照顧服務員歷程，緊接著頒發結業證書，與家人一同分享學習成果。拿到結業證書學員，激動的與家人一同分享榮耀，日後要以所學的一技之長，在新工作的職場，重新開創自己的人生、奉獻回饋社會。

桃園女子監獄典獄長葉貞伶表示，105年桃園女監開辦照顧服務員課程訓練，迄今有72人結業並考取證照，結業學員目前有3人在監外自主作業社福單位服務，2名假釋學員順利獲聘用就業。監所收容人年齡老化，為培養收容人假釋後，順利找到新的工作職場，會持續推動照顧服務員訓練課程。

二十五、提升失智症社區照護 桃市今年增9據點

資料來源：2018-05-08 09:49聯合報 記者許政榆

台灣失智症人口逐年增加，成為不少家屬照護負擔，為紓解照護壓力，桃園市今年將再增14個失智照護單位，使失智症長者服務更多元，照護者也能舒緩情緒，未來透過專業醫師、失智症個案照護人員評估，就近取得資源。

桃園市衛生局表示，衛生福利部今年編列100萬元經費推動「失智照護服務計劃」，桃園市今年共有3間醫療院所申請「失智共同照護中心」、11個機構申請「失智社區服務據點」，地點包括桃園、中壢、八德、大溪、平鎮、龍潭、楊梅、觀音等，桃市衛生局也編列500萬元預算，補助各單位進行非藥物治療、教育訓練、失智症家屬支持團體等，加強失智症機構照護資源。

財團法人聯新文教基金會副執行長、壢新醫院院長室特助劉慧音表示，失智症長者因年紀大、體力有限，上午參與失智症課程後，可能會需要返家休息，但實行後發現有不少長者也想在下午上課，因此從過去一週兩個半天，到今年規劃一週有五個半天、上下午時段開課，讓長者自由選課，家屬也不用擔心上班時間沒人照顧長者。

劉慧音指出，在失智症非藥物性治療課程中，包括有懷舊團體、園藝治療、音樂治療等，也因應不同的長者需求，開發出個別話課程，包括寫書法、縫紉等，此外為讓長輩多走路運動，每學期也舉辦一次戶外半天旅遊，陪同除了長者家屬，還包括護理人員、曾受失智症照護訓練人員，等於1名長者出遊、2名工作人員陪同協助。

「長輩上課後，體力明顯變好」劉慧音轉述失智症家屬分享經驗，長輩過去在家若沒特別要是，常常睡了一天後，晚上反而睡不著，認知混亂以為到了白天，叫醒家中大小敢上班上課，讓家人相當困擾；後來白天長輩至服務據點上課後，晚上可以安心睡覺，且認知能力也稍有提升，明顯進步許多。

劉慧音說，有失智症長輩的家屬，長期照顧下來很辛苦，且容易起衝突，因此為紓緩家屬壓力，據點每週舉行「互助家庭」時間，邀不同的失智症長輩和家屬聚會，過程中照顧者可互相分享、心得交流，而長輩在其他人面前也會控制自我情緒，有效減緩照顧者壓力。

二十六、克服呼吸器 保健安長照關懷協會帶病友親近自然

資料來源：2018-05-07 15:21聯合報 記者黃寅

母親節前，30多位平日得要依賴呼吸器的病友聚在一起、走出戶外，雖然隨身也都得帶著氧氣瓶，但他們終於走了出來，感受到大自然的美，也讓他們感受到生命之美，以及家人對他們的愛。

活動由台灣保健安長照關懷協會主辦，長安醫院以及保健安公司協辦。為了讓病友們第一次走出來能留下最美好的印象，還特別挑在一個風光優美的生態農場舉辦，同時藉由家屬間相互的聯誼，傳遞彼此的關懷與支持。

因腦瘤開刀傷到呼吸功能的小妹妹瑄瑄在父親陪伴下與會，她高興地吃著點心和玩耍。從事芳療工作的志工們此時還貼心的為瑄瑄的爸爸按摩一番，安慰他平時照顧的辛勞。

林姓婦人因脊椎變曲壓迫到肺，影響肺部功能，平日都得戴著呼吸器過日子，對於這趟終能走出戶外的機會十分珍惜，志工們也替她按摩手部，舒緩她的肌肉，讓她得以放輕鬆。

雖然年紀已大，但在母親節前，她仍親手送上康乃馨給她已80多歲的母親，讓母親感到好開心。

工作人員說，有些人因為生病而無法自立呼吸，需要使用呼吸器維繫生命。他們平日大多臥病在床，活動的範圍只有自己的房間或是病房；平日能夠看到的世界，只是房間天花板以及家人跟照護者的臉。

而且，隨著病情的進展，使用的維生設備也會逐漸加重，也愈加阻擾他們的行動自由。

為了帶他們出門看看世界，工作人員排除萬難，而且還要照顧到每一個細節，維護病友們的安全。他們說，希望每位病友及家屬都能夠度過愉快的一天，並且在活動結束後，身心靈都蓄足滿滿的正能量，成為繼續往前邁進的動力。

二十七、這位里長把老弱里民安置在家 又免費供餐

資料來源：2018-05-05 21:03聯合報 記者吳淑玲

台南市玉井區里長劉木圍，連任6屆服務地方20多年，對老人家照顧無微不至，最為人津津樂道是10多年前將自家舊房子整理後，讓獨居老人或弱勢生病的里民住進來，最多曾經住了10多人，隨時時間老化凋零或生病送到療養院安置，目前還收容兩名年近80歲老人家。

劉木圍說，「每個人都會吃到老」，安置的是中低收入的弱勢，有獨居老人也有一些是生病的，因多領有政府補助，吃飯不必他操心，有人會送餐，他主要就是提供一個安身的處所，有些人雖是五、六十歲的中年人，但一時生病無處可去，自己家裡剛好有地方，這些人後來身體養好可以工作就離開了。

劉木圍本身經營機車行，當選里長後，將里民擺第一，很早就在里內開設老人關懷中心，還自己花錢買廂型車接送老人到關懷中心活動，關懷中心有卡拉OK及健身器材，現在配合政府開辦「長照2.0」，中午有共餐，老人家來吃飯都不收費，劉木圍說，有些社區會收費，但他直接用里長事務費支出，山區多老人家，在能力範圍就儘量多照顧。

二十八、長照人力109年短缺8千人 監院促部會改進

資料來源：2018-05-03 21:05中央社

監察委員陳小紅調查長照制度指出，照顧服務員自106年9月起短缺5687人，109年短缺逾8000人；領有照服員證照、實際從事照服工作僅兩成，凸顯行政院規劃未當，應督促部會改進。

監察院內政及少數民族委員會、財政及經濟委員會及教育及文化委員會聯席會議今天通過並公布調查報告，促請行政院督飭相關部會檢討改進。

陳小紅調查指出，「長照十年計畫1.0」推動以來，長照人力資源短缺始終為計畫面臨的諸多困境之一。在長照人力至為吃緊情勢下，行政院仍擬自107年全面推動「長期照顧十年計畫2.0」，長照人力勢將更形捉襟見肘。據推估，照顧服務員自106年9月起短缺5687人，109年人力短缺將逾8000人。

陳小紅表示，衛福部統計也顯示，截至105年底，參加照顧服務員訓練結訓學員領有結業證書、取得照顧服務員技術士證照者共計12萬2180人，實際從事照顧服務工作者僅占24.5%；106年9月全國領有照顧服務員訓練結業證明書且任職於長照領域僅21%。

陳小紅指出，民眾照顧需求殷切，實際上卻可能「看得到、吃不到」，空有政策、卻難以落實，恐嚴重影響受照顧者權益，凸顯行政院長照人力的規劃明顯未盡周延。

陳小紅說，為解決照顧服務員薪資過低問題，衛福部參考全民健康保險做法，擬自107年起推動長照服務給付及支付新制，將長照服務機構或其他服務提供單

位的各項成本納入給付額度估算，其中照顧服務員人事成本以新台幣3萬2000元計，做為服務費用的支付計算標準。針對重症照顧負荷較重等特殊服務對象或針對特別服務時段、地區等，均支付額外經費。

不過，陳小紅調查指出，106年12月29日公告、107年1月1日即實施給付及支付新制，因匆促上路，資源尚未布建到位，且因給付項目過於繁瑣、原本的交通加給又併入計算等瑕疵，反使照顧服務員感覺薪資減少，顯見制度設計未盡周妥，核有疏失。

調查報告尚指出，目前並未強制要求照顧服務員考取證照，受訓60至90小時即可擔任，在人力短絀前提下，可保持快速補實人力彈性，但造成照顧服務員專業形象提升更加困難，衛福部及勞動部應共同研謀因應對策。

陳小紅說，台灣人口老化速度高踞全球前列，衛福部全面推動長期照顧計畫立意良善，後續財源穩定與否、是否排擠其他社會福利服務等，攸關長照制度的穩步推動，行政院責無旁貸，應督飭衛福部、勞動部等主管機關定期檢討修正相關計畫，並考量整體社會福利資源分配，確保長照制度的永續。

二十九、長照說變就變 居盟：讓我們變噬血慣老闆

資料來源：2018-05-03 00:24聯合報 記者鄧桂芬

衛福部拍版定案全職照服員月薪三萬兩千元，但事先未經協商，引發長照單位不滿。台灣居家服務策略聯盟昨天發出聲明，指政策變革未經長照推動諮詢委員會討論定案，讓外界誤認居服單位是「噬血慣老闆」、勞雇關係緊張，台灣居家服務策略聯盟不排除退出行政院長照推動小組。

除了台灣居家服務策略聯盟，還有四十個法人團體暨二百四十三個居家式、社區式長照機構共同連署發聲明。聲明中並強調，衛福部前天宣布未來全職居家照服員月薪最低三點二萬元、時薪至少二百元，但不少已經和地方政府簽定長照特約的單位，簽約內容為「平均薪資」三點二萬元，而非「最低薪資」。

衛福部次長薛瑞元表示，長照支付新制給服務單位的費用絕對是提高的，但經調查，新制上路四個月，費用未明顯反映在照服員薪資上。修正制度是為了「推一把」，讓居服單位重新檢視人事制度，多照顧照服員。他會再和居盟溝通。

居盟理事長林金立強調，居盟絕對不是反對照服員月薪三點二萬元，而是「程序不正義」。他說，長照支付新制年初匆忙上路，目前僅六成居服單位完成申報，各單位還無法確認真正的收入與支出，卻被外界指控「賺很多不想分」，沒發給照服員合理薪資。有正常組織運作經驗者都知道，調整薪資必須經董（理）事會審議，不是說改就改。

林金立指出，此次衛福部政策變革僅以「薪資」作為長照困境藥方，卻沒說明清楚服務內涵、照顧支援等勞動條件，身為行政院長照推動小組民間代表，甚感遺憾，將暫停參與工作，期盼政府回應。

此外，僅提升居服照服員薪資，林金立憂心連動影響住宿機構的照服員薪資，其人事成本可能轉嫁在民眾收費上，經濟能力較差者可能把老人接回照顧，恐和政府想打造的長照體系產生反效果，必須深思。

三十、領勞保卻忘了領勞退？專戶存放百萬無人提領

資料來源：2018-05-09 14:46聯合晚報 記者陳素玲

一般勞工退休後有勞保加勞退雙保障，但是很多勞工可能只知道要領勞保，忘了還有勞退新制帳戶。

勞保局近年都針對超過65歲以上，尚未領取勞退專戶的勞工，發函提醒，曾經有人帳戶內還有300萬元沒領，經通知後才趕快領走。

勞退新制自2005年上路，由雇主每月提撥勞工薪資6%做為退休金，帳戶隨著勞工轉職都可帶著走，不受年資限制，但勞工年滿60歲時才可請領。相較勞退舊制必須在同一個公司任職滿25年才有退休金，新制讓勞工一定可以領到退休金。

不過由於多數勞工只記得退休後可以領勞保年金，勞退舊制也是勞工成就條件時，退休時公司就會核發，因此勞工不容易忘掉。但因勞退新制是存在勞工個人帳戶，而且雇主不會特別提醒勞工，很多新制勞工退休時不知還有雇主按月提撥的勞退新制帳戶，以致勞保局近幾年必須針對沒人領的勞退帳戶，特別發函催領。

勞保局表示，新制帳戶只要勞工滿60歲就可以請領，由於帳戶的錢屬於勞工本人，沒有請求權時限，勞工任何時候都可領，不過勞工一旦在未請領前去世，家屬只有五年請求權，比較容易被家屬忽略。

3.2萬人還沒領勞退

由於太多人忘了勞退新制帳戶，勞保局以往都會針對60歲以上勞工、已逾一年沒有雇主提繳的新制帳戶發函提醒，但隨著勞工退休年齡延後，去年起發函對象改為超過65歲以上、逾一年未持續提繳金額的帳戶，去年共發函通知3.2萬勞工。勞保局表示，不少人專戶內餘額超過百萬元。

勞保局表示，勞退新制個人專戶雖放在勞保局，但勞保局不會知道滿60歲勞工離職後是否繼續工作，有可能70歲還在工作、持續累積新制勞退金，這筆錢因而須由勞工主動向勞保局請領。

三十一、新竹獨居爺爺換新家 「貨櫃終於通風了」

資料來源：2018-05-08 22:55聯合報 記者陳斯穎

新竹縣竹東柯湖里70歲老翁劉春秀，獨居在路旁約4坪的貨櫃屋，因年久失修，逢雨漏水、地板鏽蝕。里長呂建宏訪視後，在臉書上轉達劉春秀想要新貨櫃屋

的心願，3天內就收到愛心捐款20萬1千元，昨天二手貨櫃業者載著依照劉春秀需求，安裝好鐵門、鋁窗的新貨櫃屋來幫他換新屋。

呂建宏說，善心捐款不僅足夠買一個新的貨櫃屋，還能讓劉春秀添購一些生活用品。

劉春秀在貨櫃屋一住就是10年，他的心願也只是希望在原地換一個新的貨櫃屋，不希望接受社福機構安置，呂建宏表示，老人家很有自己的個性，本來貨櫃屋業者想幫他裝設衛浴設備，但是他不願意，覺得跟以前一樣去溪邊洗澡就好。

「舊的那個窗戶壞掉，只能拿一些東西塞著，不通風，很熱」，貨櫃屋業者知道劉春秀的困擾，把新的貨櫃屋安裝了鐵門及鋁窗，貼心的業者還加裝了紗窗及紗門，在開門窗通風時，也不受蚊蟲的侵擾。

「謝謝，真的很謝謝你們！」劉春秀對新的貨櫃屋滿意，也很感謝善心人士的幫忙，讓他終於可以有一個安心的棲身之所。

三十二、心疼奶奶臥床不便 女大生發明水電池尿布

資料來源：2018-05-07 22:19 中央社

22歲的劉桂萍為了罹患糖尿病的奶奶，花4年研發內嵌水電池的尿布，讓照護人員可用手機應用程式得知是否需要更換尿布。雖然奶奶已逝世，劉桂萍希望發明可以造福他人。

第117屆巴黎國際雷平發明展（Concours Lepine）正在進行，台灣今年有86件作品參展。?

大葉大學醫療器材設計與材料學位學程學生劉桂萍帶著「運用水電池之尿布」首度到巴黎參展，這項發明已取得台灣專利。

她在尿布內層嵌入水電池和晶片，當有尿液或糞便濕氣時，晶片可把數據傳輸到手機，照護人員只要打開應用程式，就可判斷老人或病患是否需要更換尿布。

劉桂萍當初選擇攻讀醫療器材設計與材料，就帶著明確的發明抱負。以她的成績，可選擇很多學系，但因奶奶在她高三那年患上糖尿病，激發她想為老人家開發新產品的願望。

水電池尿布的發想，正是為了奶奶。劉桂萍接受中央社記者訪問時說，她看到奶奶在插管狀態下，換尿布相當不便，於是從大學一年級開始研發這種尿布，經過4年，終於完成她的第一件發明、取得第一項專利，只是遺憾奶奶已經過世。

劉桂萍說：「我帶著作品到她墳前說，已經完成了，以後想到各國為老人家謀福利，希望她陪我一起完成願望。」

這項發明主要是為了臥床的年長者或病患，畢竟檢查他們身上的尿布是否需要更換，不像檢視幼兒尿布那麼容易，若使用能感應和傳輸數據的尿布，護理站或照護人員很容易就能知道哪一床、哪一個病患需要換尿布，居家也可使用。

劉桂萍發明完成後，曾與護理之家合作試用數月，反應良好，她正與廠商洽談量產。她說，每片生產成本可控制到與普通尿布差不多，目前還在商量，配合業者要求做細部修正。